

Handläggare:

Till

Baltzar träfflokal

Telefon:

Baltzar träfflokal

Verksamhetsplan 2014

Förslag till beslut

Innehållsförteckning

Inledning	3
1. Stockholm är en attraktiv, trygg, tillgänglig och växande stad för boende, företagande och besök.....	4
<i>1.3 Stockholms livsmiljö är hållbar.....</i>	<i>4</i>
<i>1.7 Stockholm upplevs som en trygg, säker och ren stad</i>	<i>4</i>
2. Kvalitet och valfrihet utvecklas och förbättras.....	5
<i>2.3 Stockholmarna upplever att de får god service och omsorg</i>	<i>5</i>
<i>2.4 Stockholms stad är en attraktiv arbetsgivare med spännande och utmanande arbeten.....</i>	<i>7</i>
3. Stadens verksamheter är kostnadseffektiva.....	8
<i>3.1 Budgeten är i balans</i>	<i>8</i>
Övriga frågor	8

Bilagor

Bilaga 1: kompetensutvecklingsplan 2014

Inledning

Baltzar träfflokal vänder sig till seniorer boende på Kungsholmen och Essingeöarna som upplever behov av sociala kontakter och stöd i vardagen. Syftet med verksamheten är att målgruppen känner sig trygg, får stöd i det vardagliga och till följd därav klarar eget boende.

Enheten arbetar ständigt med att utveckla arbetssätt och metoder för att säkerställa att verksamhetens mål nås. Enheten arbetar med styrning och uppföljning av verksamheten där resultaten från uppföljningen ligger till grund för det fortsatta utvecklingsarbetet och prioriteringar som enheten gör.

Organisation

Baltzar träfflokal rymmer tre olika verksamhetsområden vilka följer nedan. Enheten har fem medarbetare och leds av en enhetschef som även är enhetschef för den i egen regi drivna hemtjänsten.

Träfflokal

Baltzar träfflokal erbjuder social samvaro och gemenskap och är öppen för stadsdelens alla seniorer. Träfflokalen sköts av två medarbetare, och har förutom kaféverksamhet ett varierat utbud av aktiviteter måndag till fredag. Till sin hjälp har de ett antal frivilliga seniorer som bland annat arrangerar musikunderhållning, data- och surfplatteundervisning. Därtill finns i lokalen en ideell förening - Kungsholmens trygghetsringning - som erbjuder en kostnadsfri telefontjänst. De äldre som vill ha en extra trygghet anmäler sig till trygghetsringningen och ringer varje dag en kort hälsning till telefonsvararen som föreningens medlemmar turas om att lyssna av. Är det någon som inte har hört av sig tar föreningen kontakt. Lokalen hyrs även ut kvällar och helger återkommande till olika föreningar och privata sällskap.

Anhörigavlösare

Enheten har ett avlösarteam på två personer som på uppdrag av äldreomsorgens biståndshandläggare ger anhörigavlösning i hemmet måndag till fredag. Teamet har en specifik utbildning som anhörigavlösare och kunskap vad det innebär att vara anhörigvårdare. De har sedan tidigare en lång erfarenhet inom hemtjänsten.

Vaktmästarservice

En av enhetens medarbetare är vaktmästare som erbjuder hjälp med riskfyllda vardagssysslor i hemmet för att förhindra fallolyckor samt underlätta den vardagliga tillvaron för stadsdelens seniorer. Vaktmästarservice innebär att personen bland annat kan få hjälp med byte av gardiner, byte av glödlampor och kontroll av brandvarnare, tjänsten är kostnadsfri och bokas direkt med vaktmästaren.

KF:s inriktningsmål:

1. Stockholm är en attraktiv, trygg, tillgänglig och växande stad för boende, företagande och besök

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.3 Stockholms livsmiljö är hållbar

Nämndmål:

-

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Vid byte av vitvaror och glödlampor ska energieffektiva alternativ väljas	2014-01-01	2014-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.7 Stockholm upplevs som en trygg, säker och ren stad

Nämndmål:

Kungsholmen upplevs som en trygg och säker stadsdel

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Enhetens plan för brandskyddsarbete är aktuell (systematiskt brandskyddsarbete)	2014-01-01	2014-12-31
Enhetens kris- och säkerhetsplan uppdateras årligen	2013-01-01	2014-12-31

Åtagande:

Kungsholmen upplevs som en trygg och säker stadsdel

Förväntat resultat

Enheten har en årligen uppdaterad kris- och säkerhetsplan.

Arbetssätt

Enhetens olika verksamheter har en egen riskbedömning och handlingsplan utifrån sina specifika arbetsuppgifter. Under 2014 arbetar enheten vidare med att gå igenom rutiner och inrätta en rutinpärm.

Uppföljning

Enhetens kris- och säkerhetsplan uppdateras löpande under året.

Utveckling

Enheten ska ta fram en rutinpärm.

KF:s inriktningsmål:

2. Kvalitet och valfrihet utvecklas och förbättras

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.3 Stockholmarna upplever att de får god service och omsorg

Nämndmål:

Brukare har en meningsfull tillvaro (äldreomsorg)

Åtagande:

En stund av meningsfullhet i vardagen

Förväntat resultat

Träfflokalens besökare har möjligheter att knyta nya sociala kontakter, de deltar i olika aktiviteter efter förmåga och att nya såväl som gamla besökare är delaktiga och engagerade i verksamhetens utveckling. Att träfflokalens aktiviteter attraherar nya målgrupper.

Arbetsätt

För att möta äldregruppens nya behov och ytterligare bidra till meningsfullhet i vardagen har personalen en ständig dialog med gästerna om vad de önskar sig av sitt besök på träfflokalen. Besökare erbjuds bland annat musikunderhållning, olika föredrag en gång i veckan och information om äldrefrågor ges en gång i månaden av äldreomsorgens biståndshandläggare. Träfflokalens besökare blir väl bemötta, bjuds in och känner sig välkomna, träfflokalens medarbetare skapar en inbjudande miljö i trivsamma lokaler. Medarbetarnas erfarenhet och kännedom om besökarens livssituation gör att de initierar till speciella aktiviteter som tilltalar gästerna, exempel på detta kan vara sopplunch, våffeldag eller julgröt. Medarbetarna tar även tillvara gästernas kunskaper och olika intressen som de kan dela med sig till andra besökare. Frivilliga personer engageras till de olika aktiviteterna på träfflokalen och till trygghetsringningen.

Enheten genomför årligen en enkätundersökning för att ta reda på vilka träfflokalens gäster är och hur de upplever verksamheten. Enheten fortsätter under 2014 att sprida information om träfflokalens aktiviteter via annons i lokaltidning, reklam på stadsdelens anslagstavlor, bibliotek och med speciellt fokus på områden kring Essingeöarna, Kristineberg och Stadshagen. Enheten samarbetar med stadsdelens biståndshandläggare för att de ska motivera sina kunder till att besöka träfflokalen.

Uppföljning

Uppföljning sker genom att enheten årligen genomför en enkätundersökning till träfflokalens besökare samt genom att personalen har en kontinuerlig dialog med besökare på träfflokalen.

Utveckling

Att i samband med fastställande av nytt program inför vår och höst, analysera träfflokalens olika aktiviteter utifrån enkätsvaren, antalet deltagare och vid behov ta bort eller lägga till aktiviteter.

Indikator	Årsmål	KF:s års- mål	Periodici- tet
Andel av besökarna som är nöjda med träfflokalens utbud av aktiviteter			År
Andel besökare som upplever att Baltzar gett nya sociala kontakter.			År

Nämndmål:

Brukare är trygga (äldreomsorg)

Åtagande:

Uppleva en stund av trygghet

Förväntat resultat

Anhörigavlösare

Att den anhörige känner förtroende för avlösaren och därmed vågar lämna över ansvaret en stund för att få hämta kraft och ork att fortsätta ytterligare en tid tillsammans med sin närstående.

Vaktmästarservice

Att förhindra fallolyckor och andra skador hos de äldre samt att den vardagliga tillvaron underlättas. Att fler personer i stadsdelens ytterområde nås av information om vaktmästarservice och anlitar denna tjänst.

Arbetsätt

Anhörigavlösare

Anhörigavlösarna har kunskap och är insatt i vad det innebär att vara anhörigvårdare, de är lyhörda och flexibla efter den enskildes önskemål och behov. I samband med beställningen från biståndshandläggaren gör anhörigavlösaren och enhetschef/anhörigkonsulent ett hembesök för att komma överens när avlösningen ska ske. Tillsammans med den enskilde upprättas därefter en genomförandeplan som beskriver hur insatsen ska utföras. Enheten arbetar med att kontinuerligt lyfta vikten av ett gott bemötande av den anhörige och den närstående, som vilar på respekt och empati. Anhörigavlösare har kännedom om och informerar den anhörige och dennes närstående om olika stöd och hjälpfunktioner som finns tillgängliga. Anhörigavlösarna erbjuder en unik personalkontinuitet vilket innebär att de är väl kända av anhörig och närstående, vilket skapar tillit och trygghet.

Vaktmästarservice

Verksamheten arbetar med förebyggande insatser, bland annat för att förhindra fallolyckor. Vaktmästaren erbjuder äldre personer praktisk hjälp med sådant som innebär att klättra på stege eller liknande, byta glödlampor, gardiner etc., hjälp att bära tunga saker till vind eller källare, kontrollera brandvarnarens funktion och andra diverse praktiska sysslor. Under 2014 arbetar enheten vidare med att effektivisera användningen av vaktmästarservicen och

för att nå ut med information om stadsdelens vaktmästarservice till alla seniorer i stadsdelen.

Uppföljning

Anhörigavlösare

Enhetschefen gör en gång per år uppföljning av kunders nöjdhet avseende insatsen anhörigavlösning via telefonsamtal eller hembesök.

Vaktmästarservice

Uppföljning av vaktmästarservicen görs genom enkät med några enkla frågor till de kunder som fått hjälp av vaktmästaren.

Utveckling

Anhörigavlösare

Verksamheten arbetar vidare under 2014 med att motivera de anhörigvårdare som tar ett stort ansvar för sin närstående men som avböjer utökat stöd. Det handlar om att skapa förtroende, motivera, stötta och föreslå andra alternativ som innebär att den anhörige får avlastning i sin vardag. Anhörigavlösarna får stöd i sitt arbete genom regelbundna möten och samtal med enhetschef samt en extern handledare.

Vaktmästarservice

Verksamheten fortsätter med de påbörjade enkätundersökningarna för att ta reda på vilken typ av vaktmästarservice som efterfrågas och om behovet förändras över tid.

Allt fler äldre personer bor kvar i eget boende vilket innebär att vaktmästarservicen som är en förebyggande verksamhet kommer att ha en allt större betydelse för dessa personer.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel personer som upplever att vaktmästarens tjänster har underlättat tillvaron.			År

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.4 Stockholms stad är en attraktiv arbetsgivare med spännande och utmanande arbeten

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Antal ungdomar som fått sommarjobb i stadens regi	60 st	5100	År
Aktivt Medskapandeindex		80	År
Chefer och ledare ställer tydliga krav på sina medarbetare		80 %	År
Medarbetare vet vad som förväntas av dem i deras arbete.		92 %	År
Sjukfrånvaro		4,4 %	Tertial

Nämndmål:

Kungsholmens stadsdelsförvaltnings arbetsplatser är medskapande

Indikator	Årsmål	KF:s års- mål	Periodici- tet
Alla enheter följer månadsvis upp förteckning över utbetalda löner (tas ur Infoview LIS) och attesterar den.	100		År

3. Stadens verksamheter är kostnadseffektiva

3.1 Budgeten är i balans

Resursanvändning

Budget 2014

Budget och vp underlag för 2014				
Baltzar	Budget	T1	T2	Bokslut
Intäkter	-3 800			
Lön	3 413			
Övriga kostnader	387			
Total kostnad	3 800			0
Netto	0	0	0	0

Enheten är anslagsfinansierad, kostnadseffektiv och ryms inom den givna ekonomiska ramen.

Övriga frågor

Styrning och uppföljning

Enheten fortsätter under 2014 att arbeta utifrån resultatbaserad styrning (RBS). Resultatbaserad styrning är en lednings- och styrningsmodell som inriktar sig mot de resultat och effekter verksamheten vill uppnå för sin målgrupp. Enheten har mål och åtaganden med ett tydligt brukarfokus. Resultaten från den samlade uppföljningen består av enhetens årliga enkäter för respektive verksamhetsområde, löpande dialog med besökare, kunder och beställare vilka bidrar till en utvärdering av måluppfyllelse och ger enheten ett underlag till fortsatta prioriteringar i verksamheten.

Resultaten från 2013 års enkäter visar generellt på mycket goda resultat och positiva omdömen för de olika verksamheterna.

Medarbetare och kompetensutveckling

Enhetens medarbetare har en hög kompetens och erfarenhet. För att bevara och utveckla den ytterligare uppmuntras deltagande i kurser och föreläsningar som är till nytta för verksamheten.

Enheten ska fortsätta med det påbörjade arbetet med Stockholms Stads värdegrund för äldreomsorgen.

Enheten kommer under år 2014 att ha fem medarbetare.

Jämställdhet och mångfaldsarbete

Enhetens och stadsdelens värdegrund är basen till det jämställdhets och mångfaldsarbete som ständigt pågår. Jämställdhetsarbetet syftar till att alla medarbetare ska ha samma rättigheter, skyldigheter och möjligheter att utvecklas. Medarbetare ska ha ett gott samarbete, ha en öppen dialog med varandra och känna att de kan påverka sin arbetssituation. Enhetens besökare består till stor del av äldre kvinnor, för att nå männen samt nya målgrupper arbetar enheten med att erbjuda olika typer av aktiviteter som även kan attrahera dem.

Mångfald betyder att vi har en öppen och inkluderande arbetsplats och att vi möter varandra med förståelse och respekt. Det innebär att människors lika värde respekteras oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, kulturell bakgrund, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder. Detta gäller även i mötet med enhetens besökare och kunder.