

Handläggare
Emma Braconier
Telefon: 08-508 14 552

Till
Enskede-Årsta-Vantör
Stadsdelsnämnd

Kommunala uppföljningsansvaret för ungdomar 16-19 år- rapport från stadsrevisionen

Förvaltningens förslag till beslut

Tjänsteutlåtandet överlämnas som svar på rapporten

Lena Lundström Stoltz
Stadsdelsdirektör

Gunilla Ekstrand
Avdelningschef

Sammanfattning:

Stadsrevisionen genomförde under 2013 en granskning av det kommunala uppföljningsansvaret. Rapporten är en uppföljning från iakttagelser gjorda 2009. Granskningen har omfattat arbetsmarknadsnämnden, utbildningsnämnden och socialtjänsten inom Enskede-Årsta-Vantör och Spånga- Tensta. Förvaltningen har fått möjlighet att yttra sig över rapporten och svaret ska lämnas till stadsrevisionen, efter förlängd svarstid, senast 11 februari.

Granskningen visar att sedan förra inspektionen har mycket förbättrats. Bland annat har det klargjorts att arbetsmarknadsnämnden ska ha ansvaret för målgruppen och det har byggts upp en ändamålsenlig organisation kring det uppsökande arbetet. Enligt revisionskontoret kvarstår att fortsätta att utveckla den lokala samverkan mellan jobbtorgen och stadsdelarna, på vilket sätt stadsdelarna kan bidra, samt att arbetsmarknadsnämnden och utbildningsnämnden bör planera för en uppföljning och utvärdering av de insatser som ges.

Förvaltningen tycker att de synpunkter som lyfts fram i rapporten är viktiga. När flera nämnder är delaktiga är det viktigt att tydliggöra och planera för samverkan både på övergripande och lokal nivå redan från start.

Bakgrund:

Enligt skollagen ska hemkommunen hålla sig informerad om hur ungdomar mellan 16-19 år som inte går i skolan är sysselsatta. Syftet är att kunna erbjuda ungdomarna lämpliga individuella åtgärder. Informationsansvaret är en viktig del i att förhindra att ungdomar som avbryter sin skolgång fastnar i ett långvarigt utanförskap. Informationsansvaret är därför en viktig del i att bekämpa ungdomsarbetslösheten.

Ca 10% (3 500) ungdomar av gruppen 16-19 åringar är dagligen aktuella för det kommunala uppföljningsansvaret. Ca 400 av dem beräknas få stöd från Jobbtorgen då övriga visar sig redan ha en sysselsättning eller får via Skolslussen en skolplacering.

Stadsrevisionen har vid flera tillfällen gjort uppföljningar av det kommunala uppföljningsansvaret, senast 2009. Den rapporten visade att ingen av de involverade nämnderna uppfattade att de hade ett ansvar för att aktivt söka upp ungdomarna. Föreliggande rapport är en uppföljning från granskningen 2009.

Rapporten:

Rapporten beskriver resultatet av granskningen, redovisar de olika nämndernas arbete och insatser med målgruppen samt utvecklingsområden. Innehållet har även faktagranskats av berörda förvaltningarna.

Syfte och metod:

Granskningens syfte har varit att följa upp tidigare iakttagelser med frågorna:

- Finns tydliga mål/uppdrag?
- Finns tillfredställande organisation och rutiner för att nå ungdomarna och erbjuda individuella åtgärder?
- Finns en fungerande samverkan kring målgruppen?
- Följer berörda nämnde upp och utvärderar arbetet?

Metoden som använts är en genomgång av relevanta styrdokument samt nämndernas rapportering gällande det kommunala uppföljningsansvaret. Intervjuer har sedan genomförts med representanter för de fyra förvaltningarna.

Uppföljning av tidigare granskning:

De iakttagelser som revisionskontoret gjorde 2009 var följande:

- Olika tolkningar fanns kring vem som bar ansvaret för att mer aktivt söka upp ungdomarna.
- Samverkan mellan de berörda nämnderna var ett utvecklingsområde.
- Uppföljningssystemet behövde utvecklas.
- Alternativa arbetssätt som prövades inom stadsdelsförvaltningarna skulle med fördel kunna användas på fler håll i staden.

Sedan förra granskningen har mycket hänt, dock kvarstår att stadsdelsnämndernas ansvar kan förtydligas och att uppföljning och utvärdering bör utvecklas.

Sammanfattande slutsatser och bedömning:

Mål och uppdrag:

Fullmäktige har förtydligat arbetsmarknadsnämndens huvudansvar för det kommunala uppföljningsansvaret. Arbetsmarknadsnämnden har tydliggjort sitt ansvar i verksamhetsplan och formulerat specifika åtaganden. Utbildningsnämnden har mer generella skrivningar och de två granskade stadsdelsnämnderna saknar skrivningar kring målgruppen.

Organisation och rutiner:

Det finns en ändamålsenlig organisation på arbetsmarknadsnämnden och fler ungdomar än 2009 nås av de insatser som erbjuds. Fler ungdomar går även vidare till jobb och studier.

Samverkan:

Det finns en fungerande samverkan mellan arbetsmarknadsnämnden och utbildningsnämnden. Samverkan mellan stadsdelarna och jobbtorgen är personberoende och det finns ingen funktion inom socialtjänsten som ska samverka kring målgruppen. Att hitta former för samverkan på loka nivå samt ett tydligare uppdrag till de berörda nämnderna att samverka kring utformningen av individuella stödåtgärder är ett fortsatt utvecklingsområde

Uppföljning och utvärdering:

Arbetsmarknadsnämnden får en utförlig rapportering halvårsvis och årsvis. Övriga samverkande parter kan utveckla sin rapportering. Det är viktigt att utbildningsnämnden och arbetsmarknadsnämnden

planerar för uppföljning och utvärdering av vilka resultat som uppnås genom de insatser som ges.

Rekommendationer:

- Den lokala samverkan mellan jobbtorg och socialtjänst behöver utvecklas.
- Stadsdelsnämnderna bör identifiera på vilket sätt som de kan bidra med insatser utifrån sin verksamhet
- Utbildningsnämnden och arbetsmarknadsnämnden bör planera för uppföljning och utvärdering av de resultat som nås av de insatser som ges.

Ärendets beredning:

Ärendet har utarbetats på avdelningen Individ- och familjeomsorg vuxna.

Förvaltningens synpunkter:

Förvaltningen tycker att de synpunkter som lyfts fram i rapporten är viktiga. Ungdomsarbetslösheten är hög och att hitta former för att ungdomar utan jobb eller skola får adekvata insatser är angeläget.

Förvaltningen tycker att det är viktigt att alla nämnder tar lärdom av rapporten gällande samverkan mellan stadsdelsnämnderna och arbetsmarknadsnämnden i frågor som gäller dem båda. I framtiden är det viktigt att när nya projekt påbörjas så ska det från början finnas ett tydligt uppdrag att samverka och en plan för samverkan både på ett övergripande plan och på lokal nivå för att göra arbetet smidigare och underlätta för de individer som kommer i kontakt med jobbtorgen och socialtjänsten.

Enskede-Årsta-Vantör har idag insatser till ungdomar utan sysselsättning inom söderortsvisionen och samverkar med jobbtorget kring dessa ungdomar.

Bilaga:

Kommunala uppföljningsansvaret för ungdomar 16-19 år, revisionsrapport