

Handläggare
Kärstin Trotzig

Till
Östermalms Stadsdelsnämnd
sammanträde 2014-02-06

Uppföljning av Bo Bergmans dagverksamheter 2013

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner uppföljningen av Bo Bergmans dagverksamheter.

Göran Månsson
stadsdelsdirektör

Marianne Snell
avdelningschef

Sammanfattning

Alla verksamheter som är belägna inom Stadsdelsnämndens område och verksamheter inom ramavtal som Östermalms Stadsdelsförvaltning har uppföljningsansvar för, har följts upp under 2013. Uppföljningarnas syfte är att få kunskap om styrkor och förbättringsområden.

Bo Bergmans dagverksamhet är en väl fungerande verksamhet. Bedömningen är att det är en verksamhet med engagerad och trevlig personal som är mån om brukarna. Förbättringsområde är den sociala dokumentationen. Uppföljningen har rapporterats till Äldreförvaltningen enligt gällande rutiner.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom Stadsdelsförvaltningens äldreomsorgsavdelning. Stadsdelsnämndens pensionärsråd har tagit del av ärendet liksom de fackliga organisationerna. Landstinget har fått ärendet för information/samråd.

Bakgrund

Systematisk verksamhetsuppföljning är en viktig aktivitet för att säkra att beställda insatser genomförs och håller utlovad kvalitet. Alla verksamheter som är belägna inom nämndens område och verksamheter inom ramavtal som Östermalms Stadsdelsförvaltning har uppföljningsansvar för, har följts upp under 2013. Uppföljningarna har omfattat samtliga driftsformer dvs entreprenörer, privata utförare enligt ramavtal och kundvals-system samt utförare i egen regi.

Uppföljningarna har genomförts i enlighet med kommunfullmäktiges uppföljningsmodell. Stadsdelsnämndens entreprenaddrivna vård- och omsorgsboenden har även följts upp enligt förvaltningens fördjupade avtalsuppföljningsmodell. Genomförda uppföljningar på entreprenaddrivna vård- och omsorgsboenden och egen regiverksamhet ska godkännas av Stadsdelsnämnden, övriga uppföljningar ska anmälas till nämnden.

I detta ärende redovisas uppföljningen av Bo Bergmans, dagverksamheter.

Uppföljningen har genomförts på aktuell enhet och innefattat intervjuer, granskning av rutiner och dokumentation. Uppföljningen berör områden som hälso- och sjuk-

vård, personal, ledningssystem, dokumentation och kost. All omvårdnadspersonal på dagverksamheterna har vårdbiträdes- eller undersköterskeutbildning. Personalomsättningen har varit låg. Rutiner finns avseende synpunkts- och klagomålshantering samt för anmälan enligt 14 kap SoL ("lex Sarah") och enligt Patientsäkerhetslagen ("lex Maria"). Verksamheten har rutiner för kontaktmannaskap. Personalen bakar och laggar maten på enheten, vilket är mycket positivt. Förbättringsområdet för enheten är att utveckla den sociala dokumentationen. Genomförandeplanerna behöver utvecklas för att spegla den enskildes behov och önskemål. De löpande anteckningarna är sporadiska och saknas i vissa fall, det gör det svårt att följa händelseutvecklingen för den enskilde.

Förvaltningens synpunkter

Bo Bergmans dagverksamhet är en väl fungerande verksamhet. Bedömningen är att det är en verksamhet med engagerad och trevlig personal som är mån om brukarna. Förbättringsområden är framför allt dokumentationen.

Bilagor

1. Uppföljning dagverksamhet, inriktning social
2. Uppföljning dagverksamhet, inriktning demens