

# Familjebehandlargruppen

## Ingress

Uppdraget för familjebehandlargruppen är att erbjuda förebyggande och behandlande insatser till barn, ungdomar, unga vuxna och deras föräldrar, inom Södermalms stadsdelsområde, i syfte att bidra till en gynnsam utveckling och goda levnadsförhållanden. Insatserna ska bygga på metoder som i största möjliga utsträckning baseras på forskning, individens situation och önskemål samt den professionellas erfarenhet.

Insatserna sker som bistånd från socialtjänstens utredningsenheter. Viss service erbjuds där vuxna och ungdomar själva kan söka kontakt utan ett föregående beslut om bistånd enligt socialtjänstlagen. Syftet är att upptäcka problem hos personer som inte primärt söker socialtjänsten eller Hälso-och sjukvården på grund av sina behov av föräldrastöd.

Forskning visar att verksamma metoder för att förebygga, tidigt upptäcka och lösa problemen i närmiljön kan leda till färre externa placeringar av barn, ungdomar och vuxna.

På grund av detta erbjuds olika sorters gruppverksamheter direkt riktade till såväl barn och ungdomar som till deras föräldrar.

Enhetens långsiktiga mål är:

- att barn och unga utvecklas gynnsamt utifrån sina förutsättningar

## ÅTAGANDE

Individen är delaktig i insatsens genomförande.

Individen blir aktiv genom att genomförandeplanen upprättas gemensamt med socialsekreterare och familjebehandlare. En av hörnstenarna i den kunskapsbaserade socialtjänsten är den enskildes vilja och önskemål när det gäller insatsen. Övriga hörnstenar är forskningen samt medarbetarnas erfarenhet och kompetens. Därför blir genomförandeplanen ett viktigt redskap när det gäller delaktighet och möjlighet till uppföljning. För att ytterligare stärka individens delaktighet kommer vi att pröva att följa upp vissa delmål med hjälp av en enkät. Motiverande samtal används som metod när delmål ska formuleras och följas upp.

## RÄTTELSE

Om du anser att vi inte lyckas leva upp till vårt åtagande vill vi att du genast talar om det för oss. Vi kommer då att ta upp dina synpunkter i arbetsgruppen och/eller med dem det berör. Tillsammans med dig försöker vi sedan komma fram till en lösning så att problemet inte behöver upprepas.

## SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Vår ambition är att det ska vara god kvalitet på vår verksamhet. Dina synpunkter är därför mycket viktiga.

Dina synpunkter tas på allvar, sammanställs och diskuteras på våra personalmöten och rapporteras till ledning och politiker. Om du anser att du inte får gehör för dina synpunkter kan du vända dig till enhetschefen för Södermalms öppenvårdsenhet. Du kan även använda Stockholms stads webbsida "Tyck till" där du kan framföra synpunkter, klagomål eller beröm.

## VILL DU VETA MER?

Det åtagande som vi presenterat ovan har vi sett som viktigt. Vår verksamhet består naturligtvis av mer än detta åtagande. Vill du veta mer om hur vi arbetar är du välkommen att ringa till oss, besöka vår enhet eller ta en titt på öppenvårdsenhetens hemsida [www.stockholm.se/sove](http://www.stockholm.se/sove). Vi ser ditt intresse som en möjlighet för oss att utveckla vår verksamhet.

Tove Alm

Biträdande enhetschef