

Handläggare:
Barbara Nowakowski
Telefon:

Till
Södermalms beroendeteam

Södermalms beroendeteam

Verksamhetsplan 2014

Förslag till beslut

Innehållsförteckning

Inledning	3
1. Stockholm är en attraktiv, trygg, tillgänglig och växande stad för boende, företagande och besök.....	5
1.3 Stockholms livsmiljö är hållbar.....	5
2. Kvalitet och valfrihet utvecklas och förbättras.....	5
2.3 Stockholmarna upplever att de får god service och omsorg	5
2.4 Stockholms stad är en attraktiv arbetsgivare med spännande och utmanande arbeten.....	9
3. Stadens verksamheter är kostnadseffektiva.....	11
3.1 Budgeten är i balans	11
Övriga frågor	11

Bilagor

Bilaga 1: Södermalms beroendeteam Årsjul 2014

Inledning

Södermalms beroendeteam är del av Södermalms öppenvårdsenhet. Beroendeteamets uppdrag är att erbjuda motiverande och behandlande insatser för biståndsbedömda unga vuxna och vuxna med missbruks- och beroendeproblematik. Södermalms beroendeteams arbete bedrivs i integrerad samverkan med Capio Maria AB och Psykiatri Södra.

Insatserna bygger på metoder som i största möjliga utsträckning baseras på forskning, individens situation, önskemål och professionellas erfarenhet. Insatserna utförs efter inkommen beställning från socialtjänstens beställarenheter.

Beroendeteamets långsiktiga mål:

- att individen lever ett liv utan missbruk

Målgrupp

Boende på Södermalm över 18 år, som genom användning av alkohol (dominerande drogen), droger eller liknande medel riskerar att skada sin hälsa eller sociala situation och som kan tillgodogöra sig behandling i öppenvård. Anhöriga till individer med missbruks- och beroendeproblematik som är aktuella för insatser på Södermalms beroendeteam.

Ekonomisk hushållning

Verksamheten ska ha budget i balans och strävar efter att största möjliga andel av de ekonomiska medlen ska nå medborgarna i form av service och tjänster.

Verksamhetsutveckling

Södermalms beroendeteam fortsätter utveckla en kunskapsbaserad socialtjänst. Verksamheten kommer att fokusera på att utveckla uppföljningen av verksamma metoder i syfte att kunna redovisa resultat för varje enskild individ som erbjuds insats. Vidareutveckla dokumentationen för behandlarna genom att implementera Stockholms stads utförardokumentationssystem. För att möta målgruppernas olika behov kommer beroendeteamet att vidareutveckla och förändra utbudet av insatser som bygger på evidensbaserade metoder inom området så som MI-gruppkurser för klienter samt Återfallspreventionsprogram med Mindfulness.

Beroendeteamet har uppmärksammat att nuvarande målgruppen har ett större behov av förberedande insatser, innan de börjar en gruppbehandling, än tidigare. Antal bortfall från gruppbehandling har ökat. Behovet av vidareutveckling av Förstärkt stöd är stort.

Det finns även ett ökat behov av att erbjuda en mer individualiserad och samordnad (med Capiro och Psykiatri) behandling utifrån den enskildes individ behov och förutsättningar. Insatserna måste bättre anpassas till målgruppens behov och inte utifrån teamets kompetens.

Kompetensförsörjning

Verksamheten ska utvecklas mot större delaktighet och öppenhet. Tydligheten gällande roller, delegat och mandat hos medarbetarna ska öka. Stor vikt ska läggas vid rätt kompetens vid nyrekrytering.

Kommunikation

Södermalms beroendeteam kommer att arbeta med ökad samverkan både internt och externt. Målet är att den enskilde individen som är i behov av stöd ska uppleva att den står i fokus

oavsett antal inblandade enheter eller huvudmän. Det arbetet kommer bland annat bygga på att samarbetet med beställarna fördjupas och nya arbetsätt tillsammans med Familjebehandlargruppen och Boendestödsgruppen kommer att utvecklas.

Volym

Under perioden januari till och med oktober uppgår antalet biståndsbedömda ärenden till cirka 156.

Organisation/medarbetare

Beroendeteamet består av en biträdande enhetschef och 10 medarbetare. Capio Maria AB har en sjukskötare som bemannar varje dag samt en beroendeläkare en dag i vecka. Psykiatri Södra har en mentalskötare som bemannar varje dag samt en psykiater tre timmar i vecka.

Verksamhetens prioriteringar 2014

Utveckling

- Stärka barn-och föräldraperspektivet i missbruks-och beroendevården och beakta barnets bästa genom att uppmärksamma de brukare som har hemmavarande och umgås barn. Vi är särskilt uppmärksamma på om barnet riskerar fara illa/brister i omsorg och initierar dialog med beställarenheter som är involverade i ärenden samt påkallar nätverksmöten vid behov. Vi skapar och följer rutiner för att lämna information/ anmälan om oro för ett barn eller ungdom.

Uppföljning

- Vi ska arbeta för att utveckla uppföljningen av SMARTA-mål i genomförandeplaner.
- Vi skapar rutiner för en systematisk uppföljning av beställningar som innehåller bedömningar gjorda med hjälp av ASI och Initiala vårdplaneringar.

Samverkan

Vi ska utveckla och tydliggöra samverkan med beställargrupperna samt andra externa och interna utförare i syftet att öka tydlighet och delaktighet för brukaren samt nyttja våra resurser på ett mer effektivt sätt.

Kompetensutveckling

Öka medarbetarnas kompetens gällande neuropsykiatriska funktionsnedsättning.

Det finns även ett ökat behov av att erbjuda en mer individualiserad och samordnad, med Capio Maria AB och Psykiatri Södra, behandling utifrån den enskildes individ behov och förutsättningar.

Styrdokument

Övergripande styrdokument är Socialtjänstlagen, Förvaltningslagen, Offentlighets- och sekretesslagen och riktlinjer av olika slag. Teamet omfattas även av förvaltningens planer gällande arbetsmiljö, jämställdhet och mångfald och hot och våld.

KF:s inriktningsmål:

1. Stockholm är en attraktiv, trygg, tillgänglig och växande stad för boende, företagande och besök

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.3 Stockholms livsmiljö är hållbar

Nämndmål:

Nämndens verksamhet är miljövänlig

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Följa nämndens miljöhandlingsplan 2014. Redovisa åtgärder vid avvikelser i samband med tertialrapporter och i verksamhetsberättelsen.	2014-01-01	2014-12-31

Åtagande:

Verksamheten är miljövänlig

Förväntat resultat

Södermalms beroendeteam arbetar miljövänligt.

Arbetsätt

Vi följer nämndens resepolicy och miljöhandlingsplan 2014.

Resursanvändning

Alla åtgärder bidrar till att minska negativ påverkan på miljön

Utveckling

Verksamhetens medarbetare blir vana på att läsa dokument på dator i stället för att skriva ut. Vi köper in ekologiska produkter till möten och konferenser.

KF:s inriktningsmål:

2. Kvalitet och valfrihet utvecklas och förbättras

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.3 Stockholmarna upplever att de får god service och omsorg

Nämndmål:

Barn och ungdomar har skäliga levnadsförhållanden

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Alla enheter ska beakta barnets bästa i de ärenden där barn finns inblandade genom att upprätta tydliga rutiner som är väl implementerade i verksamheten.	2014-01-01	2014-12-31

Nämndmål:

Individen har inflytande och är delaktig i insatsens utformande

Åtagande:

Individen ansvarar för att fullfölja sin behandling

Förväntat resultat

75 % av brukare som fullföljd behandling/behandlingar och svarat på kvalitetsupplevelse enkät upplever att de var delaktiga i insatsernas genomförande

75% av brukare som fullföljd behandling/behandlingar upplever att de var motiverade att genomföra behandling

Arbetssätt

Vi fokuserar på ett brukarperspektiv och brukarnas resurser. I dialog med brukaren identifierar vi behov och ger förslag på lämpliga insatser.

Resursanvändning

Brukarnas egna önskemål och erfarenheter kring val av genomförande av behandling samt personalens kompetens och erfarenhet bidrar till att nå bättre resultat för våra brukare. Genom att systematisk samla in och analysera brukarnas önskemål ang behandling tvecklar vi adekvata insatser.

Uppföljning

För att öka individens delaktighet har beroendeteamet infört en evidensbaserad brukarenkät-kvalitetsupplevelse. Enkäten kommer att delas ut till samtliga brukare som har fullföljd behandling. Ifyllda enkäter lämnas i en särskild låda för att garantera anonymitet. En medarbetare kommer att utbildas i Esmaker för att kunna bearbeta data insamling. Vi redovisar resultat i samband med T2 och årsredovisning.

Utveckling

Skapa rutiner för registrering, genomgång och analys av inlämnade enkäter.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel brukare som upplever att de var motiverade att genomgå behandling	75 %		Halvår
Andel brukare som upplever att de är delaktiga i insatsens utformande	75 %		Halvår

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Skapa rutiner för att följa upp processindikatorn	2014-01-01	2014-03-31

Åtagande:

Individen har SMARTA delmål i sin genomförandeplan

Förväntat resultat

68 % av alla genomförandeplaner har SMARTA delmål.

Arbetsätt

Arbeta aktivt med brukaren i utformandet av SMARTA mål i genomförandeplanen. Skapa ett forum där vi kan ha lärande processer kring SMARTA mål.

Resursanvändning

Alla medarbetare, brukarnas genomförandeplaner samt metodutvecklarnas exempelbank för smarta mål. När alla medarbetare tillsammans med brukare uppräftar ett realistiskt antal mätbara delmål vinner vi tid och resurser.

Uppföljning

Kollegial granskning utifrån gemensam checklista genomförs i mars och oktober månad. Vi säkerställer att vi gör det vi sagt att vi ska göra, genom att biträdande enhetschef följer upp varje medarbetare individuellt och därmed kan stötta och vägleda utifrån medarbetarens individuella behov.

Utveckling

Skapa rutiner för systematiska uppföljningar av genomförandeplaner samt smarta mål. Arbetet sker dels inom den engna gruppen och dels i samarbete med beställarenheterna (gemensamma workshops).

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel genomförandeplaner som har smarta delmål	68 %		Halvår

Nämndmål:

Individen lever ett självständigt liv utifrån sina förutsättningar

Åtagande:

Individen minskar sitt missbruk efter avslutad behandling

Förväntat resultat

55 % av de individer som aktualiseras på Södermalms beroendeteam fullföljer behandling.
50% av de individer som aktualiseras på Södermalms beroendeteam minskar sitt missbruk

Arbetsätt

Vi formar individuellt anpassade insatser i samverkan med Capio Maria AB, Psykiatri Södra och/eller andra enheter inom Sociala avdelningen, då många klienter har olika grad av funktionsnedsättning och/eller annan psykiatrisk problematik och är i behov av flera parallella

insatser samtidigt.

Vi använder motiverande samtal (MI) och erbjuder olika behandlingsformer så som: medicinsk- och psykiatrisk bedömning och behandling, individuell strukturerad behandling, 12-stegs behandling med efterbehandling, kognitivt beteendeterapeutiskt behandlingsprogram i grupp med eftervård, återfallsbehandling, Mindfulness – återfallsprevention, MI-kurser för klienter i grupp.

De olika arbetssätten som har stöd i forskningen förväntas bidra till att behandlingar fullföljs och att individen därmed når sina behandlingsmål.

Resursanvändning

Då beroendeteamet består av flera yrkesgrupper ska vi med mer flexibelt teamarbete anpassa oss efter brukarnas behov. När individen fullföljer den planerade behandlingsinsatsen ökar sannolikheten att missbruk/beroende minskar. När arbetssättet bidrar till att fler individer som behöver insats har förmåga att tillgodogöra sig och fullfölja behandling så nyttjas beroendeteamets resurser till att minska missbruk/beroende

Uppföljning

Beställarenheter använder ASI för uppföljning på individuella - och gruppbehandlingar, därmed får beroendeteamet resultat för de brukarna som har minskar sitt missbruk. Utöver ASI-statistik kommer vi att få resultat för ca 25 brukare som har genomgått KBT-gruppbehandling och som ingår i en Kvalitetsgranskningsstudie. Studien mäter om KBT-gruppbehandlingen har haft någon effekt på alkohol och drogvänor i kombination med ångest- och depressionsproblematik. Resultatet av studien integreras i T2. Beroendeteamet kommer även att testa målpuppfyllelseinstrument (MUS), (MOS) och en systematisk klients återkoppling (ORS). Uppföljning av testperiod sker i samband med T2.

Utveckling

Tillsammans med beställarenheter utveckla enhetlig grundstatistik som följer individen genom samtliga enheter i missbruksprocessen.

Tillsammans med beställarenheter ta fram problemprofiler utifrån befintlig statistik som finns tillgänglig i ASI-nätet

Effektivisera rutiner för hur individer som kontakter mottagningsgruppen och bedöms utifrån givna kriterier, snabbt ska kunna påbörja behandling inom beroendeteamet

Beroendeteamet kommer att skapa en manual för strukturerade individuella behandlingar samt testa ORS på individuella behandlingar under 2014

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel vuxna individer som har aktualiserats och fullföljd behandling på SBT	55 %		Halvår
Andel vuxna individer som har aktualiserats på SBT som har minskat sitt missbruk	50 %		Halvår

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Fördjupa och vidare utveckla samverkan mellan beroendeteamet	2014-01-01	2014-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
och familjebehandlargruppen		
Skapa rutiner för uppföljningar av beställningar som innehåller bedömningar av vårdnivå gjorda med stöd för Initial vårdplanering (utifrån ASI-intervju)	2014-01-01	2014-12-31
Utveckla arbetssätt mellan beroendeteamet och boendestödsgruppen i syfte att samordna insatser för individer med alkohol och psykiska problem som bor i någon av förvaltningens lägenheter	2014-01-01	2014-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.4 Stockholms stad är en attraktiv arbetsgivare med spännande och utmanande arbeten

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Aktivt Medskapandeindex	80	80	År
Chefer och ledare ställer tydliga krav på sina medarbetare	75 %	80 %	År
Medarbetare vet vad som förväntas av dem i deras arbete.	92 %	92 %	År
Sjukfrånvaro	4,4 %	4,4 %	Tertial

Nämndmål:

Ledarskapet är tydligt, aktivt och kommunikativt

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Medarbetares känsla av motivation (Motivationsindex)	81		År
Medarbetares upplevelse av chefens ledarskap (Ledarskapsindex)	77		År
Medarbetares upplevelse av styrning av verksamheten (Styrningsindex)	76		År

Åtagande:

Ledarskapet är tydligt, aktivt och kommunikativt

Arbetssätt

Enhetscheferna/biträdande enhetscheferna har ett gemensamt ansvar för att uppnå förväntade mål inom sin/sina verksamhet/er. För att göra det behöver cheferna som ledare tydligt förmedla verksamhetens uppdrag och mål, skapa tydliga förväntningar samt ge återkoppling på medarbetares arbetsinsatser. Cheferna behöver vara närvarande, lyssnande, visa tillit till medarbetare och ge förutsättningar för delaktighet. Ledarskapet ska leda till helhetssyn, initiativkraft och att allas kompetens tas tillvara.

Under 2014 ska avdelningen stärka chefernas förmåga att:

- förmedla verksamhetens uppdrag och mål så att medarbetare känner att de bidrar till att nå stadens övergripande vision och mål,
- ge medarbetare återkoppling på deras prestation – både det som fungerar bra och det som kan förbättras

- använda effektiva mötesmetoder som bygger på dialog och som skapar öppenhet och delaktighet
- stimulera till samarbete och utbyte av erfarenheter, såväl på arbetsplatsen som med andra verksamheter.

Uppföljning

Sker via medarbetarenkäten 2014.

Enhetscheferna har regelbundna uppföljningar med avdelningschefen.

Nämndmål:

Medarbetarskapet är aktivt, ansvarstagande och utvecklingsinriktat

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Genomföra fysisk skydds rond	2014-01-01	2014-05-31
Med utgångspunkt från medarbetarenkäten tar chef tillsammans med medarbetare fram en handlingsplan	2014-01-01	2014-03-03

Åtagande:

Medarbetarskapet är aktivt, ansvarstagande och utvecklingsinriktat

Arbetssätt

Medarbetarna är avdelningens viktigaste resurs. Medarbetare ska vara väl förtrogna med verksamhetens mål och förväntade resultat. Ett aktivt medarbetarskap innebär att varje medarbetare tar ett eget ansvar för sina arbetsuppgifter, för att utveckla verksamheten och skapa ett bra arbetsklimat på arbetsplatsen. Det innebär att ta ansvar för sin egen utveckling.

Under 2014 ska avdelningen stärka medarbetares förmåga att:

- ta eget ansvar för arbetsuppgifter och för att utveckla verksamheten,
- vara aktiv och bidra på möten,
- ge återkoppling till chef och kollegor – både det som fungerar bra och det som kan förbättras och
- samarbeta internt och med andra verksamheter.

Under första kvartalet kommer individuella samtal föras kring varje medarbetares utvecklingsplan.

Uppföljning

Sker via medarbetarenkäten och medarbetarsamtal.

3. Stadens verksamheter är kostnadseffektiva

3.1 Budgeten är i balans

Resursanvändning

Budget 2014

Nämndmål:

Det ekonomiska resultatet är positivt

Åtagande:

Enheten har budget i balans

Förväntat resultat

Enhetens ekonomiska resultat är positivt.

Arbetsätt

Biträdande enhetschef har månatliga träffar med budgetcontroller. Genom intern- och extern samverkan utnyttjas resurser på ett effektivt sätt. Enheten arbetar på uppdrag av Södermams sdf beställare och bidrar till färre externa köp av öppenvård. På APT möten ska en kortare redovisning av enhetens prognos genomföras varje kvartal.

Resursanvändning

medarbetarna är delaktiga och bidrar till att vara kostnadsmedvetna i enhetens ekonomi. Nära samarbete med chefer och biträdande enhetschefer inom mottagningsenheten, unga vuxna och vuxenenheten möjliggör maximalt nyttjande av Beroendeteamets insatser

Uppföljning

Kontinuerlig uppföljning varje månad tillsammans med budgetcontroller.

Utveckling

Kostnadsuppföljningen underlättar att planera för kommande års budget.

Övriga frågor