

**Handläggare:**  
Tove Alm  
Telefon:

**Till**  
Familjebehandlargruppen

Familjebehandlargruppen

## **Verksamhetsplan 2014**

**Förslag till beslut**

## Innehållsförteckning

<b>Inledning .....</b>	<b>3</b>
1. Stockholm är en attraktiv, trygg, tillgänglig och växande stad för boende, företagande och besök.....	5
<i>1.3 Stockholms livsmiljö är hållbar.....</i>	<i>5</i>
2. Kvalitet och valfrihet utvecklas och förbättras.....	6
<i>2.3 Stockholmarna upplever att de får god service och omsorg .....</i>	<i>6</i>
<i>2.4 Stockholms stad är en attraktiv arbetsgivare med spännande och utmanande arbeten.....</i>	<i>8</i>
3. Stadens verksamheter är kostnadseffektiva.....	10
<i>3.1 Budgeten är i balans .....</i>	<i>10</i>
<b>Övriga frågor .....</b>	<b>10</b>

### Bilagor

*Bilaga 1: Årshjul 2014*

## Inledning

Familjebehandlargruppen är del av Södermalms öppenvårdsenhet och erbjuder förebyggande, behandlande insatser till barn, ungdomar och deras föräldrar, i syfte att bidra till en gynnsam utveckling och goda levnadsförhållanden. Insatserna ska bygga på metoder som i största möjliga utsträckning baseras på forskning, individens situation, önskemål och medarbetarens professionella erfarenhet.

Insatserna sker som bistånd från socialtjänstens beställare. Vissa insatser där föräldrar själva kan ta kontakt utan ett föregående beslut om bistånd enligt Socialtjänstlagen. Forskningen visar att verksamma metoder för att förebygga, tidigt upptäcka och lösa problem i närmiljön leder till färre placeringar av barn och unga.

### Verksamhetens långsiktiga mål:

- att barn och unga utvecklas gynnsamt utifrån sina förutsättningar

### Målgrupp:

Barn, ungdomar och unga vuxna 0-25 år som i sin uppväxtmiljö eller genom ett socialt nedbrytande beteende riskerar att fara illa eller far illa.

### Vårt arbete med målgruppen karaktäriseras av:

- olika typer av föräldrastöd.
- familjebehandling ,samtal med barn och ungdomar , Trappansamtal riktat till barn som upplevt våld ,föräldrastöd som Förstärkt komet.
- förebyggande verksamhet och samverkan med andra i syfte att erbjuda stöd till barn, ungdomar och deras föräldrar
- i samverkan med psykiatri, MVC och BVC fånga upp nyblivna mödrar som är sköra och erbjuds gruppverksamhet tillsammans med sina spädbarn.
- Föräldramottagningen som erbjuder 1-5 samtal med föräldrastödande samtal.
- familjepedagogisk insats som erbjuder praktiskt pedagogiskt stöd i hemmet till föräldrar och deras barn.
- Ungdomsteamet som riktar sig till ungdomar 13-25 år som tex har ett allvarligt normbrytande beteende.
- SIG ,socialinsatsgrupp i samverkan med polis , skola och Barn och Ungdom
- Nätverkslaget som mobiliserar och leder nätverksmöten på uppdrag från sociala avdelningen.
- Nätverkslaget leder säkerhetsplaneringsmöten kring utsatta barn enligt Signs of Safety.
- FöräldraKomet , gruppverksamhet som riktar sig till föräldrar med barn 3-11 år,
- TonårsKomet , gruppverksamhet som riktar sig till föräldrar med ungdomar 12-18 år.
- Skilda Världargrupper riktar sig till barn med föräldrar som har konflikter kring vård,boende och umgänge.
- BIFFgrupper riktar sig till föräldrar som har konflikter kring vård,boende och umgänge.

### **Ekonomisk hushållning**

Verksamheten ska ha budget i balans och strävar efter att största möjliga andel av de ekonomiska medlen ska nå medborgarna i form av service och tjänster. Vi är tillgängliga för brukare då de utan biståndsbeslut kan anmäla sig till samtliga gruppverksamheter. Det är ekonomiskt lönsamt då vi träffar många föräldrar och barn tillsammans.

### **Verksamhetsutveckling**

Familjebehandlargruppen fortsätter utveckla en kunskapsbaserad socialtjänst. Verksamheten kommer att fokusera på att utveckla uppföljningen av verksamma metoder i syfte att kunna redovisa resultat för varje enskild individ som erbjuds insats.

### **Kompetensförsörjning**

Verksamheten ska utvecklas mot större delaktighet och öppenhet. Tydligheten gällande roller, delegat och mandat hos medarbetarna ska öka. Stor vikt ska läggas vid rätt kompetens vid nyrekrytering.

### **Kommunikation**

Familjebehandlargruppen kommer att arbeta med ökad samverkan både internt och externt. Målet är att den enskilde individen som är i behov av stöd ska uppleva att den står i fokus oavsett antal inblandade enheter eller huvudmän. Det arbetet kommer bland annat bygga på att samarbetet med beställarna fördjupas och nya arbetssätt tillsammans med beroendeteamet kommer att utvecklas.

### **Volym**

Under perioden januari till och med oktober uppgår antalet biståndsbedömda ärenden till cirka 140.

Antalet aktuella ärenden under samma period, som är icke biståndsbedömda såsom föräldramottagning och föräldrastödsgrupper, uppgår till cirka 160.

### **Organisation**

Familjebehandlargruppen består av biträdande enhetschef och 12 medarbetare.

### **Verksamhetens prioriteringar 2014**

#### **Uppföljning**

Vi ska arbeta för att uppföljning av genomförandeplaner blir transparent för barn och föräldrar.

#### **Samverkan**

Vi ska utveckla och tydliggöra samverkan med beställargrupperna.

#### **Kompetensutveckling**

De områden som kommer att prioriteras är kunskapsbaserade metoder gällande försummade och/eller våldsutsatta barn och ungdomar t.ex. Signs of Safety.

Öka medarbetarnas kompetens i att samtala med barn.

Öka medarbetarnas kompetens gällande neuropsykiatriska funktionsnedsättningar.

Vidareutveckla hur vi ska kunna arbeta med MI-inspelningar i familjesamtal  
Utbilda medarbetare i metoden Tryggare Barn som är en kurs i lugnt föräldraskap.

### **Styrdokument**

Socialtjänstlagen Förvaltningslagen, Offentlighets- och sekretesslagen. Lagarna kompletteras med styrdokument och riktlinjer. Verksamheten omfattas även av förvaltningen planer för arbetsmiljö, jämställdhet och mångfald och hot/våld.

KF:s inriktningsmål:

## **1. Stockholm är en attraktiv, trygg, tillgänglig och växande stad för boende, företagande och besök**

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### **1.3 Stockholms livsmiljö är hållbar**

Nämndmål:

### **Nämndens verksamhet är miljövänlig**

<b>Aktivitet</b>	<b>Startdatum</b>	<b>Slutdatum</b>
Följa nämndens miljöhandlingsplan 2014. Redovisa åtgärder vid avvikelser i samband med tertialrapporter och i verksamhetsberättelsen.	2014-01-01	2014-12-31

Åtagande:

Verksamheten är miljövänlig

### **Förväntat resultat**

Familjebehandlargruppen arbetar miljövänligt.

### **Arbetsätt**

Vi följer nämndens resepolicy och miljöhandlingsplan 2014.

### **Resursanvändning**

Alla åtgärder bidrar till att minska negativ påverkan på miljön.

### **Utveckling**

Verksamhetens medarbetare blir vana på att läsa dokument på dator i stället för att skriva ut.  
Vi köper in ekologiska produkter till möten och konferenser.

KF:s inriktningsmål:

## 2. Kvalitet och valfrihet utvecklas och förbättras

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### 2.3 Stockholmarna upplever att de får god service och omsorg

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Kommunstyrelsen ska i samråd med socialnämnden och stadsdelsnämnderna utreda en sammanhållen organisation för öppenvårdsinsatser för barn och unga	2014-01-01	2014-12-31

Nämndmål:

### Barn och ungdomar har skäliga levnadsförhållanden

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Alla enheter ska beakta barnets bästa i de ärenden där barn finns inblandade genom att upprätta tydliga rutiner som är väl implementerade i verksamheten.	2014-01-01	2014-12-31

Åtagande:

Barn och ungdom har en gynnsam utveckling

#### Förväntat resultat

50% av barn och unga med skolfrånvarobeteenden har ökat sin skolnärvaro med 50% inom sex månader från behandlingsstart

#### Arbetsätt

Arbetet utgår från Bo Vinnerljungs forskning där det framgår att skolnärvaro är den viktigaste faktorn för att barn och unga ska utvecklas gynnsamt.

Motiverande samtal används för att bidra till familjernas förändringsarbete.

#### Resursanvändning

Systematiskt arbete enligt genomförandeplanens mål och delmål.

#### Uppföljning

Genom genomförandeplaner via skolans delmål.

#### Utveckling

Fortsätta implementeringen av måluppfyllelseskalen- MUS och arbetsättet funktionsanalys.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel barn/unga med skolfrånvarobeteenden har ökat sin skolnärvaro inom sex månader från behandlingsstart	50 %		Halvår

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Samverkan familjebehandlargruppen och beroendeteamet	2014-01-01	2014-12-31

Åtagande:

Föräldrar har förmåga att tillgodose barnets/den unges grundläggande behov

### Förväntat resultat

70% av de barn vars föräldrar deltar i föräldrastöd KOMET uppvisar en lägre total svårighetsgrad utifrån SDQ skattningsskala efter avslutad insats.

### Arbetsätt

Enheten erbjuder det evidensbaserade insatsen KOMET. Det har visat sig i forskning att föräldrar med barn och ungdomar med beteendeproblem är inte enbart stödsamtal tillräckligt. Läger man till strategier för uppfostran, träning, och feedback på träningsuppgifter ökar möjligheten för föräldrar att utvecklas i sitt föräldraskap.

### Resursanvändning

Vi är kostnadseffektiva genom att arbeta med föräldrar i grupp.

### Uppföljning

Föräldrastödsgrupper följs upp med SDQ skattningsskala.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel barn och unga visar en lägre total svårighetsgrad utifrån SDQ skattningsskala efter föräldrarna deltagit i KOMET	70 %		Halvår

Nämndmål:

### Individen har inflytande och är delaktig i insatsens utformande

Åtagande:

Individen är delaktig i insatsens genomförande

### Förväntat resultat

70% av föräldrar har känt sig delaktiga i insatsens genomförande.

### Arbetsätt

Arbeta aktivt med barn, unga, föräldrar i utformandet av SMARTA mål i genomförandeplanen.

Inrätta interna workshops där vi kan ha lärande processer kring SMARTA mål.

### Resursanvändning

När vi blir tydliga och utifrån forskningen upprättar ett realistiskt antal mätbara delmål vinner vi tid och resurser.

## Uppföljning

Stickprov av genomförandeplaner från 2014. Ringer upp föräldrar utifrån stickprov och ställer frågor utifrån delaktighet.

## Utveckling

Utarbeta en enkät kring delaktighet.

Indikator	Årsmål	KF:s års- mål	Periodici- tet
Andel av föräldrar har känt sig delaktiga i utformandet av de Smarta Målen i genomförandeplanen.	70 %		Halvår
Andel genomförandeplaner med smarta delmål	68 %		Halvår

KF:s mål för verksamhetsområdet:

## 2.4 Stockholms stad är en attraktiv arbetsgivare med spännande och utmanande arbeten

Indikator	Årsmål	KF:s års- mål	Periodici- tet
Aktivt Medskapandeindex	80	80	År
Chefer och ledare ställer tydliga krav på sina medarbetare	80 %	80 %	År
Medarbetare vet vad som förväntas av dem i deras arbete.	92 %	92 %	År
Sjukfrånvaro	4,4 %	4,4 %	Tertial

Nämndmål:

## Ledarskapet är tydligt, aktivt och kommunikativt

Indikator	Årsmål	KF:s års- mål	Periodici- tet
Medarbetares känsla av motivation (Motivationsindex)	82		År
Medarbetares upplevelse av chefens ledarskap (Ledarskapsindex)	79		År
Medarbetares upplevelse av styrning av verksamheten (Styrningsindex)	80		År

Åtagande:

Ledarskapet är tydligt, aktivt och kommunikativt

## Arbetsätt

Enhetscheferna/biträdande enhetscheferna har ett gemensamt ansvar för att uppnå förväntade mål inom sin/sina verksamhet/er. För att göra det behöver cheferna som ledare tydligt förmedla verksamhetens uppdrag och mål, skapa tydliga förväntningar samt ge återkoppling på medarbetares arbetsinsatser. Cheferna behöver vara närvarande, lyssnande, visa tillit till medarbetare och ge förutsättningar för delaktighet. Ledarskapet ska leda till helhetssyn, initiativkraft och att allas kompetens tas tillvara.



Under 2014 ska avdelningen stärka chefernas förmåga att:

- förmedla verksamhetens uppdrag och mål så att medarbetare känner att de bidrar till att nå stadens övergripande vision och mål,
- ge medarbetare återkoppling på deras prestation – både det som fungerar bra och det som kan förbättras
- använda effektiva mötesmetoder som bygger på dialog och som skapar öppenhet och delaktighet
- stimulera till samarbete och utbyte av erfarenheter, såväl på arbetsplatsen som med andra verksamheter.

### Uppföljning

Skер via medarbetarenkäten 2014.

Enhetscheferna har regelbundna uppföljningar med avdelningschefen.

Nämndmål:

### Medarbetarskapet är aktivt, ansvarstagande och utvecklingsinriktad

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Genomföra fysisk skydds rond	2014-01-01	2014-05-31
Med utgångspunkt från medarbetarenkäten tar chef tillsammans med medarbetare fram en handlingsplan	2014-01-01	2014-03-03

Åtagande:

Medarbetarskapet är aktivt, ansvarstagande och utvecklingsinriktat

### Arbetssätt

Medarbetarna är avdelningens viktigaste resurs. Medarbetare ska vara väl förtrodda med verksamhetens mål och förväntade resultat. Ett aktivt medarbetarskap innebär att varje medarbetare tar ett eget ansvar för sina arbetsuppgifter, för att utveckla verksamheten och skapa ett bra arbetsklimat på arbetsplatsen. Det innebär att ta ansvar för sin egen utveckling.

Under 2014 ska avdelningen stärka medarbetares förmåga att:

- ta eget ansvar för arbetsuppgifter och för att utveckla verksamheten,
- vara aktiv och bidra på möten,
- ge återkoppling till chef och kollegor – både det som fungerar bra och det som kan förbättras och
- samarbeta internt och med andra verksamheter.

Under första kvartalet kommer individuella samtal föras kring varje medarbetares utvecklingsplan.

### Uppföljning

Skер via medarbetarenkäten och medarbetarsamtal.

### **3. Stadens verksamheter är kostnadseffektiva**

#### **3.1 Budgeten är i balans**

##### **Resursanvändning**

##### **Budget 2014**

Nämndmål:

**Det ekonomiska resultatet är positivt**

Åtagande:

Det ekonomiska resultatet är positivt

##### **Arbetsätt**

Budget följs regelbundet upp med ekonomisk controller.

### **Övriga frågor**