



KVALITETSGARANTI

Sid 1 (2)
Dnr 1272-2013-1.1.
Giltig fr.o.m. 2014-02-07
Giltig t.o.m. 2014-12-31

Pensionat Nytorget

Ingress

Pensionat Nytorget möter dig och din anhörig med en hemlik atmosfär. Ni har tillgång till samvaro och aktiviteter med andra i de gemensamma utrymmena på pensionatet och på dagverksamheten Nytorgsträffen. Vårt mål är att erbjuda dig en trygg och säker vistelse här och samtidigt erbjuda din anhörig en tids återhämtning.

ÅTAGANDE

- Pensionat Nytorget ger dig och din anhörige trygghet, gemenskap och stöd

Du som periodvis bor hemma får stöd och hjälp att upprätthålla och stärka den egna förmågan och dina anhöriga får stöd, tips, råd och avlastning så att de orkar med sin uppgift. För att göra detta möjligt finns ett nära samarbete mellan Pensionatet och Nytorgsträffen som finns i samma byggnad. Här finns erfaren personal som leder och arrangerar en rad olika aktiviteter samt en anhörigkonsulent som kan erbjuda stöd och samtal vid behov.

RÄTTELSE

Om vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden ska vi genast rätta till det som felats och se över våra rutiner så att felet inte återupprepas. När vi får in klagomål eller synpunkter på verksamheten så tar vi upp dem på våra arbetsplatsträffar och ser till att de snarast åtgärdas. Alla klagomål dokumenteras. Vår ledning och våra politiker får en regelbunden information om vilka klagomål som inkommit. Vi utlovar alltså rättelse och förbättring om vi inte levt upp till våra åtaganden.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Alla verksamheter inom Södermalms stadsdelsförvaltning arbetar för att hålla en god kvalitet. Den som bäst kan avgöra hur vi lyckas med det är du som använder våra tjänster. Dina synpunkter är därför viktiga för oss. Vi följer



stadens policy för hantering av idéer, beröm och klagomål. Det innebär bland annat:

- vi tar alla synpunkter på allvar
- vi tar hand om synpunkterna snabbt
- vi löser problem i första hand med den enskilde

Om du har synpunkter på enheten eller inte tycker att vi har klarat våra åtaganden vill vi gärna att du hör av dig så att vi får en chans att förbättra oss. Ring till enhetschefen på telefonnummer 08-508 13 404 och framför dina synpunkter eller lämna skriftliga synpunkter till förvaltningen. Du kan också framföra dina synpunkter via Stockholms stads hemsida under <http://www.stockholm.se/-/Tyck-till-om-stadens-service/>

VILL DU VETA MER?

De åtaganden vi presenterat har vi sett som viktiga, men vår verksamhet består naturligtvis av mer än dessa åtaganden. Vill du veta mer om hur vi arbetar är du välkommen att ringa till mig.

Stockholm 2013-12-17

Ingalill Bigenius
Enhetschef

Södermalms stadsdelsnämnd	Nytorpgårdens vård- och omsorgsboende
Adress: Box 4270	Adress: Nytorpgatan 44
102 66 Stockholm	116 40 Stockholm
Telefon: 08-508 12 000	Telefon: 08-508 13 404
Telefax: 08-508 12 066	Telefax: 08-508 13 587
E-post: soder@stockholm.se	E-post: ingalill.bigenius@stockholm.se

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV NÄMNDEN/FÖRVALTNINGEN
2014-02-06