

Handläggare:
Lena Helmersson
Agge/Ingemar Sollgard
Telefon:

Till
Vuxenenheten

Vuxenenheten

Verksamhetsplan 2014

Förslag till beslut

Innehållsförteckning

Inledning	3
1. Stockholm är en attraktiv, trygg, tillgänglig och växande stad för boende, företagande och besök.....	5
1.3 Stockholms livsmiljö är hållbar.....	5
1.7 Stockholm upplevs som en trygg, säker och ren stad	5
2. Kvalitet och valfrihet utvecklas och förbättras.....	6
2.3 Stockholmarna upplever att de får god service och omsorg	6
2.4 Stockholms stad är en attraktiv arbetsgivare med spännande och utmanande arbeten.....	10
3. Stadens verksamheter är kostnadseffektiva.....	12
3.1 Budgeten är i balans	12
Övriga frågor	13

Bilagor

Bilaga 1: Jämställdhets- och mångfaldsplan 2014

Bilaga 2: Kvalitets- och ledningssystem Vuxen

Bilaga 3: Kvalitetsgaranti Vuxen 2014

Inledning

Vår värdegrund

- *Tillsammans skapar vi förutsättningar för ett självständigt liv*
- *Arbetet och bemötandet genomförs av en tilltro till den enskildes vilja och förmåga till förändring och utveckling*
- *Alla medarbetare är medskapande och känner ansvar för verksamhetens mål och resultat*
- *Inom Vuxenheten råder en positiv människosyn*
- *Vi bemöter varandra respektfullt*

Målgrupper och uppdrag

Vuxenheten ansvarar för myndighetsutövning och utförande av biståndsbedömda sociala stödinsatser. Socialsekreterare utreder stödbehov, fattar beslut och följer upp insatser i enlighet med gällande riktlinjer och lagstiftning. Målgruppen när det gäller missbruk och beroende, är personer över 20 år. Målsättningen är att bidra till minskade skadeverkningar av missbruksrelaterade problem och erbjuda hjälp att uppnå en förbättrad livssituation. Socialpsykiatridelen ansvarar för personer i åldern 20-64 år, med långvarig psykisk funktionsnedsättning som ger väsentliga svårigheter att utföra aktiviteter på viktiga livsområden. Stödinsatserna är individuellt utformade och har som mål att öka individens självständighet och förmåga att klara sin vardag. Insatserna följs upp regelbundet i syfte att undersöka om dessa givit förväntat resultat. Uppföljningarna säkerställer att medborgaren erhåller stödinsatser i den omfattning och utformning som beviljats. Arbetsmetoderna är så långt som möjligt kunskapsbaserade och kostnadseffektiva.

Enheten ansvarar, tillsammans med övriga enheter inom förvaltningen, för det vråkningsförebyggande arbetet samt för arbetet med relationsvåld. Enheten ansvarar för att informera samt att ge råd och stöd till anhöriga. Antal ärenden där Transportstyrelsen begär yttranden i körkortsärenden har fördubblats vilket medför att vi får se över våra rutiner och arbetssätt i dessa ärenden.

Arbetsätt

Arbetsmetoder och insatser är så långt som möjligt förankrade i en evidensbaserad praktik. Inom missbruksdelen använder vi oss av utredningsinstrumentet ASI (Addiction Severity Index) och inom socialpsykiatrin används DUR (Dokumentation - Utredning - Resultat). Den enskilde individen är delaktig och beskriver själv sina problem och hjälpbehov i möjligaste mån. Efter avslutade insatser och inför omprövning av insatser görs en uppföljning i syfte att utröna om insatserna givit önskad effekt och önskat resultat. Enheten samarbetar med Familjeenheten och prioriterar barns behov i de ärenden där det finns barn. Hemlösa ska erbjudas hjälp och stöd och en väg till ett stabilt och självständigt boende. De insatser som ges gällande vård och behandling för personer med missbruksproblematik sker så långt det är

möjligt i egen regi alternativt extern öppenvård. Arbetet sker i samråd med den enskilde och präglas av helhetssyn, samverkan och prevention. Personer med långvarig svår psykisk funktionsnedsättning ges individuellt utformat stöd för att öka deras självständighet och förmåga att klara sin vardag. Personer med missbruk och, eller beroende ges redskap för att själva kunna ta ansvar över sina liv och bli delaktiga i samhället.

För att undersöka om beviljade insatserna ger effekt, följs dessa systematiskt upp genom resultatbaserad styrning. Detta är en styrnings- och ledningsmodell som syftar till att tydliggöra vilka resultat och effekter som uppnås med en viss insats. Under 2012 påbörjades arbetet med att sammanföra resultatbaserad styrning med utredningsinstrumenten DUR och ASI. Under 2013 har detta arbetssätt implementerats och följts upp. Även ASI-net, ett internetbaserat uppföljningsverktyg, används för uppföljning av beviljade insatser.

Den systematiska uppföljningen har visat att de personer med ett hållbart boende också lyckas minska sitt missbruk i större utsträckning. Enheten ansökte därför om projektpengar för att utöka insatserna för personer som inte har ett hållbart boende. En boendecoach har under 2013, arbetat med dessa klienter. Projektet fortsätter under de tre första månaderna 2014 och skall därefter utvärderas. Målsättningen är att andelen försökslägenheter som övergår till eget kontrakt ökar samt att antal nätter på härbärgen minskar

Inom enheten används personalens olika kompetenser för att på bästa sätt tillvarata de resurser som finns i handläggning och utförande. Enheten köper insatser i form av boende, vård och behandling. Behandling sker i första hand genom egna insatser. Inom socialpsykiatri utförs merparten av stödinsatserna av externa utförarverksamheter. Alla medarbetare använder sig av metoden "Motiverande samtal" (*en samtalsmetodik*) och träffas regelbundet tillsammans med enhetens MI coacher för metodutveckling.

Vuxenenheten samverkar bl.a. med Landstingets olika psykiatriska kliniker och beroendevårdsmottagningar, med Kriminalvården, Försäkringskassan och Kungsholmens stadsdelsförvaltnings enheter; Enheten för Äldreomsorg, Enheten för försörjningsstöd, Familjeenheten och Enheten för personer med funktionsnedsättning,

Implementeringen av Det reviderade handlingsprogrammet för att förebygga och förhindra avhysningar skall fortgå under 2014 .

Enheten arbetar enligt en lokal rutin för arbetet med hot och våld i nära relationer som bygger på *Stockholms stads program för kvinnofrid – mot våld i nära relationer 2012-2014* och stadens riktlinjer för handläggning av ärenden som handlar om våld i nära relationer. Arbetet med utredningsmetoden FREDA skall implementeras och medarbetarna skall få utbildning i FREDA. Enheten behöver under 2014 fortsätta arbetet med kompetensutvecklingen i arbetet med hot och våld i nära relationer.

Arbetet präglas av professionalism. Arbetsmetoder och insatser är så långt möjligt förankrade i en evidensbaserad praktik. Personalen har hög kompetens och vi eftersträvar ständig utveckling. Insatserna som tillhandahålls från vuxenenheten håller god kvalitet. Kontinuerlig uppföljning av insatsernas effekt görs.

Personalresurser

Vuxenenheten har två enhetschefer, en administrativ assistent, åtta socialsekreterare, varav två

har "specialistfunktion" i arbetet med relationsvåld och en metodutvecklare på deltid. Fem utförare i egen regi i form av boendestöd, case manager, behandlingspedagog och bosamordnare. Från december 2012 finns även en projektanställd boendecoach. I samband med att Planeringsboendet läggs ner avvecklas en behandlingsassistent tjänst.

Styrdokument

Enhetens styrdokument är; budget för Stockholm stad 2014, Kungsholmens stadsdelsnämnds verksamhetsplan 2014, Stockholms stads riktlinjer för handläggning av insatser enligt socialtjänstlagen till vuxna med missbruks-/beroendeproblematik, riktlinjer för utredning, dokumentation för socialpsykiatri, Lokal samverkansöverenskommelse med beroendevård och psykiatri, Länsövergripande samverkansöverenskommelse mellan kommunen och Landstinget, Socialstyrelsens nationella riktlinjer, Policy för att förebygga och behandla missbruk och beroende och Stockholms stads program för kvinnofrid – mot våld i nära relationer 2012-2014.

KF:s inriktningsmål:

1. Stockholm är en attraktiv, trygg, tillgänglig och växande stad för boende, företagande och besök

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.3 Stockholms livsmiljö är hållbar

Nämndmål:

-

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Vid byte av vitvaror och glödlampor ska energieffektiva alternativ väljas	2014-01-01	2014-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.7 Stockholm upplevs som en trygg, säker och ren stad

Nämndmål:

Kungsholmen upplevs som en trygg och säker stadsdel

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Enhetens plan för brandskyddsarbete är aktuell (systematiskt brandskyddsarbete)	2014-01-01	2014-12-31
Kartlägga omfattningen av erbjudet stöd inom ramen för arbetet mot våld i nära relationer samt genomförda insatser inom sin målgrupp.	2014-01-01	2015-12-31
Kartlägga omfattningen av personer utsatta för våld i nära relation som är kända av socialtjänsten.	2014-01-01	2015-12-31
Säkerställa att det finns en kompetens hos medarbetare inom ramen för arbetet mot våld i nära relationer.	2014-01-01	2015-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Säkerställa att medarbetarna har kännedom om lokala riktlinjer för arbetet mot våld i nära relationer.	2014-01-01	2015-12-31
Årlig uppföljning av resurspersoner och specialisters uppdrag, utifrån arbete mot våld i nära relationer.	2014-01-01	2014-12-31
Enhetens kris- och säkerhetsplan uppdateras årligen	2013-01-01	2014-12-31

Åtagande:

Kungsholmen upplevs som en trygg och säker stadsdel

Förväntat resultat

Kungsholmen upplevs som en trygg och säker stadsdel

Arbetsätt

Vuxenenheten flyttar i början av 2014 till gemensamma lokaler för förvaltningen. Vuxenenheten ingår därmed i stadsdelsförvaltningens övergripande plan för extraordinära händelser. Den stadsdelsövergripande planen, och Vuxenenhetens säkerhetsrutiner diskuteras kontinuerligt på APT och på planeringsdagar. Säkerhetsfrågor finns som en fast punkt på APT dagordningen. Enheten har två medarbetare, med funktionen "resursperson", i förvaltningens krisgrupp, Vuxenenhetens brand- och säkerhetsgrupp träffas regelbundet för översyn av rutiner. Brandskyddskontrollanterna i Vuxenenhetens brandskyddsorganisation genomför månatliga brandsäkerhetstillsyner i våra lokaler. Överfallslarmen testas en gång per månad. Från och med februari 2014 har enheten en gemensam brandskyddsorganisation samt gemensamma säkerhetsrutiner med övrig förvaltning

Resursanvändning

Alla medarbetare är delaktiga. Två medarbetare har funktionen "resursperson", i förvaltningens krisgrupp,

Utveckling

Fördjupningsutbildning i krishantering planeras för resurspersonerna på enheten.

KF:s inriktningsmål:

2. Kvalitet och valfrihet utvecklas och förbättras

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.3 Stockholmarna upplever att de får god service och omsorg

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel enskilda som ökat sin funktionsförmåga inom socialpsykiatrin	58 %	tas fram av nämnden	År
Andel personer med insatser inom socialpsykiatrin som är nöjda	72 %	80 %	År

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
med hur utredningen av deras behov av stöd genomfördes (IoF)			
Andel vuxna som varit aktuella för insatser inom individ och familjeomsorgen och som inte är aktuella 12 månader efter avslutad insats (IoF)	60 %	77 %	Tertial
Andelen försökslägenheter som övergått till eget kontrakt relaterat till totala antalet försökslägenheter i nämnden	25 %	20 %	År

Nämndmål:

Anhöriga är informerade och får vid behov stöd för egen del

Åtagande:

Anhöriga är informerade och får vid behov stöd för egen del

Förväntat resultat

Att anhöriga är informerade om anhängstöd och de som behöver får stöd för att underlätta vardagen

Arbetsätt

Anhöriga informeras om enhetens uppdrag och vilket stöd det finns för anhöriga

Resursanvändning

Kungsholmens anhängkonsulent

Gapet.se -mötesplats för anhöriga på nätet.

Socialsekreterare för råd och stöd-samtal

Våra samarbetspartners anhängstöd inom psykiatri och beroendevård

Uppföljning

Antal inkomna ärenden som handlar om anhängstöd skall dokumenteras

Utveckling

Att systematiskt kunna följa upp arbetet med anhöriga .

Nämndmål:

Medborgare har ett varaktigt boende (social omsorg)

Åtagande:

Medborgare har en fungerande och hållbar boendesituation

Förväntat resultat

Medborgare har en fungerande och hållbar boendesituation

Arbetssätt

Enheten kommer att fortsätta arbetet med projekt "Boendecoach" under första kvartalet 2014. Det innebär att boendefrågan kommer vara i fokus i utredningsarbetet. Insatserna i försöks och träningslägenheterna intensifieras med utökat stöd av den projektanställda boendecoachen. Boendecoachen börjar arbeta med klienten redan innan denne flyttar in i tränings eller försökslägenheten. På så vis kan boendecoachen vara behjälplig med att se till att personen ställer sig i bostadskö, ordnar hemförsäkring och kontaktar skuld och budgetrådgivare om det finns skulder.

Personal följer kontinuerligt upp hur boendet fungerar bl. a i syfte att undersöka om den boende har problem. Enheten arbetar utifrån en boendekedja där individen, om behov finns, till en början bor i ett stödboende med högre grad av omhändertagande. Därefter flyttar individen till ett mer självständigt boende, eventuellt till en av enhetens blockförhyrda lägenheter inom SHIS (Stiftelsen hotellhem i Stockholm). Insatser ges i form av boendestöd. Individen kan då kvalificera sig till en försöks- eller träningslägenhet, vilket sedan kan ge eget kontrakt. De individer som har sitt boende inom SHIS har insatser i form av boendestöd och/eller vår bosamordnare som ansvarar för uppföljning av boendet.

Handlingsplanen för att förebygga avhysningar kommer att implementeras under 2014. Stadsdelsförvaltningarna Kungsholmen, Norrmalm och Östermalm har gemensamma rutiner kring detta arbete.

Resursanvändning

Enhetens alla resurser används maximalt, då flera insatser oftast behövs. Vid ärendedragningar skall tid avsättas för att handläggarna skall göra noggranna bedömningar avseende boende. Boendeplaceringar följs kontinuerligt upp. Vi använder oss av bästa möjliga insats till lägsta möjliga kostnad. Enhetens Bosamordnare och vår nyanställda Boendecoachen kommer att kunna ge ett utökat stöd till personer i försöks och träningslägenheter.

Uppföljning

Individuell uppföljning sker med hjälp av ASI, DUR, RBS samt i arbets- och genomförandeplaner. Projektet "Boendecoach" följs upp i referensgrupp bestående av boendecoachen, metodutvecklare, enhetschefer och bosamordnaren en gång/månad. En nollbasvärdering kommer att genomföras som visar nuläget för de hjälpsökande (deras boendesituation). Med hjälp av regelbundna uppföljningar i RBS och ASI under projekttiden, kommer enheten kunna följa effekten av insatserna.

Utveckling

Boendecoachprojektet kommer att följas upp och de metoder som varit framgångsrika skall dokumenteras och implementeras

Nämndmål:

Medborgare lever ett liv utan missbruk (social omsorg)

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel personer som genomgår eller genomgått en sammanhållen vårdkedja.	70 %		Tertial

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicit et
Andel som minskat sitt missbruk sedan aktualisering	58 %		Tertial

Åtagande:

Medborgaren är motiverad att förändra sitt beteende avseende missbruk.

Arbetssätt

Arbetet inom enheten är kunskapsbaserat. ASI- intervjuer genomförs med alla klienter som aktualiseras med anledning av missbruksproblem. ASI-uppföljning görs efter avslutad insats eller efter sex månader. Alla medarbetare arbetar med motiverande samta l(MI). Arbetet med resultatbaserad styrning fortsätter. Behandlingspedagogen arbetar individuellt och i grupp med MI (motiverande samtal) och ÅP (återfallsprevention). Enheten följer upp de beviljade insatserna i syfte att undersöka om dessa givit önskad effekt. En stor del av insatserna sker i egen regi av enhetens utförare och socialsekreterare. Förändringarna följs upp i ASI, genom resultatbaserad styrning samt kontinuerlig uppföljning av arbetsplaner och genomförandeplaner.

Resursanvändning

Enheten följer upp de beviljade insatserna i syfte att undersöka om dessa givit önskad effekt. Till största delen sker insatserna i egen regi av enhetens utförare och socialsekreterare. Alla är delaktiga och tar ansvar i det dagliga arbetet.

Uppföljning

Förändringarna följs upp i ASI samt kontinuerlig uppföljning av arbetsplaner och genomförandeplaner.

Utveckling

Målsättningen är att göra ASI-utredningar och uppföljningar i 90% av det totala ärendeantalet.

Nämndmål:

Medborgare med funktionsnedsättning lever ett självständigt liv och deltar i samhällslivet (social omsorg, barn och ungdom)

Åtagande:

Medborgaren har en fungerande och hållbar livssituation inom DUR´s livsområden där stöd ges

Förväntat resultat

Medborgaren har en fungerande och hållbar livssituation

Arbetssätt

Varje ansökan om sociala stödinsatser utreds med hjälp av utredningsverktyget DUR

(dokumentation, utredning & resultat). Socialsekreteraren och den enskilde sätter tillsammans upp övergripande mål för insatserna. Dessa mål utmynnar i en beställning som skickas till den utförare som den enskilde valt. Utifrån beställningen upprättar utföraren och den enskilde en genomförandeplan som mer konkret och i detalj beskriver hur stödet ska utformas.

De beviljade insatserna följs sedan upp kontinuerligt, minst var 6:e månad. Uppföljningen görs med stöd av DUR.

Resursanvändning

Kontinuerlig uppföljning utförs i syfte att undersöka om beviljade insatser givit önskad effekt och önskat resultat.

Uppföljning

Central uppföljning genom det stadsövergripande delmålsuppföljningssystemet.

Utveckling

DUR utredningsmaterialet kommer att inkorporeras med det resultatbaserade styrningen (RBS) och i viss mån med det övergripande delmålsuppföljningssystemet.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel enskilda med en förbättrad livssituation.			Tertial
Andel enskilda som uppnått sitt delmål avseende det livsområde där stöd ges.			Tertial
Andel uppfyllda delmål.			Tertial
Genomsnittlig uppnåendegrad inom respektive livsområde i DUR			Tertial

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.4 Stockholms stad är en attraktiv arbetsgivare med spännande och utmanande arbeten

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Aktivt Medskapandeindex		80	År
Chefer och ledare ställer tydliga krav på sina medarbetare		80 %	År
Medarbetare vet vad som förväntas av dem i deras arbete.		92 %	År
Sjukfrånvaro		4,4 %	Tertial

Nämndmål:

Kungsholmens stadsdelsförvaltnings arbetsplatser är medskapande

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Alla enheter följer månadsvis upp förteckning över utbetalda löner (tas ur Infoview LIS) och attesterar den.	100		År

Åtagande:

Medskapande präglar Vuxenenhetens arbetsklimat

Förväntat resultat

Att öka enhetens AMI index

Arbetssätt

Medarbetarna är mycket delaktiga i enhetens verksamhetsutveckling. Genom att använda dialogmodellen vid regelbundna gruppmöten och arbetsplatsträffar ökar vi delaktigheten. Vi tillsätter arbetsgrupper för att bereda och effektuera olika verksamhetsutvecklings-och metodutvecklingsfrågor som sedan följs upp på veckomöten och arbetsplatsträffar. Medarbetarna är högst delaktiga i planeringen och genomförandet av arbetsplatsträffarna. Motiverande samtal är ett förhållningssätt som präglar enheten. Vi har gemensamt arbetat fram en värdegrund som vi kontinuerligt diskuterar och arbetar med på planeringsdagar och arbetsplatsträffar.

Medarbetarna har vid medarbetarsamtalen möjlighet att vara delaktig i att utforma sina egna utvecklingsområden.

Enheten har identifierat två utvecklingsområden inför det fortsatta arbetet 2014. . Det ena handlar om kompetens och utveckling och det andra om att effektivisera möten och fortsatt utveckling av gemensamma rutiner i det dagliga arbetet

Resursanvändning

Alla medarbetare bidrar med sin kompetens

Uppföljning

I samband med nedarbetarsamtal samt vid uppföljning av Medarbetarenkät och TQM enkät.

Utveckling

Enheten kommer att fortsätta arbetet med att tydliggöra syften och mål med utvecklingsarbetet genom att upprätta en balanslista och systematiskt följa upp det vi gemensamt kommit överens om.

Ett annat utvecklingsområde är att skapa fler fora för diskussion och reflektion

3. Stadens verksamheter är kostnadseffektiva

3.1 Budgeten är i balans

Resursanvändning

Budget 2014

Socialpsykiatri <i>Budget 2014</i>		Missbruk <i>Budget 2014</i>	
Intäkter	-3 736	Intäkter	-2
Personal	2 476	Personal	5
Köp av verks	19 808	Köp av verks	5
Övrigt	3 952	Övrigt	3
Totalt	22 500	Totalt	11

Nämndmål:

Nämndens verksamhet ska rymmas inom fastställd budget

Åtagande:

Vuxenenhetsens verksamhet är kostnadseffektiv och utvecklas inom given budgetram

Förväntat resultat

Budget i balans.

Arbetsätt

På de månatliga arbetsplatsträffarna informeras alla medarbetare om det aktuella budgetläget. Vi gör noggranna och grundliga utredningar som säkerställer att individen får de insatser som ger bästa möjliga resultat och den bästa kvaliteten till den lägsta kostnaden. För att nå en effektivare resursanvändning följer vi upp insatserna med resultatbaserad styrning, så identifierar vi de insatser som ger mesta möjliga effekt och resultat för medborgarna. Vi för diskussioner, bl.a. på ärendedragningar, om kostnad i förhållande till förväntat resultat.

Uppföljning

Månatliga ekonomiuppföljningar görs med kontrollern. Dessa redovisas sedan på arbetsplatsträffarna.

Utveckling

Enheten utvecklar egna metoder då målgrupperna förändras, exempelvis startas fler MI - grupper, medarbetarnas kompetens utvecklas inom haschavvänjningsprogram osv. Därigenom används de personella resurserna optimalt.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicit et
-----------	--------	----------------	------------------

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicit et
Budget i balans			Tertial

Övriga frågor

Kvalitets- och ledningssystem

Vuxenenheten har ett kvalitets och ledningssystem se bilaga

Avvikelsehantering

Enheten arbetar enligt förvaltningens rutiner för hantering av synpunkter och klagomål. Inkomna klagomål rapporteras på arbetsplatsträffar. Klagomålen och synpunkterna sammanställs och redovisas tertialvis. För att fånga upp klienternas synpunkter genomför Vuxenenheten årligen en intern brukarundersökning. Socialpsykiatrien använder sig av stadens brukarundersökning. För att förbättra dokumentation och handläggning genomför enheten regelbundet kollegiegranskningar

Jämställdhet och mångfaldsarbete

Enhetens jämställdhets- och mångfaldsplan reviderades 2013 och enheten kommer under 2014 att fortsätta att arbeta med dessa frågor på APT och planeringsdagar. Medarbetarna vill lyfta dessa frågor och det kommer t ex att skapas tid på APT för diskussion kring t ex nyhetsartiklar som behandlar dessa frågor. Vid rekrytering skall jämställdhet och mångfald beaktas.

Kvalitetsgaranti och Verksamhetsplan

Verksamhetsplanen med nya åtaganden samt enhetens kvalitetsgaranti har arbetats fram på planeringsdagen den 29/11 2013 samt behandlats på APT den 12/12 2013.