

Handläggare:
Louice Lundin
Telefon:

Till
Södermalms fältverksamhet

Södermalms fältverksamhet

Verksamhetsplan 2014

Förslag till beslut

Innehållsförteckning

Inledning	3
1. Stockholm är en attraktiv, trygg, tillgänglig och växande stad för boende, företagande och besök.....	5
<i>1.3 Stockholms livsmiljö är hållbar.....</i>	<i>5</i>
2. Kvalitet och valfrihet utvecklas och förbättras.....	6
<i>2.3 Stockholmarna upplever att de får god service och omsorg</i>	<i>6</i>
<i>2.4 Stockholms stad är en attraktiv arbetsgivare med spännande och utmanande arbeten.....</i>	<i>9</i>
3. Stadens verksamheter är kostnadseffektiva.....	11
<i>3.1 Budgeten är i balans</i>	<i>11</i>
Övriga frågor	12

Bilagor

Bilaga 1: Årshjul 2014 Södermalms fältverksamhet

Inledning

Vision och värdegrund:

”Barn och ungdomar är integrerade i samhället – de har klarat av skolan, har jobb samt ett socialt sammanhang”.

Fältassistenterna arbetar kunskapsbaserat, vilket bygger på forskning, medarbetarnas kunskaper och erfarenheter och den enskildes vilja och önskemål. Fältassistenternas arbete vägleds av tre värdeorden: *frivillighet, förtroende* och *respekt för ungdomars integritet*.

Frivillighet– betyder en frivillig kontakt baserad på barnets/ungdomens egen önskan om att träffas och få hjälp

Förtroende – innebär att skapa en förtroendegrund för att barnet/ungdom vågar ta kontakt med fältassistenterna, berätta om sin situation och ta emot råd/ hjälp. Fältassistenternas förhållningssätt präglas av en samstämmighet mellan vad de säger och vad de gör

Respekt – omsätts i ett respektfullt bemötande utifrån barnets/ungdomens behov och önskan om hjälp.

Uppdrag

Fältassistenternas uppdrag är att:

Uppmärksamma enskilda ungdomar och ungdomar i grupp som vistas i offentliga ungdomsmiljöer på Södermalm och som riskerar att utvecklas ogynnsamt.

Vidareförmedla kunskap om ungdomsmiljöer, trender och kulturer.

Sprida information om Södermalms fältassistenters uppdrag och arbetssätt till andra aktörer/samverkanspartner

Styrdokument

Fältassistenternas arbete styrs av Socialtjänstlagen, Förvaltningslagen, Offentlighets - och sekretesslagen, FN:s barnkonvention samt Rif:s (Riksförbund för fältarbete) rekommendationer.

Målgrupp

Målgruppen är barn och ungdomar som bor eller till stor del vistas i offentliga miljöer på Södermalm och som riskerar att utveckla ett socialt nedbrytande beteende. Vår prioriterade målgrupp är ungdomar i ålder mellan 13-16 boende på Södermalm.

Fältassistenternas arbete utförs inom olika nivåer:

Universell nivå (samhällsnivå). Den universella nivån innebär att ha kunskap om den sociala offentliga miljö där ungdomar vistas. På denna nivå ligger fokus på att skapa goda och trygga miljöer för ungdomar genom att kontinuerligt befinna sig i de offentliga ungdomsmiljöerna. Där kan de nå grupper av ungdomar som vanligtvis inte skulle komma i kontakt med Socialtjänsten. Fältassistenterna delger sin kunskap och erfarenhet som det uppsökande arbetet genererar till berörda beslutsfattare inom vår egen organisation samt politiker, föräldrar och andra vuxna. De deltar i olika samarbetsmöten med polis, skola samt representanter från Södermalms fritid för att utbyta kompetens, kunskap och erfarenheter. Facebook är ett viktigt redskap i fältgruppens arbete. Syftet är att möjliggöra hög tillgänglighet för ungdomar för att

tidigt upptäcka och förebygga sådant som kan ha negativa konsekvenser för deras utveckling **Selektiv nivå (grupp nivå)**. Grupp nivå innebär att arbetet inriktar sig på olika ungdomsgrupper samt deras föräldrar. Det är klart avgränsade verksamheter som fältassistenter planerar, organiserar och genomför. Det kan vara verksamheter med fasta eller spontana grupper, beroende på vilka behov som uppmärksammas under det uppsökande arbetet.

Indikerad nivå (individ nivå). Individ nivå innebär att arbetet riktar sig till enskilda ungdomar som fältassistenten möter i sitt uppsökande arbete. På individ nivå bedrivs förebyggande insatser med fokus på förändringsarbete. Fältgruppen söker upp enskilda ungdomar som löper risk att utvecklas ogynnsamt, etablerar kontakt och påbörjar ett förändringsarbete. Vi strävar efter att frigöra ungdomens egna resurser, synliggöra möjligheter, visa på andra möjliga handlingsalternativ och stötta ungdomen i dennes vardag. Det är av stor vikt att tillsammans med den unges sociala nätverk, såsom föräldrar och andra betydelsefulla, skapa möjlighet till förändring. Fältassistenter använder MI (Motiverande samtal) både som förhållningsätt och samtalsteknik.

Organisation/Resurser

Fältassistenter tillhör Södermalms öppenvårdsenhet som är från 1/1-2013 en del av Sociala avdelningens utförarverksamhet. Samtliga fyra fältassistenter är socionomer och arbetar heltid.

Kommunikation

Fältassistenter samarbetar och samverkar både internt och externt med flera aktörer. Internt med andra enheter inom vår förvaltning bl.a. mottagningsenhet, beställarenheter, fritidsgårdar, ungdomsmottagning samt familjebehandlare, preventionssamordnare mm.

Externt med ett flertal samverkansaktörer som föräldrar, nattvandrare, polis, skolor, fritidsföreningar, hemgårdar, frivilliga organisationer, andra fältgrupper i Stockholms stad, Ungdomsjouren, Maria Ungdom, fältarbetare i landet samt övrig socialtjänst.

Fältassistenter samverkar med andra fältarbetare kring prioriterade ungdomshelger och evenemang som ungdomsfestivalen WAS (We Are Stockholm), Halloween, Program Supporter mm.

Verksamhetsutveckling

- Utveckla uppföljningen av verksamheten för att kunna tydliggöra vilka resultat gruppens arbetssätt leder till för de unga som bor (eller vistas på Södermalm)
- Ta fram metoder för att kunna analysera resultat
- Vidareutveckla samverkansenkäten
- Testa och implementera enkät riktad till föräldrar som deltar vid riktade föräldramöten
- Testa och implementera adekvata uppföljningsmetoder för enskilda kontakter
- Arbeta för förbättrade samverkansformer med beställarenheterna

Ekonomisk hushållning

Alla enheter ska ha en budget i balans. Resursfördelningssystemet inom Stockholms stad visar att Södermalms stadsdelsområde har en resursstark befolkning. Verksamheten ska anpassas till rådande förhållanden och arbeta för att uppmärksamma och använda brukares och klienters egna styrkor och nätverk.

Kompetensförsörjning

De områden som kommer att prioriteras är kunskapsbaserade metoder inom:

Fortsättningsutbildning i MI - Motiverande samtal, med inriktning utifrån fältarbete

KF:s inriktningsmål:

1. Stockholm är en attraktiv, trygg, tillgänglig och växande stad för boende, företagande och besök

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.3 Stockholms livsmiljö är hållbar

Nämndmål:

Nämndens verksamhet är miljövänlig

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Farligt avfall sorteras och hämtning beställs från servicegruppen	2013-01-01	2013-12-31
Följa nämndens miljöhandlingsplan 2014. Redovisa åtgärder vid avvikelser i samband med tertialrapporter och i verksamhetsberättelsen.	2014-01-01	2014-12-31
I samband med möten och konferenser är frukt, kaffe/te och förtäring är miljömärkta	2013-01-01	2013-12-31
Genomföra fysisk skyddsronn senast 2014-05-31	2014-01-01	2014-05-31

Åtagande:

Verksamheten är miljövänlig

Förväntat resultat

Fältassistenterna arbetar miljövänligt.

Arbetsätt

Vi följer nämndens resepolicy och miljöhandlingsplan 2014.

Resursanvändning

Alla åtgärder bidrar till att minska negativ påverkan på miljön.

Utveckling

Verksamhetens medarbetare blir vana på att läsa dokument på dator i stället för att skriva ut. Vi köper in ekologiska produkter till möten och konferenser.

KF:s inriktningsmål:

2. Kvalitet och valfrihet utvecklas och förbättras

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.3 Stockholmarna upplever att de får god service och omsorg

Nämndmål:

Barn och ungdomar har skäliga levnadsförhållanden

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Alla enheter ska beakta barnets bästa i de ärenden där barn finns inblandade genom att upprätta tydliga rutiner som är väl implementerade i verksamheten.	2014-01-01	2014-12-31

Åtagande:

Barn och ungdomar som riskerar att utveckla ett socialt nedbrytande beteende uppmärksammas tidigt.

Förväntat resultat

Ungdomar i behov av hjälp upptäckts tidigt och får hjälp av rätt aktör.

Cirka 15-20 ungdomar som fältassistenterna har identifierat befinner sig i riskzon länkas och/eller hänvisas till annan instans/aktör

Cirka 30 ungdomar som behöver fältassistenterna hjälp inleder en enskild samtalskontakt

Arbetsätt

Fältassistenter bedriver ett uppsökande och förebyggande arbete på de arenor där barn och ungdomar vistas och är närvarande. Arbetet inriktas huvudsakligen till de offentliga miljöer på Södermalm där ungdomar vistas, på stadsdelens högstadieskolor samt till de sociala medier som ungdomar använder till exempel Facebook.

Genom att ha ett brett, relationsskapande uppsökande arbetsätt kan fältassistenterna få kunskap om ungdomars situation och synliggöra vilka generella behov som finns för att förbättra ungdomars uppväxtvillkor. Detta ger även fältassistenterna möjlighet att beskriva vilka tendenser inom ungdomskulturerna som är aktuella inom stadsdelen och vad dessa kan få för konsekvenser.

De kontakter med stadsdelen barn och ungdomar som fältassistenterna knyter under sitt uppsökande arbete utgör grunden för tidigt upptäck av ungdomar som befinner sig i riskzon och ger förutsättningar för att inleda ett förebyggande arbete, riktat mot enskilda individer eller grupper. Genom ett öppet bemötande, empati och intresse för ungdomars sociala situation och förutsättningar förmedlar fältassistenterna att de finns där för deras skull och att det ungdomarna upplever är viktigt och inte ifrågasätts.

Aktiviteter på individnivå sker i det löpande uppsökande arbetet som fältassistenterna genomför.

Aktiviteter på gruppnivå är:

- Värderingsövning i åk 7
- Medverkan vid skolornas uppstart för åk 7 i syfte att etablera kontakt med eleverna

- Riktade gruppverksamheter som kill- och tjejgrupper på skoltid.

Resursanvändning

Det uppsökande arbetet utgör en betydande del av fältassisternas arbete. Det uppsökande arbetet inom Södermalms offentliga miljöer genomförs i schemalagda team med mixade kompetenser och erfarenheter. Det uppsökande arbetet på stadsdelens högstadieskolor bygger på en geografisk ansvarsfördelning. Fältassistenterna använder smarta telefoner och sociala media.

Uppföljning

Vi följer upp hur många ungdomar som vi har uppmärksammat genom det uppsökande arbetet samt hur många ungdomar som befinner sig i riskzon. Vi bedömer de utifrån vår kunskap om risk- och skyddsfaktorer. Ungdomar i behov av hjälp från annan aktör länkas vidare.

Vi mäter hur många ungdomar som känner till fältassistenternas arbete och vilken hjälp som de kan få från oss och om en kontakt med fältassistenterna har gjort någon nytta för ungdomen med enkäter en gång/år (Hösttermin) i årskurs 7 samt en gång/år (Vårtermin) i årskurs 9. Uppföljningen av det uppsökande arbetet syftar till att kartlägga och beskriva hur det ser ut på de arenor där det uppsökande arbetet äger rum, vilka ungdomar som fältassistenterna möter i det uppsökande arbetet samt ungdomarnas upplevelse av fältassistenterna och det arbetet som vi bedriver.

Uppföljningen utförs genom loggboken fredagar, statistik på antal skolbesök, enkät för åk 7 samt enkät för åk 9.

Utveckling

Fältassistenterna kommer att testa och implementera stadsdelens nya enkätverktyg för att vidareutveckla sin användning och analys av enkäter riktade till åk 7 och 9.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Antal ungdomar som behöver fältassistenternas hjälp, och som har inlett en enskild samtalskontakt	30		Tertial

Åtagande:

Fältassistenternas samverkansaktörer har kunskap om ungdomars situation och förutsättningar på Södermalm.

Förväntat resultat

90 % av samverkansaktörerna upplever att samarbetet med fältassistenterna bidrar positivt till det förebyggande arbetet riktat mot Södermalms ungdomar.

Arbetsätt

Fältassistenterna genomför olika samverkansmöten med socialtjänstens myndighetssida, polis, skola samt representanter från Södermalms fritid m fl. där fältassistenterna samlas för att utbyta erfarenheter, kunskap och kompetens. Genom detta samarbete får fältassistenterna en god bild av det aktuella läget på Södermalm och kan planera och genomföra gemensamma

insatser där samordnade, förebyggande åtgärderna behövs.

Aktiviteter som fältassistenterna genomför tillsammans med samverkansaktörer och föräldrar är:

- Medverkan vid föräldramöten efter önskemål av lärare och skolläda
- Sammankallande till mer riktade föräldramöten kring vissa ungdomar där någon slags oro finns
- Samverkansmöten på skolorna
- ”Grattis! - Du har en tonåring”
- WAS - We Are Stockholm

Resursanvändning

Genom att samordna resurser med andra aktörer kan förebyggande insatser effektiviseras.

Uppföljning

Uppföljningen av samverkansarbetet sker med hjälp av riktade enkäter till föräldrar och samverkansaktörer en gång/år. Resultatet sammanställs och redovisas i årsredovisningen.

Utveckling

Fältassistenterna kommer att medverka i projektet kring det långsiktiga tobaksförebyggande arbetet på Södermalm. Formerna för medverkan samt samverkansformerna med övriga deltagare kommer att förtydligas under år 2014.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel av samverkansaktörer som upplever att samarbetet med fältassistenterna bidrar positivt till det förebyggande arbetet riktat mot Södermalms ungdomar.	90 %		År

Åtagande:

Ungdomar som riskerar att utvecklas ogynnsamt får stöd att se sina egna resurser och förmågor samt att hitta handlingsalternativ.

Förväntat resultat

Ungdomar upplever sig stärkta och motiverade till förändring.

Ungdomar upplever sig ha tillit till sina egna förmågor och har handlingsutrymme att agera i sitt eget liv.

95 % av ungdomarna upplever sig stärkta och motiverade till förändring efter enskild samtalskontakt.

Arbetsätt

Ungdomarna som löper risk att utvecklas ogynnsamt uppmärksammas i det löpande uppsökande arbetet genom att fältassistenterna kontinuerligt befinner sig och är tillgängliga i de ungas miljöer. Genom att visa nyfikenhet och intresse, ha kunskap om risk- och skyddsfaktorer, samt att stödja och bekräfta ungdomen i dess situation skapas en förtroendefull och hållbar relation. När fältassistenterna etablerat enskild kontakt med dessa ungdomar kan ett motiverande arbete inledas. Samtalen med ungdomarna genomförs med en MI-anda där fältassi-

sterna genom ett aktivt förhållningssätt och konstruktiva frågor ger ungdomen perspektiv på sin situation och synliggör handlingsalternativ. Samtalen syftar till att synliggöra den unges egna resurser samt förmedla en känsla till ungdomen att de själva kan bemästra sin situation.

- Enskilda stöttande samtal, jag -stärkande samtal
- Bearbetande enskilda samtal (ibland på uppdrag av beställarenheter)
- Hänvisande samtal där vi hjälper ungdomen vidare till andra instanser
- Program Skilda världar

Resursanvändning

Samtliga fältassistenter involveras i arbetet med de enskilda kontakterna och använder sig av MI som samtals teknik. Utifrån den forskning som finns om risk- och skyddsfaktorer så fokuserar våra arbetssätt på att stärka ungdomars skyddsfaktorer och i viss mån reducera riskerna.

Uppföljning

Vi följer upp hur många ungdomar som upplever sig stärkta och motiverade till förändring efter en enskild samtalskontakt samt hur många ungdomar upplever sig ha tillit till sina egna förmågor och har handlingsutrymme att agera i sitt eget liv.

Uppföljningen av enskilda kontakter sker med hjälp av ett formulär för enskilda kontakter.

Utveckling

Identifiera och testa ett lämpligt självskattningsverktyg.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel ungdomar som upplever sig stärkta och motiverade till förändring efter enskild samtalskontakt	95 %		Tertial

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.4 Stockholms stad är en attraktiv arbetsgivare med spännande och utmanande arbeten

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Aktivt Medskapandeindex	80	80	År
Chefer och ledare ställer tydliga krav på sina medarbetare	70 %	80 %	År
Medarbetare vet vad som förväntas av dem i deras arbete.	92 %	92 %	År
Sjukfrånvaro	4,4 %	4,4 %	Tertial

Nämndmål:

Ledarskapet är tydligt, aktivt och kommunikativt

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Medarbetares känsla av motivation (Motivationsindex)	82		År
Medarbetares upplevelse av chefens ledarskap (Ledarskapsindex)	85		År

Indikator	Årsmål	KF:s års- mål	Periodici- tet
Medarbetares upplevelse av styrning av verksamheten (Styrnings-index)	80		År

Åtagande:

Ledarskapet är tydligt, aktivt och kommunikativt

Arbetssätt

Enhetscheferna/biträdande enhetscheferna har ett gemensamt ansvar för att uppnå förväntade mål inom sin/sina verksamhet/er. För att göra det behöver cheferna som ledare tydligt förmedla verksamhetens uppdrag och mål, skapa tydliga förväntningar samt ge återkoppling på medarbetares arbetsinsatser. Cheferna behöver vara närvarande, lyssnande, visa tillit till medarbetare och ge förutsättningar för delaktighet. Ledarskapet ska leda till helhetssyn, initiativkraft och att allas kompetens tas tillvara.

Under 2014 ska avdelningen stärka chefernas förmåga att:

- förmedla verksamhetens uppdrag och mål så att medarbetare känner att de bidrar till att nå stadens övergripande vision och mål,
- ge medarbetare återkoppling på deras prestation – både det som fungerar bra och det som kan förbättras
- använda effektiva mötesmetoder som bygger på dialog och som skapar öppenhet och delaktighet
- stimulera till samarbete och utbyte av erfarenheter, såväl på arbetsplatsen som med andra verksamheter.

Uppföljning

Sker via medarbetarenkäten 2014.

Enhetscheferna har regelbundna uppföljningar med avdelningschefen.

Nämndmål:

Medarbetarskapet är aktivt, ansvarstagande och utvecklingsinriktad

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Genomföra fysisk skyddsron	2014-01-01	2014-05-31
Med utgångspunkt från medarbetarenkäten tar chef tillsammans med medarbetare fram en handlingsplan	2014-01-01	2014-03-03

Åtagande:

Medarbetarskapet är aktivt, ansvarstagande och utvecklingsinriktat

Arbetssätt

Medarbetarna är avdelningens viktigaste resurs. Medarbetare ska vara väl förtrogna med verksamhetens mål och förväntade resultat. Ett aktivt medarbetarskap innebär att varje medarbetare tar ett eget ansvar för sina arbetsuppgifter, för att utveckla verksamheten och skapa ett bra arbetsklimat på arbetsplatsen. Det innebär att ta ansvar för sin egen utveckling.

Under 2014 ska avdelningen stärka medarbetares förmåga att:

- ta eget ansvar för arbetsuppgifter och för att utveckla verksamheten,
- vara aktiv och bidra på möten,
- ge återkoppling till chef och kollegor – både det som fungerar bra och det som kan förbättras och
- samarbeta internt och med andra verksamheter.

Under första kvartalet kommer individuella samtal föras kring varje medarbetares utvecklingsplan.

Uppföljning

Sker via medarbetarenkäten och medarbetarsamtal.

3. Stadens verksamheter är kostnadseffektiva

3.1 Budgeten är i balans

Resursanvändning

Budget 2014

Nämndmål:

Det ekonomiska resultatet är positivt

Åtagande:

Enheten har budget i balans.

Förväntat resultat

Enhetens ekonomiska resultat är positivt.

Arbetsätt

Biträdande enhetschef har månatliga träffar med budgetcontroller. Vi använder oss av evidensbaserade kunskaper vad gäller insatser för unga och deras familjer. Genom samverkan mellan olika enheter inom Sociala avdelningen sker bedömningar av den enskildes behov utifrån ett helhetsperspektiv. Detta gör att resurser utnyttjas på ett effektivt sätt.

Resursanvändning

Medarbetarna är delaktiga och bidrar till att vara kostnadsmedvetna gällande enhetens ekonomi. Nära samarbete med andra enheter inom Sociala avdelningen gör att enhetens resurser utnyttjas optimalt.

Uppföljning

Kontinuerlig uppföljning varje månad tillsammans med budgetcontroller i månads- och tertial-

rapporter till stadsdelsnämnd.

Utveckling

Kostnadsuppföljningen underlättar att planera för kommande års budget.

Övriga frågor