



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (5)
Dnr 1.2.1.13-2014
Giltig 2014

Älvsjö Öppna förskola

Öppna förskolan är öppen på heltid, med en heltidsanställd förskollärare och en på 80 %. Ledningen utgörs av förskolechef inom Solbergaskogens förskoleenhet, som består av förskolorna Eken, Skogsgläntan och Trollsländan.

Lokalerna är placerade nära Älvsjö station tillsammans med medborgarkontor och bibliotek. Verksamheten vänder sig till alla småbarnsföräldrar i stadsdelen med hemmavarande barn.

Genom öppna förskolan erbjuds familjer möjlighet att möta andra föräldrar och barn. Här erbjuds en planerad pedagogisk och social verksamhet vars innehåll påverkas av föräldrars och barns behov, önskemål och intressen.

Det är personalens ansvar att på öppna förskolan skapa ett kreativt och öppet klimat som uppmuntrar föräldrarna att ta ansvar i verksamheten. Vi erbjuder föräldrar att ha synpunkter på verksamheten genom förslagslåda och brukarundersökning.

På öppna förskolan kan föräldrar få råd och stöd i föräldraskapet i samvaro med andra föräldrar och pedagoger. Verksamheten är frivillig, kostnadsfri och kräver ingen inskrivning. Vi vill ge förutsättningar för möten mellan människor då Öppna förskolans verksamhet fyller en viktig funktion i det förebyggande arbetet med barn. De nätverk som byggs upp på Öppna förskolan är ett viktigt arbete i närmiljön som möjliggör en större tillhörighet.

Vi har ett nära samarbete med BVC i Älvsjö för att nå ut med information till föräldrar om verksamheten och inventera vilka önskemål och behov som finns hos föräldrar. Vi erbjuder föräldragrupper med spädbarnsmassage till nyblivna förstagångsföräldrar via BVC:s föräldragrupper, riktad verksamhet efter behov t.ex. unga föräldrar, tvillingföräldrar, adoptivföräldrar, föräldrträffar i ABC (Alla Barn i Centrum), babyöppet.

Vi erbjuder information och samtalsträffar utifrån föräldrars önskemål då vi också bjuder in andra aktörer med kunskap om aktuella ämnen.

Vi tillhandahåller pedagogiska leksaker, böcker, skapande materiel, musik och sång samt litteratur och samhällsinformation för barn och föräldrar i en trivsam miljö. Vi arbetar språkutvecklande genom att erbjuda sångstund varje dag med sång, rytmik, rim och ramsor.

Vi håller oss uppdaterade om barns utveckling och behov genom att gå på fortbildning och kurser.



NORMER OCH VÄRDEN

Öppna förskolan ska skapa förutsättningar för en tillåtande atmosfär som kan utveckla barns förståelse för likabehandling

- Vi har ett positivt förhållningssätt i mötet med barn och föräldrar.
- Vi erbjuder materiel som uppmuntrar till ett interkulturellt förhållningssätt.
- Vi lånar in böcker på olika språk och olika etniska berättelser.

UTVECKLING OCH LÄRANDE

Öppna förskolans arbetsätt ska utveckla barns språk-och kommunikationsförmåga samt nyfikenhet att utforska matematik, naturvetenskap och teknik

- Vi är förebilder och stöd för föräldrarna då det gäller barnens kommunikationsförmåga.
- Vi erbjuder sång, rim, ramsor och skapande till barn och föräldrar.
- Vi erbjuder barnen lekmateriel som i samspel med föräldrarna uppmuntrar barns utveckling då det gäller matematik, naturvetenskap och teknik.
- Vi skapar förutsättningar för barnen att lära av varandra med stöd av föräldrarna.

Öppna förskolan ska främja kultur för, med och av barn

- Vi informerar om stadens kulturaktiviteter, föreningsliv och möjlighet till spontanidrott.
- Vi erbjuder kulturaktiviteter ihop med biblioteket.
- Barnen erbjuds ett lustfyllt skapande ihop med föräldrarna, sångstunder, rim o ramsor, målning och annat skapande.
- Vi uppmärksammar svenska och andra kulturella traditioner.



BARNNS INFLYTANDE

Öppna förskolans arbetssätt ska utveckla barns inflytande över förskolans miljö och verksamhet

- Erbjuder pedagogisk verksamhet i ändamålsenliga lokaler för barn och föräldrar.
- Leksaker och skapande presenteras på ett attraktivt sätt och ska vara tillgängligt för barn och föräldrar.
- Barnen kan välja olika aktiviteter med stöd av sina föräldrar utifrån ålder och intressen.
- Vi är lyhörda för barnens intressen, tankar och känslor.

FÖRSKOLA OCH HEM

Information om Öppna förskolan ska vara tydlig och lättillgänglig för att brukare ska kunna göra aktiva val

- Vi annonserar i lokaltidningen.
- Vi är aktiva med information på Stockholm stads hemsida.
- Vi affischerar på BVC, barnmorskemottagning, biblioteket, medborgarkontoret etc.
- Vi informerar föräldragrupper på BVC

Öppna förskolan ska präglas av ett gott bemötande och god tillgänglighet i relation till brukarna

- Vi välkomnar varje förälder och barn som besöker öppna förskolan.
- Vi introducerar familjerna i verksamheten.
- Vi är lyhörda för varje förälder och barn om deras behov på öppna förskolan.
- Vi ger återkoppling på inkommande mail och telefonsamtal.



Öppna förskolans arbetssätt ska utveckla föräldrars möjlighet till delaktighet och inflytande av lärande och utveckling

- Vi har en aktiv dialog med föräldrarna och är lyhörda för deras önskemål. Utvärderingsenkäter till föräldrarna.

Öppna förskolan är uppmärksam på barn som riskerar en ogynnsam utveckling och att de upptäcks tidigt

- Vi erbjuder ett generellt, tidigt förebyggande föräldrastöd.
- Vi har riktad verksamhet utifrån behov och önskemål från föräldrar
- Vi erbjuder föräldragrupper med spädbarnsmassage där fokus är på anknytning och lyhördhet mellan föräldern och barnet.
- Vi erbjuder familjer enskilt stöd vid behov och lotsar vidare till annat föräldrastöd.
- Vi möjliggör möten för föräldrar där andra föräldrar kan vara goda förebilder.
- Vi möjliggör att föräldrar får ett större socialt nätverk.

RÄTTELSE

Om vi inte lyckats leva upp till våra åtaganden ska vi genast rätta till det som blivit fel och se över våra rutiner för att undvika att misstagen upprepas.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Du är välkommen att lämna positiva synpunkter eller klagomål då de sammantaget ger oss en unik möjlighet att förbättra verksamheten. Dina klagomål åtgärdas snarast, dokumenteras, följs upp och används till att utveckla verksamheten. Du kan framföra dina synpunkter eller klagomål med e-post, per brev eller med hjälp av formuläret i foldern ”Dina tankar



om vår service”. Vi tar även emot dina synpunkter per telefon. Samtliga klagomål rapporteras till personalgruppen och ansvarig chef.

Du kan vända Dig till:

Personalen vid Öppna förskolan tel. 508 21 303

Olle Pettersson, förskolechef tel. 508 21 690

olle.pettersson@stockholm.se

Göran Sjödin, verksamhetsområdeschef tel. 508 21 070

goran.sjodin@stockholm.se .

VILL DU VETA MER?

Vill du veta mer om vår verksamhet är Du välkommen att ringa eller besöka oss. Du kan även ta del av informationen på vår webbplats www.stockholm.se/alvsjo

Älvsjö 2014-01-18

Olle Pettersson
Förskolechef

Älvsjö stadsdelsnämnd
Älvsjö stationsplan 11
125 34 Älvsjö

Telefon: 08-508-21 000

Telefax: 08- 508 21 099

E-post: alvsjo@stockholm.se

Öppna Förskolan Älvsjö
Älvsjö stationsplan 11
126 34 Älvsjö

Telefon: 08-508 21 303

E-post: christina.graveley@stockholm.se

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV ÄLVSJÖ STADSDELSNÄMND 2014-02-06