

# Enheten för vuxna

## Ingress

### ÅTAGANDE

*Du är delaktig och har inflytande hur ditt mål med stödet från oss formuleras.*

Ordet åtagande betyder ungefär det samma som löfte. Det här handlar om vad vi lovar att göra när du vänt dig till oss och vi har bestämt att du ska få hjälp med något.

I den utredning som handläggaren gör ingår att du berättar inom vilka områden i livet som du behöver stöd, så kallade livsområden. Handläggaren och du kartlägger gemensamt dina resurser och styrkor och formulerar vad du vill uppnå, alltså ditt mål. Handläggaren och du samtalar om vilket stöd som kan behövas för att förbättra din situation. Stödet består oftast av en insats. Vilken insats som är bäst avgörs dels utifrån dina önskemål och erfarenheter, dels utifrån handläggarens expertis som också handlar om erfarenhet och kunskap. Insatsen ska fungera för dig som ett stöd att nå ditt mål.

Om din kontakt med oss leder till att du får en insats ska du veta vad den här insatsen ska kunna hjälpa dig med. Det här ska vara tydligt formulerat. Det ska vara möjligt för dig att veta om du får vad du ska få och när ditt mål.

### RÄTTELSE

Om du anser att vi inte lyckas leva upp till vårt åtagande så vill vi att du genast talar om det för oss. Tillsammans med dig försöker vi sedan komma fram till en lösning så att problemet inte behöver upprepas.

### SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Vi vill att vår verksamhet ska ha vara bra. Dina synpunkter är därför mycket viktiga. Med synpunkter menar vi vad du tycker om vår verksamhet. Dina synpunkter tas på allvar, skrivs ner och används för att förbättra. Synpunkterna rapporteras till ledning och politiker. Om du anser att din handläggare eller den du pratar om dina synpunkter med kan du vända dig till enhetschefen för Enheten för vuxna.

### VILL DU VETA MER?

Det här åtagandet tycker vi är viktigt. Vill du veta mer om hur vi arbetar är du välkommen att ringa till oss. Vi ser ditt intresse som en möjlighet för oss att utveckla vår verksamhet.