

Boendestödsgruppen

Ingress

Boendestödsgruppens uppdrag är att ge stöd till personer mellan 18 - 64 år som har psykisk/fysisk/neuropsykiatriska funktionshinder och/eller drogrelaterad problematik, har varit utsatta för våld i nära relation och som därför har svårt att på egen hand klara sitt boende, sysselsättning och fritid.

En del av verksamheten ger stöd till personer som bor i sitt egna hem (eget bostadskontrakt). Den andra delen ger stöd till dem som beviljats bistånd till boende i stadsdelsförvaltningens tränings- eller försökslägenheter, jourlägenheter, utredningslägenheter samt fristående stiftelselägenheter. Boendestödsgruppen ansvarar även för administration, service och underhåll av förvaltningens samtliga fristående enskilda boenden.

Arbetet präglas av respekt för individens egna kunskaper om sitt funktionshinder/sina svårigheter vilket tillsammans med evidensbaserad praktik och forskning inom området samt de anställdas profession bestämmer valet av stöd och insatser. Vi använder oss av kunskapsbaserade metoder i vårt arbete. Det är i första hand metoderna Motiverande samtal (MI), Måluppfyllelseskalen (MUS) och Målinriktad och systematisk utvärdering av insatser för enskilda klienter (MOS).

Det övergripande målet för verksamheten är att individen har en fungerande och hållbar boendesituation och lever ett så självständigt liv som han/hon har förutsättningar för.

ÅTAGANDE

•Individen får individuellt anpassat stöd för att klara sitt boende

Som hyresgäst boende i stadsdelens tränings- och försökslägenheter, jourlägenheter, egna skyddade boenden och stiftelselägenheter får du ett individuellt anpassat stöd utifrån den beställning som din handläggare har gjort. Du som har ett eget lägenhetskontrakt och får boendestöd från Södermalms Boendestöd omfattas också av denna kvalitetsgaranti. Målet med stödet är att du ska kunna sköta och klara ditt boende. Stödet utgörs av bla ADL-träning, motverka isolering, stöd att bibehålla drogfrihet, fungerande kontakter med familj, myndigheter, enskilda, fungerande vardagsekonomi, fungerande kontakter för sin psykiska och fysiska hälsa, fungerande fritid/skola samt stöd att söka ett eget boende.

Individen har egna mål som han/hon vill nå en förändring inom

Tillsammans med din boendestödjaren använder ni er av måluppfyllelseskalor utifrån det mål som du tycker är viktigast att nå en förändring inom. Utifrån valt mål väljer boendestödjaren i samförstånd med dig ett lämpligt arbetssätt utifrån dina behov och din situation. Ni följer sedan upp hur det går att nå målet löpande. Resultatet från uppföljningen skrivs sedan ned i din genomförandeplan.

RÄTTELSE

Om vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden ska vi genast se över våra rutiner och rätta till det som är fel.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Om du har synpunkter eller klagomål på det stöd du får från Boendestödsgruppens medarbetare är du alltid välkommen att vända dig till Victoria Callenmark, Biträdande enhetschef Boendestödsgruppen. Du kan välja att lämna dina synpunkter och klagomål muntligt eller skriftligt. Om du väljer att göra det skriftligt kan du använda förvaltningens blankett "Synpunkter och klagomål". Den hittar du på vår webb på adressen <http://www.stockholm.se/-/Tyck-till-om-stadens-service/> eller i vår reception.

Vi följer den rutin för hantering av synpunkter och klagomål som Södermalms stadsdelnämnd har antagit. När vi får in synpunkter eller klagomål på verksamheten tar vi löpande upp dem på våra arbetsgruppsmöten och arbetsplatsträffar där vi går igenom de med personalen som ser till att det snarast åtgärdas.

VILL DU VETA MER?

Vill du veta mer är du välkommen att kontakta; ringa, skriva eller maila, till Victoria Callenmark, biträdande enhetschef för Boendestödsgruppen:

Telefonnummer: 08 - 508 12 564

E-post: victoria.callenmark@stockholm.se

Postadress:

Södermalms Stadsdelsförvaltning,

Sociala Avdelningen/Boendestödsgruppen

Box 4270

102 66 STOCKHOLM