



**Aktuella utvecklingsområden för Mårtensgården vård- och omsorgsboende inkl. Solgården dagverksamhet
Jämförelse hittills under avtalsperioden mellan 2011, 2012 och 2013 års avtals/anbuds- och verksamhetsuppföljning**

Utvecklingsområde/ avvikelse	2011– gäller endast verksamhetsuppföljning	2012– gäller både verksamhets- och avtalsuppföljning	2013 – gäller både verksamhets- och avtals/anbudsuppföljning
Vårdplan	Upprättas ej för samtliga boende.	Finns.	Finns.
Journaler som innehåller den lagstadgade journalföringen.	Finns ej för samtliga boende.	Finns ej för samtliga boende.	Journaler finns men för samtliga boende innehåller ej den lagstadgade journalföringen för samtliga.
Basala hygienrutiner.	All personal har ej utbildning.	All personal har ej utbildning.	All personal har utbildning.
Lokala rutiner för vård i livets slut är under utarbetande.	Finns.	Finns ej. Är under utarbetande.	Finns.
Boendes hälsotillstånd följs upp kontinuerligt med omvårdnadsansvarig ssk.	Genomförs.	Genomförs ej.	Genomförs.
Arbete pågår med att ta fram ledningssystem i enlighet med SOSFS 2011:9.	Finns.	Finns ej. Arbete pågår.	Finns ej i sin helhet.
Kostansvarig med adekvat kompetens.	Finns.	Finns ej. Rekrytering pågår.	Finns.



**ENSKEDE-ÅRSTA-VANTÖRS
STADSELSFÖRVALTNING**
BESTÄLLARAVDELNINGEN FÖR ÄLDRE,
FUNKTIONSNEDSÄTTA OCH SOCIALPSYKIATRI

SID 2 (12)
2013-11-13

Utvecklingsområde/ avvikelse	2011 – gäller endast verksamhetsuppföljning	2012 – gäller både verksamhets- och avtals/anbudsuppföljning	2013 – gäller både verksamhets- och avtals/anbudsuppföljning
Lokal instruktion i enlighet med SOSFS 2000:1.	Måste uppdateras.	Finns.	Finns.
Lokal rutin för hur hälso- och sjukvårdspersonal ska kontaktas.	Måste uppdateras.	Finns.	Finns.
Utrustning för träning och sjukgymnastik.	Saknas.	Finns.	Finns.
Egenkontrollprogram gällande kost.	Tillämpas ej fullt ut.	Tillämpas.	Tillämpas.
Egna uppföljningar som krävs för att säkerställa egna åtagande.	Genomförs ej.	Genomförs.	Genomförs.
Testar larmknappar en gång per månad.	Avtalsfråga.	Genomförs.	Genomförs.
Kostens kvalitet och boendes nöjdhet ska följas upp minst 2 ggr/år.	Följs ej upp.	Följs upp.	Genomförs.
Aktiv och kvalitetssäkrad inkontinensvård, individuell utprovning.	Utförs ej.	Utförs ej. Utbildning av sjuksköterskor i förskrivningsrätt sker under hösten2012.	Aktiv och kvalitetssäkrad inkontinensvård, individuell utprovning saknas.
Rutin för samverkan med läkare och för att läkare kontaktas vid behov.	Saknas, men arbete pågår med att utforma en lokal överenskommelse.	Finns.	Finns.



**ENSKEDE-ÅRSTA-VANTÖRS
STADSDELSFÖRVALTNING**

BESTÄLLARAVDELNINGEN FÖR ÄLDRE,
FUNKTIONSNEDSÄTTA OCH SOCIALPSYKIATRI

SID 3 (12)
2013-11-13

Utvecklingsområde/ avvikelse	2011– gäller endast verksamhetsuppföljning	2012– gäller både verksamhets- och avtalsuppföljning	2013 – gäller både verksamhets- och avtals/anbudsuppföljning
Upprättas fullständig journal inkl. risk-bedömningar i samråd med boende/företrädare.	Skjer ej i samråd i tillräcklig utsträckning.	Upprättas i samråd.	Upprättas ej i samråd med boende/företrädare.
4 % utbildningstimmar av totala antalet arbetstimmar.	Enheten har genomfört 1,23 % utbildningstimmar av totala antalet arbetstimmar. Målet kompenseras med högre utbildningsprocent 2012 så att procentandelen för 2011 och 2012 blir enligt avtal.	Utbildning uppgår till 3,27 procent per 2012 inklusive utbildning för 2011, vidare- och fortbildning inräknat. Planerad ut -bildning i kost kunde ej genomföras av äldreförvaltningen.	Då all omvårdnadspersonal har en grundutbildning övergår åtagandet till att avse vidare/fortbildning i samma omfattning. Fyra procents utbildning av totala antalet arbetstimmar innebär en omfattande insats, tiden ska täckas av vikarier och försvårar medarbetarkontinuiteten som är ett annat åtagande i avtalet. Utbildnings- och vidare/fortbildningsplanen för 2013 bedöms väl tillgodose enhetens behov av fortbildning och uppgår till totalt 2,3 procent för år 2013. Förvaltningen bedömer avvikelsen som godtagbar med hänsyn till förklaringen för innevarande år men avser fortsatt följa upp hur utbildningskravet efterlevs.
Enheten utbildat fem värderingscoacher.	Ej utbildats.	Enheten har utbildat värderingscoacher.	Enheten har utbildat nio värderingscoacher.



**ENSKEDE-ÅRSTA-VANTÖRS
STADSELSFÖRVALTNING**
BESTÄLLARAVDELNINGEN FÖR ÄLDRE,
FUNKTIONSNEDSÄTTA OCH SOCIALPSYKIATRI

SID 4 (12)
2013-11-13

Utvecklingsområde/ avvikelse	2011 – gäller endast verksamhetsuppföljning	2012 – gäller både verksamhets- och avtals/anbudsuppföljning	2013 – gäller både verksamhets- och avtals/anbudsuppföljning
Arbetsledning på plats dygnet runt.	Finns ej.	Finns.	Finns.
Inom 3 dagar upprättas fullständig HSL journal inkl. omvårdnadsplan och vidtagna åtgärder i VODOK.	Görs ej.	Genomförs.	Genomförs.
Inom 3 dagar görs riskbedömningar.	Görs ej.	Genomförs.	Genomförs.
Närstående informeras särskilt om fallprevention.	Görs ej.	Genomförs.	Genomförs.
Omvårdnadsplaner (HSL) utvärderas och uppdateras efter behov samt minst två ggr/år.	Görs ej.	Görs ej.	Genomförs ej.
Närstående ges möjlighet att delta i matrådet och aktivitets-/trivselrådet.	Ges ej möjlighet.	Ges möjlighet.	Ges möjlighet.
Närstående informeras om Omsorgsdagboken.	Informeras ej, men ska from nu informeras enligt enhetschef.	Genomförs.	Genomförs.



Utvecklingsområde/ avvikelse	2011– gäller endast verksamhetsuppföljning	2012 – gäller både verksamhets- och avtals/anbudsuppföljning	2013 – gäller både verksamhets- och avtals/anbudsuppföljning
Kostansvarig med adekvat kompetens.	Finns.	Finns ej och rekrytering pågår.	Finns.
Behärskar all personal svenska språket skriftligt och muntligt.	Följdes ej upp.	Några har behov av utbildning i svenska, främst i det skriftliga.	Finns.
Deltar personal från boendet vid munhälsobedömningen.	Följdes ej upp.	Deltar ej.	Deltar ej på grund av dålig planering från tandvårdsföretaget.
Finns skåp med material som ska verka för minnesväckning på vån.	Följdes ej upp.	Finns ej. Håller på att iordningställas.	Finns.
Har enheten en närståendepärm.	Följdes ej upp.	Finns ej.	Finns.
Beskrivning av anhörigombudens uppdrag.	Saknas.	Finns.	Finns.
Överenskommelse kontaktmannauppdraget utifrån ovanstående utbildning.	Genomförs ej då utbildningen ej sker.	Pågår, men ej klart.	Finns.
Ledningen träffar dagligen nattarbetarna.	Skjer ej, men enhetens bitr. enhetschef har nu börjat träffa nattarbetarna måndag-fredag.	Skjer enligt avtal.	Genomförs.



Utvecklingsområde/ avvikelse	2011– gäller endast verksamhetsuppföljning	2012 – gäller både verksamhets- och avtals/anbudsuppföljning	2013 – gäller både verksamhets- och avtals/anbudsuppföljning
Är vården vid livets slut individuellt anpassad där behovet av aktiv smärtlindring beaktas.	Följdes ej upp.	Är inte alltid individuellt anpassad.	Är individuellt anpassad.
Upprättas alltid en skriftlig vårdplan inför vård i livet slutskede.	Följdes ej upp.	Upprättas ej för samtliga.	Upprättas.
Genomföra projekt Mönster -arbetsplats under 2011.	Genomförs ej.	Genomförs ej.	Genomförs ej.
Leder medarbetare som utbildats för ”Mönster - arbetsplats” kontinuerligt kunskapsutbyte, handledning och reflektion.	Följdes ej upp.	Ingen medarbetare har utbildats.	Medarbetare har utbildats men kommer att gå en ny utbildning mer anpassad utifrån projekt ”Mönsterarbetsplats. Projektet genomförs i samverkan med Kommunal.
Alla arbetsledare vidareutbildats i salutogent ledarskap.	Följdes ej upp.	Har inte genomförts.	Har inte genomförts.
Ledningen ska besöka våningarna och Solgården 1-2 ggr/dag.	Följdes ej upp	Solgården får ej besök varje dag från ledningen.	Genomförs.



Utvecklingsområde/ avvikelse	2011– gäller endast verksamhetsuppföljning	2012 – gäller både verksamhets- och avtals/anbudsuppföljning	2013 – gäller både verksamhets- och avtals/anbudsuppföljning
Årets medarbetare ska utses.	Följdes ej upp.	Genomförs ej.	Genomförs.
Enheten ska ha reflektion en gång/vecka.	Följdes ej upp.	Genomförs ej.	Genomförs.
Genomförandeplanen ska följas upp var tredje månad tillsammans med brukaren och dess närstående.	Följdes ej upp.	Genomförs ej.	Genomförs ej.
Rehabmöten ska ske varje vecka.	Följdes ej upp.	Genomförs ej.	Genomförs.
Kontaktmannautbildning sker i tre steg.	Genomförs ej.	Pågår, men ej klart. Beräknas vara klart vid årets slut.	Kommer att pågå under november-december.
Medarbetare undertecknat en etisk överenskommelse.	Saknas.	På gång.	Finns.
Enheten har genomförande -möten varje vecka.	Följdes ej upp.	Genomförs ej.	Genomförs ej.



**ENSKEDE-ÅRSTA-VANTÖRS
STADSELSFÖRVALTNING**
BESTÄLLARAVDELNINGEN FÖR ÄLDRE,
FUNKTIONSNEDSÄTTA OCH SOCIALPSYKIATRI

SID 8 (12)
2013-11-13

Utvecklingsområde/ avvikelse	2011– gäller endast verksamhetsuppföljning	2012 – gäller både verksamhets- och avtals/anbudsuppföljning	2013 – gäller både verksamhets- och avtals/anbudsuppföljning
Uppföljning och utvärdering av nattinsatserna 2 ggr/ år med natt/dagmedarbetarna.	Följdes ej upp.	Genomförs ej.	Genomförs ej.
Teammöten 4 ggr/ år med natten.	Följdes ej upp.	Genomförs ej.	Genomförs.
Arbetsterapeut/ sjukgymnast träffar nattpersonalen 3 ggr/ vecka.	Följdes ej upp.	Genomförs ej. Nattpersonalen mailar vi behov.	Genomförs.
Bilder med namn på de maträtter som serveras till lunch och middag anslås.	Följdes ej upp.	Genomförs ej.	Genomförs.
Möte med kostekonom varannan månad.	Följdes ej upp.	Genomförs ej.	Genomförs.
Upprätta genomförandeplan inom 7 dagar.	Följdes ej upp.	Genomförs ej.	Genomförs ej, ej heller inom 15 dagar på Solgården för samtliga.
Upprätta handlingsplan vid tugg- och sväljproblem.	Följdes ej upp.	Genomförs ej.	Genomförs.
Ta emot 3-6 högskolestudenter varje termin.	Följdes ej upp.	Genomförs ej.	Genomförs om behov finns.



Utvecklingsområde/ avvikelse	2011– gäller endast verksamhetsuppföljning	2012 – gäller både verksamhets- och avtals/anbudsuppföljning	2013 – gäller både verksamhets- och avtals/anbudsuppföljning
Dokumentation om de boendes individuella önskemål och intressen i genomförandeplanen.	Följdes ej upp.	Genomförs ej.	Finns.
Egen tid med kontaktman.	Följdes ej upp.	Genomförs ej.	Genomförs ej.
Enheten har reminiscensgrupper.	Följdes ej upp.	Genomförs ej.	Genomförs ej.
Erbjudande om två planerade aktiviteter/dagligen.	Genomförs.	Genomförs.	Planerade aktiviteter genomförs ej dock sker många spontana.
Löpande dokumentation.	Finns.	Finns men behöver utvecklas.	Finns ej för samtliga på Solgården.
Erbjudande om Individuella aktiviteter.	Följdes ej upp.	Erbjuds.	Solgården erbjuder ej individuella aktiviteter.
Tillgängliga journaler för berörd personal.	Finns.	Finns.	Saknas.
Framgår den boendes intressen i genomförandeplanen.	Framgår.	Framgår.	Framgår ej för samtliga.
Framgår hur i genomförandeplan.	Framgår.	Framgår.	Behöver delvis utvecklas.



Utvecklingsområde/ avvikelse	2011– gäller endast verksamhetsuppföljning	2012 – gäller både verksamhets- och avtals/anbudsuppföljning	2013 – gäller både verksamhets- och avtals/anbudsuppföljning
Erbjuds den boende dusch och hårvård varje dag.	Genomförs.	Genomförs.	Går ej att utläsa av dokumentationen.
Erbjuds den boende särskild hår- och nagelvård, kläd- vård och städning 1g/vecka.	Genomförs.	Genomförs.	Går ej att utläsa av dokumentationen.
Erbjuds daglig utevistelse/promenad.	Genomförs.	Genomförs.	Går ej att utläsa av dokumentationen att samtliga erbjuds.
Daglig signering och journalanteckning över deltagande i aktiviteter och utevistelse.	Genomförs.	Genomförs.	Sker ej för samtliga boende.
Dagkollo under sommaren.	Följdes ej upp.	Genomförs.	Dagkollo har inte erbjudits under sommarmånaderna. Däremot har verksamheten erbjudit och genomfört ett stort antal utflykter.
Närstående bjuds in till föreläsning kring förbyggande insatser.	Följdes ej upp.	Genomförs.	Genomförs ej.
Bjuda in närstående till föreläsning om värdegrund och det salutogena synsättet.	Genomförs.	Genomförs.	Genomförs ej.



**ENSKEDE-ÅRSTA-VANTÖRS
STADSELSFÖRVALTNING**
BESTÄLLARAVDELNINGEN FÖR ÄLDRE,
FUNKTIONSNEDSÄTTA OCH SOCIALPSYKIATRI

SID 11 (12)
2013-11-13

Utvecklingsområde/ avvikelse	2011– gäller endast verksamhetsuppföljning	2012 – gäller både verksamhets- och avtals/anbudsuppföljning	2013 – gäller både verksamhets- och avtals/anbudsuppföljning
Alla medarbetare utbildas i rehabiliterande- och jag stödjande synsätt.	Genomförs.	Genomförs.	Har ej genomförts.
Verksamhetschef har en mentor.	Finns.	Finns.	Finns ej.
Granska 20 % av dokumentationen fyra ggr/år.	Följdes ej upp.	Genomförs.	HSL genomförs ej.
Helårsanställd sjuksköterska med specialistkompetens geriatrik/demens.	Följdes ej upp.	Finns.	Saknas.
Verksamhetsplanen följs upp en g/vecka.	Följdes ej upp.	Följdes ej upp.	Genomförs ej.
Serveras maten ur karotter.	Följdes ej upp.	Maten serverades ur karotter.	Maten serveras ej ur karotter.
Blommor och ljus på borden.	Följdes ej upp.	Finns.	Blommor finns men ej ljus.



Utvecklingsområde/ avvikelse/ Särskilda åtaganden för Solgården	2011– gäller endast verksamhetsuppföljning	2012 – gäller både verksamhets- och avtals/anbudsuppföljning	2013 – gäller både verksamhets- och avtals/anbudsuppföljning
Dokumentation om de boendes individuella önskemål och intressen i genomförandeplanen.	Följdes ej upp.	Genomförs ej.	Finns.
Egen tid med kontaktman	Följdes ej upp.	Genomförs ej.	Genomförs ej.
Enheten har reminicensgrupper.	Följdes ej upp.	Genomförs ej.	Genomförs ej.