

Handläggare
Amanda Hernbäck
Telefon: 08-508 35 511

Till
Arbetsmarknadsnämnden
den 3 februari 2014

Ärende 7

Kvalitetsgarantier för 2014

Förvaltningens förslag till beslut

1. Arbetsmarknadsnämnden godkänner kvalitetsgarantier för år 2014 för de av nämndens verksamheter som vänder sig till brukare och invånare.

Charlotte Svensson
Arbetsmarknadsdirektör

Helene Bengtson
chef Jobbtorg Stockholm

Leif Styfberg
chef SFI Stockholm

Bengt Jönsson
chef Vuxenutbildning Stockholm

Ärendet

I detta ärende föreslås att arbetsmarknadsnämnden godkänner kvalitetsgarantier för år 2014. Som ett led i stadens kvalitetssystem ska de av nämndens verksamheter som vänder sig till brukare och invånare ha en kvalitetsgaranti. Kvalitetsgarantierna som har arbetats fram inom respektive enhet är baserad på enhetens åtaganden. Enheternas åtaganden bygger på arbetsmarknadsnämndens mål i verksamhetsplanen för 2014.

Arbetsmarknadsförvaltningen
Administrativa enheten

Livdjursgatan 4
Box 10014, 121 26 Stockholm-Globen
Telefon 08-508 35 511
Växel 08-508 35 500
info.amf@stockholm.se
www.stockholm.se

Kvalitetsgarantierna tydliggör verksamhetens innehåll för brukare och invånare och var man kan lämna synpunkter eller klagomål. Synpunkter eller klagomål tas upp på enheternas arbetsplatsträffar

och enhetschefen ansvarar för att dessa gås igenom med medarbetarna samt ser till att de snarast åtgärdas.

Kvalitetsgarantierna och systemet för synpunkter och klagomål är en viktig del i förbättringsarbetet. Många synpunkter och klagomål ökar möjligheten att utveckla utifrån brukarnas perspektiv. Alla synpunkter och klagomål dokumenteras och registreras. Arbetsmarknadsnämnden får en redovisning av vilka klagomål som inkommit och hur dessa har åtgärdats i tertialrapport 1, tertialrapport 2 och i verksamhetsberättelsen.

Kvalitetsgarantierna och annan information till brukare och invånare redovisas även i den webbaserade tjänsten Jämför service på stockholm.se . Där finns även information om de externa anordnare av vuxenutbildning och utbildning i svenska för invandrare som staden har avtal med.

Arbetsmarknadsförvaltningens förslag

Arbetsmarknadsförvaltningen föreslår att nämnden fastställer kvalitetsgarantier för 2014 för följande enheter:

Jobbtorg Farsta
Jobbtorg Kista
Jobbtorg Vällingby
Jobbtorg Skärholmen
Jobbtorg Rosenlundsgatan
Jobbtorg Fokus Unga
Jobbstart

Komvuxcentrum
Åsö vuxengymnasium
Frans Schartaus Handelsinstitut
Lärvux

SFI-centrum
Språkstöd
SFI Västerort
SFI Söderort
SIFA Intensivsvenska för akademiker
Centrum för samhällsorientering

Bilagor:

Kvalitetsgarantier för 2014

