

Södermalms fältverksamhet

Ingress

Fältverksamheten på Södermalm är en del av Södermalms öppenvårdsenhet. Det gemensamma uppdraget för enheten är att erbjuda förebyggande och behandlande insatser till barn, ungdomar och vuxna, inom Södermalms stadsdelsområde, i syfte att bidra till en gynnsam utveckling och goda levnadsförhållanden.

Fältverksamhetens vision och värdegrund är att:

"Barn och ungdomar är integrerade i samhället – de har klarat av skolan, har jobb samt ett socialt sammanhang".

Vi arbetar kunskapsbaserat, vilket bygger på forskning, personalens kunskaper och erfarenheter och den enskildes vilja och önskemål.

Fältgruppens arbete vägleds av tre värdeord: **frivillighet**, **förtroende** och **respekt** för ungdomars integritet.

Frivillighet– betyder en frivillig kontakt baserad på barnets/ungdomens egen önskan om att träffas och få hjälp

Förtroende – innebär att skapa en förtroendegrund för att barnet/ungdom vågar ta kontakt med fältassistenter, berätta om sin situation och ta emot råd/ hjälp. Fältassistenternas förhållningssätt präglas av en samstämmighet mellan vad de säger och vad de gör

Respekt – omsätts i ett respektfullt bemötande utifrån barnets/ungdomens behov och önskan om hjälp.

Uppdrag

- Uppmärksamma enskilda ungdomar och ungdomar i grupp som vistas i offentliga ungdomsmiljöer på Södermalm och som riskerar att utvecklas ogynnsamt.
- Vidareförmedla kunskap om ungdomsmiljöer, trender och kulturer.
- Sprida information om Södermalms fältassistenters uppdrag och arbetssätt till andra aktörer/samverkanspartner

Fältverksamhetens målgrupp:

- Barn och ungdomar som bor eller till stor del vistas i offentliga miljöer på Södermalm och som riskerar att utveckla ett socialt nedbrytande beteende. Vår prioriterade målgrupp är ungdomar i ålder mellan 13-16 boende på Södermalm.

ÅTAGANDE

Ungdomar som riskerar att utvecklas ogynnsamt får stöd att se sina egna resurser och förmågor samt att hitta handlingsalternativ.

Ungdomarna som löper risk att utvecklas ogynnsamt uppmärksammas i det löpande uppsökande arbetet genom att fältassistenter kontinuerligt befinner sig och är tillgängliga i de ungas miljöer. Genom att visa nyfikenhet och intresse, ha kunskap om risk- och skyddsfaktorer, samt att stödja och bekräfta ungdomen i dess situation skapas en förtroendefull och hållbar relation. När fältassistenter etablerat enskild kontakt med dessa ungdomar kan ett motiverande arbete inledas. Samtalen med ungdomarna genomförs med utifrån Motiverande samtal där fältassistenter genom ett aktivt förhållningssätt och konstruktiva frågor ger ungdomen perspektiv på sin situation och synliggör handlingsalternativ. Samtalen syftar till att synliggöra den unges egna resurser samt förmedla en känsla till ungdomen att de själva kan bemästra sin situation.

Det kan till exempel vara:

- Enskilda stöttande samtal
- Bearbetande enskilda samtal, ibland på uppdrag av socialsekreterare
- Hänvisande samtal där vi hjälper ungdomen vidare till andra instanser

RÄTTELSE

Om du anser att vi inte lyckas leva upp till vårt åtagande vill vi att du genast talar om det för oss. Vi kommer då att ta upp dina synpunkter i arbetsgruppen och/eller med dem det berör. Tillsammans med dig försöker vi sedan komma fram till en lösning så att problemet inte behöver upprepas.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Vår ambition är att det ska vara god kvalitet på vår verksamhet. Dina synpunkter är därför mycket viktiga.

Dina synpunkter tas på allvar, sammanställs och diskuteras på våra personalmöten och rapporteras till ledning och politiker. Om du anser att du inte får gehör för dina synpunkter kan du vända dig till enhetschefen för Södermalms öppenvårdsenhet. Du kan även använda Stockholms stads webbsida "Tyck till" där du kan framföra synpunkter, klagomål eller beröm.

VILL DU VETA MER?

Det åtagande som vi presenterat ovan har vi sett som viktigt. Vår verksamhet består naturligtvis av mer än detta åtagande. Vill du veta mer om hur vi arbetar är du välkommen att ringa till oss, besöka vår enhet eller ta en titt på öppenvårdsenhetens hemsida www.stockholm.se/sove. Vi ser ditt intresse som en möjlighet för oss att utveckla vår verksamhet.

Louice Lundin

Btr enhetschef, Södermalms öppenvårdsenhet

Telefon: 08-508 400 16

E-mail: louice.lundin@stockholm.se

Stockholm 2014-01-13