

Lokala rutiner i arbetet mot våld i nära relationer

Gäller fr. o m 2013-01-01 och tillsvidare.





INNEHÅLL

Bakgrund	4
Syftet med de lokala rutinerna	4
Socialtjänstens ansvar	4
Definitioner	5
Avgränsning	5
Utgångspunkt och organisation	5
Specialister	6
Resurspersoner	6
Lokal resursgrupp mot relationsvåld – intern samverkan per stadsdelsområde ..	7
Extern samverkansgrupp mot relationsvåld – gemensam för de tre stadsdelsområdena.....	7
Information.....	7
Att våga: se, fråga och agera	8
Att se	8
Att fråga och ta emot svaret	8
Att agera	9
Ansvarsfördelning	9
När ett samtal kommer in	9
Personer t o m 19 år med eller utan egna hemmavarande minderåriga barn	10
Personer över 20 år med hemmavarande minderåriga barn	10
Personer 20 – 64 år utan hemmavarande minderåriga barn och personen <i>inte har ett aktuellt ärende tidigare</i>	10
Personer 20 – 64 år utan hemmavarande minderåriga barn och personen <i>redan har ett aktuellt ärende</i>	10
Personer 20-64 år utan hemmavarande minderåriga barn och personen <i>redan har aktuella ärenden på flera enheter</i>	11
Personer från 65 år <i>som inte har ett aktuellt ärende</i>	11
Personer från 65 år <i>som redan har ett aktuellt ärende</i>	11



Handläggning och dokumentation	11
Insatser	12
Skyddat boende	13
Egenavgift	13
Rättsprocess	14
Skyddade personuppgifter.....	14
Kontaktförbud och skyddspaket.....	14
Uppföljning	15
Bilaga 1 - Checklista	16
Bilaga 2 - Utredningsmall	18
Bilaga 3 - Kontaktuppgifter lokal resursgrupp mot relationsvåld.....	21



Bakgrund

Dessa rutiner är framtagna i samverkan mellan Kungsholmens, Norrmalms och Östermalms stadsdelsförvaltningar. Rutinerna är anmälda vid respektive stadsdelsnämnd i februari 2013 och ersätter tidigare handlingsplaner.

Rutinerna är framtagna tillsammans med representanter från de respektive stadsdelarnas resursgrupper. Rutinerna finns tillgängliga på respektive stadsdelsförvaltnings intranät.

Syftet med de lokala rutinerna

Syftet är att klargöra och underlätta det praktiska arbetet med målgruppen. Rutinerna revideras vid behov och är ett komplement till de dokument som styr socialtjänstens arbete:

På nationell nivå finns sedan 2011 Socialstyrelsens handbok *Våld*¹
<http://www.socialstyrelsen.se/Lists/Artikelkatalog/Attachments/18357/2011-6-9.pdf>

Inom Stockholms stad finns ett övergripande program för kvinnofrid - mot våld i nära relationer antaget av kommunfullmäktige den 23 april 2012. Programmet beskriver mål som ska uppnås under perioden 2012 – 2014.

<http://sot.intranat.stockholm.se/Upload/Stadsövergripande/Dokument/I%20min%20Oyrkesroll/Styr-%20och%20stöddokument/Stadsövergripande%20styrdokument/Socialtjänst%20-%20Lista/Stockholms%20stads%20program%20för%20kvinnofrid%20-%20mot%20våld%20i%20nära%20relationer%202012%20-%202014.pdf>

Socialförvaltningen har under 2012 i uppdrag att utarbeta riktlinjer för handläggning. När riktlinjerna är klara kan de lokala rutinerna behöva uppdateras.

Socialtjänstens ansvar

I 5 kap 11 § Socialtjänstlagen (SoL) framgår att socialnämnden har ett ansvar för att verka för att den som utsatts för brott och dennes närstående får stöd och hjälp. Bestämmelsen omfattar samtliga brottsoffer, oavsett ålder och kön. Vidare framgår att socialnämndens ansvarar för att särskilt beakta att kvinnor som är eller varit

¹Handbok om socialnämndens ansvar för våldsutsatta kvinnor och barn som bevittnat våld

utsatta för våld eller andra övergrepp av närstående kan vara i behov av stöd eller hjälp för att förändra sin situation. Det framgår även att socialnämnden ansvarar för att särskilt beakta att barn som bevittnat våld eller andra övergrepp av eller mot närstående vuxna kan vara i behov av stöd och hjälp.

Definitioner

Våld

Begreppet våld i nära relationer inkluderar olika typer av våld som kan förekomma mellan närstående. I våldsbegreppet inkluderas fysiskt, psykiskt, sexuellt, materiellt, ekonomiskt och dolt våld. Försummelse av en person i beroendeställning betraktas också som våld.

Närstående

Begreppet närstående innebär att det finns en nära och förtroendefull relation mellan personerna. Det kan t.ex. vara makar, sambor, pojk- och flickvänner, föräldrar, styvföräldrar, syskon, barn, mor- och farföräldrar. Det tydligast synliggjorda brottet när det gäller våld i nära relationer begås av en man mot en kvinna i en parrelation. Vidare skiljer sig våld i nära relationer mot annan våldsbrottslighet då brottet ofta begås i hemmet av en person som den utsatta/e har eller har haft en nära relation till. Våldet upprepas vanligen och tenderar att öka inom relationen.

Avgränsning

Rutinerna gäller i arbetet med personer utsatta för våld i nära relationer oavsett kön och inkluderar därmed inte alla brottsoffer och avser händelser i nutid. Vissa delar av rutinerna, t.ex. handläggning av skyddat boende, kan dock vara användbara vid handläggning av ärenden då en person utsatts för människohandel för sexuella ändamål, även kallad trafficking.

Utgångspunkt och organisation

Arbetet mot våld i nära relationer bygger på följande tre delar:

1. Information om vart den som är våldsutsatt kan vända sig för råd och stöd, både hos förvaltningen och externa aktörer, finns tillgängligt och väl spritt i olika fora.

2. Inom alla verksamheter som arbetar med människor finns en beredskap att våga se, våga fråga och våga agera när någon är utsatt för våld i nära relation.
3. Den som är utsatt för våld i nära relation erbjuds ett särskilt stöd utifrån sina behov som brottsoffer.

Följande funktioner och organisation finns:

Specialister

Inom vuxenenheterna finns socialsekreterare med särskild kompetens som kan erbjuda personer utsatta för våld i nära relationer ett eget stöd fördelade enligt följande:

Kungsholmen har två specialister som vänder sig till personer från 20 år och uppåt som önskar ett eget stöd utifrån sina behov som brottsoffer.

Norrmalm har två specialister som vänder sig till personer från 20 år och uppåt som önskar ett eget stöd utifrån sina behov som brottsoffer.

Östermalm har en specialist som vänder sig till vuxna personer/20 år och uppåt utan barn som önskar ett eget stöd utifrån sina behov som brottsoffer.

Specialisterna kan erbjuda stöd till personer som kontaktar förvaltningen, oavsett om de redan har ett aktuellt ärende på en enhet inom förvaltningen eller inte. Om en person redan är aktuell på en enhet och det framkommer att personen är utsatt för våld kan specialisterna rådfrågas och vid behov kopplas in. Specialisterna har även i uppdrag att vara kontaktperson för förvaltningen i externa sammanhang t.ex. kvinnofridsnätverket i Stockholms stad.

Resurspersoner

På respektive enhet inom individ- och familjeomsorg, funktionsnedsättning, äldreomsorg, förskola och fritid finns utsedda resurspersoner. Resurspersonerna har följande uppdrag:

- Vara extra kunnig i frågor gällande våld i nära relation, särskilt gällande målgruppen inom sitt verksamhetsområde
- Aktivt uppdatera sig i vad som händer på området, löpande ge kollegor information och ansvara för att distribuera material
- Vid behov fungera konsultativt för kollegor

- Aktivt delta i den lokala resursgruppen och utveckla arbetet med våld i nära relationer

Punkterna ovan är det uppdrag som resurspersonen är ålagd i sin funktion som resursperson för sin enhet/verksamhet. De som är specialister har även rollen som resursperson för sin enhet.

Lokal resursgrupp mot relationsvåld – intern samverkan per stadsdelsområde

Inom respektive förvaltning finns en lokal resursgrupp mot relationsvåld som träffas fyra gånger per år. Gruppens syfte är att samordna den interna samverkan. Kontaktuppgifter till resurspersoner i lokala resursgrupper, *se bilaga 3*.

Den lokala resursgruppen har följande uppdrag:

- Erfarenhets- och kunskapsutbyte mellan resurspersoner och specialister
- Hålla sig a jour med aktuellt på området
- Uppföljning av hur arbetet med våld i nära relationer fungerar i respektive verksamhet
- Bevaka att skriftliga rutiner gällande våld i nära relationer följs
- Aktivt utveckla arbetet med våld i nära relationer

I resursgruppen ingår specialister och resurspersoner. Avdelningschefen för socialtjänstens/social omsorg som är sammankallande.

Extern samverkansgrupp mot relationsvåld – gemensam för de tre stadsdelsområdena

Kungsholmen, Norrmalm och Östermalm har en gemensam samverkansgrupp med externa aktörer för arbetet mot våld i nära relationer. Syftet är att väl känna till varandras uppdrag. Övriga aktörer är polisen, hälso- och sjukvården, ideella organisationer och svenska kyrkan. Respektive stadsdel har utsett representanter till gruppen som träffas fyra gånger per år. Sammankallande för gruppen är en av enhetscheferna vid stadsdelarnas vuxenenheter, som turas om årsvis.

Information

Stadsdelsförvaltningen ansvarar för att information om var den våldsutsatte kan vända sig för råd och stöd, både hos förvaltningen och externa aktörer, finns tillgänglig. I resurspersonernas uppdrag ingår att se till att informationen är

uppdaterad och att den sprids i rätt kanaler. En person i resursgruppen ansvarar - i samråd med förvaltningens kommunikatör/informatör - att så sker.

Att våga: se, fråga och agera

Inom alla verksamheter som jobbar med människor kan man möta personer som på olika sätt är utsatta för våld i nära relation. Hur en situation med en utsatt person bör hanteras beror på vilken information man själv har i ärendet och på vad personen själv önskar, se vidare nedan.

Att se

För att lättare kunna upptäcka om någon är utsatt är det viktigt med grundläggande kunskaper om våld i nära relationer.

Kännetecken att vara vaksam på kan exempelvis vara:

- Svartsjuka
- Kontrollerande beteende
- Minskat livsutrymme och handlingsutrymme
- Synliga skador som t.ex. sår, blåmärken, frakturer, brännskador
- Sjukskrivningar och många sjukvårdsbesök, ofta med diffusa symtom.
- Sömnstörningar
- Psykosomatiska problem
- Depression eller ångest
- Omsorgsbrister
- Ekonomi

Att fråga och ta emot svaret

Om du inte frågar är risken stor att personen inte berättar. Genom att på rutin ställa frågan om eventuellt våld i relationen avdramatiseras frågan. Följande är bra att tänka på när man frågar:

- Undvik att använda ordet våld. Många som är utsatta ser inte själva att det är våld de är utsatta för.
- Ett bra bemötande är avgörande - avsätt tid för att lyssna.
- Lyssna och bekräfta att du tror på personen.
- Våga ställa följdfrågor.
- Ifrågasätt inte personens berättelse eller handlande.
- Kritisera inte våldsutövaren men klargör att våldsutövarens handlande är felaktigt och brottsligt.



- Informera om att brott bör polisanmälas och att det finns stöd att få i att göra en polisanmälan.
- Förmedla att det finns hopp om förändring och ge information om vilken hjälp som erbjuds.

Att agera

Kom ihåg följande:

- Om en person är utsatt för våld och har barn eller lever med barn gäller anmälningskyldighet enligt 14 kap 1 § Socialtjänstlagen (SoL). Anmälan görs till socialtjänstens familjeenhet dit du även kan vända dig för att rådgöra. Informera den som är utsatt om att du är skyldig att göra detta och motivera föräldern att själv vända sig till familjeenheten för att söka stöd.
- Var tydlig i att det finns stöd att få! Berätta om att det finns specialister att vända sig till på förvaltningen, att en redan aktuell socialsekreterare/handläggare kan ge stöd (om en sådan finns) och att det finns externa aktörer som erbjuder stöd där man kan vara anonym om man önskar.
- Vuxna som inte har barn bestämmer själv om den vill ta emot något stöd utifrån att den är utsatt. Det kan ibland ta tid att motivera någon till det. Ha tålamod, visa att det finns hopp och ge inte upp!
- Ta stöd av andra och var inte ensam i svåra situationer. Vänd dig till din chef, din resursperson eller ta kontakt med specialisten på vuxenenheten för att rådgöra om du behöver.
- Som professionell kan du även, dygnet runt och gratis, vända dig till den nationella Kvinnofridslinjen för råd och stöd, telefon: 020 – 50 50 50.
- Lex Sarah

Ansvarsfördelning

När ett samtal kommer in

Samtal som inkommer till någon av förvaltningarna med frågeställningen relationsvåld kopplas till respektive vuxenenhets specialist, som i sin tur vid behov vidarebefordrar till ”rätt” enhet/handläggare.

Var ärendet ska handläggas grundar sig i första hand på om:

- om personen redan har ett aktuellt ärende på någon enhet eller inte
- om personen har minderåriga barn

Personer t o m 19 år med eller utan egna hemmavarande minderåriga barn

Oavsett om ärendet är aktuellt eller inte - både anmälningar, ansökningar och placeringar på skyddade boenden

- hänvisas till familjeenheten, som också har *kostnadsansvaret*.

Personer över 20 år med hemmavarande minderåriga barn

Oavsett om ärendet är aktuellt eller inte - både anmälningar, ansökningar och placeringar på skyddade boenden

- hänvisas till familjeenheten, som också har *kostnadsansvaret*.
- Om det framkommer att en förälder är våldsutsatt bör denne erbjudas ett eget stöd utifrån sina behov som brottsoffer.
- Om den våldsutsatte vuxne önskar ett eget stöd bör det erbjudas av en annan socialsekreterare än den som utreder barnets situation. Det kan ske via en annan socialsekreterare på familjeenheten eller via specialisten på vuxenenheten.
- Ett beslut om skyddat boende skrivs alltid i den vuxnes egen akt. I den vuxnes akt beskrivs det som gäller den vuxnes situation. I barnets/barnens akt beskrivs barnens situation men inte var de befinner sig om de följt med till skyddat boende.

Personer 20 – 64 år utan hemmavarande minderåriga barn och personen *inte har ett aktuellt ärende tidigare*

Avser både anmälningar, och ansökningar och placeringar på skyddade boenden

- handläggs av specialisten på vuxenenheten, som också har *kostnadsansvaret*. Om inte specialisten skulle vara i tjänst handläggs ärendet av jouren på vuxenenheten.

Personer 20 – 64 år utan hemmavarande minderåriga barn och personen *redan har ett aktuellt ärende*

- får i ett första skede stöd av befintlig/aktuell handläggare. Denna handläggare ansvarar för att kartlägga vad personen behöver för stöd och rådgör alltid i dessa situationer med enhetens resursperson eller specialisten på vuxenenheten. Om personen önskar ett eget stöd utifrån sina behov som brottsoffer kan specialisten erbjuda det. Den enhet där den enskilde är aktuell har *kostnadsansvar*.

Personer 20-64 år utan hemmavarande minderåriga barn och personen redan har aktuella ärenden på flera enheter

- Berörda handläggare på respektive enhet kommer överens om var ärendet ska handläggas. *Kostnadsansvaret* för beviljade insatser följer handläggningen, samråd sker alltid med berörda enhetschefer.

Personer från 65 år som inte har ett aktuellt ärende

- utreds av specialisten på vuxenenheten och samråder med äldreomsorgens beställarenhet. Äldreomsorgen har *kostnadsansvaret*.

Personer från 65 år som redan har ett aktuellt ärende

- utreds av äldreomsorgens beställarenhet. Specialisterna på vuxenenheten kan anlitas av äldreomsorgens beställarenhet vid behov och ge stöd. Äldreomsorgen har *kostnadsansvaret*.

Handläggning och dokumentation

När en person utsatt för våld är intresserad av hjälp eller stöd ska det hanteras som en ansökan om stöd eller hjälp och en utredning enligt 11 kap 1 § SoL inleds. Undantaget är om personen enbart frågar efter information. Se vidare sid 67-70 i handboken *Våld*²

Socialstyrelsen håller på att ta fram bedömningsinstrument som stöd för socialtjänstens arbete med våldsutsatta. I avvaktan att dessa instrument blir klara används följande metodstöd:

Checklista – se bilaga 1.

En checklista är framtagen som ett stöd i ett första möte med en person utsatt för våld i nära relation. Checklistan passar att använda i ett akut skede med en person.

Utredningsmall – se bilaga 2.

En utredningsmall är framtagen som ett stöd för den som har i uppdrag att enligt 11 kap 1 § SoL utreda en persons behov av stöd och hjälp. Mallen utgör en ram och går att anpassa utifrån situation. Mallen föreslås ersätta den sociala

² <http://www.socialstyrelsen.se/Lists/Artikelkatalog/Attachments/18357/2011-6-9.pdf>
Handbok om socialnämndens ansvar för våldsutsatta kvinnor och barn som bevittnat våld

utredningsmall enligt 11 kap 1 § SoL som idag används i paraplysystemet för ”övriga vuxna”.

SARA – strukturerade hot- och riskbedömningar

Alla specialister och vissa resurspersoner har särskild utbildning i att göra strukturerade hot- och riskbedömningar. De har även tillgång till den manual som krävs för att göra dessa bedömningar.

Insatser

Socialtjänsten erbjuder idag insatser i egen regi för vuxna som är utsatta för våld i nära relation och barn som upplevt våld mot närstående. Det saknas för närvarande stöd i egen regi att erbjuda till den som utövat våld. Nedan ges en kort beskrivning av vilket stöd som idag erbjuds.

Barn

Barn som upplevt våld mot närstående ska erbjudas hjälp till adekvata stödinsatser.

Förslag på andra än socialtjänsten som erbjuder stöd för barn:

- BUP Grinden som bl.a. vänder sig till barn som upplevt våld i familjen
<http://www.bup.se/Mottagningar-och-enheter/Enheter/BUP-Grinden/>
- Alla Kvinnors Hus (AKH) som har samtalsgrupper för barn
<http://www.allakvinnorshus.org/>

Våldsutsatta personer

Personer som själva önskar stöd utifrån att de utsatts för våld i nära relation kan erbjudas detta av specialistfunktionen på vuxenenheten (på Östermalm erbjuds dock personer med barn detta stöd av ansvarig handläggare på familjeenheten).

Den stödkontakt som våldsutsatta personer erbjuds består bl. a av:

- Stödsamtal
- Säkerhetsplanering
- Samhällsinformation och information om sina rättigheter
- Stöd i eventuell rättsprocess
- Stöd i kontakt med andra myndigheter och organisationer
- Vägledning till, t.ex. att ansöka om boende, skilsmässa, etc.



Stöd till personer utsatta för våld i nära relationer erbjuds av många externa aktörer. Rådgör med specialist på vuxenheten eller ring Kvinnofridslinjen för att få veta mer.

<http://www.kvinnofridslinjen.se/>

Våldsutövare

Det finns idag begränsat med aktörer som vänder sig till den som utövat våld i nära relationer. En utgångspunkt är att personen själv är intresserad av att ändra sitt beteende. Två verksamheter att rekommendera är följande:

- Manscentrum vänder sig till både män och kvinnor med aggressions- och våldsproblematik. Har en samtalsmottagning i Stockholm dit personer själva kan vända sig. Tar ej emot remitteringar utan personen ringer själv och presenterar sitt problem <http://www.manscentrum.se/>
- Alla Kvinnors Hus (AKH) erbjuder samtalsgrupper för män som utsatt sin familj för hot och våld. <http://www.allakvinnorshus.org/>

Skyddat boende

På stadens hemsida finns en förteckning över skyddade boenden.

<http://www.stockholm.se/Fristaende-webbplatser/Fackforvaltningssajter/Socialtjanstforvaltningen/Stockholm-HVB-Barn-och-Ungdom/>

Det saknas idag en erkänd definition av vad som avses med skyddat boende. Vanligt är dock att man avser ett boende som utöver en hemlig adress även tillhandahåller någon form av stöd för den som är våldsutsatt och behöver skydd. Ofta används begreppet ”annat tillfälligt boende” för boenden som enbart innebär ett annat boende och inte innebär något stöd till den som är våldsutsatt. De flesta skyddade boende kan idag inte ta emot personer som vill ta med sig husdjur. Det finns en ideell förening som kan förmedla en jourplats åt djuret under tiden personen har behov av skyddat boende. Läs mer här: <http://voov.nu/>

Egenavgift

Den enskilde som har egna medel betalar egenavgift enligt 8 kap 2 § SoL. Saknar den enskilde egna medel beviljar försörjningsstödsenheten bistånd till egenavgiften.



Rättsprocess

Uppmana alltid den som är utsatt för våld i nära relation att göra en polisanmälan, men detta är inget krav för att få stöd av socialtjänsten. Erbjud dig att följa med personen när polisanmälan görs.

Bra information om vad som gäller vid anmälan om brott och rättsprocessen finns på Brottsoffermyndighetens webbsida:

<http://www.brottsoffermyndigheten.se/utsatt-for-brott>

Skyddade personuppgifter

Ansökan om skyddade personuppgifter görs hos Skatteverket. Det finns tre olika typer av skyddade personuppgifter: sekretessmarkering, kvarskrivning och fingerade personuppgifter. Läs mer på Skatteverkets webbsida:

http://www.skatteverket.se/privat/folkbokforing/skyddadepersonuppgifter/ansokan_4.18e1b10334ebe8bc80004675.html

I paraplysystemet första sidan (där du skriver in ditt aa-konto) finns en rad för dokument inom Paraplysystemet. Där finns ett dokument ”hantering av ärenden med skyddade personuppgifter” med rutiner kring ärenden med skyddade uppgifter.

<https://vsys.stockholm.se/Citrix/XenApp/auth/login.aspx>

Kontaktförbud och skyddspaket

Polisen kan göra en hot- och riskbedömning för att se om det finns behov av att ge skydd. Det finns olika grader av skydd, beroende på hur hotbilden ser ut. Polisen kan ge rådgivning, bevakning och olika tekniska hjälpmedel, till exempel ett skyddspaket med bland annat larmtelefon med GPS och akustiskt larm. Det går också att få en egen kontaktperson och möjlighet till informations- och säkerhetssamtal. Det går också att få stöd av brottsofferjouren.

Åklagaren kan besluta om kontaktförbud. Det innebär att den som eventuellt hotar inte får kontakta personen genom besök, via telefon, e-post eller liknande.

Kontakt med polisen för anmälan telefon 11414 och alltid 112 om det är akut.

<http://www.domstol.se/Familj/Kontaktforbud/>



<http://www.polisen.se/Utsatt-for-brott/Hjalp-och-stod-fran-samhallet/Om-du-behover-skydd/kontaktforbud/>

Uppföljning

Ett utvecklingsområde inom socialtjänsten är att förbättra uppföljningar för personer som fått insatser utifrån behov som brottsoffer. Kontinuerlig uppföljning och utvärdering av de samlade insatserna är viktigt för att identifiera behov av andra eller ytterligare åtgärder samt av samverkan mellan olika aktörer. Det är också en förutsättning för att systematiskt kunna undersöka om insatserna leder till förbättringar för den enskilde.

Bilaga I - Checklista

*Frågor att ställa i **möte** med en person utsatt för våld i nära relation.*

- Namn och kontaktuppgifter
- Personnummer
- Stadsdelstillhörighet
- Är klienten redan aktuell på någon enhet på sdf? Om ja, kontakta handläggaren.
- Vid *telefonsamtal*, fråga alltid var personen och eventuella barn befinner sig
- Finns minderåriga barn? Om ja, kontakta alltid familjeenheten.
- Stäm av om personen behöver tolk och boka i första hand kvinnlig tolk om det är en kvinna som är utsatt.
- Civilstånd, sysselsättning, försörjning, boende
- Vilken händelse har lett till att personen nu har kontakt med sdf?
- Vad har personen utsatts för?
- Vilken relation har personen till våldsutövaren?
- Sammanbor personen med våldsutövaren?
- Är brottet polisanmält? Om ej, uppmana personen att anmäla.
- När brottet är polisanmält, se till att av polisen få ta del den genomförda hot-och riskanalysen/SARA.
- Har personen sökt vård för eventuella skador? Om ej, uppmana till det.
- Har personen lämnat relationen nu eller tidigare?



- Vem känner till personens situation? Finns det någon i nätverket som stöttar personen?
- Är personen rädd? Om ja, ta reda på vad personen är rädd för och ta det på allvar.
- Fråga om den som utövar våldet, är personen tidigare dömd? Har personen använt våld mot andra (barn, vuxna, djur)? Är personen svartsjuk och kontrollerande?
- Är situationen akut och personen inte kan gå hem ska en bedömning göras om personen behöver skyddat boende eller annat tillfälligt boende. I dessa fall bör en strukturerad hot- och riskbedömning göras av en specialist eller en resursperson som har utbildning i det. Om situationen är akut och det inte finns utrymme för det så är den viktigaste faktorn att beakta personens egen rädsla och aktuell situation.
- Om situationen inte är akut, fråga vad personen själv vill och vilket stöd som önskas.
- Ge information om vilket stöd som finns att få och förmedla kontakt med specialist på vuxnenheten.
- Gör alltid en säkerhetsplanering med personen. Ge telefonnummer vart personen kan vända sig dygnet runt, påminn om att ha reservnyckel eller byta lås, ha kopior på viktiga dokument och reservpengar på ett säkert ställe, byta telefonnummer, variera färdväg och avresetider, undvika att vistas eller röra sig på platser där man riskerar att bli ensam.
- Använd dig av andra för att rådgöra och sitt inte själv med svåra ärenden! Vänd dig till din chef, någon i lokala resursgruppen eller någon av specialisterna för råd och stöd.



Bilaga 2 - Utredningsmall

enligt 11 kap. 1 § socialtjänstlagen (SoL)

Anledning till utredning

Händelser under utredningstiden

Utredningsförfarande

Social situation

Bakgrund

Familjesituation (partner, barn, djur)

Utbildning, arbete och ekonomi

Bostad

Hälsa (psykisk och fysisk hälsa, missbruk/beroende, mediciner)

Språk

Nätverk (nätverkets roll, känner de till situationen, vilka utgör stöd, vilka utgör hot)

Kartläggning av våld

Relationshistoria (relation till våldsutövaren/utövarna, hur länge har våldet pågått)

Fysiskt våld (Ex. knuffa, hålla fast, släpa, slå, dra i håret, beröva sömn, nypa, hota med vapen.)

Våldets omfattning (systematiskt, skiftande, grovt, upptrappat, kroniskt och/eller frekvent eller oregelbundet?)



Psykiskt våld (Ex. verbala kränkningar, kontroll av post och telefon, förnedring, isolering, utpressning, skambeläggande, nedtryckande uttalanden.)

Våldets omfattning (systematiskt, skiftande, grovt, upptrappat, kroniskt och/eller frekvent eller oregelbundet?)

Sexuellt våld (Ex. tvingas utföra sexuella aktiviteter hon/han inte vill ha del i)

Våldets omfattning (systematiskt, skiftande, grovt, upptrappat, kroniskt och/eller frekvent eller oregelbundet?)

Materiellt våld (Ex. Förstöra ägodelar, slänga saker som personen tyckte om)

Ekonomiskt våld (Ex. stöld av pengar, stöld av ägodelar, får inte ha några egna pengar, får inte insyn i den gemensamma ekonomin, tvingas skriva på papper, ekonomisk utpressning)

Försummelse (Äldre och funktionsnedsatta. ex. felaktig medicinering, bristande hygien, lämnad utan tillsyn, försvåra istället för att underlätta)

Tidigare erfarenheter av våld (tidigare partnervåld, bevittnat och/eller utsatts för våld under sin uppväxt)

Våld mot någon annan än den utredningen gäller (använder våldsutövaren våld mot andra, t.ex. barn, föräldrar, djur)

Konsekvenser av våldet

Personens inställning till relationen och våldet (har personen gjort motstånd, känslor för våldsutövaren, ev. sårbarhetsfaktorer)

Har våldet påverkat personens nuvarande situation? Fysisk hälsa, psykisk hälsa, social situation

Är polisanmälan gjord?

Tidigare uppbrottsförsök (har personen tidigare sökt stöd? Hos vem, vad ledde det till)

Personens egna resurser



Barnen (om det finns barn, har de utsatts för våld eller upplevt våld mot andra, om barn finns, datum för när anmälan om oro för barn gjordes till familjeenheten)

Bedömning av personens situation (Delge resultat av ev. hot- och riskbedömning)

Säkerhetsplanering

Erbjudna insatser

Sammanfattning



Bilaga 3 - Kontaktuppgifter lokal resursgrupp mot relationsvåld

Följande personer var utsedda resurspersoner och/eller specialister den 14 december 2012:

Kungsholmens lokala resursgrupp – dec 2012

Hanna Johansson	socialsekreterare <i>specialistfunktion</i> vuxenenheten	508 08 551	hanna.johansson@stockholm.se
Cecilia Pettersson	socialsekreterare <i>specialistfunktion</i> vuxenenheten	508 08 505	cecilia.a.pettersson@stockholm.se
Hedvig Perjus	biståndshandlägg funktionsnedsättn	508 08 081	hedvig.perjus@stockholm.se
Karin Zetterberg	socialsekreterare familjeenheten	508 084 33	karin.zetterberg@stockholm.se
Anette Larsen	biståndshandlägg äldreomsorg	508 08 414	anette.larsen@stockholm.se
Birgitta Söderkvist	anhörigkonsulent äldreomsorg	508 08 937	birgitta.soderkvist@stockholm.se
Karina Mattsson Nordlinder	Förskola, avdelningen barn och ungdom	508 08 051	karina.mattsson.nordlinder@stockholm.se

I värngruppen ingår även:

Linda Käck	biståndshandlägg äldreomsorgen	508 08 416	linda.kack@stockholm.se
My Sandström	biståndshandlägg äldreomsorgen	508 08 338	my.sandstrom@stockholm.se

**Norrmalms lokala resursgrupp – dec 2012**

Anna Jörnsten	soc.sek & <i>specialistfunktion</i> vuxenenheten	508 09 389	anna.jornsten@stockholm.se
Kjell Öster	soc.sek & <i>specialistfunktion</i> vuxenenheten	508 09 321	kjell.oster@stockholm.se
Elisabet Lagerås	familjerättssekreterare familjeenheten	508 09 344	elisabet.lageras@stockholm.se
Jasminka Sela	biståndshandläggare vuxenenheten	508 09 415	jasminka.sela@stockholm.se
Maria Sköld	socialsekreterare familjeenheten	508 09 074	maria.skold@stockholm.se
Anni Pihl	boendestödjare socialpsykiatri	508 09 378	anni.pihl@stockholm.se
Sanna Svedlind	Förskolechef Johannes förskolor	076-1209128	susanna.svedlind@stockholm.se
Ann-Charlotte Tjernberg	biståndshandläggare äldreomsorg	508 09 700	ann-charlotte.tjernberg@stockholm.se

**Östermalms lokala resursgrupp –mars 2013**

Ellen-Anna Sjaunja	socialsekreterare <i>specialistfunktion</i> vuxenenheten	508 10 772	ellen-anna.sjaunja@stockholm.se
Ann Jogstam	socialsekreterare försörjningsstöd	508 10 315	ann.jogstam@stockholm.se
Vakant	socialsekreterare försörjningsstöd		
Zafer Albayrak	socialsekreterare familjeenheten	508 10 349	zafer.albayrak@stockholm.se
Hillevi Ewens	boendestödjare stöd- och serviceenheten	076-12 91 715	hillevi.ewens@stockholm.se
Therese Johansson	boendestödjare stöd- och serviceenheten	076-1290615	therese.johansson@stockholm.se
Eva Svedman	planeringssekreterare socialtjänst	508 10 320	eva.svedman@stockholm.se
Ingela Permats	barnmorska ungdomsmottagningen	508 10 362	ingela.permats@stockholm.se
Lola Bodin	bitr.förskolechef Gärdets förskolor	508 10 080	lola.bodin@stockholm.se
Maria Hägnefelt	rektor Hedvig Eleonora skola	508 10 806	maria.hagnefelt@stockholm.se
Monica Rousku	vårdbiträde hemtjänsten äldreomsorg	508 10 576	monica.rousco@stockholm.se
Vakant	äldreomsorg		
Nina Wiklund	anhörigkonsulent	508 10 017	nina.wiklund@stockholm.se
Anneli Holsein	barnskötare Centrala Östermalms förskolor	508 45 382	anneli.holsein@stockholm.se