

Tyresö kommun
Socialförvaltningen
Ansa Haapala
t f stabschef

TJÄNSTESKRIVELSE
2014-01-21
1 (5)

Dnr 2014/SN0010-016

Socialnämnden

Redovisning av åtgärder för att minska antalet ej verkställda beslut

Förslag till beslut

- Socialnämnden noterar informationen.

Socialförvaltningen


Björn Nilsson
T f förvaltningschef


Ansa Haapala
T f stabschef

Beskrivning av ärendet

Kommunerna har skyldighet att rapportera gynnande beslut som inte verkställts inom tre månader från beslutsdatum, till IVO

(Inspektionen för vård och omsorg). Förvaltningen fick i uppdrag på socialnämndens sammanträde 2013-10-30 att göra en redovisning av åtgärder för att minska antalet ej verkställda beslut.

Biståndsavdelningen- äldreomsorg

Ej verkställda beslut inom biståndsavdelningen rör främst beslut om plats på vård och omsorgsboende. Inom biståndsavdelningen skedde under sommaren 2013 en ökning av beslut om beviljande av plats inom vård och omsorgsboende, antalet beslut har sedan dess minskat igen. Den 31 december 2013 fanns 19 ej verkställda beslut, men det är endast två av dessa personer som inte har fått ett erbjudande om plats. De flesta personer, vars beslut inte verkställts, har blivit erbjudna en plats på något boende men avböjt erbjudandet. Det är inte platsbrist som är den huvudsakliga orsaken till att beslut inte verkställs, utan att det är så många som tackar nej till erbjuden plats. En orsak är att sökandes och anhörigas krav har blivit högre avseende var man vill bo, vilket inte alltid kunnat tillgodoses med det aktuella erbjudandet av ledig boendeplats. En annan orsak är att den enskilde ibland inte har varit redo att flytta när plats har erbjudits

Enligt Inspektionen för vård och omsorg kommer kommunen inte att få vite om orsaken till att beslut inte verkställts beror på att den enskilde tackat nej till plats.

Beskrivning av biståndsavdelningens arbete med fördelning av plats

Under perioden 2013-09-01 till 2013-12-31 fick 23 personer plats på vård och omsorgsboende i kommunen. När det finns ledig plats inom särskilt boende startas en placeringsprocess där boendeplaceraren går igenom alla personer som har beviljats plats på särskilt boende. Personer som har akut behov av plats, men som ännu inte hunnit få beslut om plats, beaktas i processen, liksom de som har önskemål om att byta boende inom kommunen. Därefter fattar boendesamordnaren i samråd med avdelningschef beslut om vem som tilldelas den lediga platsen.

Det finns inte en kö till särskilt boende i den meningen att den som väntat längst ska erbjudas plats först, utan det är de äldres behov som styr fördelningen. I de fall den äldre bor kvar hemma får denne två erbjudanden. Om man tackar nej till båda erbjudandena kontaktar handläggaren den äldre för att diskutera behovet av insatser och ett eventuellt återtagande av beslut.

Om den äldre bor på korttidsboende erbjuds första lediga plats. Om man önskar ett visst boende kan man, efter att ha flyttat in på vård och omsorgsboendet, få stå kvar i kö för att få en plats på det önskade boendet.

Biståndsavdelningens åtgärder

För att få en bättre översikt av behovet av platser inom vård och omsorgsboende beslutade avdelningschefen på biståndsavdelningen att samråd ska ske med chef i samtliga beslutsärenden. Likaså ska boendesamordnarens fördelning av lediga platser inom vård och omsorgsboende ske i samråd med avdelningschef. Det som har framkommit, i ärendedragningarna, är ett ökat tryck från anhöriga angående att deras närstående ska få plats på ett vård och omsorgsboende.

Eftersom så många tackar nej till erbjuden plats behöver biståndsavdelningen bli tydligare med informationen i samband med ansökan och beslut. Framförallt om att man behöver vara redo att flytta till ett boende när plats erbjuds.

Planeringen för ett nytt vård och omsorgsboende i kommunen påbörjades under 2013 men har blivit försenat på grund av att upphandlingen av Trollängen har fått göras om under året. Ett nytt boende kommer tidigast att kunna tas i drift 2015. Upphandlingsarbetet påbörjas i januari 2014. Under tiden kommer behovet av platser i vård och omsorgsboende med stor sannolikhet att kunna tillgodoses inom befintliga boenden i kommunen. Vid behov kan platser köpas externt. Det är dock inte alltid den äldre eller dennes anhöriga accepterar ett erbjudande om boende utanför kommunen.

För framtiden behöver också dagvården i Tyresö utökas då dagvård förebygger och kan skjuta upp behovet av plats på vård och omsorgsboende.

Biståndsavdelningen-funktionshinder

Ej verkställda beslut som rapporterats från funktionshinderområdet inom biståndsavdelningen rör plats på boende med särskild service enligt LSS (Lag om stöd och service till vissa funktionshindrade). Den 31 december 2013 fanns tre ej verkställda beslut avseende boende med särskild service. Antalet ej verkställda beslut kommer att öka under 2014 eftersom planeringen för nya gruppboenden ej kunnat fullföljas.

I förvaltningschefens rapport 2013-11-27 informerades socialnämnden om den långtgående planering som gjorts för nya gruppboenden. Förvaltningen hade planerat för att Diamantens och Tärningens förskolor skulle byggas om till gruppboenden och vara färdiga att tas i bruk under 2012-2014. Vad gäller Diamanten kommer fastigheten eventuellt att ombildas till bostadsrättsförening och kommunen kommer inte att få tillgång till lokalerna. Tärningens förskola har under året inte erbjudits någon ersättningslokal, varför den planerade ombyggnationen inte har kunnat påbörjas. Ersättningslokaler till förskolan kan troligen erbjudas framåt sommaren 2014.

Istället planeras för närvarande för en byggstart för ett gruppboende på Villa Linde-tomten. Både Tärningen och Villa Linde beräknas vara färdiga första halvåret 2015.

Kommunens behov av platser i gruppboendestäder kommer därmed inte att kunna tillgodoses enligt planerna. Förvaltningen kommer att erbjuda andra insatser och erbjuda externt köpt plats tills behoven kan tillgodoses inom kommunen.

Individ- och familjeomsorgen

Fj verkställda beslut som rapporterats från Individ-och familjeomsorgen (IFO) under 2013 rör främst insatserna kontaktperson och kontaktfamilj. Den 31 december 2013 fanns åtta ej verkställda beslut. Av dessa hade tre personer tackat nej till erbjudande om kontaktman.

Vid kontakt med Inspektionen för vård och omsorg (IVO) framgår det att när den biståndsberättigade tackat nej till ett erbjudande om kontaktman/kontaktfamilj betraktas det som att kommunen har klarat verkställighetstiden.

Det är svårt att hitta kontaktpersoner och kontaktfamiljer då det handlar om att brukaren ska känna ett förtroende och utföraren (som är lekman) ska kunna ge stöd till just den personen/familjen. Det kan även handla om att brukaren kan vara ambivalent till att ta emot det stöd som förvaltningen har beviljat.

Inom avdelningen arbetar idag en heltidsanställd med att rekrytera kontaktpersoner, tidigare har det varit två heltidstjänster. En person arbetar halvtid med att rekrytera kontaktfamiljer. Avdelningen kommer att se över resurserna inom enheten som arbetar med rekrytering av kontaktpersoner och kontaktfamiljer.

Det samarbete som påbörjats med den ideella föreningen Maskrosbarn under 2013 har bidragit till och kommer framöver att bidra till att fler kontaktpersoner, framförallt till ungdomar, kan rekryteras via föreningen.