

## Kvalitetsgaranti - Komvuxcentrum

Komvuxcentrum Stockholm är en portal för stadens komvuxutbildning och erbjuder en samlad service för vuxna som vill börja studera. Vi ansvarar för central antagning till all grundläggande och gymnasial komvuxutbildning i staden.

Vår verksamhet kännetecknas av serviceanda, konkurrensneutralitet och individuella lösningar.

För den som är folkbokförd i Stockholms stad erbjuder vi:

- information om kurser, studieformer och skolor
- studie- och yrkesvägledning inför studier
- nivåtester i engelska, matematik och svenska/svenska som andraspråk
- central antagning
- utskrift av betygsdokument
- sammanställning och utfärdande av gymnasieexamen/slutbetyg

### ÅTAGANDE

#### Informera om kurser, studieformer och skolor

- via stadens webbsida [www.stockholm.se/vux](http://www.stockholm.se/vux)
- via tryckt material
- via e-post som vanligtvis besvaras inom 48-timmar (vardagar)
- via telefon
- vid besök på vår drop in-besök eller vid inbokat besök

#### Erbjuda studie- och yrkesvägledning inför studier

- genom kortare vägledningssamtal vid drop in-besök eller per telefon
- genom inbokat individuellt vägledningssamtal för den som saknar fullständig 3-årig gymnasieutbildning
- genom individuell vägledning via Vuxenteamet för den som har funktionsnedsättning och behöver stöd i sina studier

#### Genomföra central antagning

- genom kontinuerlig antagning till grundläggande komvuxutbildning
- till gymnasial komvuxutbildning med senaste ansökningsdag åtta veckor före kursstart

#### Genomföra nivåtest inför studier

- genom drop in-test i engelska, matematik och svenska/svenska som andraspråk

**Tillhandahålla utskrift av betygsdokument**

- den som avslutat en kurs i grundläggande eller gymnasial komvuxutbildning kan beställa utskrift av betygsdokument med erhållet betyg

**Sammanställa och utfärda gymnasieexamen/slutbetyg**

- den som studerat inom grundläggande eller gymnasial komvuxutbildning kan på begäran få gymnasieexamen/slutbetyg sammanställd och utfärdad under förutsättning att villkoren för detta är uppfyllda

**RÄTTELSE**

Komvuxcentrum Stockholm arbetar med att ständigt utveckla och förbättra verksamheten. Om vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden ska vi se över våra rutiner och rätta till det som är fel. De synpunkter och klagomål vi får in tar vi upp på arbetsplatsträffar och går igenom dem med medarbetarna som snarast ser till att de åtgärdas. Alla klagomål dokumenteras och vår ledning och arbetsmarknadsnämnden får information om vilka klagomål som inkommit och hur dessa åtgärdats.

**SYNPUNKTER / KLAGOMÅL**

Du kan lämna synpunkter och klagomål via stadens e-tjänst Tyck till som du hittar under [www.stockholm.se](http://www.stockholm.se). Du kan också vända dig direkt till Komvuxcentrum Stockholm.

För frågor som rör central antagning och nivåtest:

Biträdande enhetschef Bengt Hagberg, telefon 08-508 35 406,  
[bengt.hagberg@stockholm.se](mailto:bengt.hagberg@stockholm.se)

För frågor som rör studie- och yrkesvägledning:

Biträdande enhetschef Ewa Måård Jacobsson, telefon 08-508  
35 426, [ewa.maard-jacobsson@stockholm.se](mailto:ewa.maard-jacobsson@stockholm.se)

Om du inte är nöjd med handläggningen av dina synpunkter eller klagomål kan du kontakta:

Enhetschef Ola Jacobson, telefon 08-508 35 434  
[ola.jacobson@stockholm.se](mailto:ola.jacobson@stockholm.se)

För synpunkter eller klagomål som rör undervisningen hos någon av komvuxskolorna tar du i första hand kontakt med ansvarig utbildningsledare/rektor hos skolan.

Om du också vill framföra dina synpunkter som rör undervisningen till Komvuxcentrum Stockholm kan du vända dig till:

Rektor John Envall, telefon 08-508 35 545.  
[john.envall@stockholm.se](mailto:john.envall@stockholm.se)

### **VILL DU VETA MER?**

För mer information, besök vår webbplats [www.stockholm.se/vux](http://www.stockholm.se/vux)

Telefon: 08-508 35 400

Besök: Hornsgatan 124, entréplanet: Information och studievägledning (drop in)

Plan 2: Studievägledning (endast bokade besök)

Plan 3: Nivåtest komvux, Vuxenteamet

Stockholm 2014-02-03

Ola Jacobson  
Enhetschef

Komvuxcentrum  
Adress: Hornsgatan 124  
117 28 Stockholm  
Telefon: 08-508 35 400

Arbetsmarknadsnämnden  
Besöksadress: Livdjursgatan 4, Johanneshov  
Adress: Box 10014, 121 26 Stockholm-Globen  
Telefon: 08-508 35 500  
E-post: [info.amf@stockholm.se](mailto:info.amf@stockholm.se)

Denna  
garanti godkändes av arbetsmarknadsnämnden den 3  
februari 2014.