

Kvalitetsgaranti – SFI-centrum

Utbildning i svenska för invandrare (sfi) består av tre studievägar där varje studieväg innehåller två kurser. I studieväg 1 ingår kurserna A och B, i studieväg 2 kurserna B och C, i studieväg 3 kurserna C och D. SFI-centrum är en del av SFI Stockholm som tar emot de invandrare och flyktingar som ska läsa sfi.

Du som ska läsa sfi kartläggs/testas och SFI-centrum tar fram en preliminär studieplan som talar om vilken nivå du är på, vilken studieväg och vilken kurs. Du väljer plats hos en av de utbildningsanordnare som bedriver sfi. När du börjar studera går du först i en introduktion där utbildningsanordnaren tillsammans med dig gör en fördjupad studieplan. Ni bestämmer hur många timmar i veckan du ska läsa och ett preliminärt slutdatum för kursen.

SFI-centrum leds av en enhetschef och en biträdande enhetschef. Den biträdande enhetschefen svarar för hantering av prov och betyg för samtliga sfi-skolor. Skolorna i stadens egen regi leds av rektorer. Skolorna i extern regi leds av utbildningsansvariga och två rektorer vid SFI-avdelningen svarar för myndighetsutövning och tillsyn.

ÅTAGANDE

SFI-centrum åtar sig att

- Informera dig som ska läsa sfi så att du får kännedom om de regler och förutsättningar som gäller för sfi.

Till din hjälp finns skriftligt informationsmaterial som förutom svenska är översatt till 17 språk. Du hittar materialet på www.stockholm.se/sfi under *Swedish for immigrants*.

- Upprätta en preliminär studieplan för dig som ska läsa sfi, det vill säga besluta om studiemål och antal studietimmar för att nå målet.

För att kunna upprätta en studieplan har du ett samtal kring dina tidigare studier och dina yrkeserfarenheter. Du får vid behov göra muntliga och/eller skriftliga test. Om personalen på SFI-centrum bedömer att du behöver tolkhjälp får du det.

- Erbjud dig som ska läsa sfi möjlighet att välja utbildningsanordnare och studietider under förutsättning att det finns lediga platser.

För att du ska veta vilka valmöjligheter som finns har SFI-centrum dels skriftlig information från samtliga utbildningsanordnare, dels aktuell information om vilka utbildningsanordnare som har plats och på vilka tider.

Dessutom finns information på hemsidan www.stockholm.se/sfi under rubriken *Utförare av svenska för invandrare*. På hemsidan finns även Jämför service där du kan jämföra olika utbildningsanordnare med varandra för att du lättare ska kunna välja den som passar dig bäst.

- Låta dig som ska läsa sfi börja dina studier senast fyra veckor efter anmälan vid SFI-centrum.

Detta åtagande gäller under förutsättning att du kan studera på de tider och hos de utbildningsanordnare som har plats när du anmäler dig till sfi.

- Erbjudas provning för sfi-betyg för kurs D och vid ett tillfälle/halvår för kurs C för dig som inte läser sfi.

Det kostar 500 kronor. Mera information om provning finns på www.stockholm.se/sfi under rubriken *Betyg och provning*.

- Informera om rätten till samhällsorientering för dig som omfattas av rätten samt hjälpa till med anmälan till kurs.

Skriftlig information om samhällsorientering finns på flera olika språk. Du hittar material på www.nyistockholm.se

RÄTTELSE

Vid klagomål har du som söker sfi rätt till samtal med personal på SFI-centrum. Om vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden ska vi se över våra rutiner och i förekommande fall rätta till det som är fel. De synpunkter och klagomål vi får in tar vi upp på arbetsplatsträffar och går igenom dem med medarbetarna som snarast ser till att de åtgärdas. Alla klagomål dokumenteras och vår ledning och arbetsmarknadsnämnden får information om vilka klagomål som inkommit och hur dessa åtgärdats.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Har du klagomål och synpunkter på SFI-centrums åtaganden ska du kontakta enhetschefen: Lena Isaksson, lena.m.isaksson@stockholm.se, telefon 08-508 35 453

Har du som studerar sfi klagomål eller synpunkter på undervisningen hos en av utbildningsanordnarna bör du i första hand ta kontakt med utbildningsansvarig/rektor hos utbildningsanordnaren, kontaktuppgifter finns på www.stockholm.se/sfi under rubriken SFI-skolor.

Du kan även lämna synpunkter och klagomål via stadens e-tjänst Tyck till som du hittar under www.stockholm.se

Om du vill lämna klagomål muntligt kan du vända dig till SFI-centrum, telefon 08-508 35 450. Du kan vidare kontakta avdelningschefen Leif Styfberg, leif.styfberg@stockholm.se

VILL DU VETA MER?

Kontakta SFI-centrum på telefon 08-508 35 450 (måndag, tisdag, torsdag, fredag 09.00 – 11.00), hemsida: www.stockholm.se/sfi

Besök oss på Hornsgatan 124 (måndag, tisdag och torsdag 10.30 – 14.30 samt onsdagar 13.00 – 17.30).

Stockholm 2014-02-03

Lena Isaksson

Enhetschef SFI-centrum

E-post: lena.m.isaksson@stockholm.se

SFI Centrum

Adress: Hornsgatan 124

Telefon: 08-508 35 450

E-post: info-amf@stockholm.se

Arbetsmarknadsnämnden

Adress: Livdjursgatan 4

Box 10014,
121 26 Stockholm-Globen

Telefon: 08 508 35 500

E-post: info-amf@stockholm.se

Denna garanti godkändes av arbetsmarknadsnämnden den 3 februari 2014.