



KVALITETSGARANTI

Sid 1 (2)
Dnr 1271-2013-1.1.
Giltig fr.o.m. 2014-02-07
Giltig t.o.m. 2014-12-31

Kulltorps vård- och omsorgsboende

Ingress

Kulltorps vård- och omsorgsboende är beläget vid Tantogatan på Södermalm och består av 56 lägenheter fördelade på fyra våningsplan. Vår uppgift är att ge Dig som boende en trygg och positiv livsmiljö och omsorg av hög kvalitet.

ÅTAGANDE

- **De äldre på Kulltorp är delaktiga i utformningen av sin livssituation**

Den dagliga omsorgen utförs med respekt för dina egna val. Detta betyder att du själv har rätt att bestämma hur och när omsorgen ska utföras. Dina önskemål dokumenteras som en gemensam överenskommelse i en genomförandeplan. Genomförandeplanen fungerar som arbetsplan för medarbetarna och garanterar kontinuitet i omsorgen oavsett vem som hjälper dig under dagen.

RÄTTELSE

Om vi inte lyckas leva upp till vårt åtagande ska vi genast se över våra rutiner och rätta till det som felats. Vi vill att du ska veta att när vi får klagomål eller synpunkter på verksamheten så tar vi upp dem på våra arbetsplatsträffar och går igenom dem med personalen som ser till att de snarast åtgärdas. Alla klagomål dokumenteras.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Alla verksamheter inom Södermalms stadsdelsförvaltning arbetar för att hålla en god kvalitet. Den som bäst kan avgöra hur vi lyckas med det är du som använder våra tjänster. Dina synpunkter är därför viktiga för oss. Vi följer stadens policy för hantering av idéer, beröm och klagomål. Det innebär bland annat att:



- vi tar alla synpunkter på allvar
- vi tar hand om synpunkterna snabbt
- vi löser problem i första hand med den enskilde

Om du har synpunkter på enheten eller inte tycker att vi klarat våra åtaganden vill vi gärna att du hör av dig så att vi får en chans att förbättra oss. Ring enhetschefen på tel 08-508 40 157 eller lämna dina skriftliga synpunkter till stadsdelsförvaltningen. Du kan också framföra dina synpunkter till Äldre Direkt på telefon 08-80 65 65 eller via Stockholms stads hemsida under <http://www.stockholm.se/-tyck-till-om-stadens-service/>

VILL DU VETA MER?

Det åtagande vi presenterat ovan har vi sett som kvalitativt viktigt. Det har också tagits fram i dialog med de som brukar våra tjänster. Men vår verksamhet består naturligtvis av mer än detta åtagande. Vill du veta mer om hur vi arbetar är du hjärtligt välkommen att ringa vår enhetschef eller besöka oss på vår enhet. Vi ser ditt intresse som en möjlighet för oss att utveckla våra tjänster.

Stockholm 2013-12-29

Johanna Zarmén
Enhetschef

Södermalms stadsdelsnämnd Kulltorps vård- och omsorgsboende

Adress: Box 4270,
102 66 Stockholm

Adress: Tantogatan 19,
118 42 Stockholm

Telefon: 08-508 12 000

Telefon: 08-508 40 157

Telefax: 08-508 12 066

Telefax: 08-508 40 158

E-post: soder@stockholm.se

E-post: johanna.zarmen@stockholm.se

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV NÄMNDEN/FÖRVALTNINGEN
2014-02-06