



KVALITETSGARANTI

Sid 1 (2)
Dnr 1272-2013-1.1
Giltig fr.o.m. 2014-02-07
Giltig t.o.m. 2014-12-31

Pensionat Kulltorp

Ingress

Pensionat Kulltorp möter dig och dina anhöriga med en hemlik atmosfär. På pensionatet har du möjlighet till vila och återhämtning och/eller samvaro och aktivering utifrån dina egna behov. Vår uppgift är att ge dig som gäst en trygg och positiv vistelse och dina anhöriga råd, stöd och avlastning.

ÅTAGANDE

- **Pensionat Kulltorp ger dig och dina anhöriga trygghet, gemenskap och stöd**

Du som tillfälligt har behov av heldygnsomsorg får hjälp att upprätthålla och stärka din egen förmåga och dina anhöriga får möjlighet till stöd, råd och avlastning. Erfaren personal ger omsorg och service av hög kvalitet och som gäst på Pensionatet har du tillgång till alla de aktiviteter som ordnas på boendet. Anhörigcaféer ordnas regelbundet och stadsdelens anhörigkonsulent erbjuder individuellt stöd och enskilda samtal vid behov.

RÄTTELSE

Om vi inte lyckas leva upp till vårt åtagande ska vi genast se över våra rutiner och rätta till det som felats. Vi vill att du ska veta att när vi får klagomål eller synpunkter på verksamheten så tar vi upp dem på våra arbetsplatsträffar och går igenom dem med personalen som ser till att de snarast åtgärdas. Alla klagomål dokumenteras.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Alla verksamheter inom Södermalms stadsdelsförvaltning arbetar för att hålla en god kvalitet. Den som bäst kan avgöra hur vi lyckas med det är du som använder våra tjänster. Dina synpunkter är därför viktiga för oss. Vi följer



stadens policy för hantering av idéer, beröm och klagomål. Det innebär bland annat att:

- vi tar alla synpunkter på allvar
- vi tar hand om synpunkterna snabbt
- vi löser problem i första hand med den enskilde

Om du har synpunkter på enheten eller inte tycker att vi klarat våra åtaganden vill vi gärna att du hör av dig så att vi får en chans att förbättra oss. Ring enhetschefen på tel 08-508 40 157 eller lämna dina skriftliga synpunkter till stadsdelsförvaltningen. Du kan också framföra dina synpunkter via Stockholms stads hemsida under <http://www.stockholm.se/-tyck-till-om-stadens-service/>

VILL DU VETA MER?

Det åtagande vi presenterat ovan har vi sett som kvalitativt viktigt. Det har också tagits fram i dialog med de som brukar våra tjänster. Men vår verksamhet består naturligtvis av mer än detta åtagande. Vill du veta mer om hur vi arbetar är du hjärtligt välkommen att ringa vår enhetschef eller besöka oss på vår enhet. Vi ser ditt intresse som en möjlighet för oss att utveckla våra tjänster.

Stockholm 2013-12-29

Johanna Zarmén
Enhetschef

Södermalms stadsdelsnämnd Kulltorps vård- och omsorgsboende

Adress: Box 4270,
102 66 Stockholm

Adress: Tantogatan 19,
118 42 Stockholm

Telefon: 08-508 12 000

Telefon: 08-508 40 157

Telefax: 08-508 12 066

Telefax: 08-508 40 158

E-post: soder@stockholm.se E-post: johanna.zarmen@stockholm.se

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV NÄMNDEN/FÖRVALTNINGEN
2014-02-06