

Barn- och ungdomsenheten

Ingress

Enhetens uppdrag är att ge barn och ungdom upp till 18 år och deras familjer det stöd och skydd de behöver. Vi utreder ungas behov och beviljar biståndsinsatser enligt socialtjänstlagen eller Lagen om vård av Unga där det behövs.

Vi rekryterar, utbildar och handleder familjehem för unga som inte kan bo hemma.

Barns och ungdomars behov står i fokus för allt arbete inom enheten. I utredningarna och i utformandet av biståndet skall barnets, ungdomens och familjens egna resurser tillvaratas och stärkas. Enhetens inriktning är att individen alltid skall bemötas med respekt.

En viktig del är familjerätten och samarbetsamtal och detta år kommer visst fokus ligga på familjerätten och dess arbete med att föräldrar på ett bra sätt skall kunna samarbeta kring sina barn.

ÅTAGANDE

- Föräldrar som har fått samarbetsamtal samarbetar kring barnen.

Alla som önskar får ansöka om att få samarbetsamtal. För att få samarbetsamtal skall problemen handla om samarbetet kring barnen, båda föräldrarna måste vara motiverade till samtal. Handläggarna träffar oftast föräldrarna parvis. Pratar kring det svåra och gör upp strategier för hur de skall kunna hantera detta i vardagen, kunna gå vidare och komma överens för att barnen skall få en bättre tillvaro.

RÄTTELSE

Om du anser att vi inte lyckas leva upp till vårt åtagande så vill vi att du genast talar om det för oss. Vi kommer då att ta upp dina synpunkter i arbetsgruppen och/eller med dem det berör. Tillsammans med dig försöker vi sedan komma fram till en lösning så att problemet inte behöver upprepas.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Vår ambition är att det skall vara god kvalitet på vår verksamhet. Dina synpunkter är därför mycket viktiga. Dina synpunkter tas på allvar, sammanställs, diskuteras på våra personalmöten och rapporteras till ledning och politiker. Om du anser att du inte får gehör för dina synpunkter kan du vända dig till enhetschefen för Enheten för Barn och ungdom.

VILL DU VETA MER?

Det åtagande vi presenterat ovan har vi sett som viktigt. Vår verksamhet består naturligtvis av mer än detta åtagande. Vill du veta mer om hur vi arbetar är du välkommen att ringa till oss. Vi ser ditt intresse som en möjlighet för oss att utveckla vår verksamhet

Jeanette Holmqvist

Enhetschef

Stockholm 2014-01-13