

Handläggare
Eva Svedman
Tel 08 - 508 10 320

Till
Östermalms Stadsdelsnämnd,
sammanträde 2014-02-06

Redovisning av verksamhet med personliga ombud 2013 inkl ansökan om statsbidrag

Beteckning: 8215-9995-2013

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner redovisningen av verksamhet med personliga ombud 2013 och översänder den tillsammans med ansökan om statsbidrag om 907 200 kr till Länsstyrelsen i Stockholms län.

Göran Månsson
stadsdelsdirektör

Jan Rönnberg
avdelningschef

Sammanfattning

I ärendet redovisar förvaltningen verksamheten med personliga ombud (PO) under 2013. Redovisningen avser PO i Kungsholmens, Norrmalms, Södermalms och Östermalms stadsdelsområden som samtliga hanteras från Östermalms SDF. Östermalms Stadsdelsförvaltning gör bedömningen att verksamheten har fungerat väl i hela innerstaden under 2013.

Bakgrund

Personligt ombud (PO) för personer med psykiska problem är en för kommunerna icke-obligatorisk verksamhet och flera kommuner har inte personliga ombud. Kommuner kan söka ett särskilt statsbidrag för PO. Länsstyrelsen begär varje år en redovisning från de kommuner som har beviljats sådant bidrag. Redovisningen för 2013 ska ha inkommit till Länsstyrelsen senast den 31 januari 2014, varför tjänsteutlåtandet måste skickas till Länsstyrelsen innan nämnden har behandlat det. Förvaltningen redovisar PO-verksamheten för hela innerstaden under 2013.

Sedan hösten 2011 är PO för Kungsholmens, Norrmalms, Södermalms och Östermalms Stadsdelsnämnder samlokaliserade på Östermalm. Verksamheten är förlagd till Östermalms Stadsdelsförvaltning. Ansvarig chef är Therese Bengtsson/Vuxenenheten.

Östermalm

Antalet pågående ärenden vid årsskiftet 2013/2014 var 24. Under 2013 avslutades 17 ärenden och antalet nya ärenden var 14.

Södermalm

Antalet pågående ärenden vid årsskiftet 2013/2014 var 17. Under 2013 avslutades 5 ärenden och antalet nya ärenden var 9.

Kungsholmen och Norrmalm

Antalet pågående ärenden vid årsskiftet 2013/2014 var 17. Under 2013 avslutades 17 ärenden och antalet nya ärenden var 11.

Redovisning för Kungsholmens, Norrmalms, Södermalms och Östermalms Stadsdelsförvaltningar

Redovisningen ska svara på följande:

Antal PO-tjänster 2013:

Planerat antal PO-tjänster 2014:

Organisation och ledning

Var i organisationen är verksamheten placerad?

PO-verksamheten för Stockholms innerstad ligger inom Vuxenenheten, Östermalms SDF med enhetschef Therese Bengtsson som arbetsledare.

Vilka ingår i ledningsgruppen?

Under hösten 2011 samlokaliseras/samordnades inom Östermalms SFF PO-verksamheterna för Kungsholmens, Norrmalms, Södermalms och Östermalms stadsdelsförvaltningar följande ledningsgrupp ingår:

Anita Johnson, PO Ö-malm, anita.johnson@stockholm.se

Adam Steiner, PO K-holmen/Nmalm, adam.steiner@stockholm.se

Berit Schultz, PO S-malm, berit.schultz@stockholm.se

Anna-Lena Christensson Österberg, Ö-malm,

anna-lena.christensson.osterberg@stockholm.se, t o m maj 2013

Jan Rönnerberg, Ö-malm, jan.ronnberg@stockholm.se, ny ordförande fr o m maj 2013

Håkan Wiegandt, Ö-malm, hakan.wiegandt@stockholm.se

Sanna Halldin, N-malm, susanna.halldin@stockholm.se

Ingemar Sollgard, K-holmen, ingemar.sollgard@stockholm.se

Margaretha Larsson, S-malm, margaretha.larsson@stockholm.se

Lars-Göran Söderström, Behandlingsenheten City, lars-goran.soderstrom@sll.se

Per Eriksson, behandlingsenheten City, per.eriksson@sll.se

Lars-Erik Palm, IFS, lepalm@comhem.se eller info@ifscs.se

Fredrik Gothnier, RSMH, fredrik_gothnier@hotmail.com

Representanter från Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen förväntas ingå i ledningsgruppen under 2014.

Vilka arbetsformer har gruppen och vilket mandat har deltagarna?

De ska tillvarata och bevaka målgruppens behov och intressen och har mandat att fatta beslut i förekommande frågor.

Hur många ledningsgruppsträffar har ni haft under det gångna året?

Ledningsgruppen har träffats 1 gång per termin för att diskutera, utvärdera och följa upp verksamheten.

Hur arbetar ni för att säkerställa kvaliteten i verksamheten?

Regelbundna möten med arbetsledare/enhetschef. Ledningsmöten 1 gång per termin. Fortlöpande statistik som redovisas ledningsgruppen varje år. Hand-

ledning varannan vecka.

Beskriv vilken kompetensutveckling PO fått under 2013

Handledning 2 tim varannan vecka löpande

Nationell PO-konferens maj

2 st endagars ABC-konferenser / länsövergripande.

MI-utbildning (motiverande samtal) samt regelbundet återkommande MI-träffar tillsammans med andra PO-ombud inom Stockholms stad

Regelbundna möten med arbetsledare/enhetschef.

Verksamhet

Har någon verksamhetsförändring skett under 2013?

Inga förändringar har skett.

Planeras någon verksamhetsförändring under 2014?

Inga planerade i dagsläget.

Vilka är de vanligaste orsakerna till kontakt med PO?

Liksom tidigare år dominerar ekonomiska frågor, men boendefrågorna ökar. Men också behov av stöd med myndighetskontakter, att definiera, planera och genomföra kontakter med olika hjälpinstanser.

Ser ni några tendenser/förändringar av orsaker till att klienter tar kontakt med PO?

Fler klienter än tidigare har blivit utförsäkrade från Försäkringskassan. Fler överklagningsärenden gällande avslag på ansökan om sjukersättning. Fler behöver hjälp i kontakten med Arbetsförmedling och ansökan om försörjningsstöd. Allt fler boenderelaterade problem. Nya diagnoser, neuropsykiatriska har tillkommit samt diagnosen PTSD (PostTraumatic Stress Disorder).

Har någon särskild grupp uppmärksammats?

Ny-/omdiagnostiserade klienter med neuropsykiatrisk diagnos och diagnosen PTSD. Så gott som samtliga är ensamstående.

Finns bedömningsgrunder/riktlinjer för om/när en person ska få PO?

Ja, Socialstyrelsens meddelandeblad. Därutöver diskuteras tillhörighet i tänkt målgrupp på ledningsgruppsmöten varje termin. Vid tveksamheter tas enskilda ärenden upp vid ombudens veckomöte med enhetschefen.

Finns prioriteringsordning vid händelse av "kö"?

Föräldrar med minderåriga, hemmaboende barn har i förekommande fall prioriterats.

Systemfel

Beskriv arbetet med systemfel.

Vilka olika systemfel har rapporterats?

Beskriv om och hur påtalade systemfel lokalt och regionalt har åtgärdats?

Systemfel som gäller de närvarandes verksamheter diskuteras i samband med ledningsgruppens möten. Rör frågan en icke närvarande huvudman fat-

tas beslut om vem i gruppen som för frågan vidare till den berörde. Inga systemfel, som inte har kunnat lösas under mötet, har förekommit under året. Under året har insatsen boendestöd varit en aktuell fråga. Samarbetet har fungerat väl.

Allmän information

Kungsholmen - Norrmalm

	Män	Kvinnor
Antal klienter 31 dec 2012	8	10
Antal klienter 31 dec 2013	9	8
Nya klienter 2013	5	6
Avslutade klienter 2013	3	8

Följande uppgifter önskas om klienter som avslutats under 2013:

Åldersgrupper	Män	Kvinnor
18 - 29 år (1983-1994)	2	1
30 - 39 år (1973-1982)	4	2
40 - 49 år (1963-1972)	2	2
50 - 59 år (1953-1962)	1	2
60 - 64 år (1948-1952)	1	1
65 - år (-1947)		
Antal klienter med minderåriga barn som PO har vetskap om	1	2
Varav antal klienter med hemmavarande barn (innefattar även växelvis boende)		1

Södermalm

	Män	Kvinnor
Antal klienter 31 dec 2012	6	7
Antal klienter 31 dec 2013	4	13
Nya klienter 2013	2	7
Avslutade klienter 2013	2	3

Följande uppgifter önskas om klienter som avslutats under 2013:

Åldersgrupper	Män	Kvinnor
18 - 29 år (1983-1994)		
30 - 39 år (1973-1982)	1	1
40 - 49 år (1963-1972)	1	2
50 - 59 år (1953-1962)		
60 - 64 år (1948-1952)		
65 - år (-1947)		
Antal klienter med minderåriga barn som PO har vetskap om	3	
Varav antal klienter med hemmavarande barn (innefattar även växelvis boende)	3	

Östermalm

	Män	Kvinnor
Antal klienter 31 dec 2012	11	15
Antal klienter 31 dec 2013	6	18
Nya klienter 2013	5	9
Avslutade klienter 2013	10	7

Följande uppgifter önskas om klienter som avslutats under 2013:

Åldersgrupper	Män	Kvinnor
18 - 29 år (1983-1994)	2	3
30 - 39 år (1973-1982)	4	1
40 - 49 år (1963-1972)	2	2
50 - 59 år (1953-1962)	1	1
60 - 64 år (1948-1952)	1	
65 - år (-1947)		
Antal klienter med minderåriga barn som PO har vetskap om	1	4
Varav antal klienter med hemmavarande barn (innefattar även växelvis boende)		4

Ekonomisk redovisning

Total intäkt för alla fyra stadsdelsnämnderna: 907 tkr

Total kostnad för alla fyra stadsdelsnämnderna: 1 907 tkr

Total nettokostnad för alla fyra nämnderna: 1 000 tkr

Nettokostnad Kungsholmen: 175 tkr

Nettokostnad Norrmalm: 175 tkr

Nettokostnad Södermalm: 314 tkr

Nettokostnad Östermalm: 336 tkr

Antal tjänster:

Ett PO heltid för Östermalms SDF, ingen tjänstledighet eller längre sjukfrånvaro.

Ett PO halvtid för Norrmalms och Kungsholmens SDF, ingen tjänstledighet eller längre sjukfrånvaro.

Ett PO heltid för Södermalms SDF, ingen tjänstledighet eller längre sjukfrånvaro.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom Östermalms SDFs socialtjänstavdelning och har på

sedvanligt sätt i Rådet för funktionshindersfrågor liksom med facken. Ärendet har sänts till Landstinget för information/samråd.

Förvaltningens synpunkter

Östermalms Stadsdelsförvaltning gör bedömningen att den gemensamma PO-verksamheten för stadsdelsnämnderna Kungsholmen, Norrmalm, Södermalm och Östermalm har fungerat väl under 2013. Stadsdelsnämnden föreslås godkänna redovisningen av verksamhet med personligt ombud år 2013 och översända redovisningen till länsstyrelsen.

Bilagor

1. Begäran om redovisning av verksamhet med personligt ombud 2013
2. Ansökan om statsbidrag för verksamhet med personligt ombud 2014