

Enheten för försörjningsstöd

Ingress

Enheten för försörjningsstöd utreder och fattar beslut om ekonomiskt bistånd för personer som bor inom Södermalms stadsdelområde. Verksamheten regleras av socialtjänstlagen, offentlighets- och sekretesslagen samt förvaltningslagen.

Enheten utreder efter ansökan och föreslår insatser som har egen försörjning som mål. Utredning och förslag på insats sker i samråd med individen och vid behov också med andra myndigheter. Vi använder evidensbaserade metoder för att med hjälp av dessa kunna identifiera försörjningsmöjligheter och hjälpa individen att finna vägar till egen försörjning.

ÅTAGANDE

* Individen har individuell planering för att nå egen försörjning.

Vid första kontakten i mottagningen får de individer som avser söka ekonomiskt bistånd information om det regelverk socialtjänsten och handlägningsprocessen är styrt av. För att kunna avgöra om individen kan få rätt till ekonomiskt bistånd påbörjas en tillhörighetsutredning. Parallellt med tillhörighetsutredningen genomförs en ekonomisk utredning utifrån individens ekonomiska- och helhetssituation. Om individen väljer att fullfölja sin ansökan efter att ha mottagit information och deltagit i utredningen, bokas ett nybesök in. Under nybesöket fortsätter en utredning och kartläggning av helhetssituationen för individen och mynnar ut i en första arbetsplan. Den första arbetsplanen är kortfattad men utgår från individens egna förutsättningar och förmågor. Beslut om ekonomiskt bistånd fattas inom 5 arbetsdagar under förutsättning att begärt beslutsunderlag kommit in. Utredningen för de individer som har ett mer långvarigt behov av ekonomiskt bistånd än 1-2 månader fortsätter på enhetens utredningsgrupp. Där skrivs en ny arbetsplan efter det första besöket. Den nya arbetsplanen är mer utförlig och innehåller förutom bakgrund till planering tydliga avsnitt med mål och delmål. Utgångspunkten för arbetsplanen är individens situation och hur denne utifrån sitt nuläge kan närma sig egen försörjning på nytt. Samtliga arbetsplaner är individuellt utformade och målen alltid kopplade till det slutgiltiga målet inom ramen för enhetens uppdrag: egen försörjning. Uppföljningar sker regelbundet med individen och ibland även med kontaktpersoner, behandlare eller jobbcoach. Syftet med uppföljningen är att kunna bedöma insatsens relevans i förhållande till individens förmåga och resurser, samt i vilken utsträckning individen närmat sig målet.

•Individen får rätt insats och kommer närmare egen försörjning

Socialekreterarna på utredningsgruppen utreder individens förutsättningar och förmågor som finns för att bli självförsörjande. Utifrån utredningens resultat planeras tillsammans med individen insatser som behövs för att komma ut till egen försörjning. För individer som är sjukskrivna och inte kan försörja sig genom arbete handlar det om att få sin försörjning genom andra delar av socialförsäkringssystemet. Som stöd i handläggningen av personer som är långvarigt sjukskrivna och som har fått sin ersättning indragen av försäkringskassan använder socialekreterarna en konsultläkare. Konsultläkaren används också för att göra bedömningar om rimliga rehabiliteringsåtgärder eller att komplettera medicinskt underlag för att kunna ansöka om varaktig sjukersättning. Socialekreterarna arbetar i samråd med Försäkringskassan samt vårdgivaren och har ofta trepartssamtal med behandlande läkare för att utröna om arbetslivsinriktad rehabilitering är möjlig. Personer som står långt från arbetsmarknaden behöver ofta få pröva sin arbetsförmåga och sociala färdigheter. En arbetsträning på enhetens Servicegrupp kan vara första steget till att komma närmare arbetsmarknaden och egen försörjning. Genom arbetsträningen får individen insikt om sina egna förutsättningar att arbeta, får sociala färdigheter i förhållande till arbetsmarknaden för att sedan bli redo för insatser genom Arbetsförmedlingen eller Jobbtorg Stockholm. Vid svårigheter att bedöma personens förutsättningar kan en arbetsprövning inom projektet Xplore! vara ett alternativ. Servicegruppen har ett tydligt rehabflöde där arbetsträning är ingången. Ett vanligt nästa steg för den som fungerar väl är en aktualisering för OSA-anställning. OSA är en

tidsbegränsad skyddad anställning som tar individen närmare den öppna arbetsmarknaden. OSA tar individen från försörjningsstöd, ger ökat ansvar och utvecklingsmöjligheter. Servicegruppen samarbetar med Jobbtorg Resurs både för de i arbetsträning och de som har en OSA- anställning. De OSA- anställda som bedöms vara redo för att kunna ta ett jobb på öppna arbetsmarknaden får en individuell kontakt på Jobbtorg Resurs. Nästa steg kan också vara en annan insats, studier, ansökan om sjukersättning till försäkringskassan. I vissa fall avslutas deltagare på grund av behov som gör att deltagare inte kan tillgodogöra sig arbetsträningen på ett bra sätt och har behov av insatser från avdelningens andra enheter. Uppföljningen av hur det går för individen och om insatsen ger de önskade effekterna görs av socialsekreteraren var tredje månad.

- Säkerställa att samtliga utbetalningar av ekonomiskt bistånd är korrekta.

Under år 2014 fortsätter enheten att utveckla och implementera arbetsätt och metoder för att förebygga och uppmärksamma felaktiga utbetalningar. Enhetens samtliga arbetsgrupper har en plan för arbete med korrekta utbetalningar. Planen är framtagen utifrån arbetsgruppens roll i handlägningsprocessen. Stor fokus ligger på att säkerställa utbetalningar av ekonomiskt bistånd. Enheten kommer att under 2014 fortsätta förbättra rutiner för interna kontroller för hela utbetalningsprocessen dvs. från inkommen ansökan till avstämning av beslut och utbetalning. Interna kontroller av biståndsbeslut genomförs kontinuerligt för att vid uppmärksammande av oförklarliga kostnadsökningar inkomma med åtgärdsplan. Mottagningsgruppen fokuserar på att säkerställa och kvalitetssäkra tillhörighetsutredningar. Kvalitetssäkringen görs med hjälp av bedömningsmetoden, Initial bedömning. I Mottagningens uppdrag ingår även att ge personer som söker ekonomiskt bistånd rätt information. Vid behov ge individuellt stöd för att få in ett korrekt underlag till första beslut om ekonomiskt bistånd. Utredningsgruppen fokuserar på att tillhandahålla ett aktuellt och korrekt underlag till biståndsbeslut. Underlaget utgörs av en arbetsplan som följs upp var tredje månad. Bidragshandläggarna handlägger biståndsansökningar utifrån arbetsplanen samt det regelverket som styr handläggningen. Vid upptäckten av en felaktig utbetalning följer samtliga handläggare enhetens rutiner för anmälan om misstänkt felaktig utbetalning. Utredning av misstänkt felaktig utbetalning görs av enhetens FUT-utredare. Enheten följer återkravs- och återsökningsrutiner gentemot enskilda, försäkringskassan och länsarbetsnämnden. Löpande kontroller görs enligt årshjulet och efterkontroller. Analys och utvärdering görs efter varje avslutad årshjul- och efterkontroll. Enheten kommer att under 2014 ta fram ett arbetsätt för personer som är bostadslösa och bor på hotell, härbärge eller vandrarhem. Fokus kommer att ligga på att ge stöd och motivera individen att på egen hand hitta ett bättre boende till en adekvat kostnad. Varje månad går enhetschefen tillsammans med controller igenom det ekonomiska läget. Det ekonomiska läget presenteras sedan för medarbetarna som får tillfälle att komma med förslag till budgethållande åtgärder och effektiviseringar.

RÄTTELSE

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

VILL DU VETA MER?