

Handläggare:
Karin Bülow
Telefon: 08-508 12 371

Till
Heminstruktörerna

Heminstruktörerna

Verksamhetsplan 2014

Förslag till beslut

Inledning

Innerstadens heminstruktörer arbetar med personer över 20 år med en syn- och/eller hörselnedsättning. I gruppen finns fyra heminstruktörer som alla arbetar heltid och en enhetschef som delar sitt ansvar mellan heminstruktörerna och Hornstulls servicehus. De fyra heminstruktörerna är specialiserade på syn eller hörsel, vid svårare ärenden samarbetar heminstruktörerna med varandra för att på bästa sätt kunna möta individens behov. Heminstruktörerna har sin lokal på Hornstulls servicehus som är beläget inom Södermalms stadsdelsförvaltning.

Verksamhetens viktigaste styrdokument är den lokala verksamhetsplanen, stadsdelsnämndens verksamhetsplan och Kommunfullmäktiges inriktningsmål.

Verksamhetsutveckling

Heminstruktörsverksamheten regionaliserades under 2013 och innerstadens heminstruktörer bildade då en gemensam enhet, likvärdiga enheter finns i söder- och västerort. Under 2014 kommer stort fokus att ligga på arbete med gemensamma arbetssätt och rutiner inom både den egna enheten och med övriga regioner.

Statistik över planerade och genomförda besök, kontakter och informationsträffar förs löpande i syfte att kunna följa upp insatserna. Under 2014 kommer vi att ta fram ett material för att genom frågor kunna följa upp upplevelsen av insatser från heminstruktören och vad insatsen lett fram till.

Kompetensförsörjning

De fyra heminstruktörerna har alla lång erfarenhet i yrket samt olika utbildningar inom området. Löpande behövs utbildning i de hjälpmedel som finns på marknaden då brukarna ofta efterfrågar stöd i dessa. Heminstruktörerna behöver få ökade kunskaper i att använda stadens mallar för att kunna ta fram specifikt informationsmaterial till individer eller grupper.

Kommunikation

Information till individer med syn- och/eller hörselnedsättning är avgörande för att heminstruktörerna ska kunna nå de som är i behov av insatser. Tydlig, skriftlig information finns på stadsdelarnas hemsidor och i form av informationsfoldrar som lämnas till träffpunkter, dagverksamheter, vårdcentraler och vid informationsträffar. Öppna träffar för både brukare och för personal inom stadens verksamheter ger möjlighet att ge information och för brukarna att få kontakt. En del i den verksamhetsutveckling som planeras för 2014 är information till personer i behov av insatser och till medarbetare i olika verksamheter, vi har då fokus på att informationen ska vara likvärdig i regionerna.

Ekonomisk hushållning

Verksamheten är anslagsfinansierad av de fyra innerstadsstadsdelarna. Planering av antalet insatser och hur dessa ska ske görs av heminstruktörerna utifrån individens behov och förutsättningar men också för att kunna göra en effektiv planering där antalet resor under en dag minimeras.

KF:s inriktningsmål:

1. Stockholm är en attraktiv, trygg, tillgänglig och växande stad för boende, företagande och besök

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.3 Stockholms livsmiljö är hållbar

Nämndmål:

Nämndens verksamhet är miljövänlig

Åtagande:

Innerstadens heminstruktörer tar i sitt arbete hänsyn till miljön

Förväntat resultat

Verksamheten bedrivs utifrån Södermalms stadsdelsförvaltnings miljöpolicy.

Arbetsätt

Heminstruktörerna utför arbete och insatser inom hela innerstadsområdet, mellan brukare och träffpunkter reser vi kommunalt eller cyklar.

Vi släcker lampor när ingen vistas i lokalen.

Möjlighet finns i fastigheten att sortera eventuella grovsopor.

Resursanvändning

Resor sker med kommunala färdmedel och med cykel.

Grovsoprummet tillhandahålls av fastighetsägaren Micasa.

Uppföljning

Uppföljning sker av förbrukning av el.

KF:s inriktningsmål:

2. Kvalitet och valfrihet utvecklas och förbättras

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.3 Stockholmarna upplever att de får god service och omsorg

Nämndmål:

Äldre är självständiga utifrån sin förmåga

Indikator	Årsmål	KF:s års- mål	Periodici- tet
Andelen äldre som känner att de uppmuntras att göra det de klarar själva (hemtjänst)	86 %		Tertial

Åtagande:

Heminstruktörernas insatser bidrar till brukarnas självständighet

Förväntat resultat

Brukare som får insatser från heminstruktörerna upplever att insatser skapar förutsättningar för självständighet.

Arbetsätt

Personer som söker kontakt med heminstruktörerna har olika behov och har kommit olika långt i utredningarna av sin syn- eller hörselnedsättning vilket gör att förutsättningarna kan se mycket olika ut. Omfattningen av insatserna skiljer sig från ett enstaka besök till återkommande träning varje vecka under flera månader, hur det ska se ut gör heminstruktören upp med individen om. All träning sker med utgångspunkt att individen så långt det är möjligt ska vara självständig och kunna leva ett aktivt liv.

I samtliga stadsdelar erbjuds också träffar i grupp som dels syftar att ge kunskap på mer generell nivå men också att skapa kontaktytor för individer med syn- och eller hörselnedsättning. Heminstruktörerna utbildar och informerar också hemtjänstpersonal kring syn- och/eller hörselnedsättning och kring arbetsätt, skötsel av hjälpmedel och användning av teknik.

Resursanvändning

De fyra heminstruktörerna har kompetens inom både syn och hörsel. Verksamhetens budget är en övergripande resurs.

Uppföljning

Uppföljning av antalet individer som får insatser sker genom att heminstruktörerna för statistik.

Utveckling

Vi kommer ta fram ett kortare uppföljningsmaterial i form av frågor att ställa till individerna som får insatser. Syftet med detta är att kartlägga individens uppfattning om insatsen gett någon effekt men också att se om behov finns av förändring av arbetsätt.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Ta fram utvärderingsmaterial i form av frågor	2014-01-01	2014-07-31

Nämndmål:

Äldre är trygga

Indikator	Årsmål	KF:s års-mål	Periodicitet
Andelen äldre som känner att hemtjänsten bidrar till att de känner sig trygga i sin vardag (hemtjänst)	93 %		Tertial

Åtagande:

Heminstruktörernas insatser bidrar till att brukarna känner trygghet

Förväntat resultat

Heminstruktörernas insatser skapar förutsättningar för individen att känna sig trygg i sitt hem samt närmiljön och att han eller hon klarar av att hantera sina hjälpmedel.

Arbetsätt

Heminstruktörernas arbete ser olika ut beroende på individens behov, en individuell bedömning och kartläggning görs alltid när en insats startas upp. För många individer rör det sig om att kunna klara sina hjälpmedel och att kunna klara sig i sitt dagliga liv.

Heminstruktörerna informerar också i grupp på seniorträffar och dagverksamheter för att visa att insatsen finns och för att få kontakt med individer som har behov av stöd och insatser. Information ges också till personal inom äldreomsorgen kring diagnoser, bemötande, svårigheter och hjälpmedel, syftet med det är att öka tryggheten för individer som får insatser från äldreomsorgen. Vid behov bistår heminstruktörerna med att underhålla hjälpmedel i form av hörapparater eller synhjälpmedel vilket underlättar för både individen själv och för eventuell personal som ofta saknar kunskaper.

Resursanvändning

Heminstruktörernas kompetens är en resurs. Att heminstruktörerna nu arbetar i en grupp skapar förutsättningar för att stötta och ge varandra kompetens som kommer individen till gagn.

Verksamhetens budget är en övergripande resurs.

Uppföljning

Heminstruktörerna för statistik över antalet uppstartade ärenden, bedömt antal insatser och när insatsen bedöms avslutas.

Utveckling

Vi kommer ta fram ett utvärderingsmaterial i form av utvärderingsfrågor att ställa till de individer som får insatser, syftet är att kunna se individens upplevelse av insatsen och om individen upplever att insatsen uppnått det önskade resultatet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Erbjuda öppen information till hemtjänstpersonal i innerstadsstadsdelarna	2014-01-01	2014-12-31
Ta fram utvärderingsmaterial i form av frågor	2014-01-01	2014-07-31
Utveckla informationsmaterial	2014-01-01	2014-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.4 Stockholms stad är en attraktiv arbetsgivare med spännande och utmanande arbeten

Nämndmål:

Ledarskapet är tydligt, aktivt och kommunikativt

Åtagande:

Ledarskapet inom heminstruktörsverksamheten i innerstaden är tydligt, aktivt och kommunikativt.

Förväntat resultat

Chef och medarbetare känner väl till stadens vision om en verksamhet i världsklass. Mål och åtaganden är väl förankrade i verksamheten.

Arbetsätt

Förvaltningens chefer har en central roll för att förverkliga Vision 2030 om ett Stockholm i världsklass. Chefer har också ett ansvar för att nå förväntade mål inom sin verksamhet. För att göra det behöver chefer tydligt förmedla verksamhetens uppdrag och mål till att skapa tydliga förväntningar samt ge återkoppling på medarbetares arbetsinsatser. Det innebär också att vara tillgänglig/närvarande och lyssnande, visa tillit till medarbetare och ge förutsättningar för delaktighet. Ledarskapet ska leda till helhetssyn, initiativkraft och att allas kompetens tas tillvara. Under 2014 ska förvaltningen stärka chefers förmåga att:

- förmedla verksamhetens uppdrag och mål så att medarbetare känner att de bidrar till att nå stadens övergripande vision och mål
- ge medarbetare återkoppling på deras prestation – både det som fungerar bra och det som kan förbättras
- använda effektiva mötesmetoder som bygger på dialog och som skapar öppenhet och delaktighet
- stimulera till samarbete och utbyte av erfarenheter, såväl på arbetsplatsen som med andra verksamheter, både internt inom Stockholms stad och externt

Verksamheten riktar sig till personer över 20 år med en syn- och/eller hörselskada. Heminstruktörens uppgift är att stödja, träna och handleda individen till att kunna ta en aktiv del i samhället och att kunna klara sin vardag.

Under 2014 kommer vi arbeta vidare med att förankra arbetsätt och rutiner för att innerstadens heminstruktörer ska arbeta på ett likartat sätt. Regionaliseringen ger också individerna en större möjlighet till valfrihet då heminstruktörerna arbetar som en grupp istället för individuellt. Ansvar för de gemensamma riktlinjerna ligger främst på enhetscheferna men hela gruppen måste vara delaktig i arbetet.

Samarbete med övriga regioner i söderort och västerort är påbörjat gällande rutiner och informationsmaterial.

Resursanvändning

Enhetschefens arbete med att sammanställa statistik och att stötta gruppen i att ta fram intervjufrågor.

Enhetscheferna i de två andra regionerna.

Intresseorganisationerna samt Dövblindteamet, Hörselklinikerna och Syncentralen används för att få kunskaper och som samarbetspartner.

Uppföljning

Ledarskapet följs upp i medarbetarenkäten.

Framtagandet av gemensamma rutiner både inom enheten och med övriga regioner följs upp löpande.

Utveckling

Former för möten och informationsöverföring mellan enhetschef och medarbetare behöver gås igenom och utvärderas.

Nämndmål:

Medarbetarskapet är aktivt, ansvarstagande och utvecklingsinriktad

Åtagande:

Medarbetarskapet inom innerstadens heminstruktörsenhet är aktivt, ansvarstagande och utvecklingsinriktat.

Förväntat resultat

Heminstruktörerna arbetar aktivt med utvecklingen av gemensamma arbetssätt och rutiner.

Arbetssätt

Medarbetarna är förvaltningens viktigaste resurs och har en central roll i att förverkliga Vision 2030. Medarbetare är väl förtrodda med verksamhetens mål och förväntade resultat. Ett aktivt medarbetarskap innebär att varje individ tar ett eget ansvar för sina arbetsuppgifter, för att utveckla verksamheten och skapa ett bra arbetsklimat på arbetsplatsen. Det innebär även att ta ansvar för sin egen utveckling.

Under 2014 ska förvaltningen stärka medarbetares förmåga och möjligheter att:

- ta eget ansvar för arbetsuppgifter och för att utveckla verksamheten
- vara aktiv och bidra på möten
- ge återkoppling till chef och kollegor – både det som fungerar bra och det som kan förbättras
- samarbeta internt och med andra verksamheter

Eget ansvar är en förutsättning för att kunna utföra ett bra arbete som heminstruktör. Att kunna prioritera vid behov och att kunna möta olika individer med olika behov och förutsättningar måste varje heminstruktör klara av. Det gemensamma arbetet rör till stor del rutiner och arbetssätt för att individer i de fyra innerstadsstadsdelarna ska känna att de insatser som ges är likvärdiga, det ska inte spela roll var man bor.

Att gruppen arbetar tillsammans ger möjligheter att hjälpa åt och att lära av varandra. Framför allt kommer det ständigt nya hjälpmedel och ny teknik där heminstruktörerna kan utbilda

varandra.

Vi arbetar med att förtydliga och förbättra arbetsbeskrivningen för heminstruktörer i innerstaden och kommer sedan att arbeta med den tillsammans med de övriga regionerna.

Resursanvändning

Den interna kompetensen i gruppen heminstruktörer i innerstaden. Kompetensen hos heminstruktörer i de övriga två regionerna. Kompetensen hos intresseorganisationerna, Synskadades riksförbund, Hörselskadades riksförbund och Föreningen Sveriges dövblinda, och hos Dövblindteamet, Hagabergs folkhögskola, Syncentral och Hörselkliniker som man har ett gott samarbete med.

Verksamhetens budget är en resurs vid behov av ytterligare kompetensutveckling.

Uppföljning

Uppföljning sker vid utvecklingssamtal och i medarbetarenkäten. Arbetsplatsträffar hålls varje månad där utvecklingen med arbetssätt, rutiner och arbetsbeskrivning följs upp.

Uppföljning sker också vid tertialrapport och verksamhetsberättelse.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Arbeta fram arbetsbeskrivning för heminstruktörer	2014-01-01	2014-12-31

3. Stadens verksamheter är kostnadseffektiva

3.1 Budgeten är i balans

Resursanvändning

Budget 2014

Nämndmål:

Det ekonomiska resultatet är positivt

Åtagande:

Det ekonomiska resultatet är positivt.

Förväntat resultat

Verksamhetens ekonomiska resultat är positivt.

Arbetssätt

Verksamheten är anslagsfinansierad, uppföljning av intäkter och kostnader sker via agresso för fakturahantering och med Info view som stöd för uppföljning.

Budgetprognoser upprättas varje månad av enhetschef tillsammans med ekonomiconroller. Insatser statistikförs avseende antal insatser och omfattning av insatserna för att kunna följa nyttjandegraden.

Resursanvändning

Stadsdelarna interndeberas enligt planering i budget, ekonomicontroller ansvarar för det. Enhetschef ansvarar för prognoser, budget och bokslut. Heminstruktörerna ansvarar för att arbeta inom lagd budget.

Uppföljning

Uppföljning sker månadsvis i prognoser, vid tertialrapporter och i verksamhetsberättelse med bokslut. Statistik över insatser följs upp löpande av heminstruktörer och enhetschef.

Utveckling

Den statistik som förs måste utvecklas i samarbete med övriga regioner för att kunna ge en bild av stadens arbete och resurser gentemot syn- och/eller hörselskadade och hur de ekonomiska förutsättningarna ser ut.

Övriga frågor