

Handläggare:
Therese Bengtsson

Telefon: 08-508 10 317

Till
Östermalms stadsdelsnämnd,
sammanträde 2014-02-06

Vuxenenheten

Verksamhetsberättelse VB 2013

Vuxenenheten

Box 24156
104 51 Stockholm

therese.bengtsson@stockholm.se

stockholm.se

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys	3
Enhetens uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål	4
1. Stockholm är en attraktiv, trygg, tillgänglig och växande stad för boende, företagande och besök.....	4
1.2 <i>Invånare i Stockholm är självförsörjande</i>	4
1.3 <i>Stockholms livsmiljö är hållbar</i>	5
1.7 <i>Stockholm upplevs som en trygg, säker och ren stad</i>	6
2. Kvalitet och valfrihet utvecklas och förbättras.....	6
2.3 <i>Stockholmarna upplever att de får god service och omsorg</i>	6
2.4 <i>Stockholms stad är en attraktiv arbetsgivare med spännande och utmanande arbeten</i>	10
3. Stadens verksamheter är kostnadseffektiva.....	12
3.1 <i>Budgeten är i balans</i>	12
3.2 <i>Alla verksamheter staden finansierar ska vara effektiva</i>	13
Synpunkter och klagomål	14
Övrigt	14

Sammanfattande analys

Organisation och uppdrag

Vuxenenhetens målgrupp är personer med missbruksproblem över 20 år. Vuxenenheten handlägger även ärenden som rör våld i nära relationer för personer som inte har minderåriga barn.

Enheten består av en enhetschef, fyra socialsekreterare, två boendestödjare, en case manager, en receptionist, tre personliga ombud och en projektanställd uppsökare på 1/2-tid. I samband med att en av boendestödjarna avslutade sin anställning i oktober, gjordes den tjänsten om till en socialsekreterartjänst. I feb 2014 börjar en ny socialsekreterare och då kommer enheten bestå av fem socialsekreterare mot tidigare fyra.

Stadsdelsnämnderna Kungsholmen, Norrmalm och Södermalm har sedan 2011-09-01 organiserat sin personliga ombudsverksamhet tillsammans med Östermalms sdf. Kungsholmen och Norrmalm har ett gemensamt ombud och Södermalm ett eget ombud. Tillsammans blir det tre ombud i innerstaden. De har sin arbetsplats i lokal på Oxenstiernsgatan 31. Arbetsledare för verksamheten är enhetschefen på Östermalms Vuxenenhet.

I september 2012 inleddes projektet "Förebyggare Bo". Enheten har en projektanställt person på 1/2-tid som ska arbeta uppsökande och vråkningsförebyggande. Projektet finansieras genom central medelreserv.

Aktuella ärenden och insatser

Enheten hade under december 111 aktuella klienter. 4 personer var under 25 år. Andelen kvinnor var 29% (32 personer). Ärendeantalet har varit högre under året, i september var antalet aktuella klienter 117. I december 2012 var 109 klienter aktuella.

15 klienter har beviljats placering på behandlingshem under året. 19 klienter har beviljats öppenvårdsbehandling enligt 12-stegmodell. 4 klienter har varit föremål för vård enligt tvångsvårdslagstiftningen LVM. 3 kvinnor har under 2013 placerats i skyddade boenden genom Vuxenenheten. Större delen av enhetens budget för extern vård och boenden går till boenden för hemlösa personer. Enheten har ca 45 personer placerade på olika former av boendeinstitutioner. Hemlösa personer i aktivt missbruk är ofta hänvisade till härbärgen. Personer med stabilare nykterhet och drogfrihet kan vara aktuella för stödboenden. Brukare med stora fysiska och/eller psykiska problem kombinerat med hemlöshet placeras på omvårdnadsboenden. De som genomgått behandling för sitt missbruk och har en längre tids dokumenterad nykterhet och drogfrihet har under vissa förutsättningar möjlighet till tränings- eller försökslägenhet. En sådan lägenhet kan i förlängningen leda till ett eget kontrakt om den uppgjorda planen följs. Stadsdelen blockförhyr 5 st lägenheter i Stiftelsen Stockholm Hotellhem i Stadshagen. Det stöd den enskilde får är individuellt anpassat.

Kompetensutveckling

Hela enheten har genomgått en utbildning i LVM-handläggning under en dag. En medarbetare är specialutbildad i relationsvåld och har under året deltagit i länsstyrelsen 4 dagars utbildning om våld i nära relationer. Samtliga medarbetare har gått 1,5 dagars utbildning i relationsvåld. Två medarbetare har utbildat sig till MI-coacher, en socialsekreterare och ett personligt ombud, i syfte att fortsätta implementeringen av Motiverande samtal i mötet med klienterna

på enheten.

Delaktighet

Enheten har haft 8 arbetsplatsträffar (APT) under året. Personliga ombud har egna arbetsplatsträffar och har också haft 8 träffar under året. Alla medarbetare har haft lönesamtal med enhetschef. Samtliga medarbetare har fyllt i medarbetarenkäten och resultaten av den har diskuterats på planeringsdag.

Sjukfrånvaro

Sjukfrånvaron är förhållandevis låg, ca 2 %.

Budget

Vuxenenheten har ett överskott för 2013 på 1,2 mnkr. Överskottet kan förklaras med att enheten under perioder av rekrytering av enhetschef och socialsekreterare saknat personal. Enheten har också arbetat med att hitta kostnads effektiva lösningar åt klienterna.


Enhetens uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål:

1. Stockholm är en attraktiv, trygg, tillgänglig och växande stad för boende, företagande och besök

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.2 Invånare i Stockholm är självförsörjande

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2012	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Antal praktikplatser som kan tillhandahållas för de aspiranter som Jobbtorg Stockholm kan matcha	0 st		0 st	1600 st	VB 2013
Kommentar Verksamheten bedöms inte lämplig som praktikplats för personer som själva är föremål för insats.					

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.3 Stockholms livsmiljö är hållbar

Nämndmål:


En hållbar livsmiljö ska värnas och utvecklas på Östermalm


Beskrivning

Förvaltningen bidrar till en hållbar livsmiljö genom att minska miljöpåverkan från sina egna verksamheter och verka för att stadsmiljön utvecklas på ett hållbart sätt. Stadens miljöprogram ger vägledning.

Förväntat resultat

Minskad negativ miljöpåverkan, ökad klimatanpassning och fler grönskande utomhusmiljöer.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2012	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel anställda som går eller cyklar till arbetet	100 %	100 %	10 %		2013
Kommentar All personal antingen går eller cyklar en del av sträckan till och från arbetet.					

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Enheterna ska gå igenom miljöplanen och rapportera avvikelser i tertialrapporter och verksamhetsberättelse	2013-01-01	2013-12-31	
Kommentar Inga avvikelser finns.			

Åtagande:

Vuxenenheten ska verka för en miljöeffektiv arbetsplats

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Minskad miljöpåverkan

Kommentar

Miljöfrågor med relevans för enheten tas upp på APT.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.7 Stockholm upplevs som en trygg, säker och ren stad

Nämndmål:

1. Våld, alkohol- och drogbruk ska motverkas och invånare på Östermalm ska uppleva sin närmiljö som trygg

Beskrivning

Det våld som förekommer i stadsdelsområdet ska motverkas. Målet är att minska alkoholkonsumtion och drogmissbruk. Boende ska uppleva sin närmiljö som trygg. Samverkan både inom och utanför förvaltningen ska ske för att uppmärksamma våld i nära relationer och i riskmiljöer. Stödinsatser ska särskilt ges till dem som utsatts för våld i nära relationer.

Förväntat resultat

Att FUSSION medverkar till en fortsatt minskning av ungas alkohol- och drogkonsumtion. Att arbetet kring våld i nära relationer har förbättrats genom väl fungerande rutiner för handläggning, ansvarsfördelning och samarbete, både internt och externt.

Åtagande:

Personer utsatta för hot eller våld i nära relationer får stöd.



Uppfylls helt

Förväntat resultat



Den våldsutsatta personen upplever att den fått tillräckligt stöd.

KF:s inriktningsmål:

2. Kvalitet och valfrihet utvecklas och förbättras

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.3 Stockholmarna upplever att de får god service och omsorg

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2012	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel vuxna som varit aktuella för insatser inom individ och familjeomsorgen och som inte är aktuella 12 månader efter avslutad insats (IoF)	79,69 %	67,07 %	65 %	65 %	VB 2013
Kommentar Snittet i staden: 74,9 %					
 Andelen försökslägenheter som	16 %	11 %	10 %	-	2013

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2012	Årsmål	KF:s årsmål	Period
övergått till eget kontrakt relaterat till totala antalet försökslägenheter i nämnden					

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Vidta åtgärder för att förebygga och arbeta för att minska narkotikaanvändningen	2012-01-01	2013-12-31	

Nämndmål:

1. Förebyggande arbete prioriteras

Beskrivning

Olika insatser sker så tidigt som möjligt för att undvika behov av vård, rehabilitering och stora ingrepp i den enskildes liv. Exempelvis erbjuds dagsutflykter för äldre under hela året i förebyggande syfte. Det lokala brottsförebyggande rådet samordnar i medverkan av polisen arbetet för att stoppa våld och övergrepp mot äldre, samt även samordna det drog- och brottsförebyggande arbetet bland ungdomar. Förebyggande arbete för barn och ungdomar prioriteras. Föräldrastödsprogram erbjuds föräldrar. Samarbete mellan skola och socialtjänst på lokal nivå uppmärksammas särskilt. Stadsdelsförvaltningen skapar meningsfull sysselsättning för barn och ungdomar under ledigheter från skolan, genom bl a feriearbeten och dagkollo. Hemlöshet motverkas, förvaltningen och bostadsbolag samarbetar för att förebygga vräkningar. Familjer med osäkra boendeförhållanden prioriteras.

Förväntat resultat

Förutsättningar ges för ett så självständigt liv som möjligt. Trygghet för alla boende i stadsdelsområdet där utsatthet ska motverkas. Färre individer som under sin uppväxt riskerar en ogynnsam utveckling. Minskat våld inom familjer, minskad kriminalitet. Mindre alkohol- och drogbruk. Bromsad rekrytering till missbruk.

Åtagande:

Minderåriga barn till missbrukare aktuella på vuxenenheten ska uppmärksammas.



Uppfylls helt

Förväntat resultat

Alla minderåriga barn till missbrukare uppmärksammas.

Nämndmål:

2. Personalen ska ha grundläggande yrkesutbildning

Beskrivning

All personal ska ha grundutbildning inom sitt specialområde och kontinuerligt erbjudas kompetensutveckling (utbildning, handledning). Andelen tillsvidareanställd vård- och omsorgspersonal med grundutbildning ska öka. Äldreomsorgens personal erbjuds grundutbildning och vidareutbildning i framför allt demens. Genom validering av personal med lång praktisk erfarenhet kan behovet av kompletterande utbildningsinsatser kartläggas och åtgärdas. Personal inom hemtjänsten prioriteras. Inom socialtjänstavdelningen har all personal adekvat grundutbildning.

Förväntat resultat

Professionalitet och god kvalitet i verksamheterna. Få klagomål. Ökad andel personal har grundläggande yrkesutbildning.

Åtagande:

All personal ska ha adekvat utbildning utifrån arbetsuppgifternas karaktär.



Uppfylls helt

Förväntat resultat

God kvalitet på verksamheten.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ ASI	2011-01-01	2013-12-31	
Kommentar Samtliga socialsekreterare är utbildade i ASI.			
✓ Motiverande samtal	2011-01-01	2013-12-31	
Kommentar All personal som arbetar med utredningar och stödjande insatser är utbildad i motiverande samtal (MI).			

Nämndmål:

3. Stadsdelsförvaltningens omsorgsverksamheter ska ha hög kvalitet, vara tillgängliga och präglas av trygghet, värdighet och valfrihet.

Beskrivning


Stadsdelsförvaltningens verksamheter ska vara tillgängliga och präglas av ett bra bemötande. Kvaliteten i myndighetsutövning säkras bland annat genom användning av beprövade och evidensbaserade utredningsmodeller och metoder samt genom en konsekvent uppföljning. Som ett led i att öka brukarinflytandet ska samarbetet med frivilligorganisationer stärkas liksom deras delaktighet i drift och utveckling av verksamheterna. Det förebyggande arbetet med äldre ska utvecklas. Vid ett förebyggande hembesök ska information, tips och råd ges som kan underlätta och förbättra livssituationen för den enskilde.

En viktig del i kvalitetsarbetet är att de personer som kommer i kontakt med stadsdelsförvaltningen uppfattar att de blir väl bemötta.

Förväntat resultat

Att få klagomål kommer in avseende tillgänglighet, bemötande och information, att kvaliteten i vården och omsorgen för alla som har behov höjs och att samverkan med landstinget förbättras.

Fler äldre personer liksom personer med funktionsnedsättning ska uppleva att de ha en innehållsrik vardag, fler anhörigvårdare ska vara nöjda med hur anhörigstödet fungerar, både gamla och unga i olika livssituationer ska känna sig trygga. Det förebyggande arbetet bedrivs så att färre personer behöver socialtjänstens insatser.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 <p>Öka medarbetarnas kunskap om levnadsförhållanden, och vikten av ett bra bemötande, för personer med olika typer av funktionsnedsättningar. Genomföra kompetensutveckling/insatser som klargör konsekvenser av olika typer av funktionsnedsättningar samt insiktsutbildningar för beslutsfattare och personal</p>	2012-01-01	2013-12-31	

Åtagande:

Klienterna upplever att han/hon fått en förbättrad livssituation

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Klienterna har en förbättrad livssituation inom de livsområden som finns inom ASI och där insatser ges.

Nämndmål:

4. Insatser ska i första hand ske i öppenvård och i eget boende

Beskrivning

De insatser som ges ska i största möjliga omfattning erbjudas i närmiljön och i ett tidigt skede. Öppna verksamheter kan utvecklas ytterligare i samarbete med frivilligorganisationer. Strävan ska vara så stor normalitet i boendet som möjligt för alla i stadsdelsområdet. Antalet personer med funktionsnedsättning och psykisk funktionsnedsättning som bor i eget boende ska öka. Personer som bor i eget boende med beviljat boendestöd minimerar risken för vräkning eller externa placering.

Förväntat resultat

Antalet externa placeringar minskar och fler får stöd i eget boende med gott resultat.

Åtagande:

Insatser ska i första hand ske i öppenvård och i eget boende

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Genom att användning av öppenvårdsresurser blir behoven av kostsam extern vård mindre.

Nämndmål:

5. Hemlöshet ska motverkas

Beskrivning

Förvaltningen har väl genomarbetade rutiner för samarbetet kring personer/familjer som riskerar att bli vräkta. Dels interna rutiner, dels rutiner kring kontakten med fastighetsbolag och Kronofogdemyndigheten. Socialtjänstavdelningen satsar extra resurser på att hitta eget boende åt hemlösa och åt personer/familjer som riskerar att bli vräkta. Insatsen boendestöd minimerar riken för vräkning.

Förväntat resultat

Antalet vräkningar minskar och fler hemlösa får ordnad bostad.

Åtagande:

Hemlöshet ska motverkas


 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Vräkningsförebyggande arbete förväntas leda till att färre personer vräks från sina bostäder.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.4 Stockholms stad är en attraktiv arbetsgivare med spännande och utmanande arbeten

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2012	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Sjukfrånvaro	2,1 %	2,2 %	2 %	4,4 %	VB 2013
Kommentar					
Resultatet låg mycket nära enhetens årsmål.					

Nämndmål:


Stadsdelsförvaltningen ska vara en attraktiv arbetsgivare




Beskrivning

Alla chefer med personalansvar ska arbeta med förebyggande insatser och för personalens delaktighet och trivsel. Förvaltningens friskvårdspolicy ska vara välkänd av medarbetarna. Förvaltningens enheter ska aktivt samarbeta med personalenhet, företagshälsovård, försäkringskassa och fackliga organisationer. Cheferna ska ha aktiv kontakt vid nya sjukfall och vara väl förtrodda med och arbeta i enlighet med stadens rehabiliteringsprocess. Enheterna ska aktivt följa och analysera utvecklingen av sjukfrånvaron. Varje arbetsplats ska ha skriftliga och väl kända rutiner vid sjukdom.

Förväntat resultat

Resultatet skall vara att personalen känner sig motiverad och delaktig, att sjukfrånvaron är låg och att förvaltningen kan rekrytera nödvändig kompetens.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2012	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Svarefrekvens i medarbetarenkät för Östermalms stadsdelsförvaltning	100 %		77 %		2013

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Enheterna ska gå igenom och diskutera resultatet av medarbetarenkäten samt ta fram handlingsplaner för identifierade förbättringsområden.	2013-01-01	2013-12-31	
Kommentar Genomgång av resultatet av medarbetarenkäten gjordes på planeringsdag den 13/11-2013			
 Erbjudna praktikplatser för personer med funktionsnedsättning från Jobbtorg Resurs, Arbetsförmedlingen, olika arbetsmarknadsprojekt/åtgärder) samt utse ansvarig för praktikanter med funktionsnedsättning.	2012-01-01	2013-12-31	
 Åtgärda arbetsplatsens generella otillgänglighet såväl fysiskt som psykiskt så att arbetsplatsen fungerar för arbetstagare med olika typer av funktionsnedsättning.	2012-01-01	2013-12-31	

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Alla medarbetare är delaktiga i utformningen av enhetens verksamhetsplan samt i att granska och följa upp det som sker i verksamheten.	2013-01-01	2013-12-31	
Kommentar				
Genomgång av verksamhetsplan gjordes på planeringsdag den 13/11-2013.				

Åtagande:

Arbeta aktivt med personal som är sjukskriven

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Minskat antal sjukskrivningar.

Åtagande:

Verka för att medarbetarna upplever att de har en meningsfull arbetssituation.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Medarbetare som trivs och upplever att de har en meningsfull arbetssituation.

3. Stadens verksamheter är kostnadseffektiva

3.1 Budgeten är i balans

Nämndmål:

Stadsdelens budget ska vara i balans

Förväntat resultat

Säkra prognoser och budget i balans.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse	Kommentar
✓	Alla chefer och medarbetare med kostnadsansvar ska vidta åtgärder för att få budget i balans vid befarat överskridande.	2013-01-01	2013-12-31		Enhetens ekonomiska situation diskuteras vid arbetsplatsträffar . All personal är kostnadsmedveten.
✓	Alla medarbetare ska av sin chef	2013-01-01	2013-12-31		Förvaltningen, avdelningens

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse	Kommentar
få information om förvaltningens samt enhetens budget och kostnadsutveckling under året.				samt enhetens budget- och kostnadsutveckling presenteras vid arbetsplatsträffar.

Åtagande:

Alla medarbetare ska vara medvetna om enhetens, avdelningens och förvaltningens budgetläge.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Medarbetarna är medvetna om enhetens, avdelningen och förvaltningens budgetläge.

Kommentar

Den ekonomiska situationen diskuteras vid varje APT.

Uppföljning av driftbudget

(mnkr)	Budget netto	Utfall 2013			Resultat 2013
		Kostnader	Intäkter	Netto	
Administration	5,7	5,8	0,4	5,4	0,3
Sibyllegatan	0,2	0,2	0,0	0,2	0,0
Bryggan	0,5	0,0	0,0	0,0	0,5
Försökslägenheter	0,0	1,2	1,1	0,1	-0,1
Extern vård	7,9	7,8	0,1	7,7	0,2
Förebyggare BO projekt	0,5	0,3	0,1	0,2	0,3
Totalt	14,8	15,3	1,7	13,6	1,2

Enheten redovisar i år ett överskott om 1,2 mnkr. Överskottet ligger inom kostnader för administration pga vakanser vid nyrekrytering samt lägre kostnader än budgeterat för externa placeringar främst för stöd- och omvårdnadsboende.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.2 Alla verksamheter staden finansierar ska vara effektiva

Nämndmål:

Effektivitet och fokus på stadsdelsnämndens kärnverksamheter

Beskrivning

Den gemensamma administrationen ska ge effektiv service till enheterna till en så låg kostnad som möjligt, så att stadsdelsnämndens resurser huvudsakligen används i kärnverksamheterna

och kommer invånarna till del.

Förväntat resultat

Enheterna upplever att de får ett bra stöd från den gemensamma administrationen. De administrativa kostnaderna och lokalkostnader (verksamhet 0xxx, gemensam administration) fortsätter att vara låga och helst minskar ytterligare.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Alla medarbetare ska uppmuntras till att föreslå kostnadseffektiva arbetsmetoder.	2013-01-01	2013-12-31	
Kommentar Enhetens ekonomiska situation diskuteras vid arbetsplatsträffar. All personal är kostnadsmedveten.			

Åtagande:

Utredningar görs i befintliga utredningssystem och all personal ska vara budgetmedveten

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Rättsäker handläggning och bedömning av insats till lägsta möjliga kostnad.

Synpunkter och klagomål

Inga klagomål har registrerats. En bägäran om yttrande har inkommit från IVO vilken har besvarats. Inväntar uppföljning från IVO i ärendet.

Övrigt