

Handläggare
Kjell Carlsson
Telefon: 08-508 12 413**Till**
Södermalms stadsdelsnämnd
2014-02-06

Uppföljning av LOV-upphandlad verksamhet

Stockholms stad upphandlar genom socialförvaltningen boende, daglig verksamhet, korttidsvistelse, boendestöd, ledsagarservice och avlösarservice enligt lagen om valfrihet (LOV). Insatserna kan beviljas både enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) och socialtjänstlagen (SoL).

De enskilda utförare som är upphandlade enligt LOV följs kontinuerligt upp av staden. Uppföljningarna görs av stadsdelsförvaltningarna eller av socialförvaltningen. Stadens uppföljningsmodell bygger på att verksamheten följs upp utifrån en stadsgemensam mall. Syftet med uppföljningen är att få kunskap om vilka styrkor, svagheter och förbättringsområden som finns i allmänhet inom verksamheterna och för den enskilda utföraren. Uppföljningarna fungerar som en avtalsuppföljning.

Södermalms stadsdelsförvaltning har under år 2013 ansvarat för uppföljning av elva utförare. Metod för uppföljningarna har varit besök i verksamheterna, intervju med verksamhetschef och medarbetare, granskning av rutiner, dokumentation och fakturaunderlag.

Resultatet av uppföljningarna visar att utförarna till största delen möter upp de krav som anges i avtalen. Avvikelse som krävt omedelbara åtgärder har följts upp vid nytt möte. Åtgärder av mindre avvikelser kommer att följas upp vid nästa års uppföljning.

I bilagor till detta ärende redovisas resultatet av uppföljningen för varje utförare.

Södermalms stadsdelsförvaltning
Sociala avdelningenMedborgarplatsen 25, 7tr
Box 4270
112 66 Stockholm
Telefon 08-508 12 413
Växel 08-508 12 000
kjell.carlsson@stockholm.se
stockholm.seDenise Melin
avdelningschef

Bilagor

1. Allomsorg S&R AB
2. AVA Assistans & Hemtjänst AB
3. Care Allomsorg AB
4. Cymbalen
5. Frösunda Slussen
6. HSB Omsorg AB
7. Kastanjetten
8. Medis5
9. Roo Hemtjänst
10. Sign Care AB
11. Söders Demens och Specialteam AB