



# K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (2)  
Dnr 1272-2013-1.1.  
Giltig fr.o.m. 2014-02-07  
Giltig t.o.m. 2014-12-31

## Nytorpgårdens vård- och omsorgsboende

### Ingress

Nytorpgårdens vård- och omsorgsboende möter dig och din anhörig med en hemlik atmosfär. Du har tillgång till samvaro med andra i de gemensamma utrymmena. Vårt motto är att det är vi som är gäster i ditt hem och vi möter dig med lyhördhet och respekt. Vårt mål är att erbjuda ett tryggt och säkert boende dygnet runt.

### ÅTAGANDE

- Du är delaktig i planeringen av ditt liv och din vardag

Genomförandeplanen är individuellt utformad utifrån dina intressen, önskemål och behov. I genomförandeplanen framgår det hur du vill att hjälpen ska utformas och när på dygnet hjälpen ska ges. I "Dokumentet om mig" som du, ofta med hjälp av din anhörig, ombeds fylla i kan medarbetarna läsa sig till viktig information, bland annat om hur ditt liv har trett sig före sjukdom och stigande ålder vilket kan ge en vink om hur du kan stödjas i att bli mer delaktig i vardagen.

- Du känner dig trygg på Nytorpgården

Du erbjuds en individuell riskbedömning avseende fall, trycksår och undernäring. Identifieras någon risk upprättas en handlingsplan för att minimera risken. Minst en gång per år görs läkemedelsgenomgångar. En kontaktman utses till dig och på varje våningsplan finns en omvårdnadsansvarig sjuksköterska. På enheten finns både sjukgymnast och arbetsterapeut. En gång i veckan och vid akuta behov kommer en läkare till enheten.

### RÄTTELSE

Om vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden ska vi genast rätta till det som felats och se över våra rutiner så att felet inte återupprepas. När vi får in klagomål eller synpunkter på verksamheten så tar vi upp dem på våra



arbetsplatsträffar och ser till att de snarast åtgärdas. Alla klagomål dokumenteras. Vår ledning och våra politiker får en regelbunden information om vilka klagomål som inkommit. Vi utlovar alltså rättelse och förbättring om vi inte levt upp till våra åtaganden.

## **SYNPUNKTER / KLAGOMÅL**

Alla verksamheter inom Södermalms stadsdelsförvaltning arbetar för att hålla en god kvalitet. Den som bäst kan avgöra hur vi lyckas med det är du som använder våra tjänster. Dina synpunkter är därför viktiga för oss. Vi följer stadens policy för hantering av idéer, beröm och klagomål. Det innebär bland annat:

- vi tar alla synpunkter på allvar
- vi tar hand om synpunkterna snabbt
- vi löser problem i första hand med den enskilde

Om du har synpunkter på enheten eller inte tycker att vi har klarat våra åtaganden vill vi gärna att du hör av dig så att vi får en chans att förbättra oss. Ring till enhetschefen på telefonnummer 08-508 13 404 och framför dina synpunkter eller lämna skriftliga synpunkter till förvaltningen. Du kan också framföra dina synpunkter via Stockholms stads hemsida under <http://www.stockholm.se/-/Tyck-till-om-stadens-service/>

## **VILL DU VETA MER?**

De åtaganden vi presenterat har vi sett som viktiga, men vår verksamhet består naturligtvis av mer än dessa åtaganden. Vill du veta mer om hur vi arbetar är du välkommen att ringa till mig.

Stockholm 2013-12-17

Ingalill Bigenius  
Enhetschef

Södermalms stadsdelsnämnd	Nytorpgårdens vård- och omsorgsboende
Adress: Box 4270	Adress: Nytorpgatan 44
102 66 Stockholm	116 40 Stockholm
Telefon: 08-508 12 000	Telefon: 08-508 13 404
Telefax: 08-508 12 066	Telefax: 08-508 13 587
E-post: <a href="mailto:soder@stockholm.se">soder@stockholm.se</a>	E-post: <a href="mailto:ingalill.bigenius@stockholm.se">ingalill.bigenius@stockholm.se</a>

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV NÄMNDEN/FÖRVALTNINGEN  
2014-02-06