



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (3)
Dnr 1272-2013-1.1.
Giltig fr.o.m. 2014-02-07
Giltig t.o.m. 2014-12-31

Katarinagårdens vård- och omsorgsboende

Ingress

På Katarinagården erbjuder vi en trygg och säker omvårdnad till dig som är över 65 år och som på grund av ålder, fysisk sjukdom eller funktionshinder inte längre klarar din dagliga livsföring i hemmet. På samtliga våningsplan finns ett stort gemensamt kök med rymlig balkong och ett vardagsrum. På baksidan av huset finns en liten men grönskande uteplats som används flitigt under sommarmånaderna. Det finns ett varierat utbud av aktiviteter att välja mellan och vi vill bidra till olika former av samhörighet. Vår önskan är att du ska känna dig delaktig i utformningen av din omsorg.

ÅTAGANDE

De äldre på Katarinagården har en meningsfull tillvaro.

Vi åtar oss att uppmärksamma och försöka förstärka välbefinnandet hos dig som bor på Katarinagården. Det ska kännas tryggt och meningsfullt, och vi ska bidra till olika former av samhörighet. På Katarinagården erbjuds två aktiviteter dagligen som är vardagsnära och återkommande med viss regelbundenhet. Vi arbetar med kontaktmannaskap och omvårdnadsansvariga sjuksköterskor som tillsammans ansvarar för att omsorgen utformas utifrån dina individuella önskemål.

De äldre på Katarinagården är delaktiga i utformningen av sin omsorg.

Vi utser en kontaktman i samband med att du flyttar in på Katarinagården och det är kontaktmannen som i första hand ansvarar för att ta reda på vad du har för behov och önskemål runt din omsorg. Därefter dokumenteras dina önskemål i en individuell genomförandeplan som godkänns med en signatur av dig innan den tas i bruk. Vårdplanering erbjuds alltid i samband med inflyttning och därefter en gång per år samt vid behov. Du får vid vårdplaneringstillfället möjlighet att tillsammans med närstående, kontaktman, ansvarig sjuksköterska, arbetsterapeut och sjukgymnast diskutera behovet av omsorg och hur denna ska läggas upp.



RÄTTELSE

Om vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden ska vi genast rätta till det som felats och se över våra rutiner så att felet inte återupprepas. När vi får in klagomål eller synpunkter på verksamheten så tar vi upp dem på våra arbetsplatsträffar och ser till att de snarast åtgärdas. Alla klagomål dokumenteras. Vår ledning och våra politiker får en regelbunden information om vilka klagomål som inkommit. Vi utlovar alltså rättelse och förbättring om vi inte levt upp till våra åtaganden.

SYNPUNKTER/KLAGOMÅL

Alla verksamheter inom Södermalms stadsdelsförvaltning arbetar för att hålla en god kvalitet. Den som bäst kan avgöra hur vi lyckas med det är du som använder våra tjänster. Dina synpunkter är viktiga för oss. Vi följer stadens policy för hantering av idéer, beröm och klagomål. Det innebär bland annat;

- vi tar alla synpunkter på allvar
- vi tar hand om synpunkterna snabbt
- Vi löser problem i första hand med den enskilde.

Om du har synpunkter på enheten eller inte tycker att vi klarat våra åtaganden vill vi gärna att du hör av dig så att vi får en chans att förbättra oss. Ring till enhetschef Marie Palmgren Berg på telefonnummer; 08-508 128 11 och framför dina synpunkter eller lämna synpunkter till avdelningschef Claes Lagergren på telefonnummer 08-508 120 80, Äldre direkt på telefon 08-806565 eller via Stockholms stads hemsida under <http://www.stockholm.se/-Tyck-till-om.stadens-service>

VILL DU VETA MER?

De åtagande vi presenterat har vi sett som viktiga, men vår verksamhet består naturligtvis av mer än dessa åtaganden. Vill du veta mer hur vi arbetar är du välkommen att ringa mig.

Stockholm 2014-01-03

Marie Palmgren Berg
Enhetschef

Södermalms stadsdelsnämnd Katarinagårdens vård- och omsorgsboende



Sid 3 (3)
Dnr 1272-2013-1.1.
Giltig fr.o.m. 2014-02-07
Giltig t.o.m.2014-12-31

| | |
|--------------------------|---------------------------------------|
| Box 4270 | Tideliusgatan 7-9 |
| 102 66 Stockholm | 11869 Stockholm |
| Telefon:08-50812000 | Telefon: 08-50812811 |
| Telefax: 08-50812066 | Telefax: 08-50812812 |
| E-postsoder@stockholm.se | E-post: marie.palmgren-berg@stockholm |

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV NÄMNDEN/FÖRVALTNINGEN
2014-02-06