



# K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (2)  
Dnr 1272-2013-1.1.  
Giltig fr.o.m. 2014-02-07  
Giltig t.o.m. 2014-12-31

## Rosenlunds förskolor

### Ingress

**Barnen som går på våra förskolor skall utveckla god självständighet och känna tilltro till sin egen förmåga.**

**De ska bli goda kamrater som med glädje och nyfikenhet vill dela sin vardag tillsammans**

### ÅTAGANDE

**Barnen visar grundläggande förmågor för fortsatt utveckling, lek och lärande.**

- Personalen organiserar miljö och material så att det inspirerar och utmanar till lek som utgör grunden för barns utveckling och lärande och där upplevelser bearbetas.
- Miljön är flexibel och förändras efter barnens intressen och behov av utmaning.
- Lek omsorg och lärande knyts ihop under dagen och bildar en helhet där lärandet går som en röd tråd genom alla aktiviteter.
- Vårdnadshavare informeras om verksamheten löpande genom informationsbrev, pedagogisk dokumentation, på föräldramöten och i utvecklingssamtal.

### RÄTTELSE

Om du anser att vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden vill vi att du genast talar om det för oss.

Dina synpunkter och klagomål tar vi upp med dem som det berör eller på arbetsplatsträff med syfte att hitta lösning på problemet, se över våra rutiner och vid behov rätta till brister.



## **SYNPUNKTER/KLAGOMÅL**

Om du har synpunkter på vår verksamhet vill vi att du berättar det för oss. Det ger oss möjlighet att förbättra vår verksamhet.

Du kan framföra dina synpunkter via [www.stockholm.se](http://www.stockholm.se) under rubriken "Tyck till" eller via stadsdelsförvaltningens blankett med samma namn. Blanketten finns på förskolan. Andra sätt är genom brev, e-post, eller muntligen till personalen eller till förskolechefen.

## **VILL DU VETA MER?**

Vill du veta mer om vår verksamhet och hur vi arbetar är du välkommen att ringa oss. Vi ser ditt intresse som en chans för oss att utveckla vår verksamhet.

Stockholm 2014-02-07

Margaretha Valentin  
Förskolechef

Södermalms stadsdelsnämnd  
Adress: Box 4270, 102 66  
Stockholm  
Telefon: 08-508 12 000  
Telefax: 08-508 12 066  
E-post: [soder@stockholm.se](mailto:soder@stockholm.se)

Rosenlunds förskolor  
Adress: Sachsgatan 2, 118 61 Stockholm  
Telefon: 08-508 12 730  
Telefax: 08-508 12 734  
E-post:  
[margaretha.valentin@stockholm.se](mailto:margaretha.valentin@stockholm.se)

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV NÄMNDEN 2014-02-06