

# Klubb Reimersholmes dagverksamhet

## Ingress

**Vi erbjuder varje enskild brukare stimulerande sysselsättning och social samvaro med god kvalitet.**

*Brukarna kan välja bland olika aktiviteter vilka har som mål att bryta isoleringen, öka välbefinnandet och skapa social gemenskap. Vi erbjuder brukarna meningsfull sysselsättning utifrån individuella förutsättningar och behov, där struktur och trygghet är viktig och brukarnas delaktighet står i centrum*

## ÅTAGANDE

•Deltagarna har inflytande och är delaktiga i verksamheten utifrån sina egna förutsättningar

Stödpersonens upprättar och följer upp genomförandeplanen tillsammans med deltagaren. Stödpersonen informerar även övrig personal och enhetschef om ev. behov av åtgärder. Stödpersonen planerar och avsätter tid, att i lugn och ro tillsammans med deltagaren för att skriva genomförandeplanen. Utifrån det som står i beställningen från biståndshandläggare skrivs - önskemål av aktiviteter, stöd/service/omvårdnadsbehov, mål och delmål - in i genomförandeplanen. En beskrivning ges också om HUR, NÄR och VAR insatserna ska utföras. Ett uppföljningsdatum skrivs även in i genomförandeplanen. Medarbetarna förbereder sig på morgonen och går igenom strukturen för dagen. När deltagarna kommer så möter en medarbetare upp ute vid taxin för att deltagarna ska känna sig välkomna och trygga. Om någon deltagare inte dyker upp så ringer medarbetare hem till den enskilde och hör efter vad som hänt. Enheten har ett ”dag för dag” schema som beskriver dagens innehåll. Medarbetarnas fokus är på att vara lyhörda för deltagarnas önskemål och behov. Om deltagaren har svårt att välja eller inte vet vad han/hon vill göra så tar medarbetarna ansvar för att det blir en aktivitet/utflykt som deltagaren tycker om utifrån den individuella genomförandeplanen.

## RÄTTELSE

Om vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden ska vi skyndsamt se över våra rutiner och rätta till eventuella brister.

## SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Dina synpunkter eller klagomål är viktiga för oss och vår utveckling av verksamheten.

Om du har synpunkter på verksamheten eller inte tycker att vi lever upp till våra åtaganden vill vi gärna at Du hör av Dig.

Du kan kontakta Lina Hedlund på tel. 08-508 12 382 eller framföra dina synpunkter till anhöriga som kan hjälpa Dig om hur Du går vidare. Vi följer stadens policy för synpunktshantering.

## VILL DU VETA MER?

Du är hjärtligt välkommen att ringa oss !