

Reimersholmes dagliga verksamhet

Ingress

Reimersholmes dagliga verksamhet är till för personer som har en förvärvad hjärnskada i vuxen ålder. Alla deltagare har en biståndsbedömning enligt LSS (Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade)

Vi erbjuder varje enskild deltagare stimulerande sysselsättning och social samvaro med god kvalitet.

Här kan Du välja bland många olika aktiviteter vilka har som mål att bryta isoleringen, öka välbefinnandet och skapa social gemenskap. Vi erbjuder dig en meningsfull sysselsättning utifrån dina individuella förutsättningar och behov, där trygghet, delaktighet och inflytande står i centrum.

ÅTAGANDE

Du har mätbara mål i din genomförandeplan som Du och din stödperson tillsammans har kommit fram till.

Målet ska vara

Specifikt- ditt mål är tydligt och väldefinierat.

Mätbart- Du vet när målet är uppnått.

Accepterat- Du är motiverad att jobba mot målet.

Realistiskt- det är möjligt att nå målet med de resurser och den kunskap som finns.

Tidsbestämt- att det finns en tydlig start och slutpunkt.

Stödpersonen ansvarar för att målet dokumenteras i din genomförandeplan i samråd med dig.

En stödperson utses när du börjar på den dagliga verksamheten. Det finns möjlighet att byta stödperson och själv utse vem Du vill ha. Stödpersonens ansvar är att upprätta och följa upp din individuella genomförandeplan tillsammans med dig. Vid behov går stödpersonen igenom dokumentationen och tittar på eventuella avvikelser för att säkerställa att ditt behov blir tillgodosett. Stödpersonen informerar även övrig personal och enhetschef om ev. behov av åtgärder. Stödpersonerna håller kontakt med biståndshandläggare, anhörig/godman och ev. personal där du bor i **samråd** med dig. Tanken är att alla parter ska känna sig trygga och helheten ska bli så bra som möjligt.

I den dagliga kontakten med dig är personalen uppmärksam och lyhörd för dina individuella önskemål, behov och din dagsform. Förhållningssättet från personalen ska vara lyssnande, stödjande och uppmuntrande för att du ska få en bra och meningsfull dag och känna dig delaktig i tillvaron på dagverksamheten. Enhetens verksamhet utgår ifrån din individuella genomförandeplan när det gäller aktiviteter och övriga insatser. Om Du inte dyker upp så ringer en medarbetare hem till dig och kollar vad som har hänt.

På den dagliga verksamheten erbjuds du att delta i olika aktiviteter.

RÄTTELSE

Om vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden ska vi skyndsamt se över våra rutiner och rätta till eventuella brister.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Dina synpunkter eller klagomål är viktiga för oss och vår utveckling av verksamheten.

Om du har synpunkter på verksamheten eller inte tycker att vi lever upp till våra åtaganden vill vi gärna att Du hör av Dig.

Du kan kontakta biträdande enhetschef Gunilla Norman på tel. 08-508 12 444, e-post: gunilla.norman@stockholm.se. Vi följer stadens policy för synpunktshantering.

Om du vill vara anonym kan du lämna klagomål eller synpunkter på Webben
"Tyck till om stadens service" <http://www.stockholm.se/-/Tyck-till-om-stadens-service/>.

VILL DU VETA MER?

Du är hjärtligt välkommen att ringa oss !

Gunilla Norman, biträdande enhetschef

Södermalms stadsdelsförvaltning

Sociala avdelningen

Reimersholmes dagliga verksamhet

Göta Ark Box 4270

102 66, Stockholm

Telefon: 08-50812444

E-post: gunilla.norman@stockholm.se