

Handläggare:  
Marianne Berg Ekbohm**Till**Arbetsmarknadsnämnden  
den 3 februari 2014**Ärende 5**

## **Verksamhetsberättelse med bokslut 2013**

### **Förvaltningens förslag till beslut**

1. Arbetsmarknadsnämnden godkänner verksamhetsberättelse med bokslut för år 2013 och överlämna denna till kommunstyrelsen.
2. Arbetsmarknadsnämnden fastställer väsentligt belopp för periodiseringar till 100 tkr.
3. Arbetsmarknadsnämnden föreslår kommunstyrelsen besluta om en budgetjustering för ökade intäkter på 60,9 mnkr för statsbidrag för ökat flyktingmottagande.
4. Arbetsmarknadsnämnden föreslår kommunstyrelsen besluta om en budgetjustering på 3,6 mnkr för färre prestationer än budgeterat vid utbildning i svenska för invandrare (sfi).
5. Arbetsmarknadsnämnden justerar paragrafen omedelbart.

Charlotte Svensson  
arbetsmarknadsdirektörHelene Bengtson  
chef Jobbtorg StockholmLott Jansson  
kommunikationschefThomas Lundberg,  
ekonomichefKarin Eriksson Bech  
utvecklingschefBengt Jönsson  
chef Vuxenutbildning StockholmLeif Styfberg  
chef SFI Stockholm



## Inledning

2013 utsågs Stockholm till årets tillväxtkommun. Stockholm utmärkte sig med ett kunskapsintensivt näringsliv och ett nyföretagande som var högst i landet. Samtidigt var konjunkturen i Sverige fortsatt svag. Arbetslösheten i Stockholm låg kvar på höga nivåer.

Den dubbla utmaningen på arbetsmarknaden – en hög arbetslöshet inom vissa grupper och parallellt en ökande brist på arbetskraft inom vissa branscher - kvarstår. I nämndens verktygslåda finns därför både vuxenutbildning, sfi och arbetsmarknadsinsatser. Uppdraget är att rusta människor för jobb.

Möjligheten för vuxna att komplettera sina betyg och läsa vidare är en konkurrensfaktor. Korta bristyrkesutbildningar, lärlingsutbildningar och effektiv språkutbildning för de som flyttar till Sverige bidrar till Stockholms tillväxt. Resultaten inom både vuxenutbildningen och sfi förbättrades under 2013. Totalt studerade över 40 000 vuxna inom någon form av kommunal vuxenutbildning under 2013.

Yrkesinriktningen stärktes ytterligare inom sfi. Flera nya yrkessatser gjordes. 480 studerade inom någon av nämndens fyra utbildningar för yrkesutbildade (sfx). Allt fler studerade på en yrkesutbildning inom komvux. 600 studerade inom yrkeshögskolan. Drygt 200 deltog i en lärlingsutbildning.

I Jobbtorg Stockholms verksamheter deltog över 6600 stockholmare. Över 52 procent avslutades under året – ett bra resultat mot bakgrund av en mer komplex aspirantgrupp. Endast 24 procent av aspiranterna har idag en inskrivningstid som är längre än ett år. Över 1200 aspiranter ingick i målgruppen Resurs och för dem förbättrades resultaten jämfört med 2012. Arbetsmarknaden för unga blev tuffare under 2013. Andelen unga som avslutades från Jobbtorg Stockholm sjönk. Insatserna i de stadsdelar där många unga utrikes födda bor förstärktes i slutet av året för att motverka utvecklingen.

Det uppsökande arbetet av unga mellan 16 till 19 år som varken studerar eller arbetar utökades. Cirka 1700 ungdomar söktes upp genom telefon eller hembesök. Endast fyra procent av dem som var i behov av stöd tackade nej till en insats.

Samverkan med andra är en förutsättning för att minska utanförskap och se till att arbetsgivare snabbt kan hitta den kompetens de behöver i Stockholm. Under 2013 utvecklades samarbetet inom staden med till exempel utbildnings-, social- och äldrenämnden och skapade nya möjligheter för många stockholmare.

Arbetsförmedlingen var en viktig och självklar samarbetspart för att fler stockholmare ska få ett jobb.

Stockholmare växer med jobb och utbildning. Det vinner hela Stockholm på.

Charlotte Svensson, arbetsmarknadsdirektör

## Ärendet

Stadens nämnder och styrelser ska för det gångna året lämna en verksamhetsberättelse med bokslut som underlag till stadens årsredovisning. I verksamhetsberättelsen redovisas hur nämnden har fullgjort sitt uppdrag och hur väl nämnden har bidragit till att uppfylla kommunfullmäktiges tre inriktningsmål.

## Sammanfattning och analys

Arbetsmarknadsnämndens verksamhet bedrivs utifrån kommunfullmäktiges tre inriktningsmål

- Stockholm ska vara en attraktiv, tillgänglig och växande stad för boende, företagande och besök
- Kvalitet och valfrihet ska utvecklas och förbättras
- Stadens verksamheter ska vara kostnadseffektiva

Kommunfullmäktiges inriktningsmål är nedbrutna i verksamhetsspecifika mål. Arbetsmarknadsnämnden har därutöver beslutat om egna mål. Till målen finns indikatorer som mäter måluppfyllelsen.

Arbetsmarknadsnämnden uppnådde såväl kommunfullmäktiges mål som de mål som nämnden själv fastställde i verksamhetsplanen, utifrån de indikatorer som mäter målen och de aktiviteter som genomförts för att bidra till måluppfyllelsen. Ett undantag var verksamhetsmålet Stockholm ska vara en attraktiv arbetsgivare med spännande och utmanande arbeten som delvis uppfylldes. Trots ett högt resultat på medarbetarenkäten ligger ett par indikatorer under årsmålet.

### Inriktningsmål 1

#### **- Stockholm ska vara en attraktiv, tillgänglig och växande stad för boende, företagande och besök**

Antalet inskrivna aspiranter på Jobbtorg Stockholm minskade något, från 7 395 under 2012 till 6 627 unika aspiranter 2013. Målgruppen Resurs, som omfattade aspiranter som hade försörjningsstöd av delvis andra skäl än arbetslöshet, ökade till 1 235 aspiranter. Andelen avslutade minskade något, från 56,4 procent till 52,6 procent, vilket dock fortfarande är fler än andelen avslutade år 2011 (49,4%).

Jobbtorg Stockholms medarbetare möter en alltmer komplex aspirantgrupp. En ökad individualisering av stöd och insatser krävs för att hitta unika vägar till egen försörjning. Genom satsningar som till exempel ungdomsanställningar, Stockholmsvärdar och Äldrevärdar gavs utsatta grupper nya möjligheter till egen försörjning. Det utvecklingsarbete som bedrevs under året gav nya kunskaper och erfarenheter som gynnar kvaliteten för Jobbtorg Stockholms aspiranter. Långtidsarbetslösa, ungdomar och målgruppen Resurs stod i fokus för såväl internt utvecklingsarbete som för olika projekt.

Ett ökat fokus på tidig matchning påverkade arbetssättet och 40 procent av aspiranterna avslutades inom tre månader. Endast 24 procent hade en inskrivningstid som överstiger ett år,

vilket är den lägsta andelen sedan år 2010.

Det var något svårare för aspiranterna att klara sig utan ekonomiskt bistånd från staden efter avslut från Jobbtorg Stockholm. Detta bedöms främst bero på att arbetsmarknaden är något tuffare i kombination med att aspiranterna är mer utsatta perioden efter avslut. Utfallet för den indikator som mäter behov av försörjningsstöd sex månader efter avslut var fortsatt under målvärdet för ordinarie målgrupp.

#### **Bättre resultat för den grupp som står längst från arbetsmarknaden**

Det arbetssätt som utvecklats för målgruppen Resurs har under året lett till att aspiranter inom målgruppen i större utsträckning än tidigare avslutas. Resultatet mätt löpande under året såväl som mätt efter inskrivningstid utvecklades positivt liksom fasthålligheten sex månader efter avslut.

För målgruppen Resurs gick var tredje vidare till jobb, studier eller annan försörjning inom sex månader och 60 procent inom 18 månader. Det var ett tydligt förbättrat resultat. Utfallet för indikatorn som mäter andel avslutade aspiranter utan behov av försörjningsstöd sex månader efter avslut ökade från 69 procent 2012 till 71 procent 2013, vilket också var något över årsmålet.

Det pådrivande arbete som har bedrivits under året för att få fler personer med funktionsnedsättning att delta i arbetslivet öppnade fler möjligheter för målgruppen. Genom erfarenhetsutbyte mellan olika arbetsgivare såg fler arbetsgivare möjligheterna utifrån kompetens inom gruppen. Staden som arbetsgivare fick ökad kunskap och förståelse för kraften i ett mångfaldighetsperspektiv.

#### **Tuffare arbetsmarknad för unga stockholmare**

För ungdomsgruppen ökade arbetslösheten, även om Stockholm fortfarande ligger under landets genomsnitt. Ökningen var störst bland unga utrikes födda där arbetslösheten i slutet av året uppgick till 23 procent. Andelen ungdomar som avslutades från Jobbtorg Stockholm sjönk från 67 procent år 2012 till årets 54 procent. Tydligast syns försämringen för Jobbtorg Stockholm Fokus unga som arbetar med unga som bor i Rinkeby/Kista och Spånga/Tensta. Här har gjorts en förstärkning vad gäller fördelade resurser och anpassade insatser. Bland annat för att skapa förutsättningar för framtida utveckling av såväl insatser som arbetsgivarkontakter.

De goda erfarenheterna från ungdomsprojektet Filur implementerades i ordinarie verksamhet. Då Merit avslutas som projekt under 2014 planeras för en sammanslagen central verksamhet för att ytterligare förstärka ungdomsinsatserna för de unga som står längst från arbetsmarknaden.

Ungdomsanställningarna är en insats som leder unga vidare till jobb eller studier. Trots förbättrade faktureringsrutiner togs inte hela budgetutrymmet i anspråk. Den ersättning som staden erhöll från Arbetsförmedlingen släpar efter och försvårade kostnadsberäkningarna, varför nettokostnaden överskattades. Ytterligare uppföljning och tätare avstämningar behövs för att fler unga ska få möjlighet till anställning.

Rekordmånga ungdomar sommarjobbade under 2013 i någon av stadens verksamheter. Över 11 000 ungdomar ansökte om sommarjobb och 5 696 ungdomar anställdes. En utvärdering visar att nio av tio ungdomar var nöjda med sitt sommarjobb.

**Fler 16-19-åringar söktes upp**

Genom att det lokala uppsökande arbetet inom ramen för det kommunala uppföljningsansvaret förstärktes, kunde fler unga 16-19-åringar kontaktas under året. Då såväl kontaktförsök via telefon och hembesök genomfördes nåddes de allra flesta som bor där de är folkbokförda. 355 ungdomar har inte nåtts vare sig via telefon, e-post eller hembesök, vilket beror på felaktiga kontaktuppgifter eller att uppgiven folkbokföringsadress inte stämmer. Den öppna verksamheten som startade den 26 mars 2013 visade sig vara ett bra sätt att synliggöra stadens arbete för målgruppen. De aktiviteter som paketerades under året kunde kombineras med Jobbtorg Stockholms ordinarie insatser. Mycket få ungdomar utan sysselsättning tackade nej till insats. Av de unga som skrevs in vid ett jobbtorg avslutades en hög andel till studier eller arbete.

Under året var de lokala samordnarna i kontakt med 1 694 ungdomar, varav huvuddelen hade en adekvat sysselsättning. 364 ungdomar skrevs in vid ett jobbtorg. Endast fyra procent av de som saknat sysselsättning tackade nej till insats. Av de inskrivna ungdomarna avslutades 65 procent till arbete eller studier. Under året startades en öppen verksamhet för målgruppen. 125 ungdomar besökte den öppna verksamheten sedan i april. 70 av dessa gick vidare till en längre insats, som Filur, Merit, Ungdomsanställning eller Enskede Gårds gymnasium.

**Ökad yrkesinriktning inom sfi och vuxenutbildningen**

SFI Stockholm utökade under året samarbetet med arbetsgivare om innehåll och upplägg av såväl nämndens sfx-utbildningar som olika yrkesförberedande insatser riktade till aspiranter och andra sfi-studerande. Flera yrkesinriktade satsningar gjordes. Tillsammans med Jobbtorg Stockholm, utbildningsnämnden och Stockholms universitet genomförde till exempel Stockholms intensivsvenska för akademiker (SIFA) under våren en introduktionsutbildning för aspiranter med lärarbakgrund. Två yrkesutbildningar med språkstöd togs fram i samarbete mellan avdelningarna; en för paketbilsförare och en för fastighetsskötare. På SFI Västerort kunde studerande välja att gå en yrkesinriktad delkurs mot personlig assistent. Enheten för språkstödjande insatser deltog genom att ordna praktikplatser.

Enheten för språkstöd genomförde under våren på uppdrag av Jobbstart en förberedande utbildning för Stockholmsvärdar. De yrkesinriktade utbildningar som bedrivs med framgång sedan tidigare genomfördes också under året. Intresset för restaurangbiträdesutbildningen som genomförs i samverkan med vuxenutbildningen och Stockholms Hotell & Restaurangskola ökade. Det är kö till nästa start i början på 2014. 480 studerade på en av de fyra utbildningar för yrkesutbildade som Stockholm stad anordnade, sk sfx (svenska för ekonomer och jurister, svenska för ingenjörer, svenska för lastbilsförare och svenska för pedagoger).

Vuxenutbildningen stärkte, genom utbildningar inom yrkeshögskolan, yrkesvux samt genom den relativt nya utbildningsformen, lärlingsutbildning för vuxna, tillgången på kompetens i Stockholm. Cirka 600 elever deltog inom yrkeshögskolan. Cirka 90 procent av eleverna fick ett arbete direkt efter sin utbildning. Samtliga utbildningar inom yrkeshögskolan hade en ledningsgrupp som består av representanter från aktuellt yrkesområde. Ledningsgrupperna var även delaktiga i att ta fram nya utbildningsförslag. Inom yrkesvux och till lärlingsutbildning fick nämnden statsbidrag för drygt 800 helårsplatser vilket innebar att betydligt fler individer deltog i olika yrkesutbildningar. Utbildningarna bedrevs främst inom bygg, restaurang samt

omvårdnad.

### **Övergripande metodutveckling och samarbete**

Nämnden i samverkan med socialnämnden och stadsdelsnämnderna implementerade gemensamma bedömningsinstrument för försörjningsstöd i syfte att öka samsynen och träffsäkerheten i de insatser som erbjuds arbetslösa som får försörjningsstöd. Samtliga stadsdelsnämnder och lokala jobbtorg arbetar nu med sina delar av såväl en initial som en fördjupad kartläggning där det är aktuellt. I december behandlades en slutrapport från arbetet i såväl socialnämnden som arbetsmarknadsnämnden.

Nämnden utvecklade ett närmare samarbete med stadsdelsnämndernas lokala arbetsmarknadsverksamheter i syfte att förbättra insatserna gentemot stockholmarna. Gränsdragningen mellan verksamheternas uppdrag och till Jobbtorg Stockholm förtydligades. Nämnden gav även stöd till kompetensutveckling och uppföljning av de lokala verksamheterna. Utvecklingsarbetet bidrog till att fler stockholmare med försörjningsstöd fick rätt insats snabbare samt att en kedja av insatser kan utvecklas på ett mer tydligt och ändamålsenligt sätt.

Samarbetet mellan förvaltningens avdelningar – sfi, vuxenutbildning och Jobbtorg Stockholm - innebar att fler aspiranter fick möjlighet att gå kortare yrkeskurser som motsvarar arbetsgivares kompetensbehov. Det förbättrade matchningsmöjligheterna.

Genom projektet Transnet hämtade nämnden in erfarenheter och kunskaper från andra städer i Europa som bidrog till utveckla verksamheten inom Jobbtorg Stockholm.

Nämnden var pådrivande i arbetet för att öka antalet anställningar av personer med funktionsnedsättning i stadens verksamheter. Under året besöktes 18 av stadens nämnder och styrelser. I det nätverk för privata arbetsgivare som startades under 2012 ingick 63 unika arbetsgivare.

Under året startade ett försök i samverkan med socialnämnden för att personer i daglig sysselsättning ska komma ut i arbete. Verksamheten omfattade totalt 16 personer och pågår fortfarande. Hittills har tre av dessa fått arbete.

## **Inriktningsmål 2**

### **- Kvalitet och valfrihet ska utvecklas och förbättras**

Nämndens samtliga verksamheter hade ett tydligt brukarfokus och präglades av ett stort engagemang bland såväl chefer som medarbetare. För att ytterligare stärka brukarperspektivet och sätta stockholmaren i centrum inleddes under hösten ett arbete för att ta fram en gemensam inriktning för förvaltningen med fokus på bemötande och service. Nämnden inledde även ett verksamhetsövergripande kvalitetsarbete utifrån stadens kvalitetsprogram. Samtliga enheter var engagerade i arbetet.

Inom Jobbtorg Stockholm pågick ett kontinuerligt utvecklingsarbete. Stadens uppföljningssystem kompletterades med resultatbaserad styrning (RBS) för att styra verksamhetens insatser till de effekter som eftersträvas. Indikatorer och insatser följdes upp månadsvis på såväl lokal som central nivå. Genom att bedriva olika projekt som kopplades till den ordinarie verksamheten, kunde nya metoder utvecklas och följas upp och goda erfarenheter implementeras. Tidig matchning och kvalitetssäkrade verktyg som arbetats fram

inom projektet Etablering Stockholm implementerades. Utbildningsinsatser, seminarier och work-shops genomfördes i syfte att implementera projektets utvärderade metoder. Ett ytterligare stöd för uppföljningen av de externa leverantörerna arbetades fram.

#### **Förbättrat resultat för sfi**

Över 19 400 studerade sfi under 2013, vilket är 1200 fler än 2012. Resultaten fortsatte att förbättras. Antalet studerande som fullföljde sina kurser och andelen som klarade kursmålen ökade för tredje året i rad. Under 2013 tog 93 procent betyg efter slutförd kurs att jämföra med 90 procent år 2012 och 86,9 procent år 2011. Positivt var också att andelen studerande som klarar de nationella proven – 91 procent – var mycket högre än prognostiserat. Det arbete som lades ner på att förankra de nya kursmålen och kunskapskraven hade effekt. Lärarna har blivit allt säkrare i sin bedömning av när de studerande har tillgodogjort sig kursinnehållet.

Andelen godkända sfi-elever efter ett år ökade till drygt 45 procent, men kommunfullmäktiges årsmål 47 procent uppnåddes inte. Nämnden anser att indikatorn inte är helt rättvisande då en stor andel av de studerande har arbete och studerar på kvällstid, vilket innebär att studietiden förlängs. Detsamma gäller den grupp studerande som väljer att göra avbrott i studierna när de får ett arbete men sedan kommer tillbaka för att avsluta dem. Inför 2014 har kommunfullmäktige beslutat att i stället mäta andelen godkända sfi-elever efter 600 timmar. Där uppfyllde nämnden årsmålet 2013.

Nämnden administrerar det regiongemensamma kansliet Centrum för samhällsorientering i Stockholms län. Målgruppen utökades vilket innebär att rätten till samhällsorientering omfattar i stort sett alla nyanlända invandrare utom EES-medborgare. Under 2013 deltog 1 761 personer i samhällsorienteringen. 88 procent av deltagarna upplevde att utbildningen gav dem en ökad förståelse för det svenska samhället.

Stockholm tog under 2013 emot 1 730 flyktingar med uppehållstillstånd från januari–november. Av dessa var 151 ensamkommande barn. Nämnden samverkade med alla berörda aktörer i regionen. Bostadsfrågan var mest problematisk. I arbetet med nationella minoriteter låg ett särskilt fokus på den sverigefinska minoriteten samt på att utveckla former för att stödja romsk inkludering.

#### **Fler med godkända betyg inom Komvux**

21 000 personer studerade inom vuxenutbildningen under året. De generella betygsmålen har uppnåtts med god marginal inom både grundläggande och gymnasial utbildning, 82 respektive 85 procent av de studerande hade godkänt betyg efter fullföljd kurs. Undantaget var resultaten inom matematik på gymnasial nivå där andelen godkända elever sjönk. Inom kurserna på gymnasienivån skedde stora förändringar i och med införandet av de nya kursplanerna. Kurserna blev betydligt mer omfattande och vissa förändringar gör övergången mellan de olika kursplanerna svårare. Matematiken på gymnasienivån är därmed ett fortsatt utvecklingsområde. Positivt däremot var att matematiken på grundläggande nivå uppvisade ett mycket gott resultat likaså var måluppfyllelsen inom den totala grundläggande utbildningsnivån betydligt bättre. Utbildningen på grundläggande nivå förbättrades för tredje året i rad. Via brukarundersökningen som genomfördes som en totalundersökning inom länet, framgick att de studerande i stort var nöjda med sina lärare och sin skola.



## **Inriktningsmål 3**

### **- Stadens verksamheter ska vara kostnadseffektiva**

Nämndens ekonomiska resultat för 2013 visar ett överskott om 2,6 mnkr, under förutsättning att föreslagna budgetjusteringar beviljas. Både SFI Stockholm och Vuxenutbildning Stockholm redovisar underskott som i huvudsak beror på underskott inom egenregiverksamheterna. Detta balanseras av överskott inom Jobbtorg Stockholm och Nämnd och gemensam administration.

Statsbidragsintäkter för flyktingar redovisar ett överskott på 60,9 mnkr. Detta beror på att dessa inte kunnat prognostiseras då det inte varit möjligt att beräkna hur många flyktingar som förväntades komma till Stockholm år 2013. Nämnden föreslås därför begära en budgetjustering på detta belopp.

Enheternas arbete med budget, uppföljning och prognoser har förbättrats genom utbildning och ett aktivt stöd. Det har också inneburit att prognossäkerheten inom exempelvis vuxenutbildningen förbättrats. Likaså har den interna kontrollen utvecklats. Särskilda granskningar har gjorts av lönehanteringen och bisysslor samt rutinerna för hanteringen av ersättningar till upphandlad verksamhet inom vuxenutbildningen.

Två enheter har deltagit i kvalitetsutmärkelsen. Under året startade också nämndens interna kvalitetsarbete med utgångspunkt från stadens kvalitetsprogram. Som goda exempel har totalt över 60 guldorn samlats in och använts på intranät, stockholm.se, i film och trycksaker om nämndens verksamheter. Under 2013 har ett arbete påbörjats för att öka it-mognaden bland medarbetare och chefer.

Sammantaget har 417 synpunkter och klagomål inkommit; Jobbtorg Stockholm 84 st, SFI Stockholm 48 st, Vuxenutbildning Stockholm 286. Dessa har varit viktiga för enheternas förbättringsarbete.

## Nämndens arbete under 2013

Arbetsmarknadsnämnden har under 2013 utgjorts av 13 ordinarie ledamöter och 13 ersättare.

Nämndens majoritet har bestått av företrädare för Moderata Samlingspartiet (M), Folkpartiet liberalerna (FP) och Centerpartiet (C). Oppositionens företrädare har varit Socialdemokraterna (S), Vänsterpartiet (V) och Miljöpartiet de gröna (MP).

Arbetsmarknadsnämndens sammansättning under året var följande:

**Ordförande**

Ulla Hamilton (M)

**Vice ordförande**

Karin Rågsjö (V)

**Ledamöter**

Yvonne Fernell-Ingelström (M)

Christina Elffors Sjödin (M)

Dennis Wedin (M)

Aysin Hartzell (M)

Gulan Avci (FP)

Kristian Ljungblad (C)

Karin Gustafsson (S)

Jan-Olof Gustavsson (S)

Tara Twana (S)

Sara Pettigrew (MP) (t o m 2013-04-08)

Åsa Jernberg (MP) (fr o m 2013-04-08)

Awad Hersi (MP)

**Ersättare**

Eva Solberg (M)

Tina Ghasemi (M)

Erika Wing (M)

Harald Eriksson (M)

Arslan Bicen (M)

Jan Jönsson (FP)

Carolina Rosén (FP)

Anton Andersson (S)

Pedro Bentancour Garin (S)

Mia Päärni (S)

Derya Uzel (MP)

Magnus Runsten (MP)

Daniel Söderberg Talebi (V)

Arbetsmarknadsnämnden har sammanträtt vid nio tillfällen 2013. Nämndens ärenden och protokoll har publicerats på Insyn.

Nedan redovisas ett urval ärenden, utöver verksamhetsplan, verksamhetsberättelse, tertialrapporter, månatliga uppföljningsrapporter samt anmälningsärenden, som nämnden behandlat under året.

**Större beslutsärenden**

- Förändringar i delegationsordning för arbetsmarknadsnämnden
- Lex Sarah-bestämmelser inom hela socialtjänsten från 1 juli 2011
- Rapporter från Brukarundersökning inom kommunal vuxenutbildning
- Kvalitetsgarantier för 2013
- Reviderat system för internkontroll
- Förlängning av avtal inom utbildning i svenska för invandrare, sfi, och kommunal vuxenutbildning
- Upphandling av arbetsförberedande insatser för aspiranter inom Jobbtorg Stockholm

- Reviderade riktlinjer om mutor och representation samt anvisningar för tillämpning och redovisning
- Karriärtjänster för lärare
- Ombyggnad av Frans Schartaus Handelsinstitut – genomförandebeslut
- Nominering av Nelson Mandela pristagare – stadens integrationspris
- Anmälningar till stadens kvalitetsutmärkelse 2013
- Yttrande över Stadsrevisionens årsrapport 2012
- Nya riktlinjer för direktupphandling i Stockholms stad och arbetsmarknadsförvaltningen
- Fastställande av rutiner för Lex Sarah samt rapporteringsmottagare för Lex Sarah
- Fyllnadsval av ledamöter till arbetsmarknads-nämndens råd för funktionshinderfrågor
- Arbetsmarknadsnämndens verksamhetsspecifika EU-positionsapper
- Slutrapport om samverkansuppdraget mellan stadsdelsförvaltningarnas enheter för ekonomiskt bistånd och jobbtorgen
- Yttrande över revisionsrapport (nr 9/2013) Kommunala uppföljningsansvaret för 16-19 år

**Större remissärenden**

- Remissyttrande över förslag till riktlinjer om Lex Sarah
- Remissyttrande över departementspromemorian ”Permanent utvidgad målgrupp för etableringslagen” (Ds 2013:5)
- Remissyttrande över överenskommelse med Länsstyrelsen om mottagande och bosättning av nyanlända invandrare
- Remissyttrande över ”Utbildning för nyanlända elever - mottagande och skolgång (Ds 2013:6)”.
- Remissyttrande över betänkande av utredningen om ett effektivare arbete mot främlingsfientlighet – Främlingsfienden inom oss (SOU 2012:74)
- Remissyttrande över delbetänkandet Ungdomar utanför gymnasieskolan - ett tydligt ansvar för stat och kommun (SOU 2013:13)
- Remissyttrande över förslag till reviderade riktlinjer för handläggning av ekonomiskt bistånd
- Remissyttrande över ”Innovationer och krav på samhällsansvar i stadens upphandlingar (upphandlingspolicy)”
- Remissyttrande över betänkandet ”Det svenska medborgarskapet” (SOU 2013:29)
- Remissyttrande över betänkandet ”Med rätt att delta- nyanlända kvinnor och anhöriginvandrare på arbetsmarknaden” (SOU 2012:69)
- Remissyttrande över ”Vision Hässelby-Vällingby 2030”
- Remissyttrande över ”Överenskommelse om samverkan mellan kommuner i Stockholms län gällande nyanlända”
- Remissyttrande över betänkandet ”Kommunal vuxenutbildning på grundläggande nivå – en översyn för ökad individanpassning och effektivitet” (SOU 2013:20)
- Remissyttrande över remisspromemoria om en ny ungdomspolitik
- Remissyttrande över ”Gemensam vuxenutbildningsregion – En förfrågan för att ta nästa steg i arbetet”
- Remissyttrande över ”Unga som varken arbetar eller studerar - statistik, stöd och samverkan” (SOU 2013:74)

**Svar på skrivelser**

- Validering av utländsk yrkesutbildning och livserfarenhet. Svar på skrivelse från (MP).
- Angående Sfi. Svar på skrivelse från (V) och (S).
- Brukarundersökningar på Jobbtorgen. Svar på skrivelse från (V).
- Skillnader i ersättning, distansutbildning och lärartäthet. Svar på skrivelse från (V).
- Brukarundersökningar på Jobbtorgen. Svar på skrivelse från (V).
- Komvux som en resurs. Svar på skrivelse från (V).
- Behovet av validering av utländsk utbildning. Svar på skrivelse från (MP).
- Långtidsarbetslösheten i Stockholms stad. Svar på skrivelse (V).
- Jobbtorgens utbildningsinsatser. Svar på skrivelse från (V)
- Utvidgning av sommarjobben. Svar på skrivelse (V) och (S).
- Starta sociala kooperativ för unga med missbruk och unga med psykisk ohälsa. Svar på skrivelse från (V).
- En förvaltning för stockholmarna - om förvaltningens regelförenklingsarbete. Svar på skrivelse från (C).
- Kostnad för relevant utbildning. Svar på skrivelse från (V).
- Unga att oroa sig för. Svar på skrivelse (V).
- Insatser för unga 20-25 år som står utanför skola och arbetsliv. Svar på skrivelse från (S).

**Råd för funktionshinderfrågor**

Till nämnden är ett råd för funktionshinderfrågor knutet i enlighet med kommunfullmäktiges beslut den 13 juni 2011. Med sin rådgivande funktion har rådet till uppgift att bereda personer med funktionsnedsättning i Stockholm inflytande och insyn i allmänna frågor som berör levnadsförhållandena för dessa. Rådet ska ta initiativ till förbättringar för personer med funktionsnedsättning inom nämndens verksamhetsområde. Ledamöterna i rådet är valda till och med den 31 december 2014. Under 2013 har tre fyllnadsval av ledamöter i rådet skett.

Rådet har hållit nio möten 2013. Protokollen har anmälts till arbetsmarknadsnämnden. Följande personer har under 2013 varit valda ledamöter i arbetsmarknadsnämndens råd för funktionshinderfrågor.

Mona Riis, Handikapporganisationernas samarbetsorgan - HSO

Emanuel Mörk, HSO (t o m oktober 2013)

Cecilia af Ekenstam, HSO (t o m oktober 2013)

Rickard Friberg, HSO (t o m oktober 2013)

Britt Marie Färm, HSO

Louise Lindström, Delaktighet, Handlingskraft, Rörelsefrihet – förbundet för ett samhälle utan rörelsehinder (DHR)

Stig Eriksson, Synskadades riksförbund (SRF)

Cecilia Murray Kalderén, HSO

Sven Bohman, HSO (fr o m 28 november 2013)

Simon Sandberg, HSO (fr o m 28 november 2013)

Inga-Britt Svärd, HSO (fr o m 28 november 2013)

## Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål:

### 1. Stockholm är en attraktiv, trygg, tillgänglig och växande stad för boende, företagande och besök

● Uppfylls helt

Arbetsmarknadsnämnden har under 2013 bidragit till att kommunfullmäktiges inriktningsmål uppnås genom att erbjuda arbetsmarknadsinsatser för inskrivna vid Jobbtorg Stockholm och genom att erbjuda vuxenutbildning, lärlingsutbildning och yrkesutbildningar till stockholmarna. Nyanlända personer har erbjudits sfi och samhällsorientering på sitt modersmål.

Nämnden har samverkat med arbetsgivare för att underlätta för aspiranter och studerande att etablera sig på arbetsmarknaden och för att stödja arbetsgivare i deras rekrytering av arbetskraft. Därutöver bidrar nämnden till måluppfyllelsen genom att en stor del av verksamheten är upphandlad i konkurrens. Ingen avvikelse mot nämndens aktivitetsplan noteras.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

#### 1.1 Företag väljer att etablera sig i Stockholm framför andra städer i norra Europa

● Uppfylls helt

Indikator	Periodens utfall VB 2013	Periodens utfall VB 2012	Årsmål	KF:s årsmål	Period
● Andel upphandlad verksamhet i konkurrens	42 %	39 %	39 %	36 %	2013

Nämndmål:

##### 1.1.1 Arbetsgivare har tillgång till efterfrågad kompetens i Stockholm



● Uppfylls helt

Såväl de lokala jobbtorgen som den jobbtorgsövergripande verksamheten Jobbtorg Matchning har bidragit till att målet nås genom ett nära samarbete med arbetsgivare. Samarbetet har ökat kunskapen om näringslivets behov och resulterat i ett antal olika riktade utbildningar och kurser för Jobbtorg Stockholms aspiranter. Uppföljningssystemet FLAI ger möjligheter att söka efter matchningsbara aspiranter utifrån rekryterande företags behov.

Under året har nämnden haft ett antal frukost-/lunchmöten för att öka dialogen med arbetsgivare. Nätverket har bjudit in olika föreläsare och lyft fram goda exempel där personer med funktionsnedsättning matchats med arbetsgivares behov. Nätverket har därmed bidragit till ett erfarenhetsutbyte mellan olika arbetsgivare för att öka öppenheten och medverka till en ökad tillgänglighet likväl som till att arbetsgivare sett en ytterligare väg att hitta efterfrågad kompetens.

Ett samarbete har initierats med Stockholm Business Region (SBR). Genom att öka kunskapen om Jobbtorg Stockholm kan SBR bidra till att fler aspiranter matchas med de behov som finns inom det nätverk av företag som SBR har kontakt med. Samarbetet möjliggör en enkel kontaktväg till Jobbtorg Matchning.

Genom att erbjuda nyanlända stockholmare en effektiv behovsanpassad utbildning i svenska och olika yrkesförberedande insatser bidrar SFI Stockholm till att arbetsgivare hittar lämplig arbetskraft och att fler stockholmare kan försörja sig själva. Samarbetet har under året skett mellan sfi och arbetsgivare om innehåll och upplägg av såväl nämndens sfx-utbildningar som olika yrkesförberedande insatser riktade till aspiranter och andra sfi-studerande utifrån rekryterande företags behov. Vuxenutbildningen har genom utbildningar inom Yrkeshögskolan och genom den relativt nya utbildningsformen, lärlingsutbildning för vuxna, bidragit till att utbilda inom arbetsområden som efterfrågats av arbetsgivare, såväl privata som offentliga.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Arbetet med aspiranter och studerande bidrar till att Stockholms stad förbättrar sin placering på Svenskt Näringslivs ranking i förhållande till tillgången på kompetens.	2013-01-01	2013-12-31	
 Skapa nätverk för arbetsgivare	2013-01-01	2013-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

## 1.2 Invånare i Stockholm är självförsörjande

### Uppfylls helt

Arbetsmarknadsnämnden har bidragit till att kommunfullmäktiges mål uppnås, främst genom arbetsmarknadsinsatser inom Jobbtorg Stockholm. En ökad yrkesinriktning inom såväl vuxenutbildning som sfi har också stärkt arbetslösa stockholmars möjligheter att bli självförsörjande efter studier. Under 2013 har nämnden utvecklat arbetet med det kommunala uppföljningsansvaret för 16-19 åringar för att fler ungdomar utanför skola och arbetsliv tidigt ska få stöd för att återgå till utbildning eller genom praktik eller arbete få kontakt med arbetslivet. Nämnden har samverkat med andra nämnder inom staden, arbetsgivare och myndigheter med inriktningen att fler invånare ska gå från bidrag till arbete.

#### **Samverkan med socialnämnden och stadsdelsnämnderna**

Under 2013 har nämnden i samverkan med socialnämnden och stadsdelsnämnderna implementerat gemensamma bedömningsinstrument för försörjningsstöd och Jobbtorg Stockholm i syfte att öka samsynen och träffsäkerheten i de insatser som erbjuds arbetslösa som får försörjningsstöd. Samtliga stadsdelsnämnder och lokala jobbtorg arbetar nu med sina delar av såväl en initial som en fördjupad kartläggning där det är aktuellt. I december behandlades en slutrapport från arbetet i såväl socialnämnden som arbetsmarknadsnämnden.

Under året har nämnden utvecklat ett närmare samarbete med stadsdelsnämndernas lokala arbetsmarknadsverksamheter i syfte att tydliggöra gränsdragningen mellan verksamheternas uppdrag, men också ge stöd till kompetensutveckling och uppföljning av de lokala

verksamheterna. Nämnden har erbjudit utbildning om bland annat dokumentation och en gemensam studieresa har organiserats. De lokala arbetsmarknadsinsatserna har inventerats och klassificerats utifrån den definition av olika insatser som Socialstyrelsen utarbetat och som från 2014 är grund för insamling av nationell statistik om kommunernas arbetsmarknadsinsatser. Förberedelser har gjorts för att de lokala arbetsmarknadsinsatserna från och med 2014 ska kunna rapportera insatser och resultat i uppföljningssystemet FLAI.

I september 2013 anordnade arbetsmarknadsnämnden en studieresa till Helsingfors för stadsdelsförvaltningarnas arbetsmarknadsenheter, Jobbtorg Stockholm Jobbstart, staben för utveckling och utredning inom arbetsmarknadsförvaltningen samt socialförvaltningen. Syftet med resan var att studera vilka insatser som erbjuds för arbetssökande som står långt från arbetsmarknaden samt hur Helsingfors stad samarbetar med Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan.

### **Samverkan med Arbetsförmedlingen**

Nämnden har under året haft ett nära samarbete med arbetsförmedlingen med månadsvisa samverkansmöten på ledningsnivå. Samverkan har framförallt gällt de målgrupper som är prioriterade såväl inom staden som inom arbetsförmedlingen. Huvudsyftet med samverkan är ett bättre gemensamt resursutnyttjande och att undvika dubbelarbete. Samverkansavtal och samverkansrutiner har reviderats och tydliggjorts under året. För att öka kunskapen om olika möjligheter till utbildning inom såväl arbetsmarknadsnämnden som Arbetsförmedlingen har samverkansmöten genomförts såväl på chefsnivå som på vägledarnivå. Under slutet av 2013 har nämnden inlett en försöksverksamhet med att erbjuda studie- och yrkesvägledning vissa tider i samverkan med två av Arbetsförmedlingens kontor i staden. Två gemensamma chefskonferenser har genomförts för samtliga chefer vid lokala förmedlingskontor och lokala jobbtorg. Utifrån de lokala jobbtorgen har också gemensamma planeringsdagar genomförts med lokala förmedlingskontor.

### **Samverkan med Järvalyftet och Söderortsvisionen**

Möjligheterna till arbete är en viktig hörnpelare i stadens satsning på utveckling av ytterstaden genom Järvalyftet och Söderortsvisionen. Arbetsmarknadsnämnden har därför på olika nivåer aktivt samverkat med Söderortsvisionen och Järvalyftet för att få en nära koppling mellan de insatser som nämnden bedriver och de satsningar som görs inom ramen för Järvalyftet och Söderortsvisionen när det gäller arbetsmarknad och sysselsättning. Detta för att skapa synergieffekter och minska risken för dubbelarbete.

### **Sommarjobb**

2013 sökte över 11 000 ungdomar sommarjobb i Stockholms stad. Över 6 000 ungdomar erbjöds sommarjobb och 5 696 ungdomar anställdes i stadens förvaltningar och bolag, vilket var fler än något tidigare år. I en enkätundersökning gav ungdomarna ett högt betyg till hur de upplevt sommarjobbet. Nöjdheten gäller inte bara upplevelsen på arbetsplatsen. Höga betyg ges också för informationen och ansökningsprocessen. Målgruppen är ung och digitalt kunnig. E-tjänst och information via sociala medier har visat sig vara en klok investering.

Resultat från brukarundersökning till sommarjobbare. 2012 års resultat inom parentes.

- 88 procent anger att de trivdes med arbetsuppgifterna (87 %)
- 93 procent anser att de blev väl omhändertagna (92 %)
- 80 procent ger sin arbetsplats betyget bra eller mycket bra (79 %)
- Mer än 87 procent anser att det var lätt att hitta information om sommarjobben (83 %)

- Mer än 94 procent anser att informationen var lätt att förstå (93 %)
- Mer än 97 procent anser att det var enkelt att söka sommarjobb på webben (96 %)

### Internationellt samarbete

Nämnden har under året varit fortsatt representerad i EUROCITIES Working Group Employment samt Working Group Migration and Integration. På detta sätt har nämnden kunnat följa utvecklingen på arbetsmarknads- och flyktingområdet i Europa. Under hösten 2013 var nämnden företräd på "International Metropolis Conference" samt på "Integration Cities VI Conference" (European Cities shaping the future of integration).

Nämnden har även bedrivit och deltagit i projekt med fokus på internationellt erfarenhetsutbyte. Genom projektet TransNet som bedrivs av nämnden med stöd från Europeiska socialfonden (ESF) har totalt 208 medarbetare främst från Jobbtorg Stockholm deltagit i erfarenhetsutbyten i Europa. Projektet avslutas i början av 2014. Projektet har haft partnerstäder för studiebesök i England, Holland, Tyskland, Frankrike och Spanien.

Nämnden har deltagit som partner i projektet Inclusive Europe som erbjuder utbildningar och kompetensutveckling till medarbetare inom transnationalitet och EU-frågor. Nämnden har även varit en partner i projektet Networking Europe som anordnat utbildningar och frukostseminarier samt erfarenhetsutbyten. Flera medarbetare från nämndens verksamheter ingår i projektets arbetsgrupper. Tillsammans med socialnämnden har nämnden deltagit i Eurocities projekt Cities for active inclusion. Detta projekt avslutades under hösten där nämndens ungdomsarbete presenterades som ett gott exempel vid en konferens i Bryssel.

Utöver nämnda övergripande projekt har enheter och skolor inom nämndens samtliga tre verksamhetsområden på olika sätt deltagit i internationella projekt för utbyte av erfarenheter.

I december 2013 antog nämnden sitt verksamhetsspecifika EU-positions-papper i enlighet med beslut från kommunfullmäktige, (dnr 2013 -0378-1).

Indikator	Periodens utfall VB 2013	Periodens utfall VB 2012	Årsmål	KF:s årsmål	Period
■ Andel 23-åringar som är etablerade på arbetsmarknaden eller som studerar	72 %	-	-	fastställs 2013	2013
<b>Kommentar</b>					
Syftet med indikatorn är att studera etableringsgraden på arbetsmarknaden några år efter att majoriteten i årskullen gått ut gymnasiet. Kommunstyrelsen har i januari 2014 tagit fram ett underlag för målvärdet. Förseningen beror på att Statistiska centralbyråns (SCB) problem med att samköra vissa uppgifter om folkbokföring och sysselsättning på grund av sekretessbestämmelserna. Arbetsmarknadsnämnden har därav inte kunnat fastställa ett målvärde för 2013.					
● Andel aspiranter som har avslutats, exklusive återremitterade, tolv månader efter inskrivning på Jobbtorg Stockholm	75 %	-	70 %	tas fram av nämnden	2013
◆ Andel aspiranter som är självförsörjande sex månader efter avslut på Jobbtorg	77 %	78 %	81 %	81 %	2013



Indikator	Periodens utfall VB 2013	Periodens utfall VB 2012	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Stockholm					
<b>Kommentar</b>					
Vägen till etablering på arbetsmarknaden går ofta via tidsbegränsade anställningar mot en mer fast förankring. För Jobbtorg Stockholms aspiranter kan även ett kortare avbrott i anställningstiden innebära förnyat behov av ekonomiskt bistånd från staden. Som tidigare lyfts fram har ett utvecklingsarbete för att kunna ge mer stöd efter avslut påbörjats under året. Trots detta har inte periodens utfall nått upp till det satta målvärdet för indikatorn, vilket bland annat bedöms bero på den något tuffare arbetsmarknad som möter aspiranterna.					
● Andel aspiranter upp till 23 år som är självförsörjande sex månader efter avslut på Jobbtorg Stockholm	87 %	-	85 %	tas fram av nämnden	2013
● Antal praktikplatser som kan tillhandahållas för de aspiranter som Jobbtorg Stockholm kan matcha	27 st	-	26 st	1600 st	2013
● Genomsnittlig inskrivningstid för målgruppen personer med ekonomiskt bistånd längre än tio månader som fått arbete/studier via Jobbtorg Stockholm	11,2 mån	12 mån	12 mån	tas fram av nämnden	2013
● Genomsnittlig inskrivningstid för målgruppen ungdomar (16-24 år) som fått arbete/studier via Jobbtorg Stockholm	4 mån	5 mån	5 mån	tas fram av nämnden	2013

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Avsluta Jobbtorg Lundas verksamhet och öppna en jobbtorgsfilial i Tensta.	2013-01-01	2013-12-31	
✓ I samverkan med stadsdelsnämnderna och socialnämnden implementera bedömningsinstrument, till personer som söker ekonomiskt bistånd. Detta för att på ett stadsgemensamt sett bedöma vilka insatser som leder till självförsörjning	2013-01-01	2013-12-31	
✓ I samverkan med stadsdelsnämnderna och socialnämnden implementera bedömningsinstrument till personer som är långvarigt beroende av ekonomiskt bistånd och därmed står långt ifrån arbetsmarknaden. Detta för att på ett stadsgemensamt sett bedöma vilka insatser	2013-01-01	2013-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
som leder till självförsörjning			

Nämndmål:

### 1.2.1 Arbetsföra personer inom socialtjänstens område arbetar eller studerar och försörjer sig själva

● Uppfylls helt

Nämnden arbetar för att nå målet främst genom Jobbtorg Stockholm. En verksamhet av god kvalitet som rustat aspiranterna för jobb och studier.

#### Nämndens arbetsmarknadsverksamheter

Jobbtorg Stockholms uppdrag är att arbeta för att fler ska gå från bidrag till arbete eller studier. Målgruppen för nämndens arbetsmarknadsinsatser är främst personer som får ekonomiskt bistånd från staden på grund av arbetslöshet eller av andra skäl och där det finns skäl att pröva möjligheten att komma in på den öppna arbetsmarknaden.

Förutom de sex lokala jobbtorgen består Jobbtorg Stockholm av den övergripande enheten Jobbstart. Ett lokalt jobbtorg, Fokus Unga, arbetar uteslutande med ungdomar, dels med ungdomar från stadsdelsnämndsområdena Rinkeby-Kista och Spånga-Tensta, dels jobbtorgsövergripande med speciella ungdomsinsatser, projekt och utvecklingssamordning för ungdomsgruppen. Det lokala jobbtorget i Kista Centrum tar därmed inte emot ungdomar. För övrigt finns alla målgrupper, inklusive målgruppen Resurs, hos de lokala jobbtorgen.

Alla garanteras en snabb individuell bedömning och en jobbplan inom fem dagar. Under 2013 har detta uppnåtts för 73 procent, vilket är något lägre än för 2012 (74 %). Detta beror främst på att en del inom målgruppen Resurs behöver något längre tid för att komma fram till en meningsfull första jobbplan.

#### Jobbtorg Stockholms aspiranter

Under 2013 har 6 627 aspiranter varit inskrivna vid Jobbtorg Stockholm, varav 1 235 inom målgruppen Resurs. Ordinarie målgrupp har minskat något medan resursgruppen ökat med 205 aspiranter. Jämfört med 2012 har 10 procent färre unika individer varit inskrivna vid Jobbtorg Stockholm.

Tabell: Antal inskrivna och avslutade aspiranter vid Jobbtorg Stockholm åren 2011-2013

Antal	År 2011	År 2012	År 2013
Unika aspiranter under året	8 484	7 395	6 627
Aspiranter i november	3 788	3 118	2 699
Antal avslutade, exklusive återremitterade	3 632	3 377	2 859
Andel avslutade, exklusive Resurs	49,4 %	56,4 %	52,6 %
Andel avslutade inom Resurs	28,0 %	28,5 %	33,4 %

Förklaringen till minskningen består av flera delar. Behovet av försörjningsstöd i staden är

fortsatt lågt. Dessutom skrivs de aspiranter som får heldagsaktiviteter inom Arbetsförmedlingens jobb- och utvecklingsgaranti ut från Jobbtorg Stockholm.

Tabell: Andel inskrivna vid de lokala jobbtorgen 2013, 2012 års andel inom parantes

Kista Centrum och Fokus Unga	Farsta Centrum	Vällingby Centrum	Skärholmens Centrum	Rosenlundsgatan	Summa
27 % (29 %)	26 % (25 %)	15 % (15 %)	17 % (17 %)	15 % (14 %)	100 %

Antalet avslutade, exklusive återremitterade och målgruppen Resurs, var 2 528 aspiranter, vilket motsvarar 52,6 procent. Detta är 3,8 procentenheter lägre än 2012 års andel (56,4 %). Mot bakgrund av den ökade komplexitet som möter Jobbtorg Stockholms medarbetare kan resultatet anses som gott trots en liten minskning. Genom en hög personaltäthet uppnås en hög grad av individualisering och tät uppföljning av aspiranternas framsteg. Det bedöms som framgångsfaktorer i arbetet med att ge stöd för personer som många gånger befinner sig långt från arbetsmarknaden.

Endast 24 procent av Jobbtorg Stockholms aspiranter är inskrivna längre tid än ett år. Av gruppen unga upp till 23 år är drygt 87 procent utan försörjningsstöd sex månader efter avslut vid Jobbtorg Stockholm. Däremot har inte de åtgärder som vidtagits för att öka varaktigheten i arbete eller studier ännu fått tillräcklig effekt, varför årsmålet om 81 procent för hela ordinarie målgrupp inte nås. Den genomsnittliga inskrivningstiden för målgruppen ungdomar var kortare än årsmålet. Även för målgruppen med ekonomiskt bistånd längre än tio månader har den genomsnittliga inskrivningstiden understigit årsmålet.

En effektiv, individuell och målgruppsanpassad insatskedja för aspiranter inom målgruppen Resurs har lett till att resultaten för målgruppen utvecklats positivt. Det finns en central samordning av det lokala arbetet vilket nämnden ser gynnat utvecklingen över hela Jobbtorg Stockholm. Inom målgruppen har 331 aspiranter avslutats. Detta är en ökning från 219 aspiranter 2012. Andelen avslutade har också ökat med drygt 17 procent. Mätt efter 18 månaders inskrivning har periodens utfall ökat från 50 procent till 60 procent, vilket är 20 procent över årsmålet. Även andelen aspiranter som inte har behov av försörjningsstöd efter sex månader har utvecklats positivt och årsmålet uppnås, trots en något svårare arbetsmarknad.

Inom ungdomsgruppen har 54 procent avslutats jämfört med 67 procent år 2012. Den största förändringen har skett på Jobbtorg Stockholm Fokus Unga som tar emot ungdomar från stadsdelsnämndsområdena Rinkeby-Kista och Spånga-Tensta. Särskilda satsningar har därför påbörjats med bland annat förstärkt bemanning, vilka fortsätter 2014. Ungdomsarbetslösheten har under perioden ökat något även om Stockholm har en mer gynnsam arbetsmarknad än snittet för landet för såväl ungdomar som andra. Den grupp som har störst svårighet att etablera sig på arbetsmarknaden är unga utlandsfödda, varför ytterligare insatser behöver sättas in under 2014 för denna grupp.

#### **Utvecklingsfrågor och uppdrag 2013**

Särskilda insatser för arbetslösa ungdomar har varit en fortsatt prioriterad fråga under hela 2013. Detta har märkts genom det förstärkta stöd som erbjudits både lokalt vid respektive jobbtorg och jobbtorgsövergripande genom särskilda insatser och projekt. Under året har 1 276 ungdomar varit inskrivna vid Jobbtorg Stockholm, varav 126 har tillhört målgruppen Resurs.

### **Ungdomsanställningar**

Ungdomar som under en längre tid fått försörjningsstöd, har funktionsnedsättning eller rätt till instegsjobb har kunnat erbjudas en praktikperiod på tre månader följt av sex månaders visstidsanställning inom staden. Nämnden har även erbjudit insatsen för unga som inte har försörjningsstöd men som omfattas av det kommunala uppföljningsansvaret eller nåtts via den uppsökande delen av projektet Merit.

Under 2013 har 395 ungdomar berörts av insatsen. För att minska avhoppet från praktiken och förbereda ungdomarna inför anställning har en introduktionsperiod utvecklats. Endast 14 ungdomar har under 2013 haft en praktik som inte övergått i anställning. Under 2012 påbörjade 85 ungdomar en praktik som inte övergick i en ungdomsanställning.

317 ungdomar har haft en anställning under året. Då uppföljningen av resultatet efter anställning sker efter tre månader, mäts årsresultat för perioden oktober 2012 till och med september 2013. Under denna period avslutades 245 ungdomsanställningar. 61 procent arbetade eller studerade och 19 procent var arbetssökande. 13 procent hade en okänd aktivitet och 7 procent studerade utomlands, var föräldralediga eller hade avslutats på grund av misskötsamhet.

### **Merit och Filur**

Nämnden har under året börjat implementera och samordna projekten Merit och Filur. Då Merit förlängts till juli 2014 sker den organisatoriska sammanslagningen först under 2014. Målet är att bedriva verksamheten i gemensamma lokaler. Insatserna är integrerade med Jobbtorg Stockholms verksamhet och används som en gemensam resurs utifrån individuella behov hos de grupper av ungdomar som jobbtorgen möter.

### **Långtidsarbetslösa**

Projekten FAMU och Xplore! har fortsatt varit en resurs för att utveckla insatser för gruppen långtidsarbetslösa. Genom projekten har de aspiranter som varit länge utanför arbetsmarknaden kunnat erbjudas extra stöd i motivationsarbetet. Inte minst de hälsofrämjande insatserna har visat sig bli en viktig del i resan på väg till egen försörjning.

### **Stockholmsvärdar**

Samarbetet med trafik- och renhållningsnämnden fortsätter och under året har 75 aspiranter praktiserat som Stockholmsvärd. Av dessa har 50 fått en visstidsanställning. Dessutom pågick 47 anställningar över årsskiftet 2012/2013. Anställningstiden har utökats till tolv månader för att ge mer tid och möjligheter för aspiranterna att finna arbete på den öppna arbetsmarknaden. Det är ännu för tidigt att utvärdera effekterna av denna förlängning. Resultatet för de totalt 400 aspiranter som har eller har haft en anställning som Stockholmsvärd under perioden den 1 januari 2009 till den 31 december 2013 visar att insatsen är effektiv för personer med lång arbetslöshetstid. Endast 28 personer har åter skrivits in som arbetssökande vid Jobbtorg Stockholm.

### **Äldrevärdar**

Samarbetet med äldrenämnden har påbörjats under året. Efter en utbildningsinsats har 25 aspiranter praktiserat som äldrevärd och av dessa har 16 påbörjat anställning. Ingen har ännu avslutat visstidsanställningen.

### Krami





Nämnden har bidragit till att minska återfallsbenägenheten i brott främst genom verksamheten Krami Stockholm. Krami bedrivs i samarbete med Kriminalvården och Arbetsförmedlingen och syftar till att kriminellt belastade personer ska finna, erhålla och behålla ett arbete. Under året har verksamheten haft 102 inskrivna elever och 31 procent har avslutats till arbete eller studier. Dessutom har 25 procent påbörjat en ny aktivitet inom Jobbstart. Endast 37 personer har avbrutit sitt vägledningsprogram. Sammantaget får detta räknas som ett bra resultat för den målgrupp som verksamheten vänder sig till.

### Etablering Stockholm

2013 har varit ett implementeringsår för projektet. De delar som bedömts bäst lämpade för implementering i den ordinarie verksamheten inom Jobbtorg Stockholm är dels tidig matchning och dels kvalitetssäkrade verktyg. Projektet har genomfört ett antal lokala workshops och utbildningstillfällen för att sprida kunskap och ge hela organisationen möjlighet att dra nytta av det utvecklingsarbete som tidigare bedrivits inom projektet. Den grund som nu lagts kommer framöver att kunna utvecklas vidare utifrån en bredare målgrupp. Implementeringsarbetet har också kopplats till det utvecklingsarbete som kontinuerligt bedrivs inom Jobbtorg Stockholm och som syftar till att ständigt förbättra verksamheten och genom effektiva kedjor av insatser korta vägen från bidrag till egen försörjning.

Indikator	Periodens utfall VB 2013	Periodens utfall VB 2012	Årsmål	Period
● Andel aspiranter inom Jobbtorg Resurs som avslutas (exklusive återremitterade) 18 månader efter inskrivning	60 %	50 %	50 %	2013
● Andel aspiranter inom Jobbtorg resurs som är självförsörjande sex månader efter avslut	71 %	69 %	70 %	2013

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Implementera erfarenheter och arbetssätt från Etablering Stockholm i ordinarie verksamhet	2013-01-01	2013-12-31	
✓ Nämnden bidrar till att minska återfallsbenägenhet i brott genom arbetsmarknadsinsatser i samband med frigivning	2012-01-01	2013-12-31	
✓ Nämnden bidrar till det brottsförebyggande arbetet i staden genom insatser för 16-19 åringar som inte arbetar eller studerar	2012-01-01	2013-12-31	
✓ Uppmuntra privata och offentliga aktörer att erbjuda sommarjobb för ungdomar	2013-01-01	2013-06-30	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Utveckla en lärlingsverksamhet med coaching utifrån erfarenheterna från den modell som utvecklats inom Järvalärling.	2013-01-01	2014-12-31	
<b>Kommentar</b> Arbetet har påbörjats och fortsätter under 2014 varför slutdatumet flyttas fram från 2013-12-31 till 2014-12-31.			
 Följa upp och revidera befintliga samverkansöverenskommelser med Arbetsförmedlingen	2013-01-01	2013-12-31	
 Undersöka förutsättningar för och behov av gemensamma utbildningsinsatser för personal inom Jobbtorg Stockholm och stadsdelsnämndernas arbetsmarknadsverksamheter.	2013-01-01	2013-12-31	
 Vuxenutbildningen och sfi utformar närmare samverkan med utbildningsansvariga på Arbetsförmedlingen.	2013-01-01	2013-12-31	

Nämndmål:

### 1.2.2 Arbetsgivare anställer aspiranter


 Uppfylls helt

Under året har matchningsarbetet inom Jobbtorg Stockholm stått i fokus på flera olika sätt. Genom att tidig matchning som metod införts på flera lokala jobb och samtliga matchare har fått kunskap om modellen, har arbetssättet till viss del förändrats. För att möjliggöra en tidigare kontakt mellan aspirant och arbetsgivare inventeras aspirantens erfarenheter och möjligheter som en del av introduktionen. Matcharna arbetar samtidigt aktivt med att inventera möjliga arbetsgivare för att snarast möjligt hitta matchningsmöjligheter.

Ur ett annat utgångsläge samarbetar Jobbtorg Stockholm med rekryterande arbetsgivare för att hitta efterfrågad kompetens inom aspirantgruppen. Lokala rekryteringsmässor har genomförts för att underlätta kontakterna mellan arbetsgivare och aspirant, ofta tillsammans med lokalt arbetsförmedlingskontor. 302 aspiranter har varit involverade i centrala rekryteringsuppdrag inom Jobbtorg Matchning under året. Flest uppdrag har varit inriktade på städ, äldreomsorg och kundtjänst.

I Kistamässan arrangerade nämnden "Möjligheternas dag" i november, en mässa för att fler boende på Järva skulle kunna ta del av utbud av såväl arbetstillfällen som utbildningar. Mässan innefattade studie- och yrkesvägledning, coaching och matchning. Utbildningsanordnare främst inom vuxenutbildningen och sfi, samt företag och ideella organisationer visade på möjligheter inom sina respektive verksamheter. Svenska Bostäder var medarrangör. Mässan fick över 1 500 registrerade besökare och ett mycket gott omdöme.

Enheten för språkstödjande insatser inom sfi har genom samarbete med 71 företagare kunnat erbjuda 133 personer lämpliga praktikplatser i centrala staden eller närförort, praktikplatser som för ett antal personer lett till anställning.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Yrkesinriktade utbildningsinsatser ska genomföras i samverkan mellan jobbtorgen, sfi och vuxenutbildningen.	2013-01-01	2013-12-31	

Nämndmål:

### 1.2.3 Personer med funktionsnedsättning deltar i arbetslivet



 Uppfylls helt

Nämnden bidrar till att målet nås genom Jobbtorg Stockholm i arbetet med målgruppen Resurs. Metoden Open Eyes är betydelsefull i matchningsarbetet för att fler personer som har en funktionsnedsättning ska erbjudas praktik eller arbete. Nämndens arbete för att personer som har en funktionsnedsättning ska delta i arbetslivet har uppmärksammats. Såväl nationella som internationella studiebesök har tagits emot under året och representanter från nämnden har bjudits in som talare vid ett flertal konferenser.







Nämnden har fortsatt sitt uppdrag att vara pådrivande för att öka antalet anställningar av personer med funktionsnedsättning i stadens verksamheter. För att uppmuntra även privata arbetsgivare att i ökad utsträckning ta emot personer med funktionsnedsättning i praktik eller arbete har nämnden arbetat vidare med det nätverk som startades 2012. Vid de fem frukost- och lunchseminarier som anordnats har 63 arbetsgivare deltagit.

Det försök som bedrivits i samverkan med socialnämnden för att personer i daglig sysselsättning ska komma ut i arbete har omfattat 16 personer, varav tre har fått arbete. För att utveckla undervisningsformerna vid vuxenutbildningen för personer med funktionsnedsättning har en förstudie gjorts.

Staden har ett program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning för perioden 2011-2016 - "Stockholm – en stad för alla" vilket är utgångspunkt för nämndens beslutade aktiviteter som kommenteras i det följande.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Aktivt arbeta för att nämnder och bolag i staden ska ta emot personer med funktionsnedsättning i praktik, eller anställa personer med funktionsnedsättning	2012-01-01	2016-12-31	
<b>Kommentar</b> Under året har 18 av stadens förvaltningar och bolag besökts för en dialog om möjligheterna att erbjuda arbeten till personer som har en funktionsnedsättning.			
 Erbjudna praktikplatser som leder till ungdomsanställningar för ungdomar med funktionsnedsättning	2012-01-01	2016-12-31	
<b>Kommentar</b>			



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
26 ungdomar har erbjudits anställning i sex månader som föregåtts av sex veckors praktik.			
 Kompetensutveckling/ insatser som bidrar till att öka kunskaper om olika funktionsnedsättningar	2012-01-01	2016-12-31	
<b>Kommentar</b>			
Ett sextiotal av förvaltningens medarbetare har deltagit i utbildningar och därmed utvecklat sin kompetens om olika funktionsnedsättningar.			
 Möjlighet att vara delaktig i beslut och insatser som man ska delta i	2012-01-01	2016-12-31	
<b>Kommentar</b>			
Praktik och anställningar planeras tillsammans med personen.			
 Utbildningsinsatser i bemötandefrågor	2012-01-01	2016-12-31	
<b>Kommentar</b>			
Ett sextiotal av förvaltningens medarbetare har utbildats i frågor om bemötande.			
 Se över nämndens anställningsförfarande och utformande av tjänster så att personer med funktionsnedsättning har möjlighet att söka och klara av arbeten inom förvaltningen	2012-01-01	2016-12-31	
<b>Kommentar</b>			
Detta ingår som en del i utbildningen i kompetensbaserad rekrytering för chefer som pågår under 2013 och 2014.			
 Studerande i behov av extra stöd erbjuds detta genom stödmaterial eller personell resurs	2012-01-01	2016-12-31	
<b>Kommentar</b>			
Inom vuxenutbildningen och sfi finns möjlighet till anpassad undervisning och individuellt stöd, exempelvis kurator, hörselpedagog och/eller vuxenteamet. Vuxenteamet har en specialistkompetens och hjälper till med extra stöd och anpassade läro- och hjälpmedel inför och under studierna. Studerande med läs- och skrivsvårigheter ges längre tid vid de nationella proven. Inom sfi finns olika former av anpassad undervisning; enskild undervisning, sfi för hörselskadade, döva respektive synskadade eller blinda. Lärnvux är helt anpassad för studerande med funktionsnedsättningar.			
 Studerande som inte kan studera i grupp erbjuds enskild undervisning	2012-01-01	2016-12-31	
<b>Kommentar</b>			
Studerande som av olika skäl inte kan delta i reguljär undervisning erbjuds möjlighet till enskild undervisning inom sfi och komvux.			
 Erbjudna två utvecklingsanställningar till personer med funktionsnedsättning inom nämndens	2013-01-01	2013-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
verksamhetsområde.			
<b>Kommentar</b> Under året har tre anställningar pågått.			

Nämndmål:

### **1.2.4 Ungdomar som omfattas av det kommunala uppföljningsansvaret återvänder till studier, går ut i arbete eller deltar i meningsfulla aktiviteter**

● Uppfylls helt

Nämnden ansvarar för samordningen av det kommunala uppföljningsansvaret för 16-19 åringar som inte arbetar eller studerar. Arbetet har varit inriktat på att utöka och utveckla den lokala uppsökande verksamheten utifrån de lokala jobbtorgen, starta en öppen verksamhet för målgruppen (Aim), samt fortsätta arbetet med att utveckla lämpliga insatser. Nämnden har också under året utvecklat uppföljningen av arbetet.

I samverkan med utbildningsnämnden har arbetet fortsatt med att utveckla lämpliga insatser inom skolans ram, främst Enskede Gårds gymnasium. Utbildningsnämnden och arbetsmarknadsnämnden har också gemensamt beviljats förstudiemedel för att utveckla nya vägar tillbaka till skolan för den aktuella målgruppen.

#### **Lokala samordnare**

Antalet lokala samordnare har under 2013 fördubblats från sex till elva. Rutinerna för arbetet har förtydligats. Det uppsökande arbetet har bedrivits genom brev, telefonkontakt med ungdomar och vårdnadshavare, dörrknackning samt via sociala medier. Grundskolor och gymnasieskolor har besökts och fått information. Detta har resulterat i att skolor i högre grad har tagit kontakt för konsultation och överlämning när elever varit på väg att hoppa av skolan. Samordnarna har deltagit i olika samverkansgrupper för målgruppen, bland annat sociala insatsgrupper. Vidare har de informerat om sitt arbete till socialtjänst och fältassistenter så att dessa vet vart de ska vända sig när de träffar en ungdom i behov av insatser.

Nämnden har deltagit i ett flertal events samt besökt samarbetspartners i marknadsföringssyfte. Lokala samordnare har under 2013 synts bland annat på fritidsgårdar, ungdomsmottagningar, föräldraträffar och bibliotekskvällar.

Utbildningsnämndens gymnasiesluss har svarat för den inledande fasen av det uppsökande arbetet genom brevutskick till samtliga berörda ungdomar. För de ungdomar som inte nåtts på detta sätt har ansvaret övergått till arbetsmarknadsförvaltningens lokala samordnare.

De lokala samordnarna har under året varit i kontakt med 1 694 ungdomar. 1 052 har nåtts via telefon och 144 via hembesök. 355 ungdomar har inte nåtts vare sig via telefon, e-post eller hembesök, vilket beror på felaktiga kontaktuppgifter eller att uppgiven folkbokföringsadress inte stämmer. 364 ungdomar har skrivits in på ett jobbtorg. Endast 4 procent av de som saknat sysselsättning har tackat nej till insats. Av de inskrivna ungdomarna har 253 avslutats, varav 65 procent har fått arbete eller studerar.

Samordnarna har även kommit i kontakt med 107 andra ungdomar som söker stöd men som inte omfattas av det kommunala uppföljningsansvaret, det vill säga de går i skola, är över 20 år eller bor inte i Stockholm stad. Dessa ungdomar har erbjudits vägledning för att hamna rätt men har

inte erbjudits andra insatser.




### Öppen verksamhet

Den öppna verksamheten Aim startade den 26 mars. 125 ungdomar har besökt verksamheten. En del har hänvisats via lokala samordnare medan 51 ungdomar fått vetskap om verksamheten via andra kanaler. Verksamheten har haft öppet för drop in besök tre dagar i veckan. Ungdomar har tagits emot både enskilt och i grupp. Gruppverksamhet har erbjudits utifrån ungdomarnas intressen och önskemål. Dessa aktiviteter har bland annat bestått av skapande av ansökningshandlingar, intervjuträning, studiebesök och aktivt arbetssökande.

En förberedande utbildning för ungdomar i målgruppen som är aktuella för ungdomsanställning har utvecklats. Insatsen innefattar även att förbereda och hålla igång aktiviteter för ungdomarna i väntan på praktik och anställning.

Samarbete med ett bemanningsföretag har startat. Tillsammans med privata arbetsgivare har rekryteringsträffar anordnats som har resulterat i att flera ungdomar fått anställning.

Sammanlagt har 70 av de 125 ungdomarna gått vidare till någon längre insats som FILUR, Merit, Ungdomsanställning eller Enskede Gårds gymnasium.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 I samverkan med utbildningsnämnden utveckla ett rapportsystem för arbetet med unga som omfattas av det kommunala uppföljningsansvaret.	2013-01-01	2014-12-31	
 Inrätta en öppen verksamhet för 16-19 åringar som samordnar de centrala ungdomsverksamheterna som bedrivs inom det kommunala uppföljningsansvaret.	2013-01-01	2013-12-31	
 Utarbeta ett gemensamt system för det kommunala uppföljningsansvaret tillsammans med utbildningsförvaltningen.	2013-01-01	2013-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### 1.3 Stockholms livsmiljö är hållbar

● Uppfylls helt

Nämndens verksamheter har bidragit till att målet nås genom att de har agerat på ett miljömedvetet sätt. Nämndens miljöhandlingsplan har varit utgångspunkten för verksamheternas miljöarbete. Som stöd för miljövänliga resor antog nämnden en resepolicy den 20 november 2012.

Andelen miljöbränsle var 83 procent och överträffar därmed målet. Anledningen är ett aktivt arbete för att informera om nämndens mål och tydliga rutiner om hur bilarna ska tankas.

Indikator	Periodens utfall VB 2013	Periodens utfall VB 2012	Årsmål	KF:s årsmål	Period
● Andel dubbdäck	0 %	0 %	0 %	tas fram av nämnden/styrelsen	2013
● Andel elbilar	8 %	0 %	8 %	6 %	2013
<b>Kommentar</b>					
Under 2013 har en bil bytts till elbil.					
● Andel miljöbilar i stadens bilflotta	100 %	100 %	100 %	100 %	2013
● Andel miljöbränslen i stadens miljöbilar	83 %	66 %	70 %	tas fram av nämnden/styrelsen	2013
● Elanvändning per kvadratmeter	51 kwh/kvm	53 kwh/kvm	55 kwh/kvm	34 kWh	2013

Nämndmål:

#### 1.3.1 Verksamhetens miljöpåverkan minimeras

● Uppfylls helt

För att identifiera brister i miljöarbetet och se vilka förbättringar som kan göras har alla verksamheter genomfört en miljöron d utifrån en checklista.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Energibesparande åtgärder görs i de lokaler där elförbrukningen är hög	2013-05-21	2013-12-31	
<b>Kommentar</b>			
Arbetet har inletts genom att utredningar om energibesparande åtgärder har gjorts för de verksamheter som har en hög energiförbrukning. Under 2014 kommer detta att åtgärdas.			
✓ Miljöronder genomförs i alla verksamheter	2013-01-01	2013-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

## 1.7 Stockholm upplevs som en trygg, säker och ren stad

● Uppfylls helt

Risk- och säkerhetsarbetet utgår från stadens säkerhetsprogram. Nämnden har identifierat och arbetat förebyggande med sårbarheter inom områdena hot och våld, brand, olycka, egendomsskada samt mutor och jäv. Erfarenheterna från den krisledningsövning som genomförts under året har bidragit till att förbättra kris- och säkerhetsarbetet.

Stockholmsvärdarna har bidragit till en bättre utemiljö i olika delar i staden.

Indikator	Periodens utfall VB 2013	Periodens utfall VB 2012	Årsmål	KF:s årsmål	Period
● Andel genomförda åtgärder inom ramen för RSA	100 %	100 %	100 %	100 %	2013

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Genomföra minst en krisledningsövning på ledningsgruppsnivå.	2013-01-01	2013-12-31	

Nämndmål:

### 1.7.1 Insatserna Stockholmsvärdar och feriearbete ger en bättre utemiljö

● Uppfylls helt

Verksamheten Stockholmsvärdar fortsätter att utvecklas tillsammans med trafik- och renhållningsnämnden. Genom att visstidsanställningarna förlängts till tolv månader ges mer möjligheter till ytterligare utveckling av insatsen. Under året har också utbildningsdelen förtydligats för att ge bättre förutsättningar för aspiranterna att bidra till en bättre utemiljö.

Nämndmål:

### 1.7.2 Nämndens risk- och säkerhetsarbete hindrar och minimerar konsekvenserna av oönskade händelser

● Uppfylls helt

Enheternas kris- och säkerhetsplaner revideras kontinuerligt. Den centrala kris- och säkerhetsplanen är ett stöd i detta arbete.

KF:s inriktningsmål:

## **2. Kvalitet och valfrihet utvecklas och förbättras**

### **● Uppfylls helt**

Nämndens verksamheter har ett tydligt brukarfokus och präglas av ett stort engagemang bland såväl chefer som medarbetare. Verksamhetsutveckling och strävan mot ett gott bemötande gentemot studerande och aspiranter genomsyrar verksamheterna. Under 2013 har nämnden påbörjat ett särskilt arbete om bemötandefrågor för att utveckla servicen. Alla medarbetare har getts möjlighet att utveckla sina idéer om hur bemötande och service till stockholmarna kan förbättras. Underlaget ska användas för att ta fram en förvaltningsövergripande inriktning under våren 2014.

God kvalitet säkerställs genom systematiska uppföljningar och utveckling av områden som behöver förbättras. Kvalitetsgarantierna tydliggör verksamhetens åtaganden. Brukarnas synpunkter och klagomål är viktiga i förbättringsarbetet och brukarundersökningar genomförs kontinuerligt.

Inom såväl vuxenutbildningen som sfi följs avtal och kvalitet upp genom individuella strukturerade möten där verksamhetens genomförande av uppdraget diskuteras. Jobbtorg Stockholm följer upp externa leverantörer i regelbundna möten och genom att leverantörerna skriftligt redovisar resultat av sitt arbete med enskilda aspiranter via jobbtorgsportalen.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### **2.1 Stockholmarna upplever att de erbjuds valfrihet och mångfald**

#### **● Uppfylls helt**

Nämnden har bidragit till att målet nås genom att studerande inom sfi och vuxenutbildningen erbjuds möjlighet att välja anordnare. Stadens tjänst *Jämför service* underlättar för sökande att få information för att kunna göra ett aktivt val.

Nämndmål:

#### **2.1.1 Vuxna studerande och aspiranter deltar i verksamheter av god kvalitet**

##### **● Uppfylls helt**

Under 2013 har nämnden inlett ett verksamhetsövergripande kvalitetsarbete utifrån stadens kvalitetsprogram. Samtliga enheter har varit engagerade i arbetet och samtliga enhetschefer har ingått i tvärgrupper över avdelningsgränserna som besökt och följt upp kvalitetsarbetet i de olika verksamheterna. Arbetet fortsätter 2014.

Kvalitetssäkringen av den kommunala vuxenutbildningen och sfi sker genom en strukturerad uppföljning av verksamheten via tillsyn och myndighetsutövning, analys av uppnådda kunskapsresultat, resultatdialoger, avtalsuppföljningar, studerandeundersökningar, andelen behöriga lärare, anordnarnas ekonomiska stabilitet med mera. Via *Jämför Stockholm* kan intresserade få information om respektive skola och dess resultat.

För att stärka kvaliteten i egen regi inom sfi har avdelningschefen och samtliga rektorer deltagit i *Forskning lyfter*, som är Skolverkets satsning för att stödja det lokala förändrings- och utvecklingsarbetet.

Arbetet med kvalitetsutvärdering av sfi-enheterna har fortsatt under 2013. Under hösten har de tre sfi-skolorna i egen regi utvärderats och de externa anordnare som utvärderades under första halvåret 2012 har följts upp. Förbättringsarbete har skett utifrån de synpunkter utvärderarna lämnat. Under 2014 kommer återbesök att göras hos de externa utbildningsanordnare som utvärderades under hösten 2012 och de tre skolorna i egen regi.

Det långsiktiga arbetet med att främja mera individanpassade arbetsformer har fortsatt under 2013. Fokus har varit att utveckla de individuella studieplanerna, återkoppling av resultaten till de studerande och att öka de studerandes ansvar och inflytande. Som ett led i detta anordnades i december ett heldagsseminarium för samtliga lärare och skolledare om formativ bedömning och utbildning baserad på vetenskaplig grund och beprövad erfarenhet.

Som ett led i det kontinuerliga kvalitetsarbetet har SFI Stockholm anordnat en workshop om stadens kvalitetsprogram och ett seminarium om vardagsbaserad skolutveckling, seminarier där samtliga rektorer och utbildningsansvariga deltagit.

Inom vuxenutbildningen och inom ramen för samarbetet med andra kommuner i länet har utvärdering fortsatt genom en fristående utvärderare. Fyra gemensamma externa anordnare har bedömts under året där även en rektor var med som medbedömare. Ett antal dialogmöten har genomförts där bland annat nya läroplanen och validering varit teman. Även olika tillfällen med diskussioner och seminarium om betyg och bedömning har genomförts. Vid ett kvalitetsseminarium delade tre utbildningsanordnare med sig av sina arbetsätt om olika förhållningssätt om elevinflytande och hur man på ett framgångsrikt sätt kan arbeta med casemetodik. Ytterligare en anordnare berättade om hur man kan lyckas med att få bra resultat inom matematik.

För att uppnå en god kvalitet för aspiranterna arbetar Jobbtorg Stockholm kontinuerligt med ständiga förbättringar. Det interna kvalitetsarbetet är organiserat utifrån modellen resultatbaserad styrning (RBS), vilket innebär en systematisk uppföljning av de indikatorer och insatser och även säkrar ett gemensamt arbetsätt i hela organisationen. Som en pilot har jobbtorget i Skärholmens centrum påbörjat ett så kallat Lean-projekt för att skapa ytterligare incitament för ständiga förbättringar.

Utveckling av såväl metoder som verksamhet bedrivs både inom ordinarie budget och inom projekt som delfinansierats av Europeiska Socialfonden (ESF). Genom att implementera de delar i projekten som visat på framgång har förbättringsarbetet som bedrivs i ordinarie verksamhet förstärkts under året. Implementeringsfasen av Etablering Stockholm har gett ytterligare verktyg för systematisk uppföljning av hur olika insatser bidrar till aspiranternas lärande och ökade förutsättningar till egen försörjning. Detta underlättar även uppföljningen av de leverantörer som upphandlats.

Då det visat sig att det är svårt att få in brukarperspektivet genom att använda sig av den typ av brukarundersökning som Jobbtorg Stockholm tidigare tagit fram tillsammans med den upphandlade aktören, har en ny modell tagits fram. Ett fåtal frågor som syftar till att ge aspiranterna återkommande möjlighet att framföra sina synpunkter på Jobbtorg Stockholms bemötande och de insatser som de deltar eller deltagit i ställs vid de tillfällen då jobbplanen uppdateras. Det nya arbetsättet testas under december på jobbtorget i Vällingby för att utvärderas och därefter implementeras inom hela Jobbtorg Stockholm.

Ett aspirantmaterial har tagits fram för att synliggöra de olika insatser som erbjuds inom Jobbtorg Stockholm. På så sätt kan aspiranten mer aktivt ta del i planeringen tillsammans med



främst coach och/eller matchare vid det lokala jobbtorget.

Indikator	Periodens utfall VB 2013	Periodens utfall VB 2012	Årsmål	Period
● Andel studerande som efter avslutad sfi klarar de nationella proven.	91 %	-	80 %	2013
● Studerande inom komvux kan rekommendera sin skola till andra	86 %	-	80 %	2013

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ En plan tas fram för hur nämnden ska arbeta med forskning som en självklar del i kvalitets- och utvecklingsarbete.	2013-01-01	2013-12-31	
✓ Riktlinjer utformas för hur brukarperspektivet ska ges en större plats i planering och organisation av nämndens arbete.	2013-01-01	2013-12-31	

Nämndmål:

### 2.1.2 Vuxna studerande väljer mellan verksamheter av god kvalitet

● Uppfylls helt

Studerande vid den kommunala vuxenutbildningen har stor frihet att välja anordnare antingen inom egen regi som har ett brett utbud av kurser eller någon av nämndens 22 upphandlade anordnare. Elever har även möjlighet att välja egenregiverksamheter inom de kommuner som ingår i det samarbete som nämnden har inom "Vuxtio". Studerande väljer anordnare, inriktning, omfattning av studier samt i vilken form studierna ska bedrivas. Också inom sfi är valmöjligheten stor. Det finns tre kommunala skolor och nio utbildningsanordnare. Sfi erbjuds på hel- och deltid och de studerande kan välja mellan att läsa förmiddag, eftermiddag, kväll och lördag. Möjlighet finns också att läsa på distans eller med individuellt schema.

Den ordinarie avtalsperioden för de upphandlade utbildningsanordnarna inom sfi och kommunal vuxenutbildning löpte ut den 30 juni 2013, men avtalen har genom utnyttjande av det första av två optionsår förlängts till den 30 juni 2014.

Antalet studerande inom studieväg 1 är litet. För att kunna erbjuda målgruppen en individualiserad undervisning krävs ett relativt stort elevunderlag vid varje enhet. I samband med den senaste upphandlingen spreds verksamheten ut på alltför många enheter. SFI Stockholm har därför under de senaste åren arbetat för att minska antalet enheter till exempel genom att komma överens med anordnare om att bara bedriva sfi på en enhet. Två anordnare har under året slutat med studieväg 1 på grund av byte av utbildningsansvarig. Den koncentration av verksamheten som detta lett till har inneburit en kvalitetshöjning.

SFI-centrum har i samarbete med Stockholms universitet tagit fram nya digitala inplaceringstest

som nu används och som innebär en kvalitetshöjning av kartläggningen.

SFI Stockholm och Vuxenutbildning Stockholm har uppdaterat sina hemsidor och *Jämför service* för att underlätta för sökande att få relevant information. Bland annat framgår andelen behöriga lärare inom vuxenutbildningen hos respektive anordnare.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

## 2.2 Barn och elever inhämtar och utvecklar kunskaper och värden

### ● Uppfylls helt

Nämnden har bidragit till att kommunfullmäktiges mål nås genom att fler studerande inom sfi klarar kursmålen och tar betyg efter avslutad kurs samt genom att de generella betygsresultaten uppnåtts med god marginal inom både den grundläggande och gymnasiala vuxenutbildningen.

Indikator	Periodens utfall VB 2013	Periodens utfall VB 2012	Årsmål	KF:s årsmål	Period
◆ Andel godkända sfi elever efter ett år	45 %	41 %	47 %	47 %	2013
<b>Kommentar</b>					
Som tidigare påpekats i verksamhetsplan och i tertialrapporterna kan KF:s årsmål inte nås. En allt större andel läser på kvällstid varför studierna pågår under en längre period. Detsamma gäller för de studerande som avbryter sina studier för att arbeta men återkommer efter en tid för att ta betyg och kunna gå vidare till reguljära studier. De studerande läser dock inte fler timmar än en heltidsstuderande gör på ett år vilket framgår av nämndindikatorn <i>Andelen godkända sfi-elever efter 600 timmar</i> där måluppfyllelsen är god.					
● Andel kursdeltagare inom grundläggande vuxenutbildning med godkänt betyg efter fullföljd kurs	85 %	-	72 %	72 %	2013
● Andel kursdeltagare inom gymnasial vuxenutbildning med godkänt betyg efter fullföljd kurs	82 %	84 %	80 %	80 %	2013

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Arbetsmarknadsnämnden ska ansvara för att vuxenutbildningen tillgodoser utbildningsmöjligheter inom bristyrken	2013-01-01	2013-12-31	
✓ Arbetsmarknadsnämnden ska i dialog med anordnarna aktivt arbeta för en ökad måluppfyllelse i den gymnasiala vuxenutbildningens allmänteoretiska kurser, med ett särskilt fokus på matematik	2013-01-01	2013-12-31	



Nämndmål:

## 2.2.1 Studerande vid sfi får språkkunskaper som gör dem förberedda för arbete och studier

● Uppfylls helt

Det övergripande uppdraget för SFI Stockholm är att genom olika insatser skapa förutsättningar för invandrare att integreras i det svenska samhället och komma ut på arbetsmarknaden. Förutom utbildning i svenska för invandrare ansvarar SFI Stockholm för enheten för språkstödjande insatser och det regiongemensamma kansliet Centrum för samhällsorientering i Stockholms län.

Sfi vänder sig till personer som saknar grundläggande kunskaper i svenska språket. Utbildningen är uppdelad i tre studievägar beroende på de studerandes utbildningsbakgrund. Antalet sökande till sfi har ökat under flera år. Under 2013 hade SFI-centrum drygt 20 000 besök, 8 700 telefonsamtal och 2 750 e-postmeddelanden. Trots den stora ökningen av sökande har åtagandet om att sökande ska erbjudas studieplats inom fyra veckor kunnat uppfyllas. Alla som inte har ett specifikt krav på plats och tid har kunnat börja inom två till tre veckor från anmälan.

Under 2013 var 19 422 personer inskrivna i reguljär sfi, vilket är 1 162 personer fler än 2012. De studerande vid sfi är välutbildade. 46 procent av de studerande läste på studieväg 3 medan endast 5 procent på studieväg 1. De studerande är unga, drygt 56 procent är 34 år eller yngre. En majoritet av de studerande är kvinnor, 56 procent. Andelen studerande i reguljär sfi i egen regi minskar även detta år i förhållande till andelen studerande hos upphandlade anordnare, 12 procent 2013 jämfört med 13 procent 2012.

På grund av ett antal incidenter i området beslutades under hösten att SFI Västerort i samband med juluppehållet skulle lämna de lokaler på Bussenhusvägen man flyttade till under hösten 2012. En tillfällig lösning är att verksamheten flyttar tillbaka till lokalerna i Kämpingeskolan under tiden permanenta ersättningslokaler söks.

### Resultaten

Resultaten inom sfi blir hela tiden bättre. Det är fler studerande som klarar kursmålen och tar betyg efter avslutad kurs.

Tabell: Studerande med godkänt betyg efter avslutad kurs

År 2010	År 2011	År 2012	År 2013
85 %	87 %	90 %	93 %

För kommunfullmäktiges indikator *Andelen godkända sfi-elever efter ett år* påpekade nämnden redan i verksamhetsplanen och i tertialrapporterna att årsmålet 47 procent inte skulle uppnås. 45 procent eller 1 000 studerande klarade målet jämfört med 41 procent 2012. Nämnden har påpekat att indikatorn inte var helt rättvisande då en stor andel av de studerande har arbete och studerar på kvällstid som innebär att studietiden förlängs. Detsamma gäller för den grupp studerande som väljer att göra avbrott i studierna när de får ett arbete men sedan återkommer för att avsluta dem. Kommunfullmäktige ersätter 2014 indikatorn med nämndindikatorn *Andel godkända sfi-elever efter 600 timmar*. För denna uppnår nämnden årsmålet.

De resultat nämnden redovisar bygger på hur det gått för de studerande som under året fullföljt en kurs. Resultaten går inte att direkt jämföra med de som Statistiska centralbyrån tar fram på uppdrag av Skolverket eftersom de i sin statistik tar med alla som varit inskrivna under ett år. Det finns två starka skäl för att nämnden tar fram egen statistik. Skolverkets statistik har lång eftersläpning, vilket innebär att den inte är något stöd i den dagliga uppföljningen av verksamheten. Statistiken säger inte så mycket mer än det som redan är känt. Avbrotten i Stockholm är många på grund av en god arbetsmarknad och en rörlig bostadsmarknad, därav följer att andelen av alla inskrivna som tar betyg är lägre än i övriga landet. Den statistik nämnden tar fram uppdateras varje månad och är en viktig del i det systematiska kvalitetsarbetet och i uppföljningen av verksamheten.

Noteras bör dock att Stockholm enligt Skolverkets statistik för kalenderåret 2012 har mycket goda resultat i de nationella proven. Resultaten är högre än i både riket och i övriga storstäder. 91 procent av de stockholms elever som gör prov D som är slutprov för hela utbildningen klarar provet. Motsvarande för riket är 77 procent, för Göteborg 83 procent och för Malmö 78 procent.

Antalet avbrott är fortfarande stort och närvaron är inte högre än tidigare. Nämnden tar frågan på största allvar. Det är därför olika möjliga lösningar tagits fram för att underlätta för de studerande att kombinera sfi med arbete och praktik och andra aktiviteter vuxna människor har. Ett närmare samarbete har inletts med utbildningsanordnarna om närvaron i syfte att erbjuda studerande med låg närvaro andra lösningar. Samtidigt kan konstateras att situationen är densamma i all vuxenutbildning.

I frågan om närvaro har Revisionskontoret haft synpunkter på om hur detta påverkar kostnaderna. Efter en analys är nämndens uppfattning att ett system där ersättningen till utbildningsanordnare baserades på närvarotimmar med all sannolikhet skulle leda till högre pris per timme och därmed högre kostnader. Ett sådant system skulle också kräva ett antal regler och stor kontroll varför de administrativa kostnaderna skulle öka hos både beställare och utförare. Någon längre sammanhängande frånvaro blir heller aldrig aktuell då att de som varit frånvarande två veckor alltid skrivs ut. Det förklarar för övrigt till viss del det stora antalet avbrott i staden.

#### **Fortsatt förstärkt koppling svenskundervisning och arbetsliv**

Flera nya yrkesinriktade satsningar har gjorts. Tillsammans med Jobbtorg Stockholm, utbildningsnämnden och Stockholms universitet har Stockholms intensivsvenska för akademiker (SIFA) under våren genomfört en introduktionsutbildning för aspiranter med lärarbakgrund. En viktig del av satsningen var att kartlägga aspiranternas utbildning kompletterat med karriärvägledning. Syftet var att ge aspiranterna ökade kunskaper om svensk skola och vad det innebär att vara lärare i Sverige.

Två yrkesutbildningar med språkstöd har tagits fram i samarbete med Jobbtorg Stockholm; paketbilsförare och fastighetsskötare. De startade under senare delen av hösten och fortsätter in på 2014.

På SFI Västerort har studerande inom ramen för sfi kunnat välja att gå en yrkesinriktad delkurs för personlig assistent. Matcharna från enheten för språkstödjande insatser har deltagit genom att ordna lämpliga praktikplatser till de studerande. Flera av deltagarna har fått anställning efter kursen.

En utbildning inom vuxenutbildningens lärlings­satsning med inriktning på bygg har gjorts i samarbete mellan Kista gymnasium, vuxenutbildningen, SFI Söderort och SFI Västerort. Det visade sig vara svårt att hitta arbetsplatser som är beredda att ta emot sfi-studerande för arbetsplatslärande. Det visade sig också att det krävs bättre svenskkunskaper för att klara en arbetsplatsförlagd utbildning. Avhoppet var av ovanstående skäl många. Inför kommande lärlingsutbildningar för målgruppen måste mera språkstöd planeras in.

Enheten för språkstöd genomförde under våren på uppdrag av Jobbstart en förberedande utbildning för Stockholmsvärdar.

De yrkesinriktade utbildningar som bedrivs med framgång sedan tidigare har också genomförts under året: olika yrkesinriktade sfi-kurser och restaurangbiträdesutbildningen i samverkan med vuxenutbildningen och Stockholms Hotell & Restaurangskola. Intresset för den senare har ökat hela tiden varför det är kö till nästa start i början på 2014. Som ett resultat av projektet ArbetSam har SFI Stockholm under hösten tillsammans med äldrenämnden tagit fram en sfi-kurs riktad till anställda inom stadens äldreomsorg.

#### **Svenska för yrkesutbildade (sfx)**

Nämnden ansvarar för fyra sfx-utbildningar: svenska för ekonomer och jurister, svenska för ingenjörer, svenska för lastbilsförare och svenska för pedagoger. 480 personer har under året varit inskrivna i utbildningar. Av dessa var 265 eller 55 procent stockholmare.

Samarbetet med utbildningsnämnden och Stockholms universitet om utbildningen Svenska för pedagoger har varit intensivt och lett till att kopplingen mellan studierna och det kommande arbetslivet förstärkts avsevärt.

99 stockholmare har deltagit i de fem sfx-utbildningar som bedrivs i kranskommunerna. Närmare hälften av dessa studerade på SFA vård som vänder sig till invandrare med medicinska legitimationsyrken.

#### **Språkstöd­jande insatser**

Språkstöd­jande insatser är en kompletterande aktivitet som möjliggör för invandrare med svaga språkkunskaper att få kontakt med arbetslivet. Efter en introduktion om svenskt arbetsliv på modersmålet matchas individen till en lämplig praktikplats. Under praktiktiden har individen tillgång till en språkstöd­jare som talar samma språk och som utför täta uppföljningar och utvärderingar. Under året har 182 personer gått introduktionsutbildningen och 133 personer har varit ute på praktik. En majoritet av de som deltar läser sfi under andra halvan av dagen.

Uppdraget för enheten för språkstöd­jande insatser har utvidgats för att andra kategorier ska kunna ta del av verksamheten och komma närmare arbetslivet. Enheten har samarbetat med SFI Västerort om de två kurserna mot personlig assistent och ordnat praktik till deltagarna. Enheten har också börjat arbeta med att matcha individer direkt utan introduktion. En dialog har inletts med skolorna om att erbjuda fler sfi-studerande att delta i verksamheten.

#### **Information och utå­triktad verksamhet**

Trots det stora antalet studerande inom sfi når SFI Stockholm inte alla som har rätt till sfi. Därför har ett långsiktigt arbete påbörjats i syfte att nå ut till fler och att nå ut med relevant information. Inledande kontakter har tagits med några frivilligorganisationer för att hitta kanaler till de grupper vi inte når fram till. Representanter för SFI Stockholm har informerat om verksamheten på möten med representanter för invandrargrupper, för aspiranter på Arbetsförmedlingen, på

mödravårdscentraler och liknande. I samarbete med kommunikationsstaben har en plan tagits fram för det fortsatta arbetet. Inför 2014 har viss personalresurs reserverats för det fortsatta utåtriktade uppsökande arbetet.

De studerande inom sfi som inte har större studievana har ofta svårt att förstå hur studierna är upplagda och vad som förväntas av dem. Därför har nämnden tagit fram ett kortare informationsmaterial där svaren på de vanligaste frågorna finns. Materialet delas ut på SFI-centrum och följs sedan upp på skolorna.

I och med att målgruppen för samhällsorientering för nyanlända utvidgades under året har staden ett ansvar för att informera berörda medborgare om denna rättighet. SFI-centrum har detta uppdrag som påbörjats i liten skala men ingår i informationsplanen för 2014.

### **Satsning på studerande på studieväg 1**

De studerande på studieväg 1 har andra behov än övriga studerande eftersom de inte har någon erfarenhet av studier och skola eller bara mycket lite och då ofta inom skolsystem som skiljer sig mycket från det svenska. Resultaten för målgruppen är också sämre än för övriga studerande även om en viss förbättring skett under det senaste året.

Ett handlingsprogram för studieväg 1 har arbetats fram. En utgångspunkt har varit att det är viktigt att alla som arbetar med målgruppen har samma förväntningar på och samma inställning till målgruppen så att olika aktörer samverkar i stället för att motverka varandra. Därför har skolledare, pedagoger, språkstödjare, arbetsförmedlare, jobbcoacher, matchare och studerande varit involverade i arbetet. Förutom kartläggning av målgruppen genom olika forskningsrapporter och studieinformation har det genomförts workshops, mindre möten, intervjuer och enkäter. En annan utgångspunkt har varit de goda erfarenheter som gjorts inom ramen för olika projekt som Rätt steg, FAMU och Språkstödjande insatser där nya arbetsformer utvecklats för målgruppen.

I handlingsprogrammet presenteras fem områden för det fortsatta utvecklingsarbetet inom studieväg 1:

- Skapa en förbättrad introduktion till studierna (till stor del på modersmålet).
- Utredda förutsättningarna för särskilda undervisningsgrupper för yngre motiverade studerande.
- Utveckla former för arbetsmarknadsanknytning (redan från början men utifrån gruppens förutsättningar).
- Pedagogiskt utvecklingsarbete.
- Organisera samverkan mellan berörda aktörer.

Projektet Rätt steg har under året implementerats och är från 2014 en ordinarie del av studieväg 1 på SFI Västerort.

### **Ökat samarbete med jobbtorgen**

Förutom det utökade samarbetet på avdelningsnivå har både SFI Söderort och SFI Västerort haft ett direkt samarbete med Jobbtorg Stockholm.

SFI Västerort och jobbtorgsfilialen i Lunda har under året samverkat inför den vid årsskiftet genomförda samlokaliseringen i Tensta och har utvecklat planer på ett nära samarbete under 2014. SFI Söderort har under hösten två eftermiddagar i veckan undervisat aspiranter som behöver det i skriftlig svenska på Jobbtorg Stockholm Skärholmen. Det har varit en lyckad insats




som inneburit att flera aspiranter kommit vidare.




### Ökad kontakt med samhällslivet

Som ett led i arbetet att förbereda de studerande för det svenska samhället startade nämnden i januari 2013 inom ramen för Järvalyftet ett tvåårigt projekt i samarbete med föreningen Internationella Bekantskaper om så kallade ”medpratare”. Studerande erbjuds möjlighet att i mindre grupper träffa svensktalande som på frivillig basis pratar med de studerande. Projektet bedrivs vid tre skolor.

### Sfi-bonus

Studerande som klarar sina studier snabbt kan få en så kallad sfi-bonus, prestationsbaserad stimulansersättning inom ramen för sfi. Under året utbetalades 646 bonusar, 183 på studieväg 2 och 456 på studieväg 3. Under 2012 utbetalades 456 bonusar.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2012	Årsmål	Period
 Andel godkända sfi-elever efter 600 undervisningstimmar	66 %	-	65	2013
 Andel sfi-studerande som tar betyg efter slutförd kurs	93 %	90 %	88 %	2013
 Antalet sfi-studerande som har praktik inom ramen för sina sfi-studier	474 st	-	400 st	2013

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Ta kontakt med frivilligorganisationer i syfte att nå personer i behov av sfi.	2013-01-01	2013-12-31	
 Utveckla ett handlingsprogram för studerande på studieväg 1 inom sfi.	2013-01-01	2013-12-31	
 Utveckla ett informationsmaterial till sökande och studerande vid sfi om vad studier inom sfi innebär.	2013-01-01	2013-09-30	



Nämndmål:

## 2.2.2 Studerande inom vuxenutbildningen har kunskaper som gör dem förberedda för arbete eller högre studier

● Uppfylls helt

Fler studerande når kunskapsmålen och fler studerande fullföljer påbörjad kurs/utbildning.

Vuxenutbildning Stockholm ansvarar för kommunal vuxenutbildning, Lärvox samt de statligt finansierade eftergymnasiala yrkesutbildningar inom Yrkeshögskolan. Vuxenutbildning Stockholms uppdrag är att utöva myndighetsutövning och tillsyn samt planering, utveckling och uppföljning av alla enheter, både i egen regi och i den upphandlade verksamheten.

### Volym

Under året har 20 963 unika personer deltagit i den kommunala vuxenutbildningen, vilket är 1 200 fler än föregående år. Vid omräkning till helårsplatser blir det 7 371 platser, vilket är en ökning med 896. Av dessa helårsplatser var 30 procent inom den grundläggande nivån.

Tabell: Antalet elever och helårsplatser 2011-2013

År	Antal elever grundläggande nivå	Antal elever gymnasial nivå	Antal helårsplatser	- varav platser i yrkesvux
2011	4 497	19 755	7 211	727
2012	4 809	16 490	6 475	415
2013	5 263	17 410	7 371	737

Som framgår av tabellen är det betydligt fler elever som finns i utbildningssystemet än antalet helårsplatser. Antalet elever är fler än antalet unika personer som är 20 963. Det förklaras med att ett antal studerar samtidigt inom de båda skolformerna vid samma tidpunkt.

Utöver kommunfullmäktiges tilldelade medel för 6 500 helårsplatser inom komvux har även nämnden nyttjat statliga medel motsvarande 737 helårsplatser inom yrkesvux samt 100 platser inom lärlingsutbildning för vuxna. Ett antal av dessa platser har tilldelats Lärvox. Sammantaget visar antalet producerade helårsplatser för året överensstämma med tilldelad budget.

Fördelningen av den volymen som är den gymnasiala nivån är att cirka 60 procent av volymen går till de yrkesinriktade kurserna, en ökning som varit tydlig under hela året. Både lärlingsutbildningarna och yrkesvux har bidragit till ökningen som inneburit att en utvidgad målgrupp har getts möjlighet till studier. Vid jämförelse mellan antalet studerande inom de yrkesinriktade och de teoretiska gymnasiekurserna är fördelningen omvänd, det vill säga cirka 40 procent återfinns inom de yrkesinriktade kurserna. När man läser en yrkesutbildning läser man oftast många kurser och på heltid vilket är förklaringen. En typisk elev inom den teoretiska delen läser färre kurser för att oftast komplettera sin ungdomsutbildning och komma vidare till högre studier.

Egen regis andel av helårsplatserna är cirka 20 procent, störst andel av deras totala elevgrupp finns inom den gymnasiala teoretiska delen. En förklaring till att egen regi minskar även i år kan vara det stora intresset för yrkesutbildningar, utbildningar som de upphandlade anordnarna har ett rikt utbud av. Nämnden har också utbildningar vid ett antal av stadens ungdomsskolor som erbjuder attraktiva yrkesutbildningar, men statistiskt räknas dessa anordnare till den externa

gruppen av anordnare. Sett till antalet helårsplatser totalt så är fortfarande Åsö vuxengymnasium i särklass störst av utbildningsanordnarna följt av Lernia och Jensen. Inom den grundläggande nivån har egen regi, det vill säga Åsö vuxengymnasium endast 30 procent av målgruppen vilket är svårt att hitta en relevant förklaring till.

Under 2013 var 62 procent av de studerande inom den kommunala vuxenutbildningen kvinnor. Eleverna inom komvux är unga, den åldersgrupp som är fortsatt störst är 20-24 år. 56 procent av de som läser inom komvux är under 30 år. Den näst största åldersgruppen är 30-39 år, det förklaras bland annat med det stora intresset för den yrkesinriktade delen.

Inom LärVux har cirka 350 personer studerat under året, en volym som är relativt konstant. En tredjedel av eleverna kommer från de grannkommuner som LärVux har avtal med. Även inom LärVux syns ett större intresse för de yrkesinriktade kurserna. Inom Frans Schartaus Handelsinstituts yrkeshögskoleutbildningar har cirka 500 elever studerat och vid Åsö vuxengymnasiums yrkeshögskoleutbildningar har 196 elever studerat varav cirka hälften på deltid.

### **Resultat**

Inom vuxenutbildningen har de generella betygsmålen uppnåtts med god marginal inom både grundläggande och gymnasial utbildning. Resultaten för verksamhetsåret 2012-2013 visade att 82 procent inom den gymnasiala nivån uppnådde godkänd nivå, en marginell minskning jämfört med tidigare. Variationen mellan olika anordnarna är stor, anordnare inom yrkeskurserna har i år liksom tidigare år generellt ett högre resultat. Inom den grundläggande nivån ökade andelen elever med godkända betyg med sex procentenheter till 85 procent. Den i särklass största kursen på denna nivå är svenska som andraspråk som visar samma resultat som det genomsnittliga.

Ett fokusområde även detta verksamhetsår har varit matematik. Resultaten har sjunkit vilket man till viss del kunde förvänta sig med anledning av de nya kursplanerna som är helt annorlunda mot tidigare. Insatser har genomförts i samband med att de nya kursplanerna togs i bruk och utifrån tidigare svaga resultat. Testpedagogerna vid Komvuxcentrum uppmanar alla som vill studera ämnet att testa sina kunskaper via olika väl utvecklade sidor på nätet och/eller på enheten. Orienteringskurser erbjuds som stöd och möjligheter finns även att gå om en kurs om det var länge sedan man studerade.

Under året har verksamheten, både centralt och lokalt, fokuserat på att arbeta med ”VUX 2012” utifrån nya skollagen, den nya betygsskalan och de nya kursplanerna som infördes sommaren 2012. Nämnden har genomfört ett antal uppskattade seminarier inom ämnet betyg och bedömning som vänt sig främst till lärare inom svenska som andraspråk och matematik på de olika nivåerna. Föreläsare har bjudits in och deltagarna har arbetat med praktiska uppgifter. I bilagda kvalitetsredovisning analyseras och kommenteras resultaten närmre.

Under hösten har en brukarundersökning återigen genomförts inom ramen för KSL där samtliga kommuner i länet deltog. Syftet var att få en heltäckande bild över hur invånare i länet upplever sin vuxenutbildning. Undersökningen besvarades av knappt 10 000 elever i länet. Av dessa uppgav 53 procent att de kombinerade sina studier med arbete, 30 procent genomförde sina studier på deltid och 59 procent uppgav att de hade ett annat modersmål än svenska. Resultatet av brukarundersökningen visar i stort på att man är nöjd med vald utbildning, sina lärare, studievägledningen samt sin skola som helhet. Påvisade utvecklingsområden är en efterfrågan om att på olika sätt att redovisa sina kunskaper samt att en stor del av eleverna upplever att de inte har en individuell studieplan.

### **Bristyrkesutbildningar**

Nämnden har haft i uppdrag att starta utbildningar inom områden som Arbetsförmedlingen definierat som bristyrken. Utbildningar som definieras enligt Arbetsförmedlingen där det råder stor brist på gymnasienivå var bland annat kock, vissa utbildningar inom byggsektorn samt buss- och lastbilmekaniker. Den enda utbildning nämnden inte hade i sitt utbud var den sistnämnda, varför en sådan startades vid en gymnasieskola med bred erfarenhet av vuxenutbildning. Skolan har ett gediget samarbete med branschen, i det här fallet Volvo, MAN samt Scania, som båda skulle ta emot eleverna under deras praktikperioder. Även dessa företag kunde intyga den rådande brist som råder på utbildad arbetskraft. Tyvärr blev det få som startade utbildningen trots marknadsföring utöver det vanliga.

### **Ökad tillgänglighet**

Till Komvuxcentrum Stockholm som ansvarar för information, antagning till studier samt studievägledning har det inkommit drygt 40 000 ansökningar. Sökande prioriteras utifrån regleringen i vuxenutbildningsförordningen. Personer som är intresserade av att börja studera söker oftast själva upp information om studierna via hemsidan men ett stort antal personer kontaktar enheten via telefon eller personligen via besök. Enheten har under året förbättrat tillgängligheten och ansökningstiderna. Öppettiderna har minskat till förmån för utökade telefontider och ökad tillgänglighet via e-post.

Nämnden har även under hösten beslutat att utöka tillsynen och uppföljningen av de upphandlade utbildningsanordnarna. Ytterligare en rektor är av nämnda anledning under rekrytering. Den tidsbesparing och effektivitet som var förhoppningen med samarbetet inom de 18 kommunerna, genererar inte de samordningsvinster som önskas avseende rektorsfunktionen.






En översyn av lärarnas arbetstid inom egen regi har påbörjats i syfte att få ett avtal som överensstämmer med intentionerna i vuxenutbildningsförordningen. Inom Komvuxcentrum har ett förändringsarbete skett utifrån att medarbetarna ska bli mer tillgängliga för presumtiva studerande. Telefontider har utökats och öppettiderna har justerats samtidigt som e-posthanteringen har kvalitetssäkrats. Enheten har även förkortat tiden mellan det att en person lämnar in en ansökan till dess att vederbörande kan påbörja studier. En ny modell är nu framtagen där dagens fem ansökningstillfällen tas bort till förmån för ett system med möjlighet att kontinuerligt lämna in ansökan under året. Dock kommer en ansökningstid införas på åtta veckor som behövs för administration både vid Komvuxcentrum samt hos den enskilde utbildningsanordnaren.


### **Lärling**

Nämnden har samverkansavtal med kommunerna inom Vuxtio om lärlingsutbildning för vuxna. Under hösten har en projektledare anställts i syfte att stärka utbildningsformen samt för att finna nya samverkanspartners. En styrgrupp finns tillsatt med personer från samverkande kommuner samt Arbetsförmedlingen och SBR.

Utbildningarna är ofta individuellt utformade och all uppföljning sker på individbasis vilket kräver stort engagemang från inblandade parter. Ett nära samarbete krävs därmed mellan skola och arbetsplats för att få ett lyckat resultat. Utbildningarna, som fullt ut motsvarar den reguljära kommunala vuxenutbildningen, är främst inom bygg och anläggning, restaurang, utbildning till barnskötare samt inom vård och omsorg.

Under 2013 var drygt 200 personer aktuella inom lärlingsutbildningen i Stockholm vilket motsvarar 95 helårsplatser. Utbildningsformen börjar nu bli mer känd och det finns ett stort söktryck till januaristarten. Inom LärVux är lärlingsutbildningen populär och passar målgruppen mycket bra. Tillströmningen av nya sökande till lärlingsutbildningen som startar 2014 är stor.

Indikator	Periodens utfall VB 2013	Periodens utfall VB 2012	Årsmål	Period
 Andel studerande inom komvux som uppger att de har en individuell studieplan.	67 %	-	70 %	2013
<b>Kommentar</b> I den senaste brukarundersökningen framgår att endast 67 procent uppger eller känner till att de har en studieplan. Vid uppföljningssamtal med anordnarna uppger samtliga att deras elever har en plan.				
 Andel studerande inom vuxenutbildningen som uppnår godkänd nivå inom Matematik 1a-c.	56 %	61 %	65 %	2013
<b>Kommentar</b> Under kommande år ska olika satsningar genomföras i syfte att höja måluppfyllelsen.				
 Andel studerande som uppnår godkänd nivå inom Svenska som andraspråk på grundläggande nivå	85 %	-	85 %	2013
 Andel studerande som är nöjda med den studie- och yrkesvägledning de fått på sin skola.	84 %	-	70 %	2013
 Lärare inom vuxenutbildningen ger snabb återkoppling på inlämnade uppgifter.	82 %	-	75 %	2013

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Arbeta för att höja kunskaperna i matematik på gymnasial nivå	2013-01-01	2013-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

## 2.3 Stockholmarna upplever att de får god service och omsorg

● Uppfylls helt

### **Flyktingmottagande**

Nämnden ansvarar för samordning av stadens arbete med flyktingfrågor. Stockholm har tagit emot 1 730 flyktingar med uppehållstillstånd från januari–november, varav 151 var ensamkommande barn.

Samverkan med Arbetsförmedlingens etableringskontor har skett kontinuerligt med gemensamma möten på olika nivåer för hela staden. Kontinuerlig samverkan har också skett med Länsstyrelsen, SKL, KSL, Landstinget och andra berörda myndigheter.

Bostadsfrågan har varit den stora frågan för nyanlända som i många fall sökt hjälp hos stadsdelsnämnderna. Situationen har varit särskilt problematisk för anhöriga till ensamkommande barn. I många fall har det varit en mor och flera syskon som anlänt utan möjlighet att ordna egen bostad. Lösningen för många har blivit hotellboende vilket försvårat familjeåterföreningen och dessutom blivit kostsamt för staden.

Antalet somaliska anhöriga har inte blivit så stort som prognosen tidigare pekat på. Det informationscenter för somaliska anhöriga som staden förlagt till Rinkeby har dock haft många besök och kunnat stödja målgruppen. Förändringar i lagstiftningen under året har medfört att fler anhöriga omfattas av lagen om etableringsinsatser och de möjligheter det innebär.

### **Nationella minoritetsfrågor i Stockholm stad under 2013**

Arbetsmarknadsnämnden har samordningsansvaret för stadens insatser enligt lagen om nationella minoriteter som gäller för de fem nationella minoriteterna. Stockholms stad ingår i förvaltningsområde för finska språket och har därmed ett utvidgat ansvar för insatser gentemot den sverigefinska minoritetsgruppen. Varje nämnd har ansvar för att inom sitt eget verksamhetsområde se till att minoritetslagen följs och att varje nämnd utser en kontaktperson för samverkan om sverigefinska minoritetsfrågor. Arbetet samordnas av arbetsmarknadsnämnden. 2013 har fyra samverkansmöten genomförts för nämndernas kontaktpersoner. Syftet med mötena är att ge råd och stöd, inspirera och uppmuntra stadens nämnder i deras minoritetsarbete.

Samrådsmöten med representanter från den sverigefinska minoriteten om fördelningen av statsbidrag inom stadens nämnder samt om utbildnings- och informationsinsatser har skett. De facknämnder som fått del av statsbidragen är kulturnämnden, utbildningsnämnden och äldrenämnden. De har genomfört egna samråd inom sitt respektive ansvarsområde. De 14 stadsdelsnämnderna har delats in i fem kluster för samverkan om frågor som rör förskola, äldreomsorg, kultur- och språk samt information.

Under året har utbildningar och information till medarbetare i staden på olika nivåer om minoritetslagen och dess påverkan på stadens arbete anordnats. Nämnden har vidare genomfört regelbundna samråd med tornedalningar och samer där specifika frågor lyfts till berörda nämnder. I samråden har representanter från kulturnämnden, utbildningsnämnden och äldrenämnden medverkat. Kontakter med judiska gruppen har skapats och samråd har skett vid behov.

Arbetet för att stödja romsk inkludering har bedrivits bland annat genom kontakter med romska

företrädare för att bilda ett romskt råd. Nämnden har medverkat i ett flertal nätverk om den romska frågan; Stockholm Roma Net (aktörer i Mälardalen), Kommunnätverk för romsk inkludering (nationellt nätverk som följer arbetet i pilotkommunerna utifrån regeringens romastrategi) samt Eurocities Roma Network. En undersökning om romernas skolsituation har genomförts av utbildningsnämnden inom ramen. Nämnden har också medverkat i projektet ”Romane Buca” tillsammans med Skarpnäcks stadsdelsnämnd. Ett projekt som ägs av studieförbundet Sensus och får stöd från Europeiska socialfonden med målet att romer med försörjningsstöd får arbete eller börjar studera.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Nämnderna och stadens bolag ska beakta barnperspektivet och säkerställa barnens rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention	2013-01-01	2013-12-31	

Nämndmål:

### 2.3.1 Nyanlända flyktingar har efter samhällsorientering grundläggande förståelse för det svenska samhället och en grund för fortsatt kunskapsinhämtning

● Uppfylls helt


Under året deltog 1 761 personer i samhällsorienteringen, varav 591 stockholmare. Under 2012 hade samhällsorienteringen 1 016 deltagare varav 397 bodde i Stockholms stad. Den ökning som skett beror dels på att flyktingströmmen till länet varit stor, dels på att Arbetsförmedlingen och centret hittat fungerande former för samverkan. Endast ett fåtal i den utökade målgruppen har deltagit. Bedömningen är att kunskapen om denna rättighet inte nått ut till berörda vilket innebär en utmaning inför 2014.

Sedan december 2010 ska kommunerna enligt 5 § lag (2010:197) om etableringsinsatser för vissa nyanlända bedriva samhällsorientering. Samtliga kommuner i länet utom Haninge gick därför 2010 samman och skapade ett regiongemensamt kansli för att samordna arbetet, Centrum för samhällsorientering i Stockholms län. Stockholms stad administrerar kansliet som är organiserat inom SFI Stockholm.

Den första avtalsperioden för samhällsorienteringen löpte ut den 31 augusti 2013, varför en upphandling genomfördes våren 2013. KSL gick under hösten 2012 ut med en förfrågan till kommunerna om de skulle delta i upphandlingen, vilket ledde till att Nacka lämnade samarbetet medan Haninge och Håbo tillkom. Upphandlingen omfattade även den utökade målgrupp anges i Lagen (2013:156) om samhällsorientering för vissa nyanlända invandrare som började gälla den 1 maj 2013. Centrum för samhällsorientering i Stockholms län slöt för kommunernas räkning avtal med sex leverantörer. De nya ramavtalen gäller från den 1 september 2013. Ett nytt administrationsverktyg har upphandlats som innebär förenklade rutiner för både personalen på kansliet och samverkande aktörer.

Indikator	Periodens utfall VB 2013	Periodens utfall VB 2012	Årsmål	Period
● Andelen deltagare i samhällsorientering som upplever att utbildningen gett dem en grundläggande	88 %	-	80 %	2013

Indikator	Periodens utfall VB 2013	Periodens utfall VB 2012	Årsmål	Period
förståelse för det svenska samhället.				

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Erbjudas aspiranter som har behov av samhällsintroduktion inom ramen för introduktionen på jobbtorg baserat på erfarenheter och kunskaper från samhällsorienteringen för nyanlända.	2013-01-01	2013-12-31	
<b>Kommentar</b> Jobbtorg Stockholm och SFI Stockholm har tagit fram rutiner för att aspiranter vid jobbtorgen ska kunna delta i samhällsorienteringen.			





Nämndmål:



### 2.3.2 Arbetsmarknadsnämndens lokaler och verksamheter är tillgängliga

 Uppfylls helt

Tre av nämndens lokaler har inventerats. För två av dessa har en åtgärdsplan utarbetats och merparten av enkelt avhjälpta hinder har åtgärdats. I de upphandlingar som nämnden genomfört har krav på att lokalerna ska vara tillgängliga ställts.

Förvaltningens trycksaker har uppdaterats i den nya grafiska profilen för Stockholms stad. I samband med detta har staden tagit fram mallar som ska förbättra läsbarhet, både i tjänstedokument och enklare trycksaker. Språket har förenklats för förbättrad tillgänglighet. Stockholm.se, som är en allt viktigare kommunikationskanal har uppdaterats. Strukturen på Stockholm.se har förbättrats och gjorts mer enhetlig. De sidor som handlar om arbete och skola är uppdaterade och är nu enkla och överskådliga. Lättlästa texter har publicerats på flertalet sidor om sfi och vuxenutbildning på stockholm.se.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Inventering enkelt avhjälpta hinder i arbetsmarknadsnämndens lokaler.	2013-01-01	2016-12-31	
 Krav på tillgängliga lokaler vid upphandling hos externa leverantörer.	2013-01-01	2016-12-31	
 Åtgärdsplan enkelt avhjälpta hinder i arbetsmarknadsnämndens externa lokaler.	2013-01-01	2016-12-31	
 Inventering av arbetsmarknadsnämndens informations- och	2013-01-01	2016-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
kommunikationsvägar.			
 Plan för att åtgärda brister i arbetsmarknadsnämndens information och kommunikationsvägar.	2013-01-01	2016-12-31	
 Inventera att alla utbildningslokaler är tillgängliga för personer med nedsatt rörelseförmåga.	2013-01-01	2016-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

## 2.4 Stockholms stad är en attraktiv arbetsgivare med spännande och utmanande arbeten

### Uppfylls delvis


Arbetsmarknadsnämnden har bidragit till att kommunfullmäktiges mål nås genom ett strukturerat arbete med det systematiska arbetsmiljöarbetet, chefsutveckling, medarbetarskapet, minskad ohälsa samt samverkat med de fackliga parterna. Trots detta arbete under 2013 når inte nämnden målvärdena för AMI och indikatorerna *"Cheferna och ledare ställer tydliga krav på sina medarbetare"* samt *"Medarbetarna vet vad som förväntas av dem i deras arbete"* som presenteras i resultaten av den årliga medarbetarenkäten. Totalt sett är skattningen i medarbetarenkäten dock mycket hög och det går också att utläsa att arbetet med lönekriterier samt medarbetar- och lönesamtal har utvecklats betydligt från tidigare år.

Den sammantagna bedömningen är att nämnden ändå uppnår kommunfullmäktiges inriktningsmål om att kvalitet och valfrihet utvecklas och förbättras, detta trots att målvärdet för tre av indikatorerna inom medarbetarområdet inte uppfylls helt.






Alla arbetsplatser upprättar årligen handlingsplaner utifrån medarbetarenkätens resultat och jobbar aktivt med identifierade förbättringsområden. Cheferna har 2013 bland annat kompetensutvecklats i att genomföra "svåra samtal" och under 2014 fortsätter nämnden att öka chefens färdigheter i kommunikation. Ett inledande arbete har även påbörjats för att chefer ska kunna arbeta mer aktivt med medarbetarskapet. Detta arbete kommer nämnden fortsätta lägga stort fokus på under 2014 kopplat till stadens centralt framtagna policy om förhållningssätt för ledare och medarbetare.

Verksamheterna tycker det är viktigt att erbjuda ungdomar sommarjobb, vilket är positivt både för ungdomen och för verksamheten.

Sjukfrånvaron har minskat från 3,6 procent till 3,5 procent. Den låga sjukfrånvaron beror bland annat på chefernas arbetssätt att agera tidigt samt förvaltningens hälsoarbete.

Indikator	Periodens utfall VB 2013	Periodens utfall VB 2012	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Antal ungdomar som fått sommarjobb i stadens regi	32 st	22 st	30 st	5100	2013



Indikator	Periodens utfall VB 2013	Periodens utfall VB 2012	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Aktivt Medskapandeindex	80	81	82	80	2013
<b>Kommentar</b> Medarbetarnas motivation och de förutsättningar som leder till engagemang är viktiga för att skapa såväl attraktiva arbetsplatser som tjänster av hög kvalitet för stockholmarna. AMI består av tre delindex; motivation, ledarskap och styrning och ingår i en nationell mätning med möjlighet till jämförelser med andra kommuner. AMI består av 3 frågor per område; dvs 9 delfrågor och mäts i en skala 1-5 där 1-2 är låg, 3 är mellan och 4-5 är hög. I Stockholm Stad ligger AMI på 79 att jämföras med arbetsmarknadsnämndens medarbetares svar; 80.					
 Andel medarbetare på deltid som erbjuds heltid	0 %	0 %	100 %	75 %	2013
<b>Kommentar</b> Av de två medarbetare som anmält intresse av heltidsanställning har ingen kunnat erbjudas detta under 2013, då neddragningsbehov har begränsat möjligheterna. Nämnden eftersträvar även att samtliga framtida nyrekryteringar ska vara på heltid om inte mycket särskilda skäl eller frivillighet föranleder en deltidsanställning					
 Chefer och ledare ställer tydliga krav på sina medarbetare	71 %	73 %	75 %	80 %	2013
<b>Kommentar</b> Indikatorn mäter andel som upplever att chefer och ledare ställer tydliga krav som svarat högt, 8-10 av 10 möjliga. Jämfört med stadens utfall totalt sett (68 %) för denna indikator ger arbetsmarknadsnämndens medarbetare ett högre betyg; 71 %.					
 Medarbetare vet vad som förväntas av dem i deras arbete.	88 %	89 %	90 %	92 %	2013
<b>Kommentar</b> Indikatorn mäter andel som instämmer i påståendet genom att sätta betyget 4-5 av 5 möjliga. Jämfört med stadens utfall totalt (91 %) så ligger arbetsmarknadsnämnden något under på 88 %.					
 Sjukfrånvaro	3,5 %	3,6 %	3,7 %	4,4 %	2013

Nämndmål:

### 2.4.1 Nämnden attraherar och behåller kompetenta medarbetare

 Uppfylls helt

#### Arbetsmiljö och hälsa

Under året har fokus varit att utveckla det systematiska arbetsmiljöarbetet och fördjupning av lokal samverkan, FAS 05. Utbildning i samverkan och systematisk arbetsmiljö för chefer och skyddsombud har genomförts. Hälsocoacher som finns i verksamheterna har fått kunskaper i stresshantering och hur man kan jobba med nedvarvnings- och avslappningsövningar på arbetsplatsen. Nämnden bedömer att satsningarna påverkat hälsotalet i verksamheterna positivt. Cheferna agerar tidigt och tar hjälp av företagshälsovården både förebyggande och vid sjukskrivningar där behov finns. Nämndens hälsoarbete är aktivt och sjukfrånvaron har ytterligare sänkts 2013. Detta trots ökningen av sjukfrånvaron i samhället i stort.

#### Personalförsörjning

Ledarutvecklingsprogrammet har fastställts som ett led i att behålla och utveckla cheferna.

Nämnden har under året också inrättat tre karriärtjänster för lärare, två förstelärare och en lektor. Personalomsättningen är mycket låg inom vuxenutbildningen och sfi, dock något högre inom jobbtorgsverksamheterna. Vid rekrytering har nämnden generellt sett ett mycket gott underlag av sökanden att göra urval från.

#### Hel och deltid

Nämnden har två medarbetare som arbetar deltid men önskar arbeta heltid. Under 2013 har ett aktivt arbete påbörjats för att finna möjligheter att erbjuda dessa två medarbetare heltid. Svårighet har funnits då nämnden samtidigt arbetat med interna förflyttningar av andra medarbetare då övertalighet har uppstått. Arbetet med att erbjuda de två medarbetarna heltid fortgår under 2014.

#### Jämställdhet och mångfald

Enligt nämndens jämställdhets- och mångfaldsplan 2013-2015 finns ett antal mål uppställda för jämställdhets- och mångfaldsarbetet. Måluppfyllelsen är god för de mål som handlar om möjligheterna att kombinera yrkeslivet med föräldraskap. Alla nämndens verksamheter förlägger möten så att arbetet kan förenas med föräldraskap.


Måluppfyllelsen är också tillfredsställande när det handlar om att öka eller bibehålla mångfalden hos medarbetarna. Inom nämndens verksamheter finns en mångfald i sammansättningen av medarbetarnas kön respektive utrikes födda. Andelen män har 2013 ökat från 34 till 35 procent, vilket är relativt högt jämfört med staden totalt, även om målet på lång sikt är 50 procent. Andelen utrikes födda medarbetare var knappt 27 procent, vilket är högst av alla nämnder i staden.

Måluppfyllelsen när det kommer till arbetsplatser fria från diskriminering bedöms inte vara helt tillfredsställande. Enligt medarbetarenkäten anser 9 procent att diskriminering förekommer på arbetsplatsen, samma siffra som 2012. Flera medarbetare svara dock nej och de som svarat vet ej har minskat. Nämnden anser att siffran bör gå ned väsentligt under kommande treårsperiod.

Målet som handlar om likvärdiga möjligheter till kompetensutveckling bedöms inte nås fullt ut. 2013 har 91 procent av medarbetarna individuella utvecklingsplaner.

Rutiner för systematiskt arbetsmiljöarbete har tagits fram under 2013 och därmed en rutin för en årlig revision som ska visa hur väl lagar, avtal, rutiner och riktlinjer följs samt eventuella åtgärder. Revisionen kommer att genomföras i början av 2014. Nämnden har inte haft några diskrimineringstvister under året.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Ledarutvecklingsprogram ska fastställas och genomföras.	2013-01-01	2013-12-31	
✓ Nämndens hälsocoacher ska stöttas och uppmuntras i sitt arbete genom nätverksträffar	2013-01-01	2013-12-31	
✓ Samtliga enheter ska upprätta, och arbeta med, en handlingsplan utifrån resultaten från medarbetarenkäten.	2013-01-01	2013-12-31	
✓ En fördjupningsutbildning i arbetsmiljö för chefer och	2013-01-01	2013-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
skyddsombud ska genomföras			
<b>Kommentar</b>			
Skyddsombuden har fått fördjupad kunskap i rutinerna för systematiskt arbetsmiljöarbete inom förvaltningen. Ett flertal chefer har fått fördjupningsutbildning inom "svåra samtal".			
 Utbildning i kompetensbaserad rekrytering ska genomföras	2013-01-01	2014-12-31	
<b>Kommentar</b>			
Aktiviteten pågår under två år. Under 2014 ska fortsatt kompetensutveckling i kompetensbaserad rekrytering genomföras.			




Nämndmål:

#### 2.4.2 Nämndens medarbetare tar initiativ till att utveckla sig och sitt uppdrag

 Uppfylls helt

Måluppfyllelsen för nämndens mål om att medarbetarna tar initiativ och utvecklar sig och sitt uppdrag är mycket bra, också i förhållande till staden som helhet. Totalt sett är skattningen i medarbetarenkäten mycket hög och de frågor som direkt handlar om medarbetarnas egen motivation till att utveckla sig i förhållande till uppdraget samt arbetsgruppens vilja till ansvarstagande i arbetet har ökat eller ligger på samma nivå som föregående år. Alla enheter har upprättat handlingsplaner utifrån medarbetarenkätens resultat och jobbat med identifierade förbättringsområden. Dessa förbättringsområden har alla medarbetare på enheterna varit delaktiga i att ta fram samt jobbat vidare med.

Det går vidare att utläsa i resultaten från medarbetarenkäten att arbete med lönekriterier samt medarbetar- och lönesamtal har utvecklats betydligt från tidigare år. Upprättandet av individuella utvecklingsplaner ska följa den centrala utrullningen av ny guide för medarbetarsamtal/utvecklingsplaner 2014. Ett inledande arbete har 2013 pågått vilket ska leda till att alla arbetsplatser kan jobba med det aktiva medarbetarskapet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Strategisk internkommunikation ska prioriteras med fokus på förvaltningens uppdrag, metoder och resultat, kopplat till stadens inriktningsmål och vision.	2013-01-01	2013-12-31	
 Partsgemensam utbildning i samverkansavtalet ska genomföras för chefer och fackliga ombud.	2013-01-01	2013-12-31	
 Upprättande av individuella utvecklingsplaner ska utvecklas	2013-01-01	2014-12-31	
<b>Kommentar</b>			
Arbetet har skjutits upp till 2014 för att följa den centrala utrullningen av ny guide för medarbetarsamtal/utvecklingsplaner.			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Verktyg för att jobba med aktivt medarbetarskap ska tas fram	2013-01-01	2013-12-31	
<b>Kommentar</b> Cheferna har fått jobba med området på chefsforum samt fått material (bok) med verktyg/anvisningar. Under 2014 fortsätter arbetet kopplat till stadens centralt framtagna "förhållningssätt för ledare och medarbetare".			

KF:s inriktningsmål:

### 3. Stadens verksamheter är kostnadseffektiva

● Uppfylls helt

Nämnden har bidragit till att inriktningsmålet uppnås genom att öka kostnadsmedvetenheten inom nämndens verksamheter. Genom utbildning och aktivt stöd har enheternas arbete med budget, uppföljning och prognoser förbättrats väsentligt. En effektiv administration med bra rutiner har möjliggjort att enheterna kan följa sin ekonomi och verksamhet. Medvetenheten om den interna kontrollens betydelse för kvaliteten har under året ökat genom att den så kallade verksamhetsdialogen utvecklats.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

#### 3.1 Budgeten är i balans

Nämnden har under 2013 haft en ekonomi i balans för verksamheterna. Bokslutet visar ett överskott om 2,6 mnkr. Detta förutsätter att de budgetjusteringar av intäkter av statsbidrag för flyktingmottagande och sfi som nämnden föreslår att kommunstyrelsen beslutar om beviljas.

Indikator	Periodens utfall VB 2013	Periodens utfall VB 2012	Årsmål	KF:s årsmål	Period
● Nämndens budgetföljsamhet före resultatöverföringar	99,6 %	99,8 %	100 %	100 %	2013
● Nämndens prognossäkerhet T2	0 %	0 %	+/-1 %	+/- 1 %	2013

Nämndmål:

#### 3.1.1 Nämndens verksamheter bedrivs utifrån fastställd budget med en ekonomi som är i balans

● Uppfylls helt

Enheternas prognoser stäms av månatligen. Samtidigt har enhetschefer getts råd och stöd i uppföljningen av och upprättandet av sin budget. Utfall och prognoser har redovisats till nämnden i månadsrapporter och tertialrapporter. Därmed har säkerställts att åtgärder vidtagits vid avvikelser.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Chefer ges utbildning, råd och stöd	2013-01-01	2013-12-31	

## Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget

### Analys av resultaträkning

Tabell: Intäkter och kostnader 2012 och 2013, mnkr

	2012	2013	Förändring	
<b>Intäkter</b>				
Statsbidrag för flyktingmottagande	-100,0	-121,7	-21,7	22%
Övriga bidrag	-110,4	-131,1	-20,8	19%
Försäljning och andra intäkter	-102,3	-106,0	-3,7	4%
<b>Summa intäkter</b>	<b>-312,6</b>	<b>-358,8</b>	<b>-46,2</b>	<b>15%</b>
<b>Kostnader</b>				
Personalkostnader	376,2	370,1	-6,0	-2%
Lokalkostnader	60,4	73,7	13,3	22%
Köp av verksamhet	379,8	443,9	64,1	17%
Övriga kostnader	110,5	94,9	-15,6	-14%
<b>Summa kostnader</b>	<b>926,9</b>	<b>982,6</b>	<b>55,8</b>	<b>6%</b>
<b>Netto</b>	<b>614,2</b>	<b>623,8</b>	<b>9,6</b>	<b>2%</b>

Nämndens intäkter har ökat med 15 procent. En förklaring är att statsbidrag för flyktingmottagande har ökat med 21,7 mnkr till följd av ökat antal mottagna flyktingar. Vidare har bidragen från Skolverket i det närmaste fördubblats från 33,9 till 62,2 mnkr till följd av ökat statsbidrag för yrkesinriktad vuxenutbildning. Bidrag från EU har minskat med 4,1 mnkr till följd av att flera av projekten har avslutats eller trappats ner. Intäkter av försäljning med mera har ökat något.

Nämndens totala kostnader har ökat med sex procent.

Ökningen av lokalkostnaderna beror på SISAB:s nya ramavtal, som innebar att nämndens kostnad för utbildningslokaler ökade med 8,5 mnkr eller cirka 35 procent.

Kostnaderna för köp av verksamhet har ökat med 64,1 mnkr, dels för köp av yrkesutbildning, dels för ökad efterfråga av sfi undervisning. Inom vuxenutbildningen svarade avropen från externa anordnare för en ökning på ca 36 mnkr och inom sfi var ökningen ca 18 mnkr. Kostnaderna för ungdomsanställningar ökade med 3,6 mnkr, medan avropen inom jobbtorgsverksamheten i övrigt minskade med ca 2 mnkr.

Årets löneöversyn innebar löneökningar med i genomsnitt 2,5 procent, vilket ledde till att lönekostnaderna ökade med 7,4 mnkr. Antalet anställda har minskat med ca 30 personer, därmed har personalkostnaderna totalt minskat med 6,0 mnkr, motsvarande två procent.

Övriga kostnader har minskat med 15,6 mnkr, bland annat beroende på minskade kostnader för konsulter. Skillnaden beror också på att konteringen för vissa kostnadsposter har ändras 2013 i samband med ny kontoplan, som gör att vissa kostnader redovisas som köp av verksamhet.

Sammantaget har nämndens nettokostnader ökat med 9,6 mnkr eller två procent.

## Uppföljning av driftbudget

Tabell: Ekonomiskt utfall, belopp i mnkr

Verksamhet	VP 2013	Justerat VP 2013	Bokslut 2013	Avvikelse
Jobbtorg Stockholm	222,8	222,8	218,1	+4,7
SFI Stockholm	211,3	237,7	237,0	+0,7
Regiongemensam samhällsorientering	0,0	0,0	0,0	0,0
Vuxenutbildning Stockholm	245,2	245,2	253,5	-8,3
Nämnd och gemensam administration	46,0	46,0	36,9	+9,1
Statsbidrag för flyktingmottagande	-40,8	-60,8	-121,7	+60,9
Netto före begärda budgetjusteringar	684,5	690,9	623,8	+67,1
Begärda budgetjusteringar		-64,5		-64,5
Netto efter begärda budgetjusteringar		626,4	623,8	+2,6

Sammantaget redovisar nämnden ett överskott om 2,6 mnkr under förutsättning att begärda budgetjusteringar godkänns.

### Jobbtorg Stockholm

För Jobbtorg Stockholm redovisas ett överskott på 4,7 mnkr. Den överprövning som gjordes av upphandlingen av verksamhetsstöd har medfört att avrop inte kunnat genomföras i samma utsträckning som budgeterats. Inom Jobbtorg Stockholm bedrivs flera projekt delfinansierade av Svenska ESF-rådet. Flera av dessa projekt har förlängts vilket bidragit till överskottet.

Nämndens kostnader för ungdomsanställningar har blivit lägre än budgeterat. Verksamhetens nettokostnader har varit svåra att prognostisera. Rutinerna för kostnadsersättning förändrades inför 2013 men ersättningen från Arbetsförmedlingen har släpat efter varför nettokostnaden blivit lägre än beräknat. Viss minskning av kostnaderna har också skett till följd av frånvaro och att anställningar inte fullföljs.

### SFI Stockholm

Sammantaget redovisar verksamheten ett underskott på 2,9 mnkr efter begärd budgetjustering.

Antalet helårsplatser/prestationer 2013 uppgår till 10 150. Volymen har ökat och motsvarar på helårsbasis en ökning med 750 heltidsstuderande/prestationer jämfört med 2012, då antalet var 9 400. I samband med tertialrapport 2 tilldelades nämnden en begärd budgetjustering på 26,4 mnkr motsvarande 1 100 prestationer. Den slutgiltiga ökningen blev 950 prestationer. Nämnden föreslås därför återredovisa mellanskillnaden genom att begära en budgetjustering om minskat anslag på 3,6 mnkr vilket motsvarar 150 helårsplatser/prestationer.

Verksamheten i egen regi Stockholms intensivsvenska för akademiker (SIFA), SFI-Söderort och SFI-Västerort redovisar ett sammantaget underskott på 7,4 mnkr. Huvudskälen till underskotten

är lägre intäkter än budgeterat.

Andelen studerande i reguljär sfi i egen regi minskar även detta år i förhållande till andelen studerande hos upphandlade anordnare, 12 procent 2013 jämfört med 13 procent 2012. Under året har enheterna arbetat med att öka intäkterna samtidigt som kostnaderna setts över. Exempelvis har man haft öppet för intag av nya elever i högre grad än tidigare för att öka antalet studerande. En genomlysning av verksamheten har genomförts i syftet att identifiera åtgärder till anpassning och effektiviseringar. Åtgärderna har dock ännu inte gett avsedd effekt varför arbetet fortsätter under 2014.

### **Regiongemensam samhällsorientering**

Sedan hösten 2010 administrerar nämnden det regiongemensamma kansliet Centrum för samhällsorientering i Stockholms län. Målgruppen utökades vilket innebär att rätten till samhällsorientering omfattar i stort sett alla nyanlända invandrare utom EES-medborgare. Verksamheten finansieras av det statsbidrag som Migrationsverket betalar till kommunerna. Nämnden har ingen nettokostnad för verksamheten.

### **Vuxenutbildning Stockholm**

Vuxenutbildningen redovisar ett underskott på 8,3 mnkr. Underskottet hänför sig till verksamheten i egen regi. År 2012 redovisade vuxenutbildningen ett underskott på 21,0 mnkr varav 11,0 mnkr beställarfunktionen och 10,0 mnkr verksamheten i egen regi.

Till följd av vuxenutbildningens underskott 2012 har den ekonomiska uppföljningen varit i fokus under 2013 och prognossäkerheten förbättrats. Det har bland annat inneburit att underlaget för månadsuppföljningar av beställarfunktionen Komvuxcentrum i större utsträckning än 2012 inhämtas från ett baserat elevsystem Emma och mer tid har ägnats åt analys av underlaget. Detta har medfört bättre kontroll av uppbokade undervisningskostnader och mer tillförlitliga månadsprognoser. Utfallet för Komvuxcentrum blev också i princip en ekonomi i balans, underskott med 0,1 mnkr.

Resultatet för egen regi utgörs av ett överskott på 1,7 mnkr för Frans Schartaus Handelsinstitut och ett underskott för Lärvox på 0,5 mnkr och för Åsö vuxengymnasium på 9,5 mnkr. Frans Schartau Handelsinstituts överskott förklaras av högre intäkter för uppdragsutbildningar samt lägre kostnader för utbildningskonsulter. Underskottet för Lärvox beror på högre kostnader med anledning av korrigering av fastighetsskatt för åren 2011-2013.

Under året har Åsö vuxengymnasium genomfört effektiviseringar bland annat genom effektivare lokalanvändning och personalöversyn. Jämfört med utfallet för 2011 har Åsö vuxengymnasium minskat sina personalkostnader med 13,8 mnkr varav 7,6 mnkr under 2013. Minskningen av personalkostnaderna motsvarar cirka 25 heltidstjänster. Intäkterna har dock minskat i förhållande till budget. En förklaring till detta är att allt fler elever väljer yrkesförberedande utbildningar på bekostnad av teoretiska utbildningar. Det sistnämnda är också en förklaring till att andelen utbildningar i upphandlad regi ökar och andelen i kommunal regi minskar. Sett till antalet helårsplatser är fortfarande Åsö vuxengymnasium i särklass störst av samtliga utbildningsanordnare med en andel på cirka 20 procent av helårsplatserna. Största andelen av skolans totala elevgrupp finns inom den gymnasiala teoretiska delen.

Utöver nämndens tilldelade medel för 6 500 helårsplatser inom Komvux och 200 platser inom Lärvox har nämnden nyttjat statliga medel motsvarande 737 helårsplatser inom yrkesvux samt 100 platser inom lärlingsutbildning för vuxna. Ett antal av dessa platser har tilldelats Lärvox.



Sammantaget visar antalet producerade helårsplatser för året överensstämma med tilldelad budget

#### **Nämnd och gemensam administration**

Nämnd och gemensam administration redovisar ett överskott på 9,1 mnkr. Detta förklaras bland annat med att nämndens förvaltningsövergripande reserv inte har nyttjats i sin helhet. Reserven har därmed indirekt använts genom att balansera delar av underskotten inom vuxenutbildningen och sfi. Arbetsmarknadsnämnden har drivit projektet Språkstöd som finansierats av Europeiska flyktingfonden, via Migrationsverket. Migrationsverket har i efterhand krävt återbetalning av intäkter varför dessa, enligt försiktighetsprincipen, i bokslutet 2012 periodiserades som en osäker intäkt. Återbetalningskravet var lägre än vad som periodiserats varför mellanskillnaden ger ett överskott. Ett ytterligare skäl till överskottet är att Svenska ESF-rådet beslutat att förlänga projekt som är delfinansierade av Europeiska socialfonden (ESF).

#### **Statsbidrag för flyktingmottagande**

För statsbidragsintäkter för stadens flyktingmottagande redovisas ett överskott på 60,9 mnkr. Ökningen beror på ökade bidrag från Migrationsverket till följd av att fler flyktingar kommit till Stockholm.

Det har under året inte funnits uppgifter eller beräkningar om hur många flyktingar som förväntats komma till Stockholm. Därmed har det heller inte varit möjligt att prognostisera intäkterna från statsbidraget. Nämndens prognoser har därför utgått ifrån vilket bidrag som hittills inkommit under året och därför bedömdes i tertialrapport 2 att överskottet skulle uppgå till 50,0 mnkr. Därefter har antalet flyktingar stadigt ökat och månadsutbetalningarna från Migrationsverket har under slutet av 2013 varit de största under året. Nämnden kan inte påverka storleken på intäkterna av statsbidrag för flyktingar som inte heller har någon inverkan på ekonomin för nämndens verksamhet. Nämnden föreslås därför begära en budgetjustering på 60,9 mnkr för de ökade intäkterna.

Det bör också i sammanhanget nämnas att nämndens uppdrag, när det gäller statsbidrag för flyktingmottagande, är att ta in så höga och korrekta statsbidrag som möjligt så att de kostnader som ska täckas av Migrationsverket inte behöver finansieras av Stockholms skattebetalare.

Stockholm har tagit emot 1 730 flyktingar med uppehållstillstånd under januari–november 2013. Av dessa är 151 ensamkommande barn. Motsvarande antal samma period förra året var 1 036 mottagna flyktingar, varav 140 ensamkommande barn.

#### **Resultatenheter**

Inom arbetsmarknadsnämndens verksamheter har inga resultatenheter funnits under 2013.

#### **Investeringar**

Under 2013 har inga inköp av maskiner, inventarier och utrustning som betraktas som investering gjorts.

## Stora projekt som inte är investeringar

Under 2013 har följande projekt, delfinansierade av kommunstyrelsens särskilda ytterstadsmedel och Europeiska Socialfonden (ESF) pågått.

### Projekt finansierade av kommunstyrelsens särskilt reserverade ytterstadsmedel

**Projekt Järvalärling** har syftat till att ungdomar som inte sökt vuxenutbildning, gets möjlighet att via Hantverksakademins yrkesintroduktion i Husby påbörja en lärlingsutbildning. Verksamheten har haft 122 deltagare.

Projektet startade hösten 2010 av utbildningsnämnden och överfördes sedan till arbetsmarknadsnämnden. Projektet som finansierats av kommunstyrelsens särskilda medel ytterstaden avslutades den 30 juni 2013. Kommunstyrelsen beslutade den 13 november 2013 att bevilja nämnden 1,1 mnkr för kostnader för att avveckla projektet.

**Medprat** ett projekt som drivs tillsammans med föreningen Internationella bekantskaper. Syftet är att sfi-studerande får möjlighet att konversera på svenska och därigenom lär sig språket snabbare.

Projektet pågår från januari 2013 till december 2014. Medel om 1,2 mnkr har beviljats från kommunstyrelsens särskilt reserverade medel för projekt inom ytterstadsarbetet.

**Yrkeskurs inom fastighetsskötsel** har varit ett pilotprojekt med förberedande yrkeskurs riktad till arbetslösa i ytterstaden i samverkan med fastighetsbranschen och Järvalyftet/Söderortsvisionen.

Projektet har pågått från den 1 september 2013 till den 31 december 2013. Medel om 0,3 mnkr har beviljats från kommunstyrelsens särskilt reserverade medel för projekt inom ytterstadsarbetet.

**Rekryteringsmessa på Järva** har genomförts i samverkan med arbetsgivare och Arbetsförmedlingen. Rekryteringsmässan har kompletterat ordinarie rekryteringsaktiviteter med en satsning på information och kontaktskapande för att fler ska nås av möjligheter till arbete eller studier.

Projektet genomförs under hösten 2013. Medel om 0,6 mnkr har beviljats från kommunstyrelsens särskilt reserverade medel för projekt inom ytterstadsarbetet.

### Projekt delfinansierade av Europeiska Socialfonden (ESF)

**Etablering Stockholm** har byggt en sammanhållen etableringskedja för nyanlända personer för att korta vägen till arbetsmarknaden. Projektet har utvecklat och säkrat kvaliteten i de insatser som görs. Nya metoder har utvecklats för språkinläring för kortutbildade, matchning och byggande av nätverk med arbetsmarknaden. Projektet har implementerats i den ordinarie verksamheten.

Projekttiden är augusti 2009 till januari 2014. ESF har beviljat 33,6 mnkr.

**Filur** har byggt ett särskilt stödprogram för ungdomar som, trots olika insatser, inte kommer vidare till arbete och studier eller kan hålla sig kvar. Insatserna är fördjupad kartläggning, självstärkande utbildning, studie- och yrkesvägledning samt arbetslivsmentorer.

Projekttiden är februari 2010 till juni 2013. ESF har beviljat 8,9 mnkr.

**Merit** riktar sig till ungdomar som behöver en introduktion och stöd på vägen till arbete eller utbildning. En väsentlig del är att följa ungdomen under den första tiden i skolan eller på arbetsplatsen för att förhindra avhopp. I projektet ingår en uppsökande del riktad till ungdomar boende på Järvafältet i samverkan med stadsdelsnämnderna Spånga-Tensta och Rinkeby-Kista samt Järvalyftet.

Projekttiden är augusti 2010 till maj 2014. ESF har beviljat 13,8 mnkr.

**FAMU** riktar sig till långtidsarbetslösa med fokus på Järvafältet. Målgruppen är ofta mycket lågutbildad, saknar erfarenhet av svensk arbetsmarknad och har brister i svenska språket. Projektet är ett led i jobbtorgens arbete för att utarbeta nya metoder för grupper som blir kvar länge vid jobbtorgen och där ordinarie insatser inte räcker till.

Projektet startade hösten 2010 och pågår till och med augusti 2014. ESF har beviljat 20,2 mnkr.

**Transnet** syftar till att utveckla internationellt erfarenhetsutbyte för verksamheter inom nämndens verksamhetsområde.

Projektet startade hösten 2011 och pågår till april 2014. ESF har beviljat 8,7 mnkr.

**Xplore!** riktar sig till personer som får försörjningsstöd av andra skäl än arbetslöshet och som har, eller tros ha, någon form av hinder för att kunna närma sig arbetsmarknaden. Projektet har två delar; arbetsprovning och arbetsförberedelse.

Projektet startade i december 2011 och pågår till juni 2014. ESF-rådet har beviljat 8,9 mnkr.

## **Ombudgeteringar**

Inga ombudgeteringar föreslås.

## **Medel för lokaländamål**

Nämnder har för 2013 inte tilldelats några medel för lokaländamål.

## **Analys av balansräkning**

Nämndens tillgångar uppgår till 90,7 mnkr, vilket är en ökning med 16,9 mnkr jämfört med föregående bokslut. I princip alla tillgångar, 89,7 mnkr, är omsättningstillgångar och det är också där ökningen har skett. Kundfordringar har ökat med 20,7 mnkr och diverse kortfristiga fordringar med 12,4 mnkr samtidigt som förutbetalda kostnader och upplupna intäkter minskat med 16,1 mnkr.

Ökningen av kortfristiga fordringar avser huvudsakligen fordringar på staten, bland annat för bidrag från Migrationsverket för flyktingmottagande. Minskningen av upplupna intäkter beror bland annat på att nämnden inte har några fordringar på kommunstyrelsen för ytterstadssatsningar eller e-tjänsteprogram.

Nämndens skulder uppgår till 213,3 mnkr, vilket är en ökning med 62,1 mnkr jämfört med föregående bokslut. Av skulderna utgör 56,9 mnkr bidrag och ersättningar från Migrationsverket som ska vidareförmedlas till stadsdelsnämnderna, vilket är en ökning med 56,1 mnkr. Ökningen beror på att detta belopp utbetalades den 30 december och har därför inte hunnit vidareförmedlas till stadsdelsnämnderna före årsskiftet. Leverantörsskulderna minskade med 10,1 mnkr till 68,3 mnkr. Upplupna leverantörskostnader har ökat med 14,4 mnkr till 74,5 mnkr med anledning av ökade verksamhetsvolymmer inom vuxenutbildning och sfi-utbildning.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### 3.2 Alla verksamheter staden finansierar ska vara effektiva

● Uppfylls helt

#### **Intern kontroll**

Den interna kontrollen har utvecklats och förbättrats. Under året har den så kallade verksamhetsdialogen fortsatt. Alla enheter har besökts i syfte att ge stöd i arbetet med den interna kontrollen och fånga upp förbättringsområden, såväl hos enheterna som hos förvaltningens administration. Dialogen har omfattat it-säkerhet, behörigheter och hanteringen av personuppgifter, den ekonomiska redovisningen och verifikationer, kontroll av löner, bisysslor och hur upphandlingar görs, enheternas kvalitetsarbete, kompetensutveckling och uppföljning av verksamhetsplanen i enlighet med det integrerade ledningssystemet (ILS) samt hanteringen synpunkter och klagomål. Verksamhetsdialogen har tydliggjort behovet av kunskap, rutiner och arbetssätt. Alla möten har protokollförts och följs upp under kommande verksamhetsår.

En lokalt anpassad rutin för lönehantering har införts under året. I denna specificeras också hur uppföljningen ska gå till. Nämnden har vidare säkerställt att det finns en överblick över vilka bisysslor som förekommer. Information om det regelverk som gäller vid bisysslor har aktualiserats och en komplettering av delegationsordningen har gjorts avseende Lag (1994:260) om offentlig anställning (LOA). Därutöver har en särskild genomlysning gjorts av rutinerna för lönehantering och bisysslor, hur och att de används samt att kontroller görs.

Arbetsmarknadsnämnden har under året reviderat riktlinjerna för mutor och representation med anledning av de ändringar som skett i mutlagstiftningen. Riktlinjerna som behandlar representation, gåvor, mutor och jäv samt redovisning och skattepliktighet är ett stöd i arbetet och i relationen till andra som arbetsmarknadsförvaltningens medarbetare och arbetsmarknadsnämndens ledamöter har kontakt med i tjänsten.

Nämnden har utvecklat rutiner och kontroller vid utbetalningar av ersättningar till upphandlade enheter inom vuxenutbildningen. Förbättringar har skett genom att faktureringsunderlaget från utbildningsanordnarna är en skannad utskrift som utesluter redigering. Den nya rutinen infördes kort efter påpekandet från revisorerna. Kontroll har också skett att rutinerna är ändamålsenliga.

#### **Förnyelsepriset och kvalitetsutmärkelsen**

Under 2013 var det två enheter som deltog i kvalitetsutmärkelsen. Under året startade också nämndens interna kvalitetsarbete med utgångspunkt från stadens kvalitetsprogram. Syftet är att stödja enheternas kvalitetsarbete och att fler enheter ska känna sig beredda att delta i kvalitetsutmärkelsen kommande år.

#### **Goda exempel**



Sedan arbetsmarknadsnämnden startade 2011 har förvaltningen arbetat med guldkorn - goda exempel från verksamheterna. Först var det ett sätt för medarbetare att lära känna varandra och varandras verksamheter. Sedan har det vuxit till att bli ett kommunikationsverktyg som sätter stockholmaren i fokus och som ökar både den externa tydligheten och den interna samhörigheten. Totalt har över 60 guldkorn samlats in och använts på intranät, stockholm.se, i film och trycksaker om nämndens verksamheter.



### It som effektiviserar

Nämnden äger sex it-system och e-tjänster. Under 2013 har elevadministrationssystemet Emma utvecklats vidare för att underlätta administrationen inom vuxenutbildningen.

Verksamhetssystemet för Jobbtorg Stockholm, FLAI, möjliggör för statistik och uppföljning av arbetsmarknadsinsatserna. E-tjänsten Söka sommarjobb användes av 99 procent av de som sökte sommarjobb under 2013 och 97 procent ansåg att den var enkelt att söka sommarjobb. Det administrativa verktyget för stadens sommarjobbshandläggare fick ny funktionalitet, bland annat med förbättrad funktion för kontakter med arbetsgivare. En sms-funktion togs fram för att underlätta kontakten med ungdomarna. Jobbtorgsportalen har underlättat samarbetet med Jobbtorgs Stockholms externa leverantörer. Under 2013 upphandlades ett administrativt system för Centrum för samhällsorientering.

Under 2013 har ett arbete påbörjat för att öka it-mognaden bland medarbetare och chefer. En nollmätning genomfördes i juni för att kartlägga önskemål, behov som finns inom förvaltningen. Under hösten har en rad workshops och utbildningar genomförts för att öka användningen av i första hand Lync, Outlook och samarbetsytor.




Indikator	Periodens utfall VB 2013	Periodens utfall VB 2012	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Administrationens andel av de totala kostnaderna	3,3 %	3,45 %	3,9 %	minska	2013
 Antal tävlande i kvalitetsutmärkelsen	2 st	2 st	2 st	tas fram av nämnden	2013
<b>Kommentar</b> SFI Söderort och Lärvox har tävlat i stadens kvalitetsutmärkelse.					

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Arbeta för genomgripande regelförenklingar med målsättningen att öka stadens servicegrad.	2013-01-01	2013-12-31	
 Finna interna samarbeten i staden som genererar effektiviseringar.	2013-01-01	2013-12-31	

Nämndmål:

### 3.2.1 Nämndens resursanvändning är effektiv

 Uppfylls helt

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Alla enheter ska bedriva en aktiv och systematisk intern kontroll.	2013-01-01	2013-12-31	
 Förvaltningens resultat och metodutveckling ska synliggöras för stockholmare och samarbetspartners.	2013-01-01	2013-12-31	
<b>Kommentar</b> Vid kommunfullmäktiges möten har ett antal rapporter delats ut med tydlig och tillgänglig redovisning av förvaltningens resultat. Pressmeddelanden har skickats för att presentera nya metoder och resultat. Förvaltningens uppdrag har presenterats i en lättillgänglig folder, liksom Jobbtorgs Stockholms resultat. Vid flera mässor och seminarier har förvaltningens resultat presenterats. Stockholm.se används för att synliggöra förvaltningens resultat. Flera EU-finansierade projekt har avslutats under året och resultat och metodutveckling har redovisats vid spridnings- och slutkonferenser.			
 Översyn av studie- och yrkesvägledarnas uppdrag för att kartlägga möjligheterna till samordning.	2013-01-01	2013-12-31	

## Synpunkter och klagomål

Alla verksamheter i staden ska ha ett system för att hantera synpunkter och klagomål. De är viktiga i verksamheternas förbättringsarbete. Många synpunkter och klagomål ökar möjligheterna att utveckla verksamheten utifrån brukarnas perspektiv.

### Jobbtorg Stockholm

Till Jobbtorg Stockholm har sammanlagt 83 synpunkter och klagomål inkommit under 2013.

- 19 synpunkter och klagomål har rört arbetsmiljön – lokalerna och verksamhetens utrustning. Det har handlat om tillgången till kaffe, utrymme för personer att tala i telefon, antalet datorer etcetera. Alla klagomål har hanterats, åtgärdats och kommunicerats med berörd aspirant. I de fall klagomålen varit anonyma har åtgärden kommunicerats på allmän plats som till exempel en gemensam anslagstavla.
- 29 synpunkter och klagomål har rört bemötande. Dessa har bemötts med samtal mellan chef och berörd personal. Klagomålen har hanterats, åtgärdats och kommunicerats med berörd aspirant. I de fall klagomålen varit anonyma har åtgärden kommunicerats på allmän plats som till exempel en gemensam anslagstavla.
- 19 synpunkter och klagomål har rört verksamhetens innehåll. Flera klagomål har avsett innehållet i de aktiviteter som Jobbtorg Stockholm erbjuder. Klagomål har diskuterats med berörda aspiranter och leverantörer.
- Nio synpunkter och klagomål har handlat om tillgänglighet och information. Aspiranter

har efterfrågat ökad tillgänglighet i form av ökade öppettider. Personal har bemött synpunkterna och klagomålen i samtal med aspiranterna. I de fall klagomålen varit anonyma har åtgärden kommunicerats på allmän plats som till exempel en gemensam anslagstavla.

- Fyra övriga klagomål har avsett aspiranternas delaktighet i planering och val av aktiviteter i den egna jobbplanen. Dessa klagomål hävdade en brist i delaktigheten och möjligheten att påverka och göra egna val i planeringen. Alla klagomål har hanterats, åtgärdats och kommunicerats med berörd aspirant.
- Tre övriga klagomål.

### **SFI Stockholm**

Inom sfi har det under året inkommit totalt 48 synpunkter och klagomål. 42 synpunkter och klagomål rör undervisningen.

När det gäller de externa utbildningsanordnarna har följande synpunkter inkommit.

- En studerande ifrågasätter sin lärares bedömning av ett nationellt prov och betygsättningen på kursen. Den uppföljning som gjorts visar att läraren följt betygsmatriserna och haft ett korrekt underlag för sin betygsättning
- 13 synpunkter och klagomål handlade om lärarna och undervisningen. Dialog har förts mellan rektor och berörd utbildningsansvarig.
- Sex synpunkter har rört möjligheten att göra prov vid önskat tillfälle och studieplaneringen. De studerande har i de flesta fallen inte fått tillfredsställande information om hur lång tid deras kurs beräknas ta och/eller en återkoppling på sina studieprestationer. Det pågår ett aktivt arbete för att skolorna ska ge de studerande en preliminär sluttid som sedan följs upp i utvecklingssamtalen.
- Åtta synpunkter har handlat om organisationen av verksamheten; den studerande anser sig ha blivit placerad i en grupp på fel nivå, att grupperna är för stora, för ojämna eller att det är för många lärarbyten. Dialog förs i dessa fall med berörd utbildningsansvarig. I ett par fall har det lösts genom gruppbyten inom enheten, i andra genom byte av skola.
- Ett klagomål har rört illa bemötande. Rektor har handlagt ärendet med berörda hos utbildningsanordnaren och löst frågan.
- Ett klagomål har rört skolans närvarorapportering. Detta har lösts efter samtal med skolan.
- Två klagomål hamnade under kategorin övrigt (SL-kort, tider, material med mera.).

Inom egen regi har följande synpunkter registrerats:

- En studerande har klagat över att den som misslyckats på ett nationellt prov inte får göra om det redan vid nästa tillfälle. Förvaltningens bedömning är att det är rimligt att det går minst två månader mellan provtillfällena.
- En person har ifrågasatt sin lärares bedömning av ett nationellt prov och betygsättningen på kursen. Den uppföljning som gjorts visar att läraren följt betygsmatriserna och har ett korrekt underlag för sin betygsättning.
- En synpunkt rör möjligheten att göra prov vid önskat tillfälle och studieplaneringen. Rektor har haft samtal med elev och lärare för att lösa
- Tre klagomål handlar om synpunkter på lärare och undervisningen. Rektor har haft samtal med studerande och lärare.
- Tre synpunkter rör organisationen av verksamheten: den studerande anser sig t ex vara

placerad i en grupp på fel nivå. Skolledningen har samtal med berörda studerande och lärare.

- En studerande anser sig ha utsatts för illa bemötande/kränkande behandling av sin lärare och har kontaktat Skolinspektionen som gjort en utredning och kommit fram till att de inte kan styrka att personen blivit kränkande behandlad. Avdelningschefen för SFI Stockholm har följt upp ärendet och gjort samma bedömning.

SFI-centrum har registrerat fyra synpunkter/klagomål.

Ett par synpunkter handlar om större tillgänglighet eller ökad servicegrad. En person föreslår att man ska kunna anmäla sig och testa sig utanför arbetstid. En annan att man ska kunna få tolkhjälp även utanför de tider SFI-centrum erbjuder tolkservice. Ett klagomål rör avslag på ansökan på grund av att personen inte är folkbokförd i landet. En besökare framförde synpunkten att väntrummet inte var välkomnande och att det saknas ett uttryckligt Välkommen i skrift. SFI-centrum har därför i samarbete med kommunikationsstaben gjort om väntrummet och där finns nu en skylt med Välkommen till SFI-centrum.

Två klagomål har inkommit till Enheten för språkstödande insatser.

Båda gäller brist på information i samband med schemaändringar vilket lett till att deltagarna hamnade på fel ställe.

### **Vuxenutbildning Stockholm**

Sammantaget har 286 synpunkter och klagomål inkommit till Vuxenutbildning Stockholm.

Till Komvuxcentrum har följande klagomål inkommit;

- Klagomål gällande sen ansökan: 99
- Klagomål gällande ändrad utbildningsbakgrund: 38
- Klagomål på tillgänglighet via telefon: 16
- Klagomål på information: 7
- Klagomål på tekniken vid ansökan: 11
- Klagomål angående avsaknad av antagningsbesked: 1
- Klagomål gällande ansökan: 16
- Klagomål på verksamheten: 9
- Klagomål på bemötande: 1
- Klagomål gällande betygsbeställning: 1

Samtliga klagomål hanteras och återkopplas. Under 2013 har ett intensivt arbete genomförts med att förbättra tillgängligheten. Webbplatsen uppdateras i syfte att informationen där alltid ska vara aktuell och därmed tydliggöra formalia om antagning och kursutbud. E-posthanteringen har förbättrats och ärendekoder har införts via kommunikationsvägarna telefoni och e-post för att kunna följa upp vilken typ av ärenden som kunden har. Även kundmottagningen på Hornsgatan har fått en ny skyltning och översyn för att bättre möta kundens informationsbehov och för att förbättra kundflödet och därmed minska antalet som är missnöjda.

Klagomål inom upphandlad verksamhet;

Det har inkommit 65 klagomål av varierande art som rektor hanterat. De flesta klagomålen rör bristande pedagogik och svag elevadministration, men klagomålen som kommer till rektors kännedom har olika karaktär. I kommunikationen mellan rektor och elev, via e-post, telefon, personliga möten med mera, framkommer klagomål om vägledning, önskemål och missnöje med det som rör utbildningsanordnarens verksamhet, dess administration, lärares beteende,



uppehållsrum samt CSNs policy och villkor. Det som är gemensamt för dessa ärenden är att den studerande inte tycker sig har fått ett tydligt eller godtagbart svar i ett tidigare skede i hanteringen hos de olika anordnarna. Samtliga klagomål följs upp i dialog med utbildningsanordnarna.

Klagomål inom egen regi;

Inom Lärvox har fyra klagomål inkommit till skolan. En elev hade önskemål om ytterligare fritidsaktiviteter. Olika möjliga aktiviteter diskuteras inom skolan och nu kan intresserade elever följa med till olika idrottsanläggningar och prova på aktiviteter som dans och styrketräning med mera. Tre klagomål gällde städningen, skolan tillsåg att förbättringar skedde. Elever som har synpunkter/klagomål kontaktar skolans studie - och yrkesvägledare som tar upp ärendet i det administrativa arbetslaget.

Under året har nitton klagomål hanterats inom Åsö vuxengymnasium.

Skolan har under året arbetat aktivt med att tydliggöra möjligheterna och tillvägagångssätt för studerande att lämna synpunkter och klagomål. Webbsidan informerar, lärarna ger informationen vid introduktionsdagen och ett strukturerat arbetssätt har införts hos skolledningen. I kursutvärderingen ställs frågan om man känner till hur klagomål och synpunkter lämnas till skolan. Även i Studerandeundersökningen ställs frågan. Årets resultat visar att fler än tidigare känner till kontaktvägarna kring synpunkter och klagomål. De flesta klagomålen handlar om missnöje med betygssättningen, administration vid provningar eller närvarorapporteringen till CSN. Varje klagomål behandlas av en chef som utreder, kontaktar berörda och bedömer möjligheten att utveckla skolans rutiner, information och/eller bemötande.

---

#### Bilagor:

1. Uppföljning av internkontrollplanen
2. Kvalitetsrapport för Vuxenutbildning Stockholm
3. Kvalitetsrapport för SFI Stockholm

4. Arbetsmarknadsnämndens verksamhetsspecifika EU-positionspaper