

Södermalms beroendeteam

Ingress

Södermalms beroendeteams uppdrag är att erbjuda motiverande och behandlande insatser för biståndsbedömda unga vuxna och vuxna med missbruks- och beroendeproblematik. Södermalms beroendeteamets arbete bedrivs i integrerad samverkan med Cäpio Maria AB och Psykiatri Södra. Insatserna bygger på metoder som i största möjliga utsträckning baseras på forskning, individens situation och önskemål samt den professionellas erfarenhet. Insatserna utförs efter inkommen beställning från socialtjänstens beställarenheter.

Enhetens långsiktiga mål är:

- att individen lever ett liv utan missbruk

Enhetens målgrupp

- Boende på Södermalm över 18 år, som genom användning av alkohol, droger eller liknande medel riskerar att skada sin hälsa eller sociala situation och som kan tillgodogöra sig behandling i öppenvård.
- Anhöriga till individer med missbruks- och beroendeproblematik som är aktuella för insatser på Södermalms beroendeteam

ÅTAGANDE

Individen är delaktig i insatsens genomförande.

Individen blir aktiv genom att genomförandeplanen upprättas gemensamt med medarbetare inom enheten. En av hörnstenarna i den kunskapsbaserade socialtjänsten är den enskildes vilja och önskemål när det gäller insatsen. Övriga hörnstenar är forskningen samt medarbetarnas erfarenhet och kompetens. Därför blir genomförandeplanen ett viktigt redskap när det gäller delaktighet och möjlighet till uppföljning. För att ytterligare stärka individens delaktighet kommer vi att använda en evidensbaserad brukaränket om kvalitetsupplevelse. Enkäten kommer att delas ut till samtliga brukare som har fullföljt behandling.

RÄTTELSE

Om du anser att vi inte lyckas leva upp till vårt åtagande vill vi att du genast talar om det för oss. Vi kommer då att ta upp dina synpunkter i arbetsgruppen och/eller med dem det berör. Tillsammans med dig försöker vi sedan komma fram till en lösning så att problemet inte behöver upprepas.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Vår ambition är att det ska vara god kvalitet på vår verksamhet. Dina synpunkter är därför mycket viktiga. Dina synpunkter tas på allvar, sammanställs och diskuteras på våra personalmöten och rapporteras till ledning och politiker. Om du anser att du inte får gehör för dina synpunkter kan du vända dig till enhetschefen för Södermalms öppenvårdsenhet. Du kan även använda Stockholms stas webbsida "Tyck till" där du kan framföra synpunkter, klagomål eller beröm.

VILL DU VETA MER?

Det åtagande som vi presenterat ovan har vi sett som viktigt. Vår verksamhet består naturligtvis av mer än detta åtagande. Vill du veta mer om hur vi arbetar är du välkommen att ringa till oss, besöka vår enhet eller ta en titt på öppenvårdsenhetens hemsida www.stockholm.se/sove. Vi ser ditt intresse som en möjlighet för oss att utveckla vår verksamhet.

Barbara Nowakowski

Biträdande Enhetschef

Stockholm 2014-01-02