

Stockholms Stadshus AB
jennie.landegren@stadshusab.se
105 35 Stockholm

Remiss: Riktlinjer för idéburen stadsförbättring dnr 319-754 2013

Med anledning av rubricerad remiss får Stockholmshem anföra följande.

Förslaget

Stadens riktlinjer för idéburen stadsförbättring är framtagen på uppdrag av kommunfullmäktige och ska gälla alla stadens nämnder och bolag. Riktlinjerna ska vara ett stöd i arbetet med att säkerställa att stockholmarnas idéer kan resultera i konkreta förbättringar av stadsmiljön.

Riktlinjerna anger att befintliga och nya kommunikationskanaler ska användas för att uppmuntra stockholmarna att komma med idéer. Riktlinjerna innehåller även vägledande principer för prioritering av idéer, finansiering och uppföljning.

Stockholmshems synpunkter

Att ta tillvara stockholmarnas idéer ser Stockholmshem som oerhört viktigt för att få nöjda hyresgäster. I den nya lagen för allmännyttan betonas också vikten av hyresgästernas boendeinflytande, vilket gör boendedialoger till en naturlig del av bolagets verksamhet.

Stockholmshem bedriver en rad projekt med detta syfte. Dels arrangerar Stockholmshem tillsammans med andra kommunala förvaltningar och bolag boendedialoger, dels driver Stockholmshem egna projekt som har som utgångspunkt att förverkliga boendes idéer.

Det mest omfattande idébruna stadsförbättringsprojektet som Stockholmshem bedriver just nu är Hållbara Hökarängen. Projektet bygger på synpunkter och initiativ från de boende och verksamma i området. Genom nya mötesformer och aktiviteter har Stockholmshem i Hökarängen lyckats nå grupper som kanske inte vanligtvis för fram idéer om stadsförbättringar.

Stockholmshem

Exempel på åtgärder som genomförts i Hökarängen och i andra stadsdelar är utveckling av närcentrum samt stads- och biodling.

Stockholmshems erfarenhet är att ett framgångsrikt arbete förutsätter en välfungerande kommunikation med boende och att det ofta krävs nya kanaler för att nå fram. Därför uppskattar bolaget att kommunikation ägnas särskild uppmärksamhet i riktlinjerna.

Med utgångspunkt från erfarenheterna från de genomförda boendedialogerna kommer Stockholmshem under 2014 att utveckla en strategi för hyresgästinflytande och vidareutveckling av dialogmetoder, där de traditionella möten med lokala hyresgästföreningarna utgör en av flera metoder. Vi ser fram emot att ha riktlinjerna för idéburen stadsutveckling som grund för detta arbete.

Stockholmshem kan sammanfattningsvis konstatera att riktlinjerna för idéburen stadsutveckling ligger i linje med bolagets arbete.

Med vänlig hälsning

AKTIEBOLAGET STOCKHOLMSHEM

Ingela Lindh