



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (2)
Dnr 1272-2013-1.1.
Giltig fr.o.m. 2014-02-07
Giltig t.o.m. 2014-12-31

Nytorgsträffen

Ingress

Nytorgsträffen är en öppen träfflokal och mötesplats för dig som fyllt 65 och för dina anhöriga.

Vi har öppet alla helgfria vardagar mellan kl 08.00 och 15.00. Varje helgfri vardag serveras både frukost och lunch. Verksamheten bjuder på en rad olika aktiviteter för att göra din vardag mer innehållsrik och ge dig tillfälle att skapa nya kontakter

Nytorgsträffen har en speciell inriktning mot anhörigstöd. Ett kunskapscentrum för anhöriga är under utveckling bland annat genom att samordna växelvården/avlastningen på Pensionat Nytorget.

ÅTAGANDE

- Du som besöker Nytorgsträffen trivs och kommer tillbaka
- Hemlagad lunch serveras varje helgfri vardag. Här kan du och din anhörig spela spel, lägga pussel, lösa korsord, läsa dagstidning och diskutera allt från Södermalm till övriga världen. Här kan du få information i äldrefrågor, delta i sittgympa, få massage, se en videofilm, lära dig att använda dator och läsplatta, låna en bok eller måla i akvarell . På Nytorgsträffen ordnas Matskola. Verksamheten samarbetar med olika frivilligorganisationer som Väntjänst, Röda Korset, kyrkan, frikyrkornas bildningsförbund, Bilda, och olika pensionärsorganisationer. Nytorgsträffen erbjuder också underhållning med artister, musiker och föreläsare varje vecka. Bussutflykter arrangeras med utgångspunkt från träfflokalen.

RÄTTELSE

Om du anser att vi inte lever upp till våra åtaganden så vill vi att du genast talar om det för oss. Vi kommer då att ta upp synpunkterna i arbetsgruppen och /eller med dem det berör. Tillsammans med Dig försöker vi sedan komma fram till en lösning så att problemet inte upprepas. Vi ser över våra rutiner, för gemensamma diskussioner och upprättar åtgärdsplaner för att förbättra vår verksamhet utifrån Era synpunkter.



SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Alla verksamheter inom Södermalms stadsdelsförvaltning arbetar för att hålla en god kvalitet. Den som bäst kan avgöra hur vi lyckas med det är du som använder våra tjänster. Dina synpunkter är därför mycket viktiga för oss.

Vi följer stadens policy för hantering av idéer, beröm och klagomål. Det innebär bland annat att:

- vi tar alla synpunkter på allvar
- vi tar hand om synpunkterna snabbt
- vi löser problem i första hand med den enskilde

Om du har synpunkter på enheten eller inte tycker att vi har klarat våra åtaganden vill vi gärna att du hör av dig så att vi får en chans att förbättra oss.

Ring till enhetschefen på telefonnummer 508 13 404 och framför dina synpunkter eller lämna skriftliga synpunkter till förvaltningen.

VILL DU VETA MER?

Stockholm 2014-01-08

Ingalill Bigenius
Enhetschef

Södermalms stadsdelsnämnd Nytorgsträffen

Adress: Box 4270
102 66 Stockholm

Adress: Nytorgsgatan 44
116 40 Stockholm

Telefon: 08-508 12 000

Telefon: 08-508 13 404

Telefax: 08-508 12 066

Telefax: 08-508 13 587

E-post: soder@stockholm.se E-post: ingalill.bigenius@stockholm.se

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV NÄMNDEN/FÖRVALTNINGEN
2014-02-06