

Kvalitetsgaranti - Centrum för samhällsorientering

Centrum för samhällsorientering i Stockholms län erbjuder samhällsorientering för dig som är ny i Sverige.

Samhällsorientering syftar till att underlätta din etablering i samhälls- och arbetslivet. Samhällsorienteringen ska ge dig kunskaper om samhälls- och arbetsliv i Sverige och en grund för fortsatt kunskapsinhämtande.

Samhällsorientering:

- omfattar 60 timmar.
- är på modersmål eller annat språk som du kan prata och förstå, annars med hjälp av tolk.
- är i dialog och med möjlighet till frågor och reflektion.

Målet med samhällsorienteringen är att du ska utveckla kunskap om:

- de mänskliga rättigheterna och de grundläggande svenska demokratiska värderingarna
- den enskildes rättigheter och skyldigheter i övrigt
- hur samhället är organiserat
- praktiskt vardagsliv

ÅTAGANDE

Centrum för samhällsorientering i Stockholms län har en organisation, rutiner och system som gör att du som har rätt till samhällsorientering erbjuds det i tid och till god kvalitet.

I tid betyder inom ett år från det att du har fått etableringsplan hos Arbetsförmedlingen, eller inom tre år från folkbokföringsdatum om du har rätt till samhällsorientering utan att ha en etableringsplan.

Med god kvalitet menas att samhällskommunikatörerna anpassar innehåll och undervisningsmetoderna till din och de andra deltagarnas erfarenhet och bakgrund. Samhällsorienteringen ska genomföras på ett objektivt sätt och baseras på de svenska grundlagarna och internationella konventioner.

RÄTTELSE

Centrum för samhällsorienteringen följer regelbundet upp utbildningen på olika sätt, bland annat genom utvärderingsenkät och att besöka grupperna och intervjuar deltagarna om vad de tycker om utbildningen.

I de fall utbildningen visar på brister följer Centrum för samhällsorientering upp detta genom samtal med leverantörer och genom att utveckla fortbildningen för samhällskommunikatörer.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Dina synpunkter på samhällsorienteringen är viktiga för oss!

Synpunkter gällande leverantörens arbete framför du i första hand till den ansvarige samhällskommunikatören, i andra hand till utbildningsansvarig hos respektive leverantör.

Om du inte är nöjd med handläggningen av dina synpunkter eller klagomål kan du kontakta samordnare vid Centrum för samhällsorientering, Carin Larsson, SFI Stockholm, Arbetsmarknadsförvaltningen.

E-post infosam@stockholm.se Tel: 08-508 35 443.

Du kan även lämna synpunkter och klagomål via stadens e-tjänst Tyck till som du hittar under www.stockholm.se

VILL DU VETA MER?

Läs gärna på vår hemsida: www.nyistockholm.se eller ring på telefonnummer 08-508 35442.



Stockholm 2014-02-03

Carin Larsson
Samordnare

Centrum för samhällsorientering	Arbetsmarknadsnämnden Adress: Livdjursgatan 4 Box 10014, 121 26 Stockholm-Globen
Telefon: 08-508 35 442	Telefon: 08 508 35 500
E-post: infosam@stockholm.se	E-post: info-amf@stockholm.se

Denna garanti godkändes av arbetsmarknadsnämnden den 3 februari 2014.