

Handläggare:
Ingalill Bigénius
Telefon:

Till
Nytorgsträffen

Nytorgsträffen

Verksamhetsplan 2014

Förslag till beslut

Nytorgsträffen

Nytorgsgatan 44
116 40 Stockholm

ingalill.bigenius@stockholm.se
stockholm.se

Innehållsförteckning

Inledning	3
1. Stockholm är en attraktiv, trygg, tillgänglig och växande stad för boende, företagande och besök.....	4
<i>1.3 Stockholms livsmiljö är hållbar.....</i>	<i>4</i>
2. Kvalitet och valfrihet utvecklas och förbättras.....	5
<i>2.3 Stockholmarna upplever att de får god service och omsorg</i>	<i>5</i>
<i>2.4 Stockholms stad är en attraktiv arbetsgivare med spännande och utmanande arbeten.....</i>	<i>8</i>
3. Stadens verksamheter är kostnadseffektiva.....	11
<i>3.1 Budgeten är i balans</i>	<i>11</i>
Övriga frågor	12

Inledning

Nytorgsträffen är en öppen träfflokal och mötesplats för äldre och deras anhöriga. Det behövs inget biståndsbeslut för att komma hit.

Enheten är en "underenhet" till Nytorgsgårdens vård- och omsorgsboende som leds av en verksamhetschef. Här finns fyra personal anställda, samtliga är kvinnor.

Lokalen är centralt belägen vid Nytorget och ingår i Södermalms stadsdelsförvaltning. Här finns tre grupprum, ett kontorsrum med hall och kök. Vi har öppet alla helgfria vardagar mellan kl 08.00 och 15.00.

Frukost kan intas mellan 08.00 och 10.00 i vårt "drop-in"-café. Cafét är sedan öppet hela dagen. Varje helgfri vardag serveras lunch som måste bokas i förväg.

Här på Nytorgsträffen erbjuds en rad olika aktiviteter för att göra de äldres vardag mer innehållsrik och ge dem tillfälle att skapa nya kontakter. En gång i veckan anordnas föreläsningar med efterfrågade och aktuella teman. Varje onsdag kan besökarna följa med på bussutflykt. I samarbete med Väntjänst anordnas festlunch en gång i månaden. I samband med årets högtider ordnas andra dagsutflykter. Dans, sittgymnastik, konstutställningar, mobilkurser och matkola för äldre är exempel på andra aktiviteter som erbjuds och som efterfrågas av de äldre på Södermalm. Nytorgsträffen har också en egen kolonilott.

Nytorgsträffen har en speciell inriktning mot anhörigstöd. Fyra anhöriggrupper startas varje år av anhörigkonsulenten och Röda korsets anhörigstödjare. Grupperna pågår i sex veckor. Därefter erbjuds eftergrupper som pågår kontinuerligt varannan vecka.

Under året kommer ett kunskapscentrum för anhöriga att utvecklas bland annat genom att samordna växelvården/avlastningen på Nytorgsgårdens vård- och omsorgsboende med dagverksamheten.

Ett anhörigcafé för anhörigvårdare hålls öppet en eftermiddag i veckan och utflykter för anhöriga ordnas under våren, sommaren och vid jul. En dag i veckan kan man också som anhörig lämna sin närstående på Nytorgsträffen för att själv kunna utträtta ärenden eller bara behöver få avlösning en stund.

Varje termin anordnas en cirkel, "Lundagruppern", för anhöriga till nydiagnostiserade närstående med en demenssjukdom.

Här finns möjlighet att få massage och yoga. Det finns också datorer.

Till Nytorgsträffen är en del av stadsdelens fixartjänst knuten. Fixartjänsten kan anlitas av den som är 75 år eller äldre. Hjälpn är gratis och kan bestå av enklare göromål i hemmet som man inte klarar själv. Sex timmar per år är den maximala tiden som hjälpen kan ges.

Nytorgsträffen bedrivs har ett nära samarbete med pensionärsorganisationerna och frivilligorganisationer.

Alla aktiviteter som erbjuds i dag kommer att fortsätta. Verksamheten utvecklas efter de önskemål som besökarna har.

De styrdokument som styr verksamheten är socialtjänstlagen, äldreplanen, stadens anhörigpolicy och stadsdelens verksamhetsplan.

KF:s inriktningsmål:

1. Stockholm är en attraktiv, trygg, tillgänglig och växande stad för boende, företagande och besök

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.3 Stockholms livsmiljö är hållbar

Nämndmål:

Nämndens verksamhet är miljövänlig

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Följa nämndens miljöhandlingsplan 2014.	2014-01-01	2014-12-31

Åtagande:

Nytorgsträffens arbetssätt är miljövänligt

Förväntat resultat

Miljövänlig sopsortering. Minst 22% av inköpta livsmedel är ekologiska. Minskad energiförbrukning. Miljömedvetna medarbetare.

Arbetssätt

Vi sopsorterar, återanvänder papper och handlar ekologiskt i den utsträckning som är möjlig. Fakturorna splittras i Agresso så andelen ekologiska varor blir synliga och kan mätas, ekologiska varor registreras på konto 6442.

Vi släcker datorer och lampor efter avslutad arbetsdag.

Vi fyller diskmaskinen och tvättmaskinen innan vi sätter på dem.

Resursanvändning

All personal ansvarar för att vi följer de arbetssätt vi åtagit oss, för att värna om miljön.

Uppföljning

Uppföljning sker vid tertialrapporter där vi gör en avstämning av hur mycket ekologiska varor vi handlat.

På arbetsplatsmöten stämmer vi av hur vi följer detta åtagande.

Verksamhetschef och föreståndare för Träffen träffar förvaltaren några gånger per termin för att diskutera gemensamma arbetssätt som värnar miljön.

Utveckling

Enheten kommer att ytterligare öka andelen ekologiska livsmedel så att årsmålet på 22% nås vid årets slut. Tillsammans med administrativa avdelningen kommer verksamhetschef att föra diskussioner med förvaltaren angående sortering av matavfall för biologisk användning och möjligheten att installera matavfallsvarn.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
------------------	-------------------	------------------

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Matavfallshantering	2014-01-01	2014-12-31
Minskad energiförbrukning	2014-01-01	2014-12-31
Öka andelen ekologiska livsmedel	2014-01-01	2014-12-31

KF:s inriktningsmål:

2. Kvalitet och valfrihet utvecklas och förbättras

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.3 Stockholmarna upplever att de får god service och omsorg

Indikator	Årsmål	KF:s års- mål	Periodici- tet
Antal besökare på öppna dagverksamheter för äldre			Tertial

Nämndmål:

Äldre har en meningsfull tillvaro

Åtagande:

Besökarna på Nytorgsträffen har en meningsfull tillvaro

Förväntat resultat

De äldre tycker att aktiviteterna är meningsfulla och man kan delta efter förmåga och intresse. Ökat socialt umgänge, nya vänner och ett utökat kontaktnät för de äldre.

Arbetsätt

Nytorgsträffen är en mötesplats och träffpunkt för äldre och deras anhöriga som håller öppet vardagar mellan kl 08.00 och 15.00 samt åtta lördagar per år. På vardagar kan frukost intas i "drop-in"-cafét mellan kl 08.00 och 10.00. Inget biståndsbeslut eller föransökan behövs utan alla är välkomna. Önskas lunch måste detta dock meddelas i förväg. Hemlagad lunch serveras varje helgfri vardag.

Verksamheten är uppbyggt på aktiviteter. Här kan besökarna spela spel, lägga pussel, lösa korsord, läsa dagstidning och diskutera allt från Södermalm till övriga världen. Här kan man få information i äldrefrågor, delta i sittgympa, få massage, se en videofilm, lära sig att använda dator och läsplatta, låna en bok eller måla i akvarell.

På Nytorgsträffen ordnas Matskola för äldre. Aktiviteterna som finns utgår från besökarnas behov och intressen. På enheten finns en idé-låda där besökarna kan lämna sina synpunkter och förslag på nya aktiviteter.

Verksamheten samarbetar med olika frivilligorganisationer som Väntjänst, Röda Korset, kyrkan, frikyrkornas bildningsförbund, Bilda, och olika pensionärsorganisationer. Volontärer arrangerar filmvisning en söndag i månaden och Bilda anordnar café med olika kulturella teman en lördag i månaden.

Nytorgsträffen erbjuder också underhållning med artister, musiker och föreläsare varje vecka. Bussutflykter arrangeras med utgångspunkt från träfflokalen.

Nytorgsträffen har en speciell inriktning mot anhörigstöd. Hit kan anhöriga komma för att själva få en stunds avkoppling eller samvaro med andra. Den anhörige kan också komma tillsammans med den närstående för att delta i olika aktiviteter. Personal finns alltid tillgänglig för att hjälpa och stödja.

Nytorgsträffen har ett nära samarbete med Pensionat Nytorget. Gäster som vistas där kan komma till Träffen och delta i aktiviteterna tillsammans med både sin anhörige och personal på Pensionatet.

Resursanvändning

Resurser för att få verksamheten att fungera är medarbetarna tillsammans med besökare, pensionärsorganisationer, frivilligorganisationer, föreläsare, artister och anhörigkonsulent.

Uppföljning

Kontinuerlig uppföljning sker direkt efter avslutad aktivitet genom att besökarna tillfrågas hur aktiviteten upplevts. Uppföljning sker också vid arbetsplatsträffar (APT) en gång i månaden.

Utveckling

Utvecklingen av verksamhetens utbud av aktiviteter fortsätter. Samarbetet med pensionärs- och frivilligorganisationer kommer att fortsätta och utvecklas. Diskussioner kommer att föras så att lokalerna utnyttjas mer optimalt.

Under året kommer verksamheten att utarbeta en enkät med ett antal frågor för att få svar på hur besökarna upplever utbudet av aktiviteter.

Många av besökarna har en begynnande demenssjukdom vilket lett till att hela tillvaron stjälpits på ända och en rad praktiska problem skapats. För att medarbetarna ska bli bättre på att bemöta, stötta och hjälpa den sjuke behöver de olika typer av kompetenshöjning. En kartläggning av behovet av kompetenshöjande åtgärder kommer därför att göras under våren. Utvecklingsgruppen och anhörigkonsulenten kommer att på olika sätt anlitas som utbildare och/eller handledare.

Samarbetet med Pensionatet kommer att utvecklas så att de båda verksamheterna integreras.

Utvecklingen mot ett kunskapscentrum för anhöriga kommer att fortsätta.

Under året kommer stadsdelen tillsammans med pensionärsorganisationerna att utreda möjligheten att hålla öppet 365 dagar om året.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Utveckla samarbetet med Pensionat Nytorget för att öka tryggheten hos anhöriga till de äldre som vistas där	2014-01-01	2014-12-31

Nämndmål:

Äldre är trygga

Åtagande:

Nytorgsträffen kännetecknas av trygghet och ett gott bemötande

Förväntat resultat

Besökarna är nöjda med mat och verksamhet och återkommer regelbundet. Träffen är en mötesplats som inger trygghet.

Färre olyckor i hemmet på grund av bra råd från fixartjänsten.

Anhöriga upplever Nytorgsträffen som en fristad som är välkomnande, förstående och lättillgänglig.

Arbetsätt

Nytorgsträffens öppna verksamhet är en träffpunkt för alla pensionärer boende inom Södermalms stadsdelsområde. Hit är man välkommen för att delta i olika aktiviteter, få hjälp och information eller äta lunch som serveras vardagar. Nytorgsträffen ska vara ett ställe som man känner sig välkommen till.

Nytorgsträffens lokaler håller öppet alla vardagar mellan kl. 08.00-15.00.

Vissa helger lånas lokalen ut till frivilligverksamhet som är öppen för alla, det kan vara café, filmvisning eller musikstunder.

Det finns en fixartjänst kopplad till Nytorgsträffen som hjälper pensionärer över 75 år att få hjälp med praktiska saker som tex. gardin byten, lampbyten, tips och råd för att förebygga olyckor i hemmet.

Fixaren är med och informerar om sin verksamhet vid olika möten så fler får kunskap och kan anlita tjänsterna.

Nytorgsträffen har en speciell inriktning mot anhörigstöd. Fyra anhöriggrupper startas varje år av anhörigkonsulenten och Röda korsets anhörigstödjare. Grupperna pågår i sex veckor. Därefter erbjuds deltagande i eftergrupper som pågår kontinuerligt varannan vecka.

Anhörigstödverksamheten kommer att utvecklas ytterligare under året. Syftet är att skapa ett kunskapscentrum för anhöriga där man kan få praktiskt, socialt och mentalt stöd för att orka med sin uppgift.

Samarbetet med Pensionat Nytorget kommer att innebära extra stöd till anhöriga som har sina närstående där.

Resursanvändning

De resurser som krävs för att Nytorgsträffens verksamheter ska fungera är medarbetare, besökare, pensionärsråd och frivilligorganisationer.

Fixartjänsten ökar tryggheten för de som bor hemma.

Medarbetare på Nytorgsträffen, anhörigkonsulenten och medarbetare på Pensionatet bidrar till ökad trygghet för anhöriga som vårdar sjuka äldre.

Uppföljning

Uppföljning av Nytorgsträffens aktiviteter sker muntligt direkt efter avslutad insats av de som deltagit. Vid tertialrapporter redovisas bland annat antal besökare.

Uppföljning av fixartjänsten görs även den muntligen direkt efter avslutat insats. Fixaren lämnar rapport till verksamhetschef över utförda insatser en gång i månaden. Statistiken redovisas i tertialrapporter och bokslut.

Utveckling

Vi kommer att fortsätta utveckla verksamhetens aktiviteter utifrån besökarnas önskemål och behov. Vi kommer att utveckla samarbetet med pensionärsorganisationerna, frivilligorganisationerna men även försöka hitta fler frivilligorganisationer att samarbeta med.

Vi använder oss av idéerna och tipsen som kommer in i idé-lådan för att få fram fler synpunkter vad gäller mat och aktiviteter.

På våra arbetsplatsmöten under året kommer vi att diskutera trygghetsfrågor och då hur vi kan arbeta med att få våra besökare att känna sig tryggare. Vi kommer att diskutera och utveckla enhetens bemötanderutin. En inventering av kompetenshöjande åtgärder bland personalen kommer att göras. Utvecklingsgruppen och anhängigkonsulenten kommer att anlitas som utbildare/handledare.

Fixartjänsten i stadsdelen kommer att utökas med 50% från och med 1 januari. Den del av tjänsten som finns i dag på 100% kommer även i fortsättningen att utgå från Nytorgsgården. Den utökade tjänsten kommer att utgå från Hornstulls servicehus men det kommer att finnas ett nära samarbete mellan fixarna. Tjänsten kommer att finnas tillgänglig året runt utan uppehåll under sommaren.

De båda verksamheterna kommer tillsammans med stadsdelens administrativa avdelning att utveckla marknadsföringen kring Fixartjänsten så att fler får möjlighet att nyttja hjälpen.

Anhörigstödverksamheten kommer att utvecklas ytterligare under året. Syftet är att skapa ett kunskapscentrum för anhöriga där man kan få praktiskt, socialt och mentalt stöd för att orka med sin uppgift.

Samarbetet med Pensionat Nytorget kommer att utvecklas.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Utveckla verksamheten till ett kunskapscentrum och en träffpunkt för anhöriga och deras närstående	2014-01-01	2014-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.4 Stockholms stad är en attraktiv arbetsgivare med spännande och utmanande arbeten

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Aktivt Medskapandeindex		80	År

Indikator	Årsmål	KF:s års- mål	Periodici- tet
Chefer och ledare ställer tydliga krav på sina medarbetare		80 %	År
Medarbetare vet vad som förväntas av dem i deras arbete.		92 %	År
Sjukfrånvaro		4,4 %	Tertial

Nämndmål:

Ledarskapet är tydligt, aktivt och kommunikativt

Indikator	Årsmål	KF:s års- mål	Periodici- tet
Medarbetares känsla av motivation (Motivationsindex)			År
Medarbetares upplevelse av chefens ledarskap (Ledarskapsindex)			År
Medarbetares upplevelse av styrning av verksamheten (Styrningsindex)			År

Åtagande:

Ledarskapet på Nytorgsträffen är tydligt, aktivt och kommunikativt

Förväntat resultat

Enhetens mål och uppdrag är kända av chef och medarbetare.

Arbetsätt

För att det gemensamma uppdraget ska bli tydligt och väl förankrat hos alla sker verksamhetsplaneringen i dialog med medarbetarna. Enhetens åtaganden kopplas till stadens övergripande mål för att ge en bild av enhetens roll i ett större sammanhang.

Utgångspunkt och fokus är de äldre och deras anhöriga vilket tydligt genomsyrar verksamheten, helt enligt innehållet i verksamhetsplanen.

Samma utgångspunkt har dialogen mellan den enskilde medarbetaren och chef vid det individuella utvecklingssamtalet en gång per år. Den enskilde medarbetarens möjligheter, ansvar och eventuella svårigheter inför det gemensamma uppdraget diskuteras. Eventuellt behöver medarbetaren olika typer av stöd för att klara uppdraget. Det kan till exempel röra sig om kortare eller längre utbildning i ett specifikt ämne som har betydelse för arbetet.

Vid lönesamtalen används lönekriterier där varje del av uppdragets innehåll blir synligt och att medarbetarens arbetsprestation är kopplat till lön. Mallen för lönekriterier visar tydligt inom vilka områden medarbetarens prestation behöver förbättras.

Resursanvändning

Chefsträffar ger god information och inspirerar till fortsatt utvecklingsarbete. Medarbetarnas delaktighet i planeringen av verksamheten skapar möjligheter till den gemensamma bilden av uppdrag och mål. Befattningsbeskrivningar och lönekriterier förtydligar önskade prestationer. Arbetsplatsträffar en gång i månaden underlättar dialogen mellan medarbetare och chef.

Uppföljning

Verksamhetens arbete följs regelbundet upp vid arbetsplatsträffar. Utifrån resultatet av medarbetarenkäten arbetas en gemensam åtgärdsplan fram. Individuell återkoppling ges vid utvecklingssamtal och lönesamtal.

Utveckling

Möten och utvecklingssamtalen behöver utvecklas.

Arbetsätt att gemensamt skriva verksamhetsplanen utvärderas och utvecklas.

Stadens värdegrund för äldre ska inarbetas i verksamheten.

Nämndmål:

Medarbetarskapet är aktivt, ansvarstagande och utvecklingsinriktad

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Medelvärdet för svar på medarbetarenkätens fråga "Jag har tid till återhämtning i arbetet genom att ta pauser och anpassa mitt arbete" (skala 1-10)			År
Medelvärdet för svar på medarbetarenkätens fråga "Jag har tillräckligt med tid att hinna med mina arbetsuppgifter" (skala 1-10)			År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Genomföra skyddsround	2014-01-01	2014-05-31
Med utgångspunkt från medarbetarenkäten tas en handlingsplan fram	2014-01-01	2014-01-31

Åtagande:

Medarbetarna på Nytorgsträffen är aktiva, ansvarstagande och utvecklingsinriktade

Förväntat resultat

Engagerade och kunniga medarbetare som trivs och utvecklas på sitt arbete.

Arbetsätt

Personalgruppen på Nytorgsträffen är mycket aktiva, engagerade och ständigt inriktade på utveckling av verksamheten. Alla vet vad som förväntas av dem och alla arbetsuppgifter blir utförda.

Fixartjänsten har bestämd telefontid varje dag, då det också finns tid att planera och lägga upp arbetet för sina besök ute hos sina kunder.

Verksamhetschefen arbetar enligt stadens rehabiliteringsprocess vid upprepad- och långvarig frånvaro. Frånvaron är låg.

Verksamhetschefen erbjuder väl förberedda utvecklingssamtal med medarbetare.

Medarbetarnas kompetens och engagemang tas tillvara.

Medarbetarenkätens frågeställningar kommer vi att gå igenom och diskutera på APT-möten.

Resursanvändning

Allas kompetens tas tillvara.

Utvecklingssamtal

Medarbetarenkätens frågor.

HR (Human Resours= personal avd) anlitas vid behov.

företagshälsovården kan anlitas vid eventuell arbetsrelaterad frånvaro.

Uppföljning

Vi går igenom medarbetarenkätens frågor. Då vi är en enhet med färre än fem anställda så kommer vi inte få ut resultatet men kommer att diskutera frågeställningarna och utifrån detta göra en handlingsplan.

Uppföljning sker vid utvecklings samtalen.

Regelbundna rehabiliteringsmöten vid längre sjukskrivningar

Utveckling

Vi kommer att utveckla arbetet med att gemensamt skriva verksamhetsplanen.

Utifrån de frågeställningar och den handlingsplan vi väljer att fördjupa oss i från medarbetarenkäten kommer vi att starta ett förbättringsarbete.

För att bättre kunna stödja och hjälpa besökare med begynnande demenssjukdom behöver personalen en del kompetenshöjande åtgärder. En inventering av det behovet kommer att göras under våren. Utvecklingsgruppen och anhörigkonsulenten kommer att anlitas som utbildare/handledare.

3. Stadens verksamheter är kostnadseffektiva

3.1 Budgeten är i balans

Resursanvändning

Budget 2014

Nämndmål:

Det ekonomiska resultatet är positivt

Åtagande:

Vi åtar oss att hålla oss inom fastställda budgetramar.

Förväntat resultat

Budget i balans

Arbetsätt

Enheten är anslagsfinansierad och verksamhetschefen kontrollerar varje månad enhetens ekonomi genom att stämma av transaktionslistor och lönelistor.

Prognos läggs tillsammans med economicontroller.

Medarbetare får information om senaste budgetprognos på APT. Det är en stående punkt på dagordningen.

Resursanvändning

Vi använder oss av prognosmallar som kommer från ekonomiavdelningen.

Uppföljning

Uppföljning sker genom månadsrapporter, tertialrapporter, verksamhetsberättelse och kontinuerliga genomgångar tillsammans med controller.

Verksamhetschef gör månatliga ekonomiska uppföljningar, drar ut lönelistorna bockar av och signerar för att ha kontroll på att rätt person får rätt lön.

Varje månad går verksamhetschefen även igenom transaktionslistor för att stämma av.

Utveckling

Vi fortsätter att använda de prognosmallar som finns och stämmer av löne- och transaktionslistor.

Övriga frågor