

Kvalitetsgaranti - Åsö vuxengymnasium

Åsö Vuxengymnasiums uppdrag är att bedriva undervisning för vuxna. Uppdraget omfattar såväl kurser inom grundläggande vuxenutbildning som gymnasial vuxenutbildning och eftergymnasialutbildning i form av yrkeshögskole-utbildningar. Skolan har cirka 7 000 studerande per år.

Vi åtar oss att alltid ha hög kvalitet på undervisningen, erbjuda stor valfrihet kring utbildningar och ha god service.

ÅTAGANDE

Undervisning av hög kvalitet

Vår undervisning har en hög kvalitet. Lärarna är yrkesmässigt skickliga. De är välutbildade och har lärarbehörighet/lärlarlegitimation. Vi har dessutom åtta lektorer, två lärare som har disputerat och en doktorand. Under åren 2013 och 2014 har vi tillsatta fyra stycken karriärtjänster. Vi arbetar med varierade undervisningsmetoder och erbjuder gedigen stödverksamhet i syfte att stödja studerande att nå sina kursmål. Exempelvis finns bibliotek, matematik samt webbstöd i många kurser. Det finns också specialpedagogiska kurser och handledning i matematik, svenska som andraspråk och engelska.

Flexibilitet, valfrihet och vägledning

Hos oss har studerande stor valfrihet att välja från ett stort kursutbud och varierade kurs-tider. Vi startar cirka 110 olika kurser 5 gånger per år (5 perioder), höst, sommar och vinter, både förmiddag och eftermiddag samt kväll. Kurserna är 10-20 veckor långa. De finns både som lärarledd undervisning och distanskurs/flexkurs.

Utgångspunkten för oss är den studerandes behov och förutsättningar. Våra studerande har en individuell studieplan. Vi erbjuder också vägledning som innebär att de utbildningsval som studerande gör bygger på en realistisk bedömning av de förutsättningar för studierna som hon eller han har. Det är viktigt med vägledning och information för att den studerande ska få den utbildning som hon eller han behov av eller önskemål om.

Hög och god service

Vi ger god service till våra studerande. Skolan präglas av flexibilitet, tillgänglighet och öppenhet. Gott bemötande är självklart för oss. Alla studerande är välkomna till såväl lärare som administrativ personal för att få hjälp. Vi använder moderna digitala administrativa verktyg och arbetet styrs av regler, rutiner och policydokument.

Vi gör kontinuerligt kursutvärderingar och har dialogmöten med de studerande för att fånga upp åsikter om förbättringar av verksamheten. Vi följer upp de olika utvärderingar som görs och

använder dem som grund för vårt utvecklings- och förbättringsarbete.

RÄTTELSE

Vi arbetar med ett ständigt förbättringsarbete. Vi välkomnar alltid synpunkter från våra studerande och använder dem för att förbättra vår verksamhet.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Har du tips, klagomål och synpunkter på Åsö vuxengymnasiums åtaganden ska du kontakta rektor Sirpa Wahlberg Borgström, telefon 08-508 49 501, e-post sirpa.wahlberg@stockholm.se

Har du som studerar på Åsö vuxengymnasium klagomål eller synpunkter på undervisningen ska du i första hand ta kontakt med ämnesansvarig biträdande rektor på skolan. Kontaktuppgifter finns på skolans webbsida: www.asovux.se.

Om en studerande framför ett klagomål till skolledningen dokumenteras detta. Läraren kontaktas och klagomålet framförs. Läraren följer upp klagomålet med den studerande direkt eller så kallar skolledningen läraren och den studerande till ett gemensamt möte för att åtgärda problemet. Klagomålet dokumenteras och arkiveras.

Om du inte är nöjd med hanteringen av ditt klagomål kan du vända dig till avdelningschefen för vuxenutbildningen: Bengt Jönsson, telefon 08-508 35 549, e-post bengt.jonsson@stockholm.se

Du kan även lämna tips, synpunkter och klagomål via stadens e-tjänst "Tyck till" som du hittar på www.stockholm.se

VILL DU VETA MER?

Vill du veta mer om skolans verksamhet kan du besöka vår hemsida www.asovux.se

Stockholm 2014-02-03

Sirpa Wahlberg Borgström
Rektor

Åsö vuxengymnasium
Adress: Blekingegatan 55
118 94 Stockholm
Telefon: 08-508 49 500
E-post: info@asovux.se

Arbetsmarknadsnämnden
Besöksadress: Livdjursgatan 4
Johanneshov
Adress: Box 1001
121 26 Stockholm-Globen
Telefon: 08-508 35 500
E-post: info.amf@stockholm.se

Denna garanti godkändes av arbetsmarknadsnämnden den 3 februari 2014.