

## **Kvalitetsgaranti - Frans Schartaus Handelsinstitut**

Frans Schartaus Handelsinstitut bedriver kvalificerade yrkesutbildningar med hög kvalitet inom ramen för Yrkeshögskolan. Utbildningarna är framtagna tillsammans med arbetslivet och ska leda till att studerande efter examen får arbete inom det yrkesområde man utbildats för.

### **ÅTAGANDE**

Vi erbjuder våra studerande bästa möjliga studiemöjligheter för att alla ska lyckas med sina studier genom;

- Att ge förutsättningar för att alla studerande slutför utbildningen med examen
- Att ge kontinuerlig och individuell uppföljning av studieresultaten under utbildningstiden
- Att utbildningarna håller en hög kvalitet och svarar mot arbetslivets behov
- Att flexibla utbildningslösningar erbjuds som tex distansutbildningar
- Att samarbeta med utländska företag och organisationer i syfte att möjliggöra lärande i arbete s.k LIA, studiebesök och andra utbyten i en internationell miljö.

### **RÄTTELSE**

Vi arbetar med ett ständigt förbättringsarbete. Vi på skolan välkomnar alltid synpunkter och klagomål från våra studerande och använder dem för att förbättra vår verksamhet.

### **SYNPUNKTER / KLAGOMÅL**

För de studerande finns möjligheter att lämna synpunkter genom:

- Utvärderingar
- Pedagogiska råd
- Utvecklingssamtal
- Tillämpning av befintliga rutiner för klagomålshantering

### **Rutiner för klagomålshantering på Frans Schartaus Handelsinstitut**

Vi vill att du som studerande på Frans Schartaus Handelsinstitut under din utbildning skall ha möjlighet att påverka din utbildningssituation. Vi välkomnar därför synpunkter och eventuella klagomål på undervisningen eller lärmiljön.

Om du har klagomål som du vill framföra bör du i första hand tala din lärare/konsulten/handledaren eller med din utbildningsledare.

Klagomål kan även alltid framföras till skolans rektor, kontaktuppgifter finns nedan.

Om du inte är nöjd med hanteringen av ditt klagomål kan du vända dig till avdelningschefen för vuxenutbildningen: Bengt Jönsson, telefon 08-508 35 549, e-post [bengt.jonsson@stockholm.se](mailto:bengt.jonsson@stockholm.se)

### **VILL DU VETA MER?**

Rektor:

Christel Andersson, Frans Schartaus Handelsinstitut, Blekingegatan 55, 118 56 Stockholm, Telefon: 08-508 402 18, e-post [christel.andersson@stockholm.se](mailto:christel.andersson@stockholm.se).

Stockholm 2014-02-03

Christel Andersson  
Rektor

Frans Schartaus Handelsinstitut  
Adress: Blekingegatan 55  
118 56 Stockholm  
Telefon: 08-508 40 200  
E-post: [info@schartau.se](mailto:info@schartau.se)

Arbetsmarknadsnämnden  
Besöksadress: Livdjursgatan 4, Johanneshov  
Adress: Box 10014, 121 26 Stockholm-Globen  
Telefon: 08-508 35 500  
E-post: [info.amf@stockholm.se](mailto:info.amf@stockholm.se)

Denna garanti godkändes av arbetsmarknadsnämnden den 3 februari 2014.