

Handläggare:
Therese Rosén
Telefon: 08-508 090 21

Till
Östermalms stadsdelsnämnd

Parkmiljöavdelningen norra innerstaden

Verksamhetsberättelse VB 2013

Sammanfattande analys

Den lokala parkplanen är vägledande vid förnyelse, upprustning och skötsel av stadsdelens parker och grönområden. Förvaltning, upprustning och utveckling genomförs utifrån budget, långsiktig hållbarhet, kulturhistoriska värden och rådande behov. Parkskötselentreprenaden ligger till grund för insatser som gör parker och grönområden välskötta, attraktiva och trygga. Under 2013 fick Östermalms stadsdelsförvaltning de högsta resultaten i staden vad det gäller innevånarnas nöjdhet kring skötsel av parker och grönområden.

Parkupprustningar genomförs kontinuerligt. Under året har upprustningen av Eriksbergsparken påbörjats med omläggning av parkens centrala trappa samt omfogningar av murar och vegetationsåtgärder. I Gustav Adolfsparken har bland annat en trädinventering utförts. Upprustningar har även gjorts av en parkyta vid Narvavägen och av Londonparkens planteringar.

Parkerna är en viktig resurs för Östermalmsborna. Förvaltningen arbetar kontinuerligt med att boendes och besökares delaktighet i parkutvecklingen. Under året har förvaltningen anlagt en urban odling och en biodling samt genomfört en seminarieserie med fyra träffar i Norra Djurgårdsstaden för att uppmuntra de nyinflyttades engagemang i sin närmiljö. Intresset och engagemanget har varit mycket stort.

Under hösten 2013 genomförde förvaltningen en medborgardialog kring upprustningen av natur- och kulturstigen i Hjorthagen. Under våren samlade förvaltningen in blomsterlökar från allmänheten, som planterades ut och kommer att skapa medborgarnas lökbacke till våren 2014. Den 24 augusti arrangerade Stockholms stad Parkernas dag för tredje året i rad med bla en guidad vandring bland Nobelparkens träd.

I samband med remisshanteringen deltar parkmiljöavdelningen i samråd och arbetar för att öka medborgardialogen och samverkan inom staden i angelägna stadsmiljöfrågor. För att tillgodose behovet av grönytor, förskolor, äldreboenden och specialboenden deltar parkmiljöavdelningen i ett tidigt skede av planeringen av nya bostadsområden. Stadsutvecklingsområdet Norra Djurgårdsstaden följs särskilt.

Avdelningen minskar den negativa miljöpåverkan genom att köra elbilar, kontrollera entreprenörernas fordon samt arbeta enligt förvaltningens miljöhandlingsplan 2013.

Enhetens uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål:

1. Stockholm är en attraktiv, trygg, tillgänglig och växande stad för boende, företagande och besök

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.1 Företag väljer att etablera sig i Stockholm framför andra städer i norra Europa

Nämndmål:

Nämnd och förvaltning ska ha en kontinuerlig dialog med företag i stadsdelsområdet och stödja olika driftsformer för nämndens verksamheter

Beskrivning

I stadsutvecklingsområdet finns goda förutsättningar för mindre serviceföretag att etablera sig. Lyhördhet för företagets önskemål kan innebära att frågor förs fram till stadsdelsnämnden, och att nämnden i sin tur samverkar med företagarföreningar i stadsdelen.

Förväntat resultat

Invånarnas behov tillgodoses genom olika driftsformer och fler företagsetableringar sker i området. Mindre företag ger möjlighet för sommarjobb åt ungdomar.

Åtagande:

Få fler aktörer som konsulter och entreprenörer och samarbeta med andra förvaltningar i gemensamma upphandlingar

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Nya upphandlingar görs utifrån verksamhetens behov.

Kommentar

Under hösten har ett nytt förfrågningsunderlag för upphandling av ny parkdriftsentreprenör tagits fram. En ny upphandling ägde rum i början av 2014. Gällande avtal för parkdrift löper ut 2014-09-30. Nya ramavtal finns från och med april för konsultuppdrag landskapsarkitekter och konsulterande arborist genom gemensam upphandling med exploateringskontoret respektive trafikkontoret.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.3 Stockholms livsmiljö är hållbar

Nämndmål:

En hållbar livsmiljö ska värnas och utvecklas på Östermalm



Beskrivning

Förvaltningen bidrar till en hållbar livsmiljö genom att minska miljöpåverkan från sina egna verksamheter och verka för att stadsmiljön utvecklas på ett hållbart sätt. Stadens miljöprogram ger vägledning.

Förväntat resultat

Minskad negativ miljöpåverkan, ökad klimatanpassning och fler grönskande utomhusmiljöer.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2012	Årsmål	KF:s årsmål	Period
■ Andel anställda som går eller cyklar till arbetet					2013

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Erbjuder miljöutbildning till förvaltningens miljöombud och övriga intresserade	2011-01-01	2014-12-31	
 Stadsdelsförvaltningen anordnar informationsträffar och andra aktiviteter för de nyinflyttade i Norra Djurgårdsstaden.	2013-01-01	2013-12-31	

Åtagande:

Delta i stadsplaneringen för att tillgodose behovet av stadsdelsförvaltningens verksamheter och möjliggöra medborgarnas delaktighet

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Medborgarna känner sig delaktiga i utvecklingen av stadsmiljön på Östermalm. Stadsdelsområdets behov av förskolor, specialbostäder, äldreboenden, park och offentliga rum kommer tidigt in i stadsplaneringen.

Kommentar

Där nämnden har varit remissinstans har parkmiljöavdelningen deltagit i samråd med inriktningen att bevaka stadsdelens behov av verksamheter och parker.

Tillsammans med exploateringskontoret och stadsbyggnadskontoret har parkmiljöavdelningen deltagit aktivt i planeringen av förskolor, äldreboenden, specialbostäder, parker och grönområden. I stadsutvecklingsområdet Norra Djurgården deltar avdelningen i förvaltningens arbete med offentlig service och i exploateringskontorets arbete med planering, projektering och anläggning av parker för att de ska bli driftekonomiskt effektiva och tillgodose boende och besökares behov.

Avdelningen har under året bevakat barnperspektivet i planeringsfrågor som rör förvaltningens ansvarsområden, bland annat genom att efterfråga rymliga och ändamålsenliga förskolegårdar och gemensamma riktlinjer i Stockholms stad för förskolegårdars storlek och kvalitet. Avdelningen deltar i stadens nätverk "staden i ögonhöjd".

Åtagande:

Minska verksamhetens negativa miljöpåverkan

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Avdelningen bidrar till en hållbar livsmiljö genom att minska negativ miljöpåverkan från sina egna verksamheter.

Kommentar

Avdelningen minskar den negativa miljöpåverkan genom att köra elbilar, kontrollera entreprenörernas fordon samt arbeta enligt förvaltningens miljöhandlingsplan 2013. Avdelningen bidrar även till förvaltningens miljöarbete genom att genomföra miljöutbildningar för miljöombud och övriga intresserade. Under 2013 genomfördes en utbildning.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.4 Det byggs många bostäder i Stockholm

Nämndmål:

Nämnden yttrar sig över omfattning och inriktning på bostadsbyggandet i stadsdelsområdet.

Beskrivning

Bostadsbyggandet i stadsdelsområdet sker i hög takt, med beaktande av miljö, hälso- och livsstilsfrågor. Förvaltningen ger nämnden information om aktuella planprojekt i ett tidigt skede och upprätthåller dialog med andra ansvariga förvaltningar. Förvaltningen bevakar att behovet av förskolor och boenden med särskild service blir tillgodosett.

Förväntat resultat

Nämnd och förvaltning bidrar till att planeringsprocessen för nya bostadsområden i Östermalm är genomtänkt och effektiv.

Åtagande:

Parkmiljöavdelningen bevakar omfattningen och inriktningen på bostadsbyggandet i stadsdelsområdet

 Uppfylls helt

Förväntat resultat


Nämnden är välinformerad om pågående och planerad bostadsbebyggelse i stadsdelsområdet.

Kommentar

Parkmiljöavdelningen har under året deltagit aktivt i stadsbyggnadskontorets, exploateringskontorets och trafikkontorets arbete med förändringar i stadsmiljön. Nämnden har besvarat detaljplaneremisser på alla nya bostadsprojekt inom stadsdelsområdet. Under året har nämnden bland annat i ett remissvar om detaljplan för nya studentbostäder på Lappkärrsberget och remissvar om detaljplan för Svea Artilleri 2 framfört synpunkter på planeringen. Nämnd och förvaltning har medverkat aktivt i planeringen av Stockholms stads största utvecklingsområde, Norra Djurgårdsstaden. Stadsbyggnadskontoret har under året informerat nämnd och allmänhet om pågående planer på Östermalm.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.7 Stockholm upplevs som en trygg, säker och ren stad

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2012	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Stockholmarens nöjdhet med skötsel av park och grönområden	72	71	66 %	62 %	2013
Kommentar Stadsdelsförvaltningen har det högsta resultatet på denna indikator i hela staden.					

Nämndmål:

2. Parker och grönområden ska vara välskötta, attraktiva och trygga för invånare och besökare

Beskrivning

I enlighet med Vision 2030 ska parkerna utvecklas till en gemensam resurs för allt fler invånare. Där ska finnas plats för lek, spontant spel eller avkoppling i en vacker, grönskande, tillgänglig, trygg och välskött park.

Förväntat resultat

Det finns plats för både aktiviteter och avkoppling i trygga, tillgängliga, välskötta parker och Norrmalmsborna är delaktiga i parkutvecklingen. De gröna sambanden mellan parkerna inbjuder till promenader och cykelturer.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Anordna tillfälliga aktiviteter/händelser i parken	2013-01-01	2013-12-31	
▶	Använda återvunnen sand vid halkbekämpning	2013-01-01	2014-12-31	
✓	Arbeta med belysningsprogram för parker tillsammans med trafikkontoret	2013-01-01	2013-12-31	
▶	Arbetet mot nedskräpning fortsätter	2012-01-01	2014-12-31	
✓	Identifiera mindre använda grönområden som kan aktiveras och förskönas	2013-01-01	2013-12-31	
✓	Upprätta program för underhållsåtgärder/reinves teringar	2011-01-01	2013-12-31	

Åtagande:

Förnya, upprusta och sköta parkerna så att de upplevs som attraktiva för invånare och besökare

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Det finns plats för både aktiviteter och avkoppling i trygga, tillgängliga, välskötta parker. De gröna sambanden mellan parkerna inbjuder till promenader och cykelturer.

Kommentar

Förnyelse, upprustning och skötsel av stadsdelsområdets parker och grönområden har styrts av den lokala parkplanen. Entreprenaden för parkskötsel utför de insatser som ska hålla grönytorna välskötta och attraktiva. Under 2013 fick Östermalms stadsdelsförvaltning de högsta resultaten i staden vad det gäller innevånarnas nöjdhet kring skötsel av parker och grönområden. Under året har förfrågningsunderlag för ny upphandling av parkdriftentreprenör arbetats fram.

Parkupprustningar har genomförts för att öka trygghet och trivsel i stadsdelsområdets parker. Under året har upprustningen av Eriksbergsparken påbörjats med omläggning av parkens centrala trappa samt omfogningar av murar och vegetationsåtgärder. Upprustningar har även gjorts av en parkyta vid Narvavägen och av Londonparkens planteringar.

Under sommaren har feriearbetande ungdomar i projektet "Vackra Stockholm" genomfört

förbättringsprojekt i stadens parker bla genom reparation och målning av lekutrustning. Tillgänglighetshöjande åtgärder har också genomförts på parkvägar.

En skötselplan för södra Hjorthagsparken togs fram under året. Syftet med planen är att bevara och utveckla de höga naturvärdena i parken. Åtgärder enligt planen har utförts under slutet av året.

För att minska nedskräpningen och öka ansvaret för det offentliga rummet fortsatte kampanjen "Tillsammans för ett renare Östermalm". Under april arrangerade förvaltningen tillsammans med Svenska kennelklubben och polisen en aktivitet kring vad man ska tänka på som hundägare i staden.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Genomföra parkernas dag	2012-01-01	2013-12-31	
✓	Ta fram en handlingsplan för ökad tillgänglighet	2013-01-01	2013-12-31	
✓	Ta fram skötselplaner	2011-01-01	2013-12-31	
▶	Upprätta trädvårdsplaner och utföra trädvård	2012-01-01	2014-12-31	

Åtagande:

Upplevd trygghet i parker och natur ska öka

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Tryggheten i Östermalms parker är hög.

Kommentar

Trädinventeringar och trädåtgärder har genomförts i Humlegården, Ellen Keys park, Gustav Adolf parken samt på lekplatser. Ett belysningsprogram tas fram för Eriksbergsparken. Två trygghetsvandringar har genomförts i Norra Djurgårdsstaden en i maj och en i december.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
▶	Delta i trygghetsvandringar	2013-01-01	2014-12-31	
✓	Ta fram handlingsplan för trygghetshöjande åtgärder	2013-01-01	2013-12-31	

Åtagande:

Utveckla information och medborgardialog för att nå fler invånare

● Uppfylls helt

Förväntat resultat


Medborgarna är delaktiga i utveckling av Östermalms parker och kan enkelt få tillgång till relevant information.

Kommentar

Parkerna är en viktig resurs för Östermalmsborna. Förvaltningen arbetar kontinuerligt med att få in boende och besökares idéer och synpunkter i parkutvecklingen. Under året har förvaltningen anlagt en urban odling och en biodling samt genomfört en seminarieserie med fyra träffar i Norra Djurgårdsstaden för att uppmuntra de nyinflyttades engagemang i sin närmiljö. Intresset och engagemanget har varit mycket stort. Avdelningen har också tillsammans med exploateringskontoret genomfört introduktionsprogram för de nyinflyttade. Hittills har cirka 600 hushåll bjudits in. Den 22 september arrangerade stadsdelsförvaltningen tillsammans med exploateringskontoret öppet hus i Norra Djurgårdsstaden då bland annat den första lekplatsen i Norra djurgårdsstaden invigdes. Boende och besökare gavs möjlighet att komma med namnförslag på lekplatsen. Ekorrparken blev det vinnande förslaget.

Under hösten 2013 genomförde förvaltningen en medborgardialog kring upprustningen av natur- och kulturstigen i Hjorthagen. Många tankar och bra idéer kom fram under dialogen. Stigen kommer att rustas upp under våren 2014.

Under våren samlade förvaltningen in blomsterlökar från allmänheten, som planterades ut och kommer att skapa medborgarnas lökbacke till våren 2014. Den 24 augusti arrangerade Stockholms stad Parkernas dag för tredje året i rad med bla en guidad vandring bland Nobelparkens träd.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Verka för att Hjorthagens kultur och naturstig rustas upp och kopplas till Norra Djurgårdsstaden. Upprustningen ska göras i dialog med gamla och nya hjorthagsbor.	2013-01-01	2013-12-31	

KF:s inriktningsmål:

2. Kvalitet och valfrihet utvecklas och förbättras

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.4 Stockholms stad är en attraktiv arbetsgivare med spännande och utmanande arbeten

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2012	Årsmål	KF:s årsmål	Period
— Sjukfrånvaro				4,4 %	VB 2013

Nämndmål:

Stadsdelsförvaltningen ska vara en attraktiv arbetsgivare

Beskrivning

Alla chefer med personalansvar ska arbeta med förebyggande insatser och för personalens delaktighet och trivsel. Förvaltningens friskvårdspolicy ska vara välkänd av medarbetarna. Förvaltningens enheter ska aktivt samarbeta med personalenhet, företagshälsovård, försäkringskassa och fackliga organisationer. Cheferna ska ha aktiv kontakt vid nya sjukfall och vara väl förtrodda med och arbeta i enlighet med stadens rehabiliteringsprocess. Enheterna ska aktivt följa och analysera utvecklingen av sjukfrånvaron. Varje arbetsplats ska ha skriftliga och väl kända rutiner vid sjukdom.

Förväntat resultat

Resultatet skall vara att personalen känner sig motiverad och delaktig, att sjukfrånvaron är låg och att förvaltningen kan rekrytera nödvändig kompetens.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2012	Årsmål	KF:s årsmål	Period
■ Svarefrekvens i medarbetarenkät för Östermalms stadsdelsförvaltning					2013

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Erbjuda praktikplatser för personer med funktionsnedsättning från Jobbtorg Resurs, Arbetsförmedlingen, olika arbetsmarknadsprojekt/åtgärder) samt utse ansvarig för praktikanter med funktionsnedsättning.	2012-01-01	2013-12-31	
✓ Åtgärda arbetsplatsens generella otillgänglighet såväl fysiskt som psykiskt så att arbetsplatsen fungerar för arbetstagare med olika typer av funktionsnedsättning.	2012-01-01	2013-12-31	

Åtagande:

Ledarskap och medarbetarskap ska vara utvecklingsinriktat och skapa delaktighet

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Ledarskapet är aktivt och kommunikativt. Medarbetarna är engagerade och tar ansvar för att

både utföra och utveckla sitt arbete. Upplevelsen av delaktighet och inflytande skapar arbetsglädje, engagemang och goda resultat.

Kommentar

Avdelningen har haft mycket goda resultat på de senaste årens medarbetarenkäter. I medarbetarenkäten 2013 fick avdelningen ett AMI på 93 en ökning från 2012 års AMI på 87. Norrmalms stadsdelsförvaltnings AMI var 82 för 2013.

Medarbetarsamtal genomfördes under våren med en uppföljning under hösten. Samtliga medarbetare har en individuell utvecklingsplan. Under året har medarbetarna på avdelningen bland annat deltagit i kurser om DP-map, miljökrav vid upphandling, kurs om lekplatser m.m. Avdelningen har också varit på en gemensam studieresa till Helsingfors.

Alla på avdelningen har efter sommaren genomfört en hälsoprofil och en ergonom har under hösten sett över våra arbetsplatser. Avdelningen har en hälsoplan med en rad aktiviteter, tex så deltog vi i blodloppet den 4 juni.

Den 26 september deltog avdelningen på den goda exempelmässa som Stockholm stad arrangerade.

Avdelningen arbetar systematiskt med förbättringar genom lean-arbete med syfte att nå ökad effektivitet, kvalitet och arbetsglädje.

Avdelningen har under året, genom projektet "Open Eyes", haft en person med funktionsnedsättning anställd, som i huvudsak arbetat med inventering och uppdatering av parkkartor i Dp-map.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Samtliga medarbetare deltar i mediautbildning	2013-01-01	2013-12-31	

3. Stadens verksamheter är kostnadseffektiva

3.1 Budgeten är i balans


Nämndmål:

Stadsdelens budget ska vara i balans

Förväntat resultat

Säkra prognoser och budget i balans.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse	Kommentar
✓	Alla chefer och medarbetare med kostnadsansvar ska vidta	2013-01-01	2013-12-31		

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse	Kommentar
åtgärder för att få budget i balans vid befarat överskridande.				
 Alla medarbetare ska av sin chef få information om förvaltningens samt enhetens budget och kostnadsutveckling under året.	2013-01-01	2013-12-31		

Åtagande:

Budget i balans

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Invånarnas skattepengar får största möjliga nytta i parkerna. Beställarkompetensen är hög och verksamheten bedrivs på ett effektivt sätt i enlighet med ingångna avtal.

Kommentar

Verksamheten har följt budget. Samtliga medarbetare har varit delaktiga i olika beslut som rör budgeten på avdelningsmöten och vid APT. Budgeten har följts upp utifrån månadsrapporter som rapporterats till stadsdelsnämnden.

Uppföljning av driftbudget

Driftbudgeten för 2013 uppgick till 13,7 mnkr. Under året har 1,6 mnkr omfördelats från andra verksamhetsområden till parkunderhåll för att höja kvaliteten i parkerna. I tertialrapport 1 beviljades nämnden extra medel om 0,3 mnkr för projekt "Vackra Stockholm".

Parkdrift, parkunderhåll och projekt "Vackra Stockholm" har under året utförts enligt budget och planering. Parkdrift har utförts enligt avtal, och i planerat parkunderhåll har tillgänglighet, säkerhets- och trygghetsåtgärder, hållbara gräsytor och underhåll av anläggningar som trappor och murar prioriterats.

Förstärkningen av budgeten för parkunderhåll har använts till upprättande av skötselplan och genomförande av landskapsvårdande och trygghetshöjande åtgärder i Hjorthagsparken och i Kaknäsområdet. Vidare har medlen använts till kompletteringsplanteringar i stadsdelsområdets blomsterrabatter och buskage, en informationsfolder om Humlegården har tagits fram, samt att nya solcellsdrivna skräpkorgar som kompakterar skräpet har köpts in. Förvaltningen har under innevarande säsong provat två av dessa skräpkorgar i Tessinparken, ett försök som har fallit väl ut genom att renhållningen effektiviserats.

Projekt "Vackra Stockholm" har omfattat renovering och målning av lekutrustning i Kaknäs äventyrsplats och har gett sysselsättning åt 8 feriearbetande ungdomar mellan 16 och 18 år.

Investeringar

Stadsdelsnämnden har i budget för 2013 tilldelats 3,8 mnr för investeringar i parker och grönområden. I tertialrapport 1 beviljades stadsdelsnämnden investeringsmedel från centrala medelsreserven för oförutsedda investeringar om 0,9 mnr för tillgänglighetsanpassning av del av Karlavägens gångstråk samt tillgänglighetsanpassning av gångpassage över Valhallavägen mellan Fältöversten och Tessinparken, vilket gav en total budget om 4,7 mnr. Upparbetade kostnader för 2013 uppgick till 4,1 mnr.

Resterande överskjutande investeringsmedel om 0,6 mnr, som bland annat beror på förseningar i arbetet med trädvård i Nobelparken och Gustav Adolfsparken föreslås förskjutas och ombudgeteras 2014 så att planerade insatser kan utföras.

Objekt	Budget 2013 mnr	Prognos T2	Utfall 2013
Eriksbergsparken	1,9	1,9	1,8
Reinvesteringar lekplatser	0,7	0,7	0,7
Gustav Adolfsparken	0,4	0,4	0,2
<u>Småparker</u>	0,8	0,8	0,5
Tillgänglighet		0,9	0,9
Summa	3,8	4,7	4,1

Medel för lokaländamål

Övrigt

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.2 Alla verksamheter staden finansierar ska vara effektiva

Nämndmål:

Effektivitet och fokus på stadsdelsnämndens kärnverksamheter

Beskrivning

Den gemensamma administrationen ska ge effektiv service till enheterna till en så låg kostnad som möjligt, så att stadsdelsnämndens resurser huvudsakligen används i kärnverksamheterna och kommer invånarna till del.

Förväntat resultat

Enheterna upplever att de får ett bra stöd från den gemensamma administrationen. De administrativa kostnaderna och lokalkostnader (verksamhet 0xxx, gemensam administration) fortsätter att vara låga och helst minskar ytterligare.

Åtagande:

Effektivisera administration och utveckla samarbetet med andra nämnder i gemensamma frågor

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Verksamheten kännetecknas av hög kvalitet, effektivitet och arbetsglädje. Samarbetet med andra nämnder är utvecklat. Befintliga resurser används optimalt och följs upp systematiskt enligt lean.

Kommentar

För att utveckla verksamheten arbetar vi med lean, samt har ett samarbete och erfarenhetsutbyte med parkenheten på Södermalms stadsdelsförvaltning. Under vintern anordnade avdelningen en workshop/seminarium för de som arbetar med planering av förskolor på Norrmalms, Östermalms och Kungsholmens stadsdelsförvaltningar. Syftet var att träffas för att lära och byta erfarenheter med varandra. Avdelningen arbetar även med gemensamma upphandlingar tillsammans med exploateringskontoret och trafikkontoret samt deltar i framtagandet av gemensamma policydokument för staden bland annat vad det gäller hundar och skyltar.

Synpunkter och klagomål

Parkmiljöavdelningen har fått in 52 synpunkter och klagomål under 2013. De har bland annat rört synpunkter på hundrastgårdar, vinterunderhåll och renhållning. Parkmiljöavdelningen åtgärdar så fort som möjligt inkomna klagomål och tar när så är möjligt in idéer och synpunkter från allmänheten i vår verksamhetsplanering. Under hösten 2013 introducerade trafikkontoret synpunktsportalen, som är ett stadsgemensamt system för hantering av synpunkter, klagomål, och beröm, på stadsmiljön.

Övrigt