

Handläggare
Kicki Elofsson
Telefon: 08-508 12 008

Till
Södermalms stadsdelsnämnd
2014-02-06

Kvalitetsgarantier 2014

Förvaltningens förslag till beslut

1. Nämnden godkänner enheternas kvalitetsgarantier inom Södermalms stadsdelsförvaltning.
2. Beslutet förklaras omedelbart justerat.

Christina Rapp Lundah
stadsdelsdirektör

Sammanfattning

Kommunfullmäktige har beslutat att stadens verksamheter ska ta fram kvalitetsgarantier så att medborgarna kan få information om vilken service de kan förvänta sig. De enheter som vänder sig till brukare, sammanlagt 30 enheter, har tagit fram kvalitetsgarantier med utgångspunkt från åtaganden i enhetens verksamhetsplan för 2014.

Förvaltningen bedömer att samtliga redovisade enheter har tagit fram trovärdiga åtaganden.

Error! Use the Home tab to apply Rubrik 1 to the text that you want to appear here.

Ärendets beredning

Detta ärende är utarbetat i samverkan mellan stadsdelsförvaltningens verksamhetsavdelningar.

Bakgrund

Vision 2030 är målbilden för hur Stockholm då ska vara. Utifrån denna målbild har kommunfullmäktige, i budget 2014 för Stockholms stad, formulerat tre inriktningsmål som anger vilka effekter stadens arbete ska ha för medborgarna.

- Stockholm ska vara en attraktiv, trygg, tillgänglig och växande stad för boende, företagande och besök
- Kvalitet och valfrihet ska utvecklas och förbättras
- Stadens verksamheter ska vara kostnadseffektiva

De tydliga målen som kommunfullmäktige tagit fram, ökar förutsättningarna för verksamheterna att fokusera på vad som är politiskt prioriterat.

För att styra verksamheten har kommunfullmäktige dessutom tagit fram ett antal indikatorer för att mäta måluppfyllelsen och specifika aktiviteter som nämnden ska genomföra för att säkerställa att målen nås.

Utifrån kommunfullmäktiges fastställda inriktningsmål, målen för verksamhetsområdena, verksamhetsspecifika indikatorer och aktiviteter fastställer stadsdelsnämnden i sin tur verksamhets-specifika mål för nämndens verksamhet i en verksamhetsplan.

Enheterna gör egna verksamhetsplaner där de anger sina åtaganden utifrån nämndmålen. Med åtagandena som grund har kvalitetsgarantier tagits fram och nämnden föreslås godkänna dem i detta ärende.

Rapportering av enheternas verksamhetsplaner sker i ett webbaserat verktyg för verksamhetsplanering och uppföljning (ILS-web).

En viktig del i arbetet med mål och åtaganden är att fånga upp brukarnas synpunkter då de kan bidra till att förbättra och utveckla nämndens olika verksamheter.

Förvaltningens bedömning av enheternas kvalitetsgarantier och verksamhetsplaner

Förvaltningsledningen ansvarar för att en systematisk och strukturerad bedömning av trovärdigheten i enheternas åtaganden genomförs. Bedömningen av enheternas åtaganden i relation till tilldelade resurser utgör ett viktigt moment i styrningen av stadens

Error! Use the Home tab to apply Rubrik 1 to the text that you want to appear here.

Error! Use the Home tab to apply Rubrik 1 to the text that you want to appear here.

verksamheter. Bedömningen utgör också ett stöd för enheterna i deras utvecklingsarbete och ökar möjligheten till en lärande organisation där ett ständigt utvecklingsarbete står i fokus.

Alla enheter som vänder sig till brukare har tagit fram kvalitetsgarantier utifrån åtaganden som vänder sig till brukare i verksamhetsplanerna för 2014. Förvaltningens bedömning är att samtliga enheter utformat trovärdiga åtaganden utifrån arbetssätt som är relevanta för respektive åtagande. Enheternas kvalitetsgarantier ska godkännas av nämnden.

Utöver att enheten gör sina kvalitetsgarantier kända för brukarna kommer garantierna och enheternas verksamhetsplaner efter nämndens beslut att publiceras i Jämför service på stadens hemsida.

Förvaltningens förslag till beslut

Förvaltningen föreslår mot bakgrund av ovan att nämnden godkänner enheternas kvalitetsgarantier för 2014.

Följande enheter har upprättat kvalitetsgarantier

Förskolor och parklekar

- Hammarby sjöstads förskolor
- Högalids förskolor
- Maria förskolor
- Maria – Gamla stans förskolor
- Midgårds förskolor
- Nytorgets förskolor
- Parklekarna Stora Blecktornsparken och Björns Trädgård
- Resursenheten
- Rosenlunds förskolor
- Sofia förskolor
- Söderförskolor
- Västra Söders förskolor
- Östra Söders förskolor

Individ- och familjeomsorg inkl stöd och service till personer med funktionsnedsättning

Myndighetsutövning

- Barn och ungdomsenheten
- Enheten för försörjningsstöd
- Enheten för mottagning
- Enheten för unga vuxna

Error! Use the Home tab to apply Rubrik 1 to the text that you want to appear here.

Error! Use the Home tab to apply Rubrik 1 to the text that you want to appear here.

Utförare

- Aktivitetshuset
- Boendegruppen
- Boendestödsgruppen
- Familjebehandlargruppen
- Södermalms fältverksamhet
- Klubb Reimersholme dagverksamhet
- Malmens grupp- och servicebostäder
- Preventionsgruppen
- Reimersholme dagliga verksamhet
- Södermalms beroendeteam

Äldreomsorg

Myndighetsutövning

- Beställarenheten för äldre

Utförare

- Heminstruktörerna
- Hornstulls servicehus
- Katarinagårdens vård- och omsorgsboende
- Kulltorps vård- och omsorgsboende
- Nytorpgårdens vård- och omsorgsboende
- Nytorgsträffen
- Pensionat Kulltorp
- Pensionat Nytorget
- Södertjänst

Bilagor

Enheternas verksamhetsplaner och kvalitetsgarantier finns hos registrator.

Error! Use the Home tab to apply Rubrik 1 to the text that you want to appear here.