

## Kvalitetsgaranti - Jobbtorg Vällingby

Inom Jobbtorg Stockholm Vällingby Centrum arbetar vi för att ge en så god service som möjligt och för att kontinuerligt utveckla vår kvalitet. Vår kvalitetsgaranti bygger på vår värdegrund RÖST som presenteras nedan tillsammans med våra åtaganden. Vår värdegrund ska genomsyra våra verksamheter och visa sig i vårt sätt att arbeta. Vi ser dina synpunkter, positiva och negativa, som en grund för ständiga förbättringar.

### ÅTAGANDE

- Inom Jobbtorg Stockholm erbjuds du stöd och individuellt utformade insatser för att så snabbt som möjligt komma vidare till arbete eller studier.
- På Jobbtorg Stockholm arbetar coacher, arbetskonsulenter, hälsopedagoger, arbetsinstruktörer, matchare, studie- och yrkesvägledare och IT-pedagoger tillsammans för att ge dig bästa möjliga stöd.
- Vi samverkar med andra inom Stockholms stad, med arbetsförmedlingen och andra berörda aktörer.
- Du får individuellt stöd och uppföljning samt kunskap om vägar till annan försörjning, jobbtorget insatser och samverkansparter.
- En första plan upprättas inom fem dagar och uppdateras regelbundet.
- Dina frågor är alltid välkomna även om du inte har bokat ett besök.

### Jobbtorg Stockholms värdegrund RÖST:

#### Respekt

Du som aspirant/deltagare garanteras ett respektfullt bemötande. Mötet med alla våra medarbetare präglas av professionalism och kompetens.

#### Öppenhet

Vi är öppna och lyhörda för dina synpunkter och behov, för omvärlden och tar tillvara nya idéer för att förbättra våra resultat.

#### Samarbete

Vi arbetar tillsammans med dig i en öppen dialog där vi tar tillvara möjligheter och använder oss av vår kompetens och dina ambitioner så att du kan nå dina mål.

#### Tydlighet

Vi är tydliga och ansvarsfulla i vår kommunikation så att du vet vad som förväntas av dig.

## RÄTTELSE

Om vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden ska vi se över våra rutiner och rätta till det som är fel. De synpunkter och klagomål vi får in dokumenteras och tas upp på våra arbetsplatsträffar för att åtgärda brister och genomföra förbättringar. Arbetsmarknadsnämnden informeras regelbundet om detta arbete.

## SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Vi behöver dina tankar och idéer för att ständigt utvecklas och bli bättre. Dina synpunkter samlar vi in genom:

- Regelbundet genomföra brukarundersökningar
- Möjlighet att lämna synpunkter och klagomål hos oss

Du kan även lämna synpunkter och klagomål via stadens e-tjänst ”Tyck till” via [www.stockholm.se](http://www.stockholm.se)

## VILL DU VETA MER?

Kontakta

Enhetschef Åsa Enrot 08-508 35 687

Biträdande Enhetschef Mira Ernolf 08-508 35 679

Biträdande Enhetschef Sofie Jacobsson 08- 508 35 680

Stockholm 2014-02-03

Åsa Enrot  
Enhetschef

Jobbtorg Vällingby  
Adress: Vällingbyplan 7  
16265 Vällingby

Telefon: 08-508 35 650

E-post: [jobbtorg-vallingby.amf@stockholm.se](mailto:jobbtorg-vallingby.amf@stockholm.se)

Arbetsmarknadsnämnden  
Besöksadress: Livdjursgatan 4, Johanneshov  
Adress: Box 10014, 121 26 Stockholm-Globen  
Telefon: 08-508 35 500  
E-post: [info.amf@stockholm.se](mailto:info.amf@stockholm.se)

Denna garanti godkändes av arbetsmarknadsnämnden den 3 februari 2014.