

Kvalitetsgaranti - Språkstöd

Enheten för språkstödjande insatser är en del av SFI Stockholm, verksamhetsiden är att erbjuda en språk och yrkesfrämjande praktik, som ett komplement till SFI undervisningen.

Målet är att genom en kvalitetssäkrad praktikplats ge dig möjligheten att komma i kontakt med arbetslivet och samtidigt utveckla ditt språk, detta för att öka dina möjligheter att komma in på arbetsmarknaden och bli självförsörjande.

ÅTAGANDE

Vi erbjuder dig en praktik av god kvalitet utifrån dina önskemål:

Enheten för språkstödjande insatser åtar sig att erbjuda dig en praktikplats av god kvalitet, som ökar dina möjligheter att komma i kontakt med arbetslivet samt ger dig möjligheten att utveckla din svenska snabbare.

Utifrån ett unikt koncept jobbar enhetens personal med att hitta en praktikplats i dialog med dig och utifrån dina önskemål.

Inför praktiken erbjuder vi dig en fördjupad kartläggning som bidrar till en bättre matchning. Matcharna erbjuder dig intervjuträning och tips inför ditt möte med arbetsgivaren.

Vi erbjuder dig stöd under praktiken i form av en språkstödjare, stödet kan även ges på ditt modersmål, din språkstödjare är tillgänglig för dig när du behöver den.

På arbetsplatsen får du en handledare som stödjer dig i ditt dagliga arbete.

RÄTTELSE

Vid klagomål har du som är deltagare vid enhetens olika insatser rätt till samtal med personal vid enheten för språkstödjande insatser. Alla klagomål dokumenteras för att användas i förbättringsarbetet på enheten.

Om vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden ska vi se över våra rutiner och rätta till det som är fel. De synpunkter och klagomål vi får in tar vi upp på arbetsplatsträffar och går igenom dem med medarbetarna som snarast ser till att de åtgärdas. Alla klagomål dokumenteras och vår ledning och arbetsmarknadsnämnden får information om vilka klagomål som inkommit och hur dessa åtgärdats.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Har du klagomål och synpunkter gällande Enheten för språkstödjande insatser ska du kontakta enhetschefen:

Shoresh Ibrahim, shoresh.ibrahim@stockholm.se,
telefon 08-508 35 789

Klagomål eller synpunkter när det gäller undervisningen och praktik:

Har du som är deltagare hos oss klagomål eller synpunkter på undervisningen, placeringen eller uppföljningen av praktiken, bör du i första hand ta kontakt med respektive ansvarig för insatserna. Om det är en kurs är det den ansvarige läraren som är ansvarig. För introduktionskursen inför praktik är det språkstödjaren. Är det klagomål som dyker upp under praktikperioden är det din ansvarige språkstödjare som är ansvarig. Om du inte är nöjd med återkopplingen är du välkommen att vända dig till enheten för språkstödjande insatser, telefon 08-508 35 789. Du kan vidare kontakta avdelningschef Leif Styfberg. leif.styfberg@stockholm.se

Du kan även lämna synpunkter och klagomål via stadens e-tjänst Tyck till som du hittar under www.stockholm.se

VILL DU VETA MER?

Kontakta Enheten för språkstödjande insatser på telefon 08-508 35 789. Besök oss på Hornsgatan 124 eller gå in på vår hemsida www.stockholm.se

Stockholm 2014-02-03

Shoresh Ibrahim
Enhetschef

Enheten för språkstödjande
insatser

Adress: Hornsgatan 124,
117 28 Stockholm

Telefon: 08-508 35 450

E-post: info-amf@stockholm.se

Arbetsmarknadsnämnden

Adress: Livdjursgatan 4
Box 10014,
121 26 Stockholm-Globen

Telefon: 08 508 35 500

E-post: info-amf@stockholm.se

Denna garanti godkändes av arbetsmarknadsnämnden
den 3 februari 2014.