

# Malmens grupp- och servicebostäder

## Ingress

### **Malmens grupp- och servicebostäder**

...ger stöd och service enligt LSS - Lagen om stöd och service till personer med funktionsnedsättningar - i främst personkrets 1. Insatserna ska utgå ifrån brukarens behov av stöd och service i det dagliga livet.

## **ÅTAGANDE**

•Du har mätbara delmål i genomförandeplanen.

I samråd med din stödperson sätts ett realistiskt och mätbart mål/ delmål att arbeta med. Tillsammans följer ni sedan upp om målet är nått. För att du ska vara delaktig använder vi vid behov tillexempel bilder eller sociala berättelser för att ta fram mål eller vid uppföljning av mål.

Som hyresgäst har Du en genomförandeplan utifrån biståndshandläggarens beställning, som ska svara på HUR och NÄR hjälpen/stödet ska ske. För dig som av olika skäl har svårigheter att vara delaktig erbjuds din god man att delta i planeringen av insatser och delmål. När genomförandeplanen är klar får Du och/eller din företrädare godkänna den. Biståndshandläggaren som har gjort beställningen tar också del av genomförandeplanen. Vi har även en Stöd- och Servicemapp för dig som upprättas tillsammans dig och din stödperson. Den beskriver mer detaljerat HUR hjälpen / stödet till dig ska göras, VEM som ska genomföra vad och VAD Du gör självständigt. Syftet med den är att hjälpen /stödet ska bli utförda exakt på det sätt Du har önskat och har behov av oavsett vem av personalen som ger dig hjälpen /stödet.

## **RÄTTELSE**

Om vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden ska vi genast se över våra rutiner och rätta till det som är fel.

## **SYNPUNKTER / KLAGOMÅL**

Vi följer den rutin för hantering av synpunkter och klagomål som Södermalms stadsdelsnämnd antagit. När vi får in synpunkter eller klagomål på verksamheten tar vi upp dem på våra arbetsplatsträffar och går igenom dem med personalen som ser till att de snarast åtgärdas. Du får också svar på ditt klagomål inom utsatt tid.

## **VILL DU VETA MER?**

Vill du veta mer är du hjärtligt välkommen att ringa

Gunilla Norman, Enhetschef

Södermalms stadsdelsförvaltning

Sociala avdelningen

Malmens grupp- och servicebostäder

Göta Ark Box 4270

102 66, Stockholm

Telefon: 08-50812444

E-post: [gunilla.norman@stockholm.se](mailto:gunilla.norman@stockholm.se)

Klagomål kan också lämnas anonymt delvis via webben" Tyck till om stadens service"

<http://www.stockholm.se>