

Kvalitetsgaranti - SIFA - Intensivsvenska för akademiker

Stockholms intensivsvenska för akademiker, SIFA, erbjuder sfi och svenska som andraspråk i kombination med yrkessvenska för pedagoger, ingenjörer, ekonomer, jurister och andra samhällsvetare. Kurserna är intensiva och riktar sig till dig med akademisk examen och eventuell yrkeserfarenhet från dessa områden. Du kan läsa från nybörjarnivå till högskolebehörighet i svenska som andraspråk på 1,5 år.

SIFA erbjuder också sfi för studieväg 3 på distans. SIFA ligger vid Skanstull, i Åsö utbildningscenter.

ÅTAGANDE

SIFA åtar sig att förbereda dig för kompletterande högskolestudier och arbete inom ditt yrkesområde.

- Du får studera på en passande språknivå både på sfi, grundläggande svenska och gymnasiekurser i svenska som andraspråk. Din studieplan revideras vid behov.
- Du får delta i yrkestimmar, studiebesök, information från externa parter och erbjuds att anmäla dig till mentorprogram (sfej och sfinx) eller fältstudier (sfp).
- Dina kunskaper, erfarenheter och synpunkter tas tillvara i undervisningen.
- Dina nationella prov bedöms alltid av flera lärare.
- Du har tillgång till studievägledare på skolan för samtal om studierna och vägar till framtidens arbetsliv.

SIFA åtar sig att arbeta systematiskt med förbättringar för att din utbildning ska ha god kvalitet.

- Du får ge synpunkter på kurser och undervisning i skolans enkät varje halvår.
- Du får framföra synpunkter till läraren i din kurs.
- Du inbjuds att delta i klassråd och/eller samråd.
- Du får undervisning av lärare som har behörighet eller pågående komplettering av behörighet i svenska som andraspråk.

SIFA åtar sig att arbeta för en säker, trygg och trivsamt arbetsmiljö för alla.

- Du får studera på varje kurs i en grupp som startar och slutar samtidigt så att ni studerande kan samarbeta bra med varandra och läraren.
- Både studerande och personal ska bemöta varandra så att vi följer lagen om diskriminering och likabehandling. Vi accepterar inte diskriminering eller kränkande särbehandling.

Därför pratar vi om skolans plan för likabehandling i kurserna.
Du är välkommen med synpunkter på den.

RÄTTELSE

Om vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden ska vi se över våra rutiner och rätta till det som är fel. De synpunkter och klagomål vi får in tar vi upp på arbetsplatsträffar och går igenom dem med medarbetarna som snarast ser till att de åtgärdas. Alla klagomål dokumenteras och vår ledning och arbetsmarknadsnämnden får information om vilka klagomål som inkommit och hur dessa åtgärdats.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Om du vill framföra synpunkter eller klagomål på verksamheten vid Sifa är du välkommen att kontakta rektor, Christina Rydén, christina.ryden@stockholm.se Tel 08 508 35 787. Dina synpunkter och klagomål spelar en viktig roll i vårt utvecklingsarbete.

Om du inte är nöjd med handläggningen av dina synpunkter eller klagomål kan du kontakta avdelningschefen vid SFI Stockholm Leif Styfberg, Arbetsmarknadsförvaltningen, Box 10014, 121 26 Stockholm. E-post leif.styfberg@stockholm.se Tel: 08-508 35 467

Du kan även lämna synpunkter och klagomål via stadens e-tjänst ”Tyck till” som du hittar under www.stockholm.se

VILL DU VETA MER?

För information om antagning och sfx-kurser: www.sfx-yrke.se
Studie- och yrkesvägledare: Karolina Windå, karolina.winda@stockholm.se och Ingrid Svensson, ingrid.svensson@stockholm.se. För information om distanskurser utbildningsledare Metta Stiernstedt, metta.stiernstedt@stockholm.se
SIFA som skola/arbetsplats: Rektor Christina Rydén, christina.ryden@stockholm.se [Stockholm](http://Stockholm.se)

Stockholm 2014-02-03

Christina Rydén, rektor SIFA

SIFA – Intensivsvenska för akademiker

Adress: Blekingegatan 55,
118 94 Stockholm

Telefon: 08-508 35 781

E-post: info-amf@stockholm.se

Arbetsmarknadsnämnden

Adress: Livdjursgatan 4
Box 10014,
121 26 Stockholm-Globen

Telefon: 08 508 35 500

E-post: info-amf@stockholm.se

Denna garanti godkändes av arbetsmarknadsnämnden den 3 februari 2014.