

Boendegruppen

Ingress

Boendegruppen erbjuder stöd och boende till personer med psykiska funktionsnedsättningar.

ÅTAGANDE

- Individen har egna mål som han/hon vill nå en förändring inom.

Den boende och boendestödspersonalen använder sig av måluppfyllelseskakor, för att mäta förändring, utifrån det delmål (utgår från de mål som ligger i beställningen) som de i samråd bestämmer sig för att arbeta med. Utifrån valt delmål väljer boendestödjaren lämplig arbetsätt utifrån den boendes problematik . Tillsammans följer de sedan upp målet löpande, efter uppgjord tidpunkt för uppföljning. Resultatet från uppföljningen skrivs in i den boendes genomförandeplan inför uppföljningsmöte med beställaren.

RÄTTELSE

Om vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden ska vi genast se över våra rutiner och rätta till det som är fel.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Dina synpunkter och klagomål är viktiga för oss och vår utveckling av verksamheten.

Du kan kontakta Kjell Skaraas 08 - 508 12 569 eller framföra dina synpunkter till personalen i verksamheten.

Vi följer Stockholms Stads policy för synpunktshantering.

VILL DU VETA MER?

<http://www.stockholm.se/-/Tyck-till-om-stadens-service/>