



## KONTROLLRAPPORT

vid behov hänvisa till bilaga

### Process/indikator

Placering av barn och unga

### Avdelning/verksamhet

Avd. socialtjänst/BoU, utredning

### Bedömning/iakttagelser

1. Dokumenterad rutinbeskrivning finns

JA  NEJ

Frivilligvård och i synnerhet tvångsvård för Barn och unga är tydligt lagreglerad. Den interna beslutsgången när det gäller insatser och placeringar är fastställd i förvaltningens delegationsordning.

Upphandling av vårdinstitutioner sker gemensamt i staden för alla vård- och behandlingskategorier. Staden tar centralt fram, godkänner och granskar familjehem som stadsdelarna kan "avropa".

Staden har egen inspektionsverksamhet, ger juridiska råd och utfärdar gemensamma riktlinjer för arbetet. Socialstyrelsen som tillsynsmyndighet granskar och följer upp verksamheten.

Farstas arbetsrutiner har nyligen godkänts enl. BIBIC-standard.

2. Rutinen tillämpas i verksamheten

JA  NEJ

Kommentar avvikelser:

Förvaltningen följer de regler och rutiner som fastställts inom området. Inga anmärkningar som motsäger detta har framkommit under senaste åren.

Upphandlingsreglerna med rangordning tillämpas. Det finns en god följsamhet trots att individuella behandlingsbehov kan ställa särskilda krav. Undantag från huvudregeln dokumenteras dock alltid. Att rutinen ser ut att fungera tillfredsställande bekräftas från avdelningsstab och upphandlare.

3. Rutinen innehåller tillräckliga kontroller för att undvika risk för fel.

JA  NEJ

Kommentar avvikelser:

Verksamhetsområdet är som sig bör starkt reglerat. Tillillsynsinsatser, kvalitetsarbete och systematiska klagomålshanteringar är inriktat på att tidigt uppmärksamma problem och risker.

Samtidigt är det naturligtvis inte bara av tillgång på vårdalternativ och omfattning av kontroller som avgör om ett gott slutresultat uppnås.

### Utfall av stickprov

I kontakter med handläggare framkommer att en av svårigheterna trots allt är att upphandlande enheter inte nödvändigtvis matchar behoven. Behovsbedömningarna riskerar då att anpassas till utbudet. Det saknas ett administrativt stöd för att skriva avtal och göra uppföljningar. Stadens tidigare placeringsenhet var en kunskapsbank som inte längre finns. Genomströmningen av personal är också en källa till kunskapsbrist. erfarenhet saknas och hinns inte byggas upp.

### Förslag till förbättringar

Synpunkter som framkommit:

Det finns större efterfrågan än tillgång på familjehem till rimliga priser. Bl.a har ersättningarna för jourhem påverkat "marknaden" .

Stadens skulle kunna förbättra sin uppföljning av vårdplatser genom att alltid kontrollera direkt efter avslut, på samma sätt som Vårdguiden.

Ny bättre modell har utvecklats för att särskilt följa upp HVB-placeringar.

Kategoriindelningen vid upphandlingen fungerar, men var inte optimal. Flyktingar borde vara en egen kategori.

I upphandlingen saknas lämpliga platser för kategorin missbrukande flickor/ej HVB och för flertalet flyktingbarn.

Staden skulle åter kunna ta ett mera centralt grepp för stöd till stadsdelarna i deras placeringsarbete. En gemensam enhet som skulle kunna svara för avtalsuppföljning och ge kunskapsstöd.

---

Datum: 2013-06-11

-----  
Ulf Willart/Beng Wallnius

Kontrollansvarig/kontrollansvariga

**FEL! INGEN TEXT MED ANGIVET FORMAT I DOKUMENTET.**

Box 113, 123 22 FARSTA. Storforsplan 36 (Farsta centrum)  
Telefon +468-508 18 000