

## Bilaga 2.3 Uppföljning av tillsynsplan 2013

Lagområde/bransch	Ant reg. tillsyns-objekt 2012	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	-varav direkt debiterbara timmar	-varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara	
<b>Tillsyn enligt Miljöbalken totalt</b>			Vp: 70831 Vb: 69261 Diff: -1570	Vp: 38991 Vb: 47628 Diff: 8637	Vp: 15804 Vb: 10949 Diff: -4855	Vp: 16036 Vb: 10125 Diff: -5911	
<p><b>Tillsyn enl 7 kap Miljöbalken Skyddade områden.</b> Granskning sker av efterlevnad av syften, föreskrifter, dispenser mm. Rådgivning, information och stödjande verksamhet. Av total tid beräknas 50 h läggas ner på Nationalstadsparken, resterande 1501 h på naturreservat.</p> <p>Nyckelindikator: 1. Andel reservat som uppfyller gynnsam bevarandestatus. Årsmål 100%. Utfall 2009: 44 %. Utfall 2010: 12,5 %. Utfall 2011:12,5 % Utfall 2012: 12,5 % Utfall 2013: Ligger fortfarande på 12,5% pga. de omfattande infrastrukturbyggena som pågår samt bristande skötsel. Kommentar tillsynstimmar: -</p>							
		8	VP: 8 VB: 8	Vp: 1548 Vb: 1695 Diff: 147	Vp: 1168 Vb: 1179 Diff: 11	Vp: 286 Vb: 286 Diff: 0	Vp: 94 Vb: 230 Diff: 136
<b>Tillsyn enligt 9 kap Miljöbalken Miljöfarlig verksamhet Summa (miljöskyddstillsyn)</b>			Vp: 19763 Vb: 19122 Diff: -641	Vp: 13615 Vb: 13693 Diff: 78	Vp: 4572 Vb: 3019 Diff: -1553	Vp: 1576 Vb: 2410 Diff: 834	
<p><b>Vägtrafik:</b> Granskning av egenkontroll avseende miljöpåverkan från Vägverkets och Trafikkontorets väganläggningar samt från SL:s busstrafik.</p> <p>Nyckelindikatorer: 1) Antal dygn då MKN för PM10 överskridits. Årsmål 35 dygn. Utfall 2009: 69 dygn. Utfall 2010: 46 dgr. Utfall 2011: 57 dagar (tom 8:e dec 2011). Utfall 2012: 39 dagar (norr.gatan) 2) Antal dygn då MKN för NO2 överskridits. Årsmål 7 dygn. Utfall 2009: 76 dygn. Utfall 2010: 66 dgr. Utfall 2011: 32 dagar (tom 8:e dec 2011). Utfall 2012: 47 dagar 3) Andel bostäder som uppfyller de riktvärden som fastställts av riksdagen (prop. 1996/97:53) inomhus (dvs. 30 dBA ekv, 45dBA max). Årsmål 100 %. Utfall 2009: 89 %. Utfall 2010: 89 %. Utfall 2011: ca 90%. Utfall 2012: ca 90 %. Utfall 2013: ca 90%</p> <p>Kommentar tillsynstimmar: Tillsynstimmar felförda på Åtgärdsprogram buller, vilka borde förts på denna kod.</p>							
		3	Vp: 3 Vb: 3	Vp: 3288 Vb: 3146 Diff: -142	Vp: 2580 Vb: 2282 Diff: -298	Vp: 610 Vb: 759 Diff: 149	Vp: 98 Vb: 105 Diff: 7

Lagområde/bransch	Ant reg. tillsyns-objekt 2012	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	-varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
<b>Motorbanor.</b> Granskning av motorbanors egenkontroll samt efterlevnad av miljöbalken och myndigheters beslut.						
1) Antal befogade klagomål på motorsportverksamheter. Årsmål 0 st. Utfall 2009: 2 st. Utfall 2010: 0 st. Utfall 2011: 0 st. Utfall 2012: 0 Utfall 2013: 0 Kommentar tillsynstimmar: -						
	7	Vp: Vb:	4 4	Vp: 177 Vb: 152 Diff: -25	Vp: 47 Vb: 51 Diff: 4	Vp: 65 Vb: 49 Diff: -16
<b>Spårtrafik.</b> Granskning av egenkontroll. Miljöpåverkan från SL:s och Banverkets spåranläggningar.						
Nyckelindikatorer:						
1. Andel bostäder som uppfyller de riktvärden som fastställts av riksdagen (prop. 1996/97:53) inomhus (dvs. 30 dBA ekv, 45 dBA max). Årsmål 100 % . Utfall 2009: 99,7 % Utfall 2010: 99,7% Utfall 2011: 99,7%. Utfall 2012: ~100%. Utfall 2013: ~100%						
Kommentar tillsynstimmar: Fast avgift för spår kommer att ses över inför taxan 2014 pga att egenkontrollen har under senare år förbättrats (dock inte spårunderhåll för tågens framförande).						
	2	Vp: Vb:	2 2	Vp: 461 Vb: 259 Diff: -202	Vp: 387 Vb: 205 Diff: -182	Vp: 50 Vb: 35 Diff: -15
<b>Flyg.</b> Granskning av egenkontroll. Miljöpåverkan från Bromma flygplats.						
Nyckelindikator:						
1) Antal överskridande av bullervillkoret avseende FBN 55 dBA. Årsmål 0 st. Utfall 2009: 0 st. Utfall 2010: 0 st. Utfall 2011: 0. Utfall 2012: 0 Utfall 2013: 0      Kommentar tillsynstimmar: 164h extra debiterade Swedavia						
	1	Vp: Vb:	1 1	Vp: 356 Vb: 523 Diff: 167	Vp: 203 Vb: 398 Diff: 195	Vp: 113 Vb: 80 Diff: -33

Lagområde/bransch	Ant reg. tillsynsobjekt 2012	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	-varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara	
<b>Hamn &amp; Sjöfart.</b> Granskning av egenkontroll. Hamnverksamhet/skärgårdstrafik. Domstolsremisser; Stadsgården, Skeppsbron, Nybrokajen samt prøvotidsredovisning Värtan förväntas 2013. Även obefogade klagomål kommer att hanteras trots god egenkontroll. Nyckelindikator: 1. Antal befogade klagomål. Årsmål 0 st. Utfall 2009: 5 st. Utfall 2010: 0 Utfall 2011: 2 st. Utfall 2012: 3 st Utfall 2013: 3 Kommentar tillsynstimmar: Mer direkt debiterbar tid har behövt läggas på grund av omfattande samrådsarbete med hamnen.							
		6	Vp: 5 Vb: 5 Diff:	592 503 -89	Vp: 292 Vb: 362 Diff: 70	Vp: 100 Vb: 39 Diff: -61	Vp: 200 Vb: 102 Diff: -98
<b>Exploateringsprojekt.</b> Byggherrars och entreprenörers egenkontroll vid större exploateringsprojekt. Stor andel rådgivning, information, domstolsremisser (ex Slussen, Förfartan). Även obefogade klagomål kommer att hanteras trots god egenkontroll. Indirekt tid för att identifiera exploateringsprojekt för timdebitering. Nyckelindikator: 1)Antal befogade klagomål. Årsmål 0 st. Utfall 2009: 8 st. Utfall 2010: 3 Utfall 2011: 2 st. Utfall 2012: 15 st varav samtliga kring Engelbreksskolan. Utfall 2013: 7 Kommentar tillsynstimmar: Fast avgift gentemot trafikverk och staden (slussen) behöver ses över inför taxearbetet 2015 pga förväntad fortsatt större behov av tillsyn.							
		8	Vp: 8 Vb: 8 Diff:	1234 1294 60	Vp: 684 Vb: 777 Diff: 93	Vp: 400 Vb: 311 Diff: -89	Vp: 150 Vb: 206 Diff: 56
<b>Energianläggningar.</b> Egenkontroll avseende stora energiproduktionsanläggningar och fjärrvärmnät. Stor andel rådgivning, information, domstolsremisser. Indirekt tid för inläsning av förändrad lagstiftning, direktiv för förbränningsanläggningar, kylanläggningar etc. Nyckelindikatorer: 1) Antal överskridanden av riktvärden. Årsmål 0 st. Utfall 2009: 24 st. Utfall 2010: 16 st Utfall 2011: 14 st. Utfall 2012: 11 st. Utfall 2013: >10 2) Antal befogade klagomål. Årsmål 0 st. Utfall 2009: Indikatorn har ändrats. Utfall 2010: 5 st. Utfall 2011: 5 st. Utfall 2012: 3st Utfall 2013: 3 st Kommentar tillsynstimmar: I samband med handläggarbyten har dubbling av personal skett och indirekt tid har sannolikt förts som debiterbar i dessa situationer.							
		35	Vp: 31 Vb: 27 Diff:	2205 2096 -109	Vp: 1258 Vb: 1569 Diff: 311	Vp: 597 Vb: 273 Diff: -324	Vp: 350 Vb: 254 Diff: -96

Lagområde/bransch	Ant reg. tillsyns-objekt 2012	Varav antal tillsyn med planerad	Totalt antal timmar tillsyn	-varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
<b>Avfall.</b> Mellanlagring, sortering, behandling av avfall. Inspektioner, granskning av miljörapporter mm. Nyckelindikator: 1) Antalet befogade klagomål. Årsmål 0 st. Utfall 2009: 6 st. Utfall 2010: 0 st Utfall 2011: 0st. Utfall 2012:2. Utfall 2013: 0 Kommenter tillsynstimmar: Avvikelserna beror på att tillsyn som inte tillhör någon planerad bransch tillförts detta område.						
	75	Vp: 45 Vb: 65	Vp: 1288 Vb: 1714 Diff: 426	Vp: 905 Vb: 964 Diff: 59	Vp: 293 Vb: 443 Diff: 150	Vp: 90 Vb: 307 Diff: 217
<b>Avloppsreningsverk.</b> Tillsyn av avloppsreningsverkens skötsel. Bl.a. till skydd för kustvattnen från närsalter mm. Nyckelindikator: 1) Andelen slam som enligt slamöverenskommelsen håller sådan kvalitet att det kan spridas på åkermark. Årsmål 100 %. Utfall 2009: 100 % Utfall 2010: 100 % Utfall 2011: 98,6%. Utfall 2012: 98,4% Utfall 2013: 98% ett mindre parti slam undantogs pga för höga zinkhalter (dumpning i ledningsnätet). 2) Halten fosfor i renat avloppsvatten till saltsjön ska inte överstiga 0,3 mg/liter. Årsmål 100 %. Utfall 2009: 100 % Utfall 2010: 100 % Utfall 2011: 100%. Utfall 2012: 75%. Utfall 2013: 100% Kommenter tillsynstimmar:						
	2	Vp: 2 Vb: 2	Vp: 460 Vb: 393 Diff: -67	Vp: 260 Vb: 283 Diff: 23	Vp: 100 Vb: 12 Diff: -88	Vp: 100 Vb: 98 Diff: -2
<b>Bensinstationer.</b> Fordonstvätt/hantering av motorbränsle. Depåer som består av både tvätt och verkstadsanläggningar har tillförts. Nyckelindikatorer: 1) Andelen besökta företag utan anmärkning på kemikaliehanteringen. Årsmål. 100 %. Utfall 2009: 40,7 % Utfall 2010: 47 %. Utfall 2011: 60%. Utfall 2012: 60% Utfall 2013: 57% 2). Andel anmälningspliktiga fordonstvättar som uppfyller gällande utsläppsvärden. Årsmål 100 % Utfall 2012: 42%. Utfall 2013: 42% Kommenter tillsynstimmar: Lägre antal debiterbara timmar har genomförts - dock har det såväl år 2011 som 2012 utförts betydligt mer debiterbar tid än motsvarande avgifterna.						
	144	Vp: 80 Vb: 96	Vp: 1391 Vb: 1199 Diff: -192	Vp: 1041 Vb: 886 Diff: -155	Vp: 300 Vb: 292 Diff: -8	Vp: 50 Vb: 21 Diff: -29

Lagområde/bransch	Ant reg. tillsynsobjekt 2012	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	-varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
<b>Verkstad, elektronik, mönsterkorttillv.</b> Tillverkande industri, bl.a. ytbehandling, metallbearbetning. Minska utsläpp av metaller till vatten. Nyckelindikator: 1) Andelen besökta företag som inlett ett arbete med att effektivisera sin energianvändning. Årsmål 100 %. Utfall 2009: 69,7 % Utfall 2010: 85 %. Utfall 2011: 100% Utfall 2012: 100%. Utfall 2013: 100% 2) Andelen besökta företag som inlett ett arbete med att effektivisera sina transporter. Årsmål 100 %. Utfall 2009: 30,3 %. Utfall 2010: 41 %. Utfall 2011: 100%. Utfall 2012: 100%. Utfall 2013: 100% Kommentar tillsynstimmar: Några företag har försvunnit och i några fall har inspektioner skjutits upp till 2014. Genom personalomsättning har också resurser från branschen förts över till annat tillsynsområde.						
	77	Vp: 30 Vb: 25	Vp: 712 Vb: 486 Diff: -226	Vp: 532 Vb: 394 Diff: -138	Vp: 180 Vb: 78 Diff: -102	Vp: 0 Vb: 14 Diff: 14
<b>Verkstäder, U-verksamheter.</b> Kampanj med inspektion av minst 100 små verkstäder inkl bilverkstäder, hantering och förvaring av kemikalier/avfall. Nyckelindikator: Ej indikator pga kampanj. tillsynstimmar: Personalresurser har överförts till annat tillsynsområde Kommentar						
	300-500	Vp: 100 Vb: 60	Vp: 581 Vb: 347 Diff: -234	Vp: 306 Vb: 237 Diff: -69	Vp: 250 Vb: 89 Diff: -161	Vp: 25 Vb: 21 Diff: -4
<b>Kemisk industri inkl läkemedelsindustri.</b> Miljöpåverkan av farliga kemikalier, uppföljning av miljörapporter/tidigare kända brister. Motivera till förbättrad egenkontroll. Nyckelindikator: 1) Andelen besökta företag som inlett arbete med att effektivisera sin energianvändning. Årsmål 100 %. Utfall 2009: 100 % Utfall 2010: 100 %. Utfall 2011: 100% Utfall 2012: 100%. Utfall 2013: 100% 2) Andelen besökta företag som inlett ett arbete med att effektivisera sina transporter. Årsmål 100 %. Utfall 2009: 100% Utfall 2010: 100 %. Utfall 2011: 100%. Utfall 2012: 100%. Utfall 2013: 100% Kommentar tillsynstimmar:						
	13	Vp: 11 Vb: 11	Vp: 453 Vb: 394 Diff: -59	Vp: 347 Vb: 329 Diff: -18	Vp: 50 Vb: 55 Diff: 5	Vp: 56 Vb: 10 Diff: -46

Lagområde/bransch	Ant reg. tillsynsobjekt 2012	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	-varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
<b>Grafiker.</b> Kontrollera utsläpp till luft och vatten från tryckerier och fotolab. Nyckelindikator: Andelen besökta företag som inlett arbete med att effektivisera sin energianvändning. Årsmål 100 % . Utfall 2009: 65 % . Utfall 2010: 73 % . Utfall 2011: 85% Utfall 2012: 100% Utfall 2013: 100% Andelen besökta företag som inlett ett arbete med att effektivisera sina transporter. Årsmål 100 % . Utfall 2009: 65 % . Utfall 2010: 100 % . Utfall 2011: 100%. Utfall 2012: 100%. Utfall 2013: 100% Kommentrar tillsynstimmar:						
	28	Vp: 10 Vb: 10	Vp: 582 Vb: 360 Diff: -222	Vp: 273 Vb: 250 Diff: -23	Vp: 269 Vb: 81 Diff: -188	Vp: 40 Vb: 29 Diff: -11
<b>Kemtvättar, tvättverksamhet.</b> Kontrollera att utsläppen av perkloretylen till miljön är minimala. Nyckelindikator: 1) Andel kemtvättar där lösningsmedelsförlusterna per kilo tvättgods ligger under 1,5 %. Årsmål 100%. Utfall 2009: Indikatorn har ändrats. Utfall 2010: 68 % . Utfall 2011: 82%. Utfall 2012: 87% Utfall 2013: 84% Kommentrar tillsynstimmar:						
	57	Vp: 18 Vb: 15	Vp: 337 Vb: 304 Diff: -33	Vp: 207 Vb: 249 Diff: 42	Vp: 122 Vb: 33 Diff: -89	Vp: 8 Vb: 22 Diff: 14
<b>Kross och betong, asfalt.</b> Påverkar med buller, damm och i vissa fall lukt. Transportintensiv bransch. Begränsa störning av närboende. Nyckelindikator: 1) Antal befogade klagomål på damning och buller Årsmål 0 st. Utfall 2009: 1 st. Utfall 2010: 0 st. Utfall 2011: 1 st. Utfall 2012: 1st. Utfall 2013: 1 st Kommentrar tillsynstimmar						
	11	Vp: 11 Vb: 10	Vp: 250 Vb: 256 Diff: 6	Vp: 185 Vb: 222 Diff: 37	Vp: 45 Vb: 2 Diff: -43	Vp: 20 Vb: 32 Diff: 12

Lagområde/bransch	Ant reg. tillsynsobjekt 2012	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	-varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
<b>Livsmedelindustri.</b> Anmälningar, klagomål, besiktningar, förfrågningar från verksamhetsutövare, allmänheten m.fl. Nyckelindikatorer: <span style="float: right;">1)</span> Andelen besökta företag som inlett ett arbete med att effektivisera sin energianvändning. Årsmål 100%. Utfall 2009: 39 %. Utfall 2010: 39 %. Utfall 2011: 71%. Utfall 2012: 71%. Utfall 2013: 76% 2)Andelen besökta företag som inlett ett arbete med att effektivisera sina transporter. Årsmål 100. Utfall 2009: 77 % Utfall 2010: 77 %. Utfall 2011: 77% Utfall 2012: 77%. Utfall 2013: 77% Huvuddelen av branschens företag ligger i Slakthusområdet och - beroende på osäkerheten kring utvecklingen där - görs inga egentliga investeringar. Kommentar tillsynstimmar: Företag har lagts ner/köpts upp etc varför antalet besök är färre än planerat.						
	27	Vp: 20 Vb: 16	Vp: 329 Vb: 345 Diff: 16	Vp: 276 Vb: 267 Diff: -9	Vp: 53 Vb: 78 Diff: 25	Vp: 0 Vb: 0 Diff: 0
<b>Oljehamnen.</b> Främst företag med stora mängder oljeprodukter/ kemikalier på Loudden. Fel kan ge stora utsläpp och allvarliga konsekvenser. Nyckelindikatorer: 1) Andelen besökta företag som inlett ett arbete med att effektivisera sin energianvändning. Årsmål 100 %. Utfall 2009: 100 % Utfall 2010: 100 %. Utfall 2011: 100% Utfall 2012:100 % Utfall 2013: 100% 2)Andelen besökta företag som inlett ett arbete med att effektivisera sina transporter. Årsmål 100 %. Utfall 2009: 100 %. Utfall 2010: 100 %. Utfall 2011: 100% Utfall 2012: 100%. Utfall 2013: 100% Kommentar tillsynstimmar:						
	9	Vp: 9 Vb: 9	Vp: 617 Vb: 544 Diff: -73	Vp: 348 Vb: 460 Diff: 112	Vp: 89 Vb: 1 Diff: -88	Vp: 180 Vb: 83 Diff: -97
<b>Enskilda avlopp.</b> Riktad tillsyn, hantering av anmälningar, tillstånd. Nyckelindikator: 1) Antal handlagda nyanmälningar och tillstånd för enskilda avlopp. Årsmål 4 tillstånd. Utfall 2009: 7 st. Utfall 2010: 1 st. Utfall 2011: 3 st. Utfall 2012: 6 st. Utfall 2013: 7 st. Kommentar tillsynstimmar: Något fler timmar har lagts med anledning av komplicerade ärenden.						
	302	Vp: 302 Vb: 302	Vp: 852 Vb: 971 Diff: 119	Vp: 412 Vb: 318 Diff: -94	Vp: 440 Vb: 110 Diff: -330	Vp: 0 Vb: 543 Diff: 543

Lagområde/bransch	Ant reg. tillsynsobjekt 2012	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	-varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
<p><b>Värmepumpar</b> Tillståndsprövning av värmepumpsansökningar. Överklagandehantering och upprätthållande av e-tjänst. Kommentarer: Objekt med planerad tillsyn avser ansökningar om tillstånd. Finns ej registrerat antal tillsynsobjekt i vanlig mening. Nyckelindikator:</p> <p>1). Antal beviljade värmepumptillstånd. Årsmål 2013: 580 tillstånd. Utfall 2009: 1 177 st. Utfall 2010: 1078 st. Utfall 2011: 1 005 varav 122 stora. Utfall 2012:797 st. Utfall 2013: 585 varav 78 stora. Nyckelindikator: 80  Kommentar tillsynstimmar: fler tillsynstimmar förda på Ej deb och färre på indirekt, totalsumma överensstämmer med plan. Diff: 367</p>						
	Se kommentar	Vp: 580 Vb: 585	Vp: 3598 Vb: 3836 Diff: 238	Vp: 3072 Vb: 3190 Diff: 118	Vp: 446 Vb: 199 Diff: -247	Vp: 80 Vb: 447 Diff: 367
<b>Tillsyn enligt 9 kap Miljöbalken Miljöfarlig verksamhet Summa (hälsoskyddstillsyn)</b>		<b>Vp: 580 Vb: 585</b>	<b>Vp: 33907 Vb: 33282 Diff: -625</b>	<b>Vp: 14759 Vb: 24261 Diff: 9502</b>	<b>Vp: 5667 Vb: 3440 Diff: -2227</b>	<b>Vp: 13481 Vb: 5022 Diff: -8459</b>
<p><b>Kontaktcenter och Direktservice.</b> Rådgivning till privatpersoner och verksamheter avseende hälsoskyddsfrågor. Ca 17 000 samtal och ca. 3 000 e-post. Påbörja handläggning av ca 600 bostadsklagomål på hälsoskyddsavdelningen. Nyckelindikatorer:</p> <p>1) Antal besvarade samtal. Utfall 2009: ca 12 500 st. Utfall 2010: drygt 16 200 st. Utfall 2011: 16 834 st. Utfall 2012: 16 204. Utfall 2013: 17000 st.  2) Antal besvarade e-post. Utfall 2009: ca 1 200 st. Utfall 2010: 2954 st. Utfall 2011: 2 770 st. Utfall 2012: 3 072. Utfall 2013: 2433 st.  3) Antal avslutade ärenden. Utfall 2009: Ny indikator. Utfall 2010: 321 st. Utfall 2011: 282 st. Utfall 2012: 249. Utfall 2013: 557 st.  4) Antal påbörjade ärenden. Utfall 2009: Ny indikator. Utfall 2010: 640 st. Utfall 2011: 602 st. Utfall 2012: 546. Utfall 2013: 568 st.  Kommentar tillsynstimmar: Fler timmar än planerat är utförda i DS - större behov av personal på måndagar och efter långa storhelger. Diff: -428</p>						
	Se kommentar	Vp: 600 Vb: 600	Vp: 2000 Vb: 3127 Diff: 1127	Vp: 0 Vb: 1164 Diff: 1164	Vp: 600 Vb: 991 Diff: 391	Vp: 1400 Vb: 972 Diff: -428



Lagområde/bransch	Ant reg. tillsynsobjekt 2012	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	-varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
<b>Bostäder.</b> Handläggning av olägenhetsärenden. Nyckelindikatorer: 1. Antal olägenhetsärenden där olägenhet undanröjts eller krav på ytterligare åtgärder inte är rimligt. Utfall 2009: 621 st. Utfall 2010: Avslutade ärenden 232 under året. Ärenden för avdelningens direktservice redovisas separat under indikator för callcenter och direktservice. Utfall 2011: Antal avslutade ärenden 385 st. Utfall 2012: Antal avslutade ärenden är 307 st. Utfall 2013: 390 avslutade ärenden. Kommentarer: Antalet möjliga tillsynsobjekt om 405 452 är bostäder i flerfamiljfastigheter. Kommentar tillsynstimmar: Utifrån styrd verksamhet, VP2013 är en uppskattning 3 år bak i tiden. Vidare har personalomsättning och vakanta tjänster minskat tillsynstiden. En del resurser omfördelades till cisterntillsynen. Differensen tillsynstimmar Vp och Vb beror främst på tidsredovisningen för Vp baseras på intäkter och Vb på tid fört i Agresso, dvs Vb tiden är en bokförd uppskattning av vad som skulle kunna bli debiterbart men av olika anledningar i stället ledde till obefogade, dvs icke olägenheter.						
	404000	Vp: 600 Vb: 600	Vp: 12268 Vb: 11446 Diff: -822	Vp: 1743 Vb: 9672 Diff: 7929	Vp: 1650 Vb: 755 Diff: -895	Vp: 8875 Vb: 1019 Diff: -7856
<b>Fastighetsägartillsyn.</b> Riktad tillsyn av egenkontrollen hos fastighetsägare. Nyckelindikator 1) Andel fastighetsägarinspektioner med brister som kräver uppföljning. Utfall 2009: Ny indikator. Utfall 2010: 31%. Utfall 2011: 41 %. Utfall 2012: 34%. Utfall 2013: 44%. Kommentarer: tillsynstimmar: Personalomsättning och vakanta tjänster minskade tillsynstiden. En del planerade tillsynsinsatser under hösten försenades av yttre omständigheter, bla i kontakten med fastighetsägarna.						
	7000	Vp: 440 Vb: 315	Vp: 4682 Vb: 3304 Diff: -1378	Vp: 2810 Vb: 2646 Diff: -164	Vp: 300 Vb: 121 Diff: -179	Vp: 1572 Vb: 537 Diff: -1035

Lagområde/bransch	Ant reg. tillsyns-objekt 2012	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	-varav direkt debiterbara timmar	-varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
<p><b>Skolor och förskolor.</b> Riktad tillsyn på skola/förskola och uppföljning av ärenden som fått anmärkningar på buller och ventilation. Handläggning av olägenhetsärenden inkomna via till exempel e-tjänsten för missförhållanden eller via Kontaktcenter/Direktservice. Handläggning av anmälda förskolor/skolor inklusive anmälan av förändringar av befintliga verksamheter. Kommentarer: Det planerade antalet objekt med tillsyn utgörs av 318 besök inom den riktade tillsynen och 70 anmälningar.</p> <p>Nyckelindikator: 1. Andel skolor/förskolor som inspekterats inom den riktade tillsynen med brister i egenkontrollen som kräver uppföljning eller där det föreligger olägenhet/risk för olägenhet. Årsmål Mindre än 60 %. Utfall 2009: 60 %. Utfall 2010: 60% Utfall 2011: 60%. Utfall 2012: 30% (de övriga 30% handlar om brister gällande radon vilket följs upp inom radontillsynen). Utfall 2013: 68 %. Årets tillsyn har varit inriktad på de typer av brister som de senaste åren funnits vara mest frekventa dvs. ventilation, installationsbuller och städning. Med anledning av detta stiger andelen verksamheter som kräver uppföljning.</p> <p>Ökat antal besök med riktad tillsyn pga att arbetssättet utvecklats och effektiviserats och nu delvis sker i projektform. Den redovisade siffran (460) avser endast antal inspektioner inom riktad tillsyn. Antalet objekt med tillsyn är mycket högre och inkluderar radontillsyn och uppföljningar. 72 inspektioner har dessutom utförts i anmälningsärenden under året.</p>						
	1275	Vp: 318 Vb: 460	Vp: 8251 Vb: 8371 Diff: 120	Vp: 6592 Vb: 7710 Diff: 1118	Vp: 919 Vb: 630 Diff: -289	Vp: 740 Vb: 31 Diff: -709
<p><b>Övriga lokaler.</b> Nyckelindikatorer: Riktad tillsyn av 15 vård- och omsorgsboenden. Årsmål Mindre än 20 %. Utfall 2009: 25 %. Utfall 2010: 10 %. Utfall 2011: Inspektioner har ej utförts. Ingen tillsyn planerad 2012 men detta ändrades under pågående år. Utfall 2013: 27 %. Kommentarer tillsynstimmar: I nivå med plan.</p>						
	100	Vp: 15 Vb: 15	Vp: 195 Vb: 209 Diff: 14	Vp: 90 Vb: 137 Diff: 47	Vp: 105 Vb: 31 Diff: -74	Vp: 0 Vb: 41 Diff: 41
<p><b>Restaurang och evenemang.</b> Riktad tillsyn mot restauranger samt klagomål på höga ljudnivåer.</p> <p>Nyckelindikator: 1. Andel av de inspekterade objekten som har brister som behöver följas upp. Utfall 2009: Ny indikator. Utfall 2010: 9 % Utfall 2011: Ej tillsyn under året. Utfall 2012: 100%. Utfall 2013: 0 % Utfallet för 2013 är 0 eftersom ingen tillsyn har utförts. däremot hade alla inspekterade verksamheter under 2012 sådana brister som behöver följas upp. Kommentar tillsynstimmar: Bl a omfördelades resurser till legionellatillsyn.</p>						
	Rest+ Ljudm	Vp: 10 Vb: 6	Vp: 270 Vb: 185 Diff: -85	Vp: 54 Vb: 91 Diff: 37	Vp: 100 Vb: 0 Diff: -100	Vp: 116 Vb: 94 Diff: -22

Lagområde/bransch	Ant reg. tillsyns- objekt 2012	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	-varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
<b>Alkoholremitter.</b> Handläggning av alkoholremitter och mellan 3 – 7 ljudisoleringsprotokoll. Nyckelindikator: 1). Antal handlagda alkoholremitter: Årsmål: 500 st. Utfall 2012: 432 stycken. Utfall 2013: 490 st Kommenta tillsynstimmar: Personalomsättning och vakanta tjänster minskade tillsynstiden, men remisserna har besvarats inom utsatt tid.						
		Vp: 500 Vb: 490	Vp: 712 Vb: 559 Diff: -153	Vp: 306 Vb: -306 Diff: -306	Vp: 100 Vb: -100 Diff: -100	Vp: 306 Vb: -306 Diff: -306
<b>Bassängbad.</b> Granskning av egenkontroll och analysrapporter vid samtliga badanläggningar. Uppföljning av ärenden från tidigare års tillsyn. Handläggning av nyanmälningar och eventuella klagomål. Kommentar: Det planerade antalet objekt med tillsyn utgörs av 20 besök på befintliga anläggningar och 2 besök med anledning av nyanmälningar. Nyckelindikator: 1) Andel bassängbad som fått anmärkning på badvattenkvaliteten. Utfall 2009: 42 % Utfall 2010:42%. Utfall 2011: 46%. Utfall 2012: 19%. Utfall 2013: 44 % 24 besökta objekt, varav 7 nya anläggningar och 2 om- och tillbyggnationer. Kommentar tillsynstimmar: OK.						
	72	Vp: 20 Vb: 24	Vp: 1034 Vb: 1090 Diff: 56	Vp: 734 Vb: 800 Diff: 66	Vp: 200 Vb: 290 Diff: 90	Vp: 100 Vb: 0 Diff: -100
<b>Strandbad.</b> Tillsyn på strandbad. Nyckelindikator: 1) Andel strandbad där badvattnet visat otjänliga provresultat. Utfall 2009: 14 %. Utfall 2010: 17 %. Utfall 2011: 31 %. Utfall 2012: Utfall 2013: 37% 2) Andel provtagningsplatser (bestämt antal: 4 st) där algblomning indikerats. Utfall 2009: 20 %. Utfall 2010: 0 %. Utfall 2011: 0 % Utfall 2012. 0 % Utfall 2013: 80 % Kommentar tillsynstimmar: fler timmar än planerat har registrerats på tillsynsområdet. Beror på en överrapportering på detta område.						
	30	Vp: 30 Vb: 30	Vp: 217 Vb: 513 Diff: 296	Vp: 145 Vb: 201 Diff: 56	Vp: 0 Vb: 305 Diff: 305	Vp: 72 Vb: 7 Diff: -65

Lagområde/bransch	Ant reg. tillsyns-objekt 2012	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	-varav direkt debiterbara timmar	-varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
<b>Plaskdammar.</b> Granskning av egenkontroll och analysrapporter från samtliga plaskdammar. Förebyggande informationsinsatser bland annat genom en årligen återkommande konferens. Systemtillsyn på 10 anläggningar, stickprovskontroll av badvattenkvaliteten vid 10 anläggningar Nyckelindikator: 1) Andel plaskdammar där badvattnet visat otjänliga provresultat (någon gång under provtagningsperioden). Utfall 2010:82 %. Utfall 2011: 80%. Utfall 2012: 23 %. Utfall 2013: 49 % . Byte av förvaltare i Västerort medförde sämre drift av ett antal plaskdammar. Detta påverkar statistiken. Kommentera tillsynstimmar: Direkt debiterbar tid: Utöver 207 h tillsyn registrerat i Ecos tillkommer minst 55 h för möten och konferenser riktade till verksamhetsutövare (SDF) och parkförvaltare. Dessutom tillkommer tid för stickprovskontroller med undersökningsavgift ca 20 h.						
	57	Vp: 10 Vb: 11	Vp: 505 Vb: 249 Diff: -256	Vp: 305 Vb: 192 Diff: -113	Vp: 100 Vb: 55 Diff: -45	Vp: 100 Vb: 2 Diff: -98
<b>Hygienverksamheter.</b> Handläggning av 20 nyanmälda verksamheter inklusive tillsynsbesök. 13 inspektioner inom planerad tillsyn. Nyckelindikator: 1) Andel inspekterade verksamheter med fungerade hygienrutiner för att förhindra smittspridning. Utfall 2009: 62 %. Utfall 2010: 71 % Utfall 2011: 90%. Utfall 2012: 76%. Utfall 2013: 77 %. Kommentera tillsynstimmar: Mer tid än planerat har lagts på området. Antalet verksamheter som anmäldes under året var två gånger fler än budgeterat i VP. Dessutom har 3 anmälningar om misstänkt smitta handlagts, samt inspektion av en oanmäld tatueringssalong.						
	230	Vp: 33 Vb: 40	Vp: 435 Vb: 794 Diff: 359	Vp: 245 Vb: 563 Diff: 318	Vp: 140 Vb: 211 Diff: 71	Vp: 50 Vb: 20 Diff: -30
<b>Radon.</b> Nytt arbetssätt med information och uppmaning om att mäta radonhalter i flerbostäder. Informationsinsatser. Upprätthållande av e-tjänst. Kommentarer: De ca 10 600 tillsynsobjekten består av ägare av flerbostadsfastigheter. Antalet med planerad tillsyn utgörs av ungefärligt antal pågående ärenden. Nyckelindikator: 1)Antal fastighetsägare som åtgärdat förhöjda radonhalter. Årsmål 60 st. Utfall 2009: 36 st. Utfall 2010: 36 st. Utfall 2011: 51 st. Utfall 2012: 37. Utfall 2013: 314 st 2) Antal fastighetsägare som uppmanats att mäta radon. Årsmål 440. Utfall 2009: 350 st. Utfall 2010: 443 st. Utfall 2011: 396 st. Utfall 2012: 71. Utfall 2013: ca 1500 3)Antal användare av e-tjänster för uppmätta radonhalter. Årsmål 10 000. Utfall 2009: 7 463 st Utfall 2010: 10 190 st. Utfall 2011: Antal unika besökare: 8 281 antal visningar: 11 282. Utfall 2012: 9 293 unika besökare. Utfall 2013: 9911. Kommentera tillsynstimmar: inom felmarginalen.						
	7000	Vp: 1500 Vb: 1500	Vp: 3252 Vb: 3363 Diff: 111	Vp: 1719 Vb: 1051 Diff: -668	Vp: 1383 Vb: 33 Diff: -1350	Vp: 150 Vb: 2279 Diff: 2129

Lagområde/bransch	Ant reg. tillsynsobjekt 2012	Varav antal tillsyn med planerad	Totalt antal timmar tillsyn	-varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
<p><b>Djurtillstånd.</b> Prövning av tillstånd för hållande av orm, fjäderfä och pälsdjur.  Kommentarer: Antalet registrerade tillsynsobjekt är inte relevant här. Objekt med tillsyn avser förväntat antal ansökningar om tillstånd.  Nyckelindikator:  1). Antal tillstånd för orm, fjäderfä och lantbruksdjur. Årsmål 8 st. Utfall 2009: Ny indikator. Utfall 2010: 7 Utfall 2011: 8 st. Utfall 2012: 16. Utfall 2013: 15 st  Kommentar tillsynstimmar: OK.</p>						
	Se kommentar	Vp: 8 Vb: 15	Vp: 86 Vb: 72 Diff: -14	Vp: 16 Vb: 34 Diff: 18	Vp: 70 Vb: 18 Diff: -52	Vp: 0 Vb: 20 Diff: 20
<b>Tillsyn enligt 10 kap Miljöbalken Förorenade områden Summa</b>		<b>Vp: 8 Vb: 15</b>	<b>Vp: 4274 Vb: 5119 Diff: 845</b>	<b>Vp: 3242 Vb: 2803 Diff: -439</b>	<b>Vp: 960 Vb: 2256 Diff: 1296</b>	<b>Vp: 72 Vb: 60 Diff: -12</b>
<p><b>Kvicksilver inom tandvård, krematorier, sjukhus, labb och neonrörstillverkare.</b> Verksamheter där kvicksilver hanteras eller har hanterats. Inspektion av saneringsbehov mm. hos ca 60 tandvårdskliniker.  Nyckelindikator:  1) Andelen tandläkare som bedriver verksamhet i lokaler med avloppsrör som bedömts vara fria från kvicksilver. Årsmål 100 %. Utfall 2009: 65,3 %. Utfall 2010: 66 %. Utfall 2011: 70,2 %. Utfall 2012: 75,2 %. Utfall 2013: 75,2%  Kommentar tillsynstimmar: Fler besök än vad som anges i VP har genomförts samtidigt som ett par specifika ärenden tagit väldigt mycket tid.</p>						
	446	Vp: 60 Vb: 73	Vp: 1081 Vb: 1441 Diff: 360	Vp: 941 Vb: 1373 Diff: 432	Vp: 100 Vb: 41 Diff: -59	Vp: 40 Vb: 27 Diff: -13
<p><b>PCB i fogmassor.</b> Ta emot och besvara PCB-inventeringar från alla fastigheter som är berörda av PCB-förordningen. Behandla anmälningar om sanering (ca 50 - 70 st).  Nyckelindikator:  Andelen fastigheter byggda mellan år 1956-1973 som är fria från PCB. Årsmål 100. Utfall 2009: 82,5 % Utfall 2010: 81,5 %. Utfall 2011: 83,8%. Utfall 2012:85,7 %. Utfall 2013: 85,3%  Kommentar tillsynstimmar: Det planerade antalet tillsynstimmar utgår ifrån dels arbetet med registerhållning etc men också ett förväntat antal sanerings- anmälningar, för år 2013 antogs 50 stycken. Takten i saneringsarbetet är fortsatt låg men under 2013 hanterades 56 anmälningar/dispenser. Relativt många av dessa rör objekt som inte varit kända av förvaltningen. Antalet ärenden under året är 149 och förutom sane- ringsanmälningar handlar det då om avgiftsbeslut, dispensansökningar samt förfrågningar till förvaltningen om PCB-status.</p>						
	230	Vp: 50 Vb: 56	Vp: 1602 Vb: 797 Diff: -805	Vp: 1602 Vb: 789 Diff: -813	Vp: 0 Vb: 8 Diff: 8	Vp: 0 Vb: 0 Diff: 0

Lagområde/bransch	Ant reg. tillsynsobjekt 2012	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	-varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
<p><b>Förorenad mark.</b> Att förorenad mark inte medför skada eller olägenhet för människors hälsa eller miljön. Upplysningar, kap 10, resp Anmälningar, kap 9 MB.</p> <p>Nyckelindikator:</p> <p>1) Areal mark som sanerats för ny markanvändning. Utfall 2009: Ny indikator. Utfall 2010: 350 000 kvm. Utfall 2011: 25 Ha Utfall 2012: Indikator utgår ej uppföljningsbar.</p> <p>2) Antal upplysningar om förorenad mark. Utfall 2009: Ny indikator. Utfall 2010: 35 st. Utfall 2011: 38 st. Utfall 2012: 67. Utfall 2013: 47</p> <p>3) Antal anmälningar om efterbehandling. Utfall 2009: Ny indikator. Utfall 2010: 16 st, Utfall 2011: 20 st. Utfall 2012: 29. Utfall 2013: 30</p> <p>Kommentar tillsynstimmar: Stor andel indirekt tid pga de upphandlingar och markundersökningar som gjorts under året.</p>						
		Vp: Vb:	Vp: 1591 Vb: 2881 Diff: 1290	Vp: 699 Vb: 641 Diff: -58	Vp: 860 Vb: 2207 Diff: 1347	Vp: 32 Vb: 33 Diff: 1
<b>Tillsyn enligt 14 kap Miljöbalken Kemiska produkter Summa</b>		Vp: Vb:	Vp: <b>6928</b> Vb: <b>6564</b> Diff: <b>-364</b>	Vp: <b>4352</b> Vb: <b>4196</b> Diff: <b>-156</b>	Vp: <b>2289</b> Vb: <b>1091</b> Diff: <b>-1198</b>	Vp: <b>287</b> Vb: <b>1277</b> Diff: <b>990</b>
<p><b>Miljögifter i varor, systemtillsyn av detaljister.</b> Kampanjer med tillsyn och information till berörda verksamheter och aktörer om riskerna med kemikalier, kandidatförteckning, begränsningar/förbud mm.</p> <p>registrarer antal objekt. Antal med planerad tillsyn är ej känt.</p> <p>Ej indikator pga kampanj.</p> <p>tillsynstimmar: För kemikaliearbetet finns endast en projektkod, 8347, som används för såväl det direkta tillsynsarbete som för "övrigt arbete med kemikaliefrågor". Tiden för båda dessa områden redovisas under "övrigt arbete med kemikaliefrågor".</p> <p>Kommentar: Ett stort antal tillsynsobjekt kan vara aktuella. Går ej att precisera Nyckelindikator: Kommentar</p>						
	Se kommentar	Vp: Vb:	Vp: 1004 Vb: 0 Diff: -1004	Vp: 300 Vb: -300 Diff: -300	Vp: 679 Vb: -679 Diff: -679	Vp: 25 Vb: -25 Diff: -25
<p><b>Övrigt arbete med kemikaliefrågor.</b> Stödja övriga handläggare med expertkompetens, kemilänken (regionalt samarbete), storstadssamarbete, omvärldsbevakning, utbildningar, Kemikalieforum, besvara remisser, besvara frågor från allmänhet mm, uppdatera hemsidan.</p> <p>Kommentar:Går ej att precisera storlek eller omfattning av objekt med planerad tillsyn.</p> <p>Nyckelindikator:</p> <p>Ej relevant med indikator pga. ej egentlig bransch utan snarare att betrakta som intern expertroll , mycket kunskapsområdesbevakning.</p> <p>Kommentar tillsynstimmar: Sammantaget med miljögifter i varor har 400 färre timmar än planerat genomförts. Tillsynsaktiviteterna har genomförts som planerat så det är andra aktiviteter som rådgivning, info etc. som, pga personalomsättning, fått begränsas. Under våren 2013 beslutade LG att generella frågor från allmänheten, andra kommuner etc som berör aktuell bransch/verksamhet skulle föras som ej debiterbar tid.</p>						

Lagområde/bransch	Ant reg. tillsynsobjekt 2012	Varav antal tillsyn med planerad	Totalt antal timmar tillsyn	-varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
	Se kommentar	Vp: Vb:	Vp: 1300 Vb: 1954 Diff: 654	Vp: 0 Vb: 262 Diff: 262	Vp: 1300 Vb: 802 Diff: -498	Vp: 0 Vb: 890 Diff: 890
<b>Cisterner.</b> Handläggning rapporter om cisterner som tagits ur bruk, årlig kontroll samt informationsutskick till alla cisternägare med information om de nya lagstiftningen. Nyckelindikator: 1). Antal cisterner som tagits ur bruk under innevarande år. Utfall 2009: 220 st. Utfall 2010: 335. Utfall 2011: 293. Utfall 2012: 286 stycken. Utfall 2013: 239. 2) Totalt antal cisterner i drift. Årsmål: Minska från dagens nivåer. Utfall 2009: 1151 st. Utfall 2010: 816. Utfall 2011: 991. Utfall 2012: 927. Utfall 2013: 790. Kommenter tillsynstimmar:						
		Vp: Vb:	Vp: 584 Vb: 826 Diff: 242	Vp: 292 Vb: 518 Diff: 226	Vp: 120 Vb: 64 Diff: -56	Vp: 172 Vb: 244 Diff: 72
<b>Kosmetiska produkter.</b> Tillsyn på detaljister som säljer kosmetiska produkter för barn och vuxna. Fokus på apotek. Årsmål: Minska från dagens nivåer. Nyckelindikatorer: 1). Andel inspekterade försäljningsställen där produkter innehållande förbjudna ämnen påträffats. Utfall 2009: 23,3 %. Utfall 2010: 0 %. Utfall 2011: 100%. Utfall 2012: 100 % av inspekterade verksamheter som säljer kosmetiska produkter, inga av de butiker som säljer smycken. Utfall 2013: 0 %						
	134	Vp: 20 Vb: 17	Vp: 160 Vb: 168 Diff: 8	Vp: 60 Vb: 49 Diff: -11	Vp: 90 Vb: 98 Diff: 8	Vp: 10 Vb: 21 Diff: 11
<b>Köldmedier.</b> Kontrollrapporter på anläggningar innehållande 10 kg köldmedium eller mer. Tillsynsbesök. Upprätthållande av e-tjänst. Handläggning av miljöstraffavgifter. Vidareutveckling av e-tjänsten. Nyckelindikator: 1) Andel köldmedierrapporter som inkommit elektroniskt via e-tjänst. Årsmål 20 %. Utfall 2009: 1,8 %. Utfall 2010: 5 %. Utfall 2011: 6,5 % Utfall 2012: 21%. Utfall 2013: 21 % Kommenter tillsynstimmar: i nivå med plan.						
	1900	Vp: 1900 Vb:	Vp: 3880 Vb: 3616 Diff: -264	Vp: 3700 Vb: 3367 Diff: -333	Vp: 100 Vb: 127 Diff: 27	Vp: 80 Vb: 122 Diff: 42

Lagområde/bransch	Ant reg. tillsyns-objekt 2012	Varav antal tillsyn med planerad	Totalt antal timmar tillsyn	-varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
<b>Tillsyn enligt 15 kap Miljöbalken Farligt avfall och övrigt avfall Summa</b>		Vp: Vb:	Vp: 4411 Vb: 3479 Diff: -932	Vp: 1855 Vb: 1496 Diff: -359	Vp: 2030 Vb: 857 Diff: -1173	Vp: 526 Vb: 1126 Diff: 600
<p><b>Avfall - Hälsoskydd.</b> Under 2013 kommer tillsynen bl.a. att bestå av kontroll av entreprenörer som transporterar grovavfall och brännbart avfall utan att vara upphandlade av kommunen. Kontroll av restauranger, storkök, producenter, butiker med mycket matavfall. Hälsoskydd kommer också att handlägga inkomna anmälan om komposter, ca 10 stycken, dispenser för bl.a. kärplacering enligt renhållningsordningen, 5-10 stycken samt klagomål på bristfällig avfallshantering.”</p> <p>Nyckelindikator:</p> <p>1) Antal handlagda kompostanmälningar. Utfall 2009: 36 st. Utfall 2010: 24. Utfall 2011: 23. Utfall 2012: 48 stycken. Utfall 2013: 27 st</p> <p>2) Andel inspekterade verksamhetsutövare som fått anmärkning på avfallshanteringen. Utfall 2009: 68,2 % Utfall 2010: 4 %. Utfall 2011:74 %. Utfall 2012: 57 %. Utfall 2013: 44% .</p> <p>210 avfallsinspektioner har genomförts. Kommentrar tillsynstimmar:</p> <p>Årsplan 2013 ändrades mars/april. Ny plan innebar färre tillsynstimmar.</p>						
	Se kommentar	Vp: Vb:	Vp: 1742 Vb: 1074 Diff: -668	Vp: 1045 Vb: 521 Diff: -524	Vp: 255 Vb: 341 Diff: 86	Vp: 442 Vb: 212 Diff: -230
<p><b>Återvinningsstationer (ÅVS).</b> Inspektion av ÅVS, hantering av olägenhetsärenden samt information</p> <p>1,)Andel inspekterade ÅVS:er med bristande städ eller tömningsrutiner (indikator finns under avfall idag). Utfall 2009: Ny indikator. Utfall 2010: 70 %. Utfall 2011: 74%. Utfall 2012: 51 %. Utfall 2013: 30 %. Nämnden gjorde under en vecka i augusti tillsammans med förvaltningen en gemensam tillsynsinsats över stadens ÅVser. Resultatet visar på att FTI bättre sköter sina stationer, men att stockholmarna dumpar sopor vid ÅVserna.</p>						
	260	Vp: Vb:	Vp: 260 Vb: 260 Diff: -32	Vp: 590 Vb: 558 Diff: 4	Vp: 520 Vb: 524 Diff: -16	Vp: 50 Vb: 34 Diff: -20
<p><b>Båtklubbar.</b> Tillsyn på båtklubbar inkl. granskning av egenkontroll. Informationsinsatser.</p> <p>Prioritering av objekt med underhålls- eller varvsverksamhet i närheten av strandbad, vattenförekomster och Östra Mälarens vattenskyddsområde.</p> <p>Nyckelindikator:</p> <p>1) Andel inspekterade verksamheter som fått anmärkningar efter inspektion. Utfall 2009: Indikatorn tillkom VP 2010. Utfall 2010: 91 %. Utfall 2011: 93%. Utfall 2012: 90%. Utfall 2013: 90 %</p>						
	80	Vp: Vb: Diff:	Vp: 20 Vb: 10 Diff: 47	Vp: 224 Vb: 271 Diff: -11	Vp: 60 Vb: 49 Diff: -140	Vp: 140 Vb: 0 Diff: 198



Lagområde/bransch	Ant reg. tillsyns-objekt 2012	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	-varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
<b>Kampanj bygg och rivningsverksamhet.</b> Kampanj avseende farligt avfall som måste tas om hand på särskilt sätt, vid rivning av fastigheter. Minst 25 rivningar. Nyckelindikator: Ej indikator pga kampanj. <span style="float: right;">Kommentar</span> tillsynstimmar: Bättre fungerande rutiner och fördjupat samarbete med stadsbyggnadskontoret har effektiviserat arbetet och inneburit lägre antal indirekt debiterbara timmar.						
	200 - 300	Vp: 30+ Vb: 44 Diff:	Vp: 655 Vb: 622 Diff: -33	Vp: 230 Vb: 230 Diff: 0	Vp: 400 Vb: 246 Diff: -154	Vp: 25 Vb: 146 Diff: 121
<b>Övrigt arbete med avfall.</b> Diverse övrigt arbete avseende avfallsområdet, dvs. farligt avfall, CFC, elektronikavfall, producentansvarsområdet mm. Stödja övriga handläggare med expertkompetens, omvärldsbevakning, utbildningar, besvara remisser, besvara frågor från allmänhet, politiker mm, uppdatera hemsida och annat infomaterial. <span style="float: right;">Nyckelindikator: Ej relevant med indikator pga. ej eg. bransch, mycket kunskapsområdesbevakning.</span> Kommentar tillsynstimmar: Förutom den interna expertrollen, remissarbete etc sker inom området inventering av industriområden, riktade informationsinsatser kring avfall mm. Vid denna typ av aktiviteter påträffas ibland företag som kräver regelrätta tillsynsinsatser och därför debiteras avgift. Här finns förklaringen till att icke-planerade intäkter uppkommit. De klagomål på nedskräpning som kommer in, under året tolv stycken, tidförs här. Under våren 2013 beslutade LG att generella frågor från allmänheten, andra kommuner etc som berör aktuell bransch/verksamhet skulle föras som ej debiterbar tid						
		Vp: Vb: Diff:	Vp: 1200 Vb: 954 Diff: -246	Vp: 0 Vb: 172 Diff: 172	Vp: 1185 Vb: 236 Diff: -949	Vp: 15 Vb: 546 Diff: 531
<b>Livsmedelslagen Summa</b>		<b>Vp:</b> <b>Vb:</b>	<b>Vp: 41300</b> <b>Vb: 36581</b> <b>Diff: -4719</b>	<b>Vp: 31400</b> <b>Vb: 26400</b> <b>Diff: -5000</b>	<b>Vp: 9900</b> <b>Vb: 10257</b> <b>Diff: 357</b>	<b>Vp: 0</b> <b>Vb: 163</b> <b>Diff: 163</b>
<b>Planerad årlig kontroll.</b> Riskbaserad kontroll omfattar objekt som t.ex. restauranger, butiker, skolmatsalar, kött- och fiskanläggningar. Kommentar kontrolltimmar:						
	7200	Vp: 5700 Vb:	Vp: 31450 Vb: 27174 Diff: -4276	Vp: 26500 Vb: 22510 Diff: -3990	Vp: 4950 Vb: 4501 Diff: -449	Vp: 0 Vb: 163 Diff: 163

Lagområde/bransch	Ant reg. tillsyns-objekt 2012	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	-varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
<b>Extraordinär kontroll vid behov.</b> Kontroller vid t.ex. anmälan om misstänkt matförgiftning. Även extra inspektioner vid brister i verksamheten ingår. Kommentar Kontrolltimmar:						
		Vp: Vb:	Vp: 900 Vb: 1255 Diff: 355	Vp: 900 Vb: Diff: -900	Vp: 0 Vb: 1255 Diff: 1255	Vp: 0 Vb: 0 Diff: 0
<b>Godkännandeprövning/1:a års kontroll enligt livsmedelslagen.</b> Prövning genomförs enligt lagstiftning såväl vid nybyggnation som vid ägarbyten för vissa objekt, t.ex. kött- och fiskanläggningar. För objekt som endast kräver registrering sker kontroll av verksamheten i anslutning till att den startat. Under startåret anpassas den årliga avgiften till faktiskt använd kontrolltid och faktureras i efterhand. Kommentar kontrolltimmar:						
		Vp: Vb:	Vp: 1400 Vb: 2168 Diff: 768	Vp: 1400 Vb: 2168 Diff: 768	Vp: 0 Vb: 0 Diff: 0	Vp: 0 Vb: 0 Diff: 0
<b>Registrering enligt livsmedelslagen.</b> Registrering görs enligt lagstiftning av verksamheter i detaljhandelsledet, t.ex restauranger, butiker och försäljning av förpackade livsmedel. Kommentar Kontrolltimmar: Tiden är beräknad utifrån en schablon om 2 timmar per registrering där 1500 av uppskattat antal i VP. Utfallet blev dock 1248 vilket ger en åtgången tid på 2496 dvs ett reellt underskott på 454 timmar till följd av färre inkomna anmälningar.						
		Vp: Vb:	Vp: 2600 Vb: 1483 Diff: -1117	Vp: 2600 Vb: 1722 Diff: -878	Vp: 0 Vb: 0 Diff:	Vp: 0 Vb: 0 Diff:
<b>Utredningar av misstänkta matförgiftningar.</b> Vid anmälan görs inspektion på plats och provtagning. Vid mer omfattande utbrott tas kontakt med smittskyddsläkare. Kommentar kontrolltimmar: Effektivare handläggning av dessa ärenden samt avsaknaden av stora utbrott under året har bidragit till att målet inte möts.						
		Vp: Vb:	Vp: 820 Vb: 888	Vp: 0 Vb: 0	Vp: 820 Vb: 888	Vp: 0 Vb: 0
<b>Behandling och utredning av klagomål.</b> Vid anmälan bedöms vilken åtgärd som ska vidtagas. Vid behov görs inspektion på plats. Kommentar kontrolltimmar: I princip i linje med budgeterad tid.						
		Vp: Vb:	Vp: 430 Vb: 584 Diff: 154	Vp: 0 Vb: 0 Diff: 0	Vp: 430 Vb: 584 Diff: 154	Vp: 0 Vb: 0 Diff: 0

Lagområde/bransch	Ant reg. tillsyns-objekt 2012	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	-varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
<b>Telefonsamtal och e-post från allmänhet och företag.</b> Information lämnas i (begränsas till) den utsträckning livsmedelslagen föreskriver. Kommentar kontrolltimmar: Fler kontakter tas via mail istället för telefon vilket leder till att standardfrågor i allt högre utsträckning kan besvaras med standardsvar vilket innebär en effektivisering av detta moment.						
		Vp: Vb:	Vp: 3700 Vb: 3029 Diff: -671	Vp: 0 Vb: 0 Diff: 0	Vp: 3700 Vb: 3029 Diff: -671	Vp: 0 Vb: 0 Diff: 0
<b>Livsmedelskontrollen, allmänt.</b> Nyckelindikator. Andelen underkända kontrollbesök ska minska till under 25 %. Utfall 2012: 7,3 %						
<b>Livsmedelskontrollen, allmänt.</b> Nyckelindikator. Antal mottagna telefonsamtal i servicetelefon. Utfall 2012: 4336						
<b>Livsmedelskontrollen, allmänt.</b> Nyckelindikator. Antal mottagna och besvarade e-post servicebrevlådan. Utfall 2012: 2253						
<b>Livsmedelskontrollen allmänt.</b> Nyckelindikator.						
<b>Livsmedelskontrollen allmänt.</b> Nyckelindikator.						

Lagområde/bransch	Ant reg. tillsyns-objekt 2012	Varav antal tillsyn med planerad	Totalt antal timmar tillsyn	-varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara	
<b>Strålskyddslagen Summa</b>		Vp: Vb:	Vp: 103 Vb: 138 Diff: 35	Vp: 3 Vb: 14 Diff: 11	Vp: 100 Vb: 96 Diff: -4	Vp: 0 Vb: 28 Diff: 28	
<b>Solarier.</b> Handläggning av nyanmälningar. Rådgivning och information via hemsidan. Uppföljning av pågående ärenden							
	109	Vp: Vb:	0 2 Diff: 35	103 138 Diff: 35	3 14 Diff: 11	100 96 Diff: -4	0 28 Diff: 28
<b>Smittskyddslagen</b>		Vp: Vb:	30 165 Diff: 135	15 71 Diff: 56	15 80 Diff: 65	0 14 Diff: 14	
<b>Legionella.</b> Handläggning av legionellaärenden och befarade legionellaärenden samt kontakt med Smittskyddsinstitutet.							
	404000	Vp: Vb:	5 3 Diff: 135	30 165 Diff: 135	15 71 Diff: 56	15 80 Diff: 65	0 14 Diff: 14
<b>Lag om skydd mot internationella hot mot människors hälsa.</b>		Vp: Vb:	86 97 Diff: 11	30 0 Diff: -30	56 97 Diff: 41	0 0 Diff: 0	
<b>Karantän &amp; Saneringsbevis.</b> Utfärdande av saneringsbevis enligt gällande bestämmelser för fartyg i internationell trafik. Tillsyn av vektorburen smitta.							
		Vp: Vb:	Ca 10 8 Diff: 11	86 97 Diff: 11	30 0 Diff: -30	56 97 Diff: 41	0 0 Diff: 0
<b>Tobakslagen</b>		Vp: Vb:	0 27 Diff: 27	0 27 Diff: 0	0 26 Diff: 0	0 0 Diff: 0	
<b>Tobakslagen.</b> Riktad tillsyn avseende rökning på inbyggda uteserveringar.							
		Vp: Vb:	20 27 Diff: 27	0 27 Diff: 27	0 26 Diff: 26	0 0 Diff: 0	1 1 Diff: 1