



Handläggare
Lisa Ringqvist
Kansli- och utvecklingsavdelningen

Diarlenummer
14FNÄ/6

Finansieringsnämnden för
äldreomsorg

Yttrande om granskning av kommunens bistånds-/LSS-handläggning

Förslag till beslut

Yttrandet godkänns och tillsänds Värmdö kommuns förtroendevalda revisorer.

Beslutsnivå

Kommunstyrelsen

Sammanfattning

Kommunrevisionen i Värmdö kommun gav KPMG i uppdrag att dels granska omsorgen i Värmdö kommun samt huruvida kommunen arbetar för att bedriva en god och ändamålsenlig biståndshandläggning.

Bakgrund

De förtroendevalda revisorerna har givit KPMG i uppdrag att genomföra en granskning av hur processen på äldreomsorgens och omsorgens arbete gällande utredning, bedömning och beslut samt överförande av beslut till verkställighet slutförs avseende biståndsinsatser för äldre enligt Socialtjänstlagen (SoL) samt Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS). Syftet med granskningen har varit att bedöma huruvida nämnden har en tydlig styrning av biståndshandläggningen. Föreliggande tjänsteskrivelse och bilagt yttrande avser revisionens granskning av biståndsinsatser för äldre enligt SoL.

Ärendebeskrivning

KPMG har bedömt att nämndens riktlinjer är i behov av revidering och att en rutin för när dessa ska uppdateras bör införas. Revisorerna identifierar ett utvecklingsområde avseende tidsbegränsade beslut där KPMG anser att andelen beslut som sätts till 12 månader bör utgå från ett kortsiktigare tidsperspektiv eftersom individer i gengäld skulle klara sig själva i större utsträckning. Genomförda intervjuer och aktgranskningar visar enligt revisionens bedömning på att mål kopplade till besluten delvis saknas. KPMG lyfter fram att tydligare mål som är uppföljningsbara och en ökad användning av

genomförandeplaner är ytterligare ett utvecklingsområde för nämnderna. Nämndernas internkontroll av den egna biståndshandläggningen visar på brister. Internkontrolldokument på området är enligt revisorerna därför i behov av utveckling. Slutligen visar flertalet granskningar avseende biståndshandläggningen inom äldreomsorgen på korrekta och välskrivna utredningar. Granskningen visar i vissa fall på olika bedömningsnivåer av likvärdiga ärenden. Nämnderna bör enligt KPMG ha uppföljningsrutiner för en sådan internkontroll.

Bedömning

Finansieringsnämnden för äldreomsorg anför i sitt yttrande att den noterar revisionens bedömning och till stor del instämmer i rapportens slutsatser. Nämnden framhåller att ett antal åtgärder inom flertalet av de utvecklingsområden som identifierats av revisionen redan initierats.

Nämnden lyfter vidare fram att riktlinjer kontinuerligt revideras, förutsatt att det finns ett identifierat behov av justering. Inom ramen för kundvals- och finansieringsavdelningens befintliga handlingsplan (12FNÄ/92) har en rutin införts som möjliggör biståndsbeslut med kortare tidsfrist än 12 månader. I syfte att höja kvaliteten på biståndsbeslutens genomförandeplaner har kundvals- och finansieringsavdelningens handläggningspersonal genomgått fortbildning som kommer att intensifieras under 2014 genom samarbete med Nestor FoU-center. Kundvals- och finansieringsavdelningen samarbetar också med socialkontoret i syfte att utarbeta en gemensam rutin för uppföljning av genomförda beslut i syfte att kontrollera biståndshandläggningens likvärdighet.

Nämnden delar dock inte revisionens uppfattning om att det i vissa fall förekommer olika bedömningsnivåer av likvärdiga ärenden i bemärkelsen att det skulle vara en systematisk brist i biståndshandläggningen. Varje biståndsbeslut baseras på en individuell bedömning utförd av en professionell handläggare utifrån befintlig lagstiftning.

Ekonomiska konsekvenser

Finansieringsnämnden för äldreomsorgs yttrande medför inga ekonomiska konsekvenser.

Konsekvenser för miljön

Finansieringsnämnden för äldreomsorgs yttrande medför inga konsekvenser för miljön.

Konsekvenser för medborgarna

Finansieringsnämnden för äldreomsorgs yttrande medför förtydliganden och förbättringar av kommunens biståndshandläggning vilket är till gagn för medborgarna i allmänhet och brukarna i synnerhet.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom kansli- och utvecklingsavdelningen i samråd med kundvals- och finansieringsavdelningen.



Handlingar i ärendet

Nr	Handling	Bilaggs/Bilaggs ej
1	Granskning av bistånds-/LSShandläggning	Bilaggs
2	Yttrande om granskning av bistånds-/LSShandläggning	Bilaggs

Sändlista för expediering

FNÄ

Värmdö kommuns förtroendevalda revisorer

KPMG

Monica Fransson

Kundvals- och finansieringschef

Carina Widmark

Chef för äldreheten